

ALİ HAYDAR

KİŞİSEL DETAYLAR

Ad
Ali Haydar

Adres
Moda
İstanbul, 34710

Telefon
0212 123 45 67

E-posta
ornek@cvmaker.com.tr

Doğum tarihi
28.05.2002

Sürücü belgesi
B

LinkedIn
linkedin.com/alihaydar

Detaylara önem veren, 4 yılı aşkın deneyime sahip, büyük süpermarket zincirlerinde rafları verimli bir şekilde yönetme ve düzenleme konusunda uzman bir market çalışanıyım. Ürünlerin müşteriler için kolayca erişilebilir olmasını sağlayarak, rafların tamamen dolu ve düzenli olmasını sağlayan bir çalışanım. Üstün müşteri hizmeti sunma ve olumlu alışveriş deneyimleri yaratma konusunda kanıtlanmış bir başarı geçmişine sahibim. Güçlü iş ahlakı ve güler yüzlü tavrımla, müşteri memnuniyetini ve mağaza verimliliğini artırmaya kendimi adamış bulunuyorum.

İŞ DENEYİMİ

Market Çalışanı
2021 - 2026

Migros, İstanbul

Rafları doldurdum ve ürün teşhirlerini düzenli bir şekilde muhafaza ettim. Müşterilere ürün bulma konusunda yardımcı oldum ve promosyonlar ve indirimler hakkında bilgi verdim. Teslimat kamyonlarının zamanında ve doğru bir şekilde boşaltılmasını sağlamak için ekip üyeleriyle iş birliği yaptım. Telefon ve e-posta yoluyla gelen müşteri sorularına hızlı bir şekilde yanıt verildi ve ürünlerle ilgili sorunlar giderildi.

- Raf düzenlemesinin iyileştirilmesi, müşteri memnuniyeti puanlarında %15 artışa yol açtı.
- Envanter doğruluğunun korunması, stok maliyetlerinde %10 azalmaya neden oldu.

Müşteri Hizmetleri Temsilcisi
2020 - 2021

CarrefourSA, İstanbul

Telefon ve e-posta yoluyla müşteri sorularına hızlı bir şekilde yanıt vererek ürün bilgileri, sipariş durumu ve satış sonrası destek konularında yardımcı oldum. Müşteri siparişlerinin işlenmesine ve ürün seçimi, fiyatlandırma ve teslimat programlarının sağlanmasına yardımcı oldum. Genel müşteri memnuniyetini artırmak için satış ekibiyle iş birliği yaparak ürünlerin satışını artırma ve çapraz satış fırsatlarını belirledim.

- Müşteri sorularına yanıt verme süresini %20 oranında azaltarak genel verimliliği ve müşteri deneyimini geliştirdim.
- Olağanüstü müşteri hizmetleri nedeniyle iki kez 'Ayın Çalışanı' seçildim.

EĞİTİM

Lise
Eyl 2016 - Haz 2020

İstanbul Anadolu Meslek Lisesi, İstanbul

BECERİLER

Stok Yönetimi, Müşteri Hizmetleri, Sağlık ve Güvenlik, Ürün Bilgisi, Nakit İşlemleri, Etiketleme ve Fiyatlandırma