

MELİSA ADA

CV

Karşıyaka, İzmir 35600 0232 123 45 67 ornek@cvmaker.com.tr

Doğum tarihi	Cinsiyet	Sürücü belgesi	LinkedIn
28.05.2003	Kadın	B	linkedin.com/in/melisaada

Mükemmel kişilerarası becerilere ve güçlü iş ahlakına sahip, motive olmuş, lise mezunu bir genç olarak, değerli iş deneyimi kazanmak ve profesyonel olarak daha da gelişmek için fırsatlar arıyorum. Olağanüstü hizmet sunmaya ve ekip odaklı bir organizasyona etkin bir şekilde katkıda bulunmaya kararlıyım. Becerilerimi genişletmeye, pratik bilgi edinmeye ve anlamlı iş deneyimleri yoluyla hem kişisel hem de profesyonel olarak büyümeye istekliyim.

İŞ DENEYİMİ

Garson 2022 - 2025

Kordon Restoran, İzmir

Müşterileri karşılama ve yerleştirme, sipariş alma ve olumlu bir yemek deneyimi sağlama konusunda olağanüstü müşteri hizmeti sundum. Doğru sipariş teslimatı sağlamak ve müşteri endişelerini gidermek için mutfak personeliyle etkili bir şekilde işbirliği yaptım. Müşteriler için hoş bir atmosfer yaratmak amacıyla masa düzeni ve temizliği de dahil olmak üzere temiz ve düzenli bir çalışma alanı sağladım. POS sistemi kullanarak ödemeleri ve işlemleri verimli bir şekilde gerçekleştirdim.

- Üstün hizmet ve sıcak bir atmosfer sayesinde sürekli olarak olumlu müşteri geri bildirimleri aldım ve tekrar eden müşteri kazanımı sağladım.
- Yoğun vardiyalar sırasında sipariş teslimatı ve ödeme işlemlerinde yüksek doğruluk sağlama ve çoklu görev yapma becerisi nedeniyle yönetim tarafından takdir edildim.

BECERİLER

Müşteri hizmetleri	Uzman
Etkili konuşma	Deneyimli
Sosyal medya	Uzman
Grafik tasarım	Uzman

EK İŞ DENEYİMİ

- Topluluk etkinliklerinin ve bağış toplama kampanyalarının başarılı bir şekilde düzenlenmesinde, katılımcı bağlılığının artırılmasında ve genel başarılarına katkıda bulunmada önemli bir rol oynadım.
- Mekan dekorasyonu, tanıtım materyallerinin dağıtımı ve gönüllü faaliyetlerinin koordinasyonu da dahil olmak üzere etkinlik lojistiğini koordine etmek için bir ekiple etkin bir şekilde iş birliği yaparak, sorunsuz operasyonlar ve tüm katılımcılar için unutulmaz bir deneyim sağladım.

EĞİTİM

Dokuz Eylül Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Lisans, İzmir, 2021 - 2025

YABANCI DİL

İngilizce	C1