

Досвід роботи

Проектний менеджер Webika, Львів	черв. 2021 - черв. 2023
• Керування командами розробки до 12 спеціалістів; • Планування спринтів та контроль виконання завдань; • Складання технічних завдань; • Комунікація із замовниками; • Управління бюджетом і строками реалізації; • Контроль якості готового продукту; • Управління ризиками проекту.	

Менеджер служби підтримки клієнтів лип. 2023 - лип. 2026
DataArt Ukraine, Львів

- Підтримка корпоративних клієнтів;
- Аналіз і вирішення технічних звернень;
- Взаємодія з командами розробників;
- Ведення CRM;
- Підготовка звітності.

Досягнення:

- Підтримував рівень задоволеності клієнтів понад **96%**;
- Скоротив середній час відповіді майже на **30%**;
- Оптимізував процес ескалації звернень.

Волонтер

Національний університет "Львівська політехніка", Львів

січ. 2021 - Дотепер

- Допомога в організації Днів відкритих дверей;
- Координація роботи волонтерської команди;
- Інформаційна підтримка абітурієнтів;
- Організація студентських заходів.

Досягнення

- Успішно завершив понад 30 IT-проектів;
- Підвищив дотримання дедлайнів із 82% до 96%;
- Скоротив кількість критичних багів перед релізом на 35%;
- Впровадив Agile-процеси, що скоротили цикл розробки приблизно на 20%.

Agile Project Management	2023
Prometheus	

2023

Jira Fundamentals 2022

Atlassian University

Магістр, Інформаційні системи та технології
Національний університет "Львівська політехніка", Львів