

CARLOS SARAIVA

PESSOAL

Nome

Carlos Saraiva

Endereço

Rua da Paz, 250

7100-011 Lisboa

Número de telefone

9630002121

Email

exemplos@cvmaker.pt

INTERESSES

- Viajar
- Culturas
- Fitness

IDIOMAS

Inglês



Português



Espanhol



Francês



Com mais de três anos de experiência, sou um assistente de vendas dedicado que prospera num ambiente de trabalho atarefado, prestando um apoio ao cliente de acordo com os mais elevados padrões. Conhecido por ajudar uma média de 40 clientes por dia, procuro aproveitar as minhas capacidades interpessoais numa posição de liderança.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente de Vendas

Mai 2018 - Presente

Ralph Lauren

Trabalhar em conjunto com uma equipa constituída por 12 assistentes de vendas de forma a prestar um serviço ao cliente com os mais elevados padrões. Sou também responsável pelo cumprimento dos objetivos individuais de vendas mensais.

Principais responsabilidades

- Fornecer um excelente apoio ao cliente, oferecendo conselhos e assistindo de forma profissional
- Resolver questões / queixas dos clientes de uma forma amigável e sensível
- Gestão de stock
- Processamento de entregas de stock
- Presença em reuniões de equipa relacionadas com objetivos de vendas e atualizações da empresa

Empregado de mesa

Abr 2016 - Jul 2017

The Palomar

FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÕES

ISPA, Lisboa

2015 - 2020

- Merchandising de retalho
- Psicologia

APTIDÕES

Organização



Excel



Comunicação



REFERÊNCIAS

Referências disponíveis mediante solicitação.