

KİŞİSEL DETAYLAR

Ad
Merve Karay

Adres
İstanbul
Kadıköy

Telefon
+90 212 123 45 67

E-posta
ornek@cvmaker.com.tr

Cinsiyet
Kadın

Sürücü belgesi
B

LinkedIn
linkedin.com/in/mervekaray

BECERİLER

- Tıbbi yazılım programları ★★★★★
- Çoklu görev ★★★★★
- Organizasyon ★★★★★
- Yazılı ve sözlü iletişim ★★★★★
- Ekip çalışması ★★★★★
- Detaycılık ★★★★★
- Baskı altında çalışabilme ★★★★★

DİLLER

- İngilizce ★★★★

MERVE KARAY

Hızlı tempolu tıbbi ortamlarda 5 yılı aşkın deneyime sahip, verimli ve detay odaklı tıbbi sekreterim. Tıbbi planlama, hasta kayıt yönetimi ve idari destek alanlarındaki uzmanlığımla şirketinize katkı sunacağımdan eminim. Daha önce Medikal İstanbul şirketinde hasta kayıt sisteminin yeniden tasarlanması, hasta kayıtlarına ulaşma süresinin %30 oranında azaltılması ve hasta memnuniyeti puanlarının önemli ölçüde artırılması konularında önemli başarılara imza attım.

İŞ TECRÜBESİ

Nis 2020 - Nis 2025

Tıbbi Sekreter
Medikal İstanbul, İstanbul

Hasta randevularını ve programlarını yöneterek günlük operasyonların sorunsuz yürümesini sağladım. Veri girişi ve sistem güncellemeleri de dahil olmak üzere elektronik tıbbi kayıtlara geçişi denetledim. Belge hazırlama ve yönetimini devam ettirirken aynı zamanda tıbbi personele kapsamlı idari destek sağladım. Hassas hasta bilgilerini gizlilikle ve GDPR'ye uygun olarak ele aldım.

- Hasta kayıt sisteminin yeniden tasarlanmasına öncülük ederek belge alma sürelerini %30 azalttı ve hasta memnuniyetini artırdım.

EĞİTİM

Eyl 2017 - Haz 2019

Ön Lisans
Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, Eskişehir

Sağlık hizmetleri süreçleri ve temel ilkeleri ile ilgili olarak iki yıllık süren uzaktan eğitim aldım.

SERTİFİKALAR

2020

Sekreterlik
Yedi günlük kursta global sekreterlik yeteneklerimi geliştirmek için eğitim aldım ve sertifikaya hak kazandım.

2021

İngilizce
British Concil tarafından verilen bu online eğitim ile İngilizce seviyesi olarak B2 sertifika almaya hak kazandım.