

# ALEV ÜSTÜN

## KİŞİSEL DETAYLAR


**Ad**
Alev Üstün

**Adres**
İstanbul

**Telefon**
+902121234567

**E-posta**
ornek@cvmaker.com.tr

**Doğum tarihi**
28.05.1995

**Cinsiyet**
Kadın

**Sürücü belgesi**
B

**LinkedIn**
linkedin.com/in/alevustun


## BECERİLER

- **Müşteri hizmetleri** ●●●●●
- **Satış** ●●●●○
- **Nakit İşleme** ●●●●○
- **POS Sistemleri** ●●●●●
- **Yazar kasa bakımı** ●●●●●
- **Ödeme işleme yöntemleri** ●●●●●

Hızlı tempolu satış ortamlarında 5 yıldan fazla deneyime sahip, kendini işine adamış ve detay odaklı bir kasiyerim. İşlemleri verimli bir şekilde gerçekleştirirken ve doğru mali kayıtları tutarken olağanüstü müşteri hizmeti sunma konusunda kanıtlanmış geçmiş performansım bulunmaktadır. Nakit işleme ve POS sistemlerini kullanma konusunda uzmanım. Mükemmel iletişim becerileri ve müşteriler için sorunsuz bir kullanıcı deneyimi sağlamayı taahhüt eden iyi bir takım oyuncusuyum.

## İŞ DENEYİMİ

**Kasiyer** Haz 2021 - Haz 2024
Gratis, İzmir

Müşteri işlemlerini doğru ve verimli bir şekilde işleyerek çeşitli ödeme yöntemlerini kullandım. Kasa alanında oluşan soru ve sorunlar için mükemmel müşteri hizmeti sağladım. Ekip ile işbirliği yaparak vardiyaların sorunsuz ilerlemesini sağladım ve günlük kasa kayıtlarını doğru bir şekilde tuttum. * Üstün müşteri hizmetleri, soruları yanıtlama ve endişeleri giderme yoluyla müşteri memnuniyetinde %95'in üstünde bir artış sağladım. * Günlük kasa kayıtlarının doğru bir şekilde mutabakatını sağlayarak gün sonu raporlarında minimum tutarsızlık olmasını sağladım.

**Kasiyer** May 2019 - May 2021
Koton, İzmir

Günlük işlemleri verimli bir şekilde işleyerek kasayı titizlikle idare ettim. Yeni kasiyerleri şirket politikaları ve prosedürleri konusunda eğittim. Yoğun saatlerde yüksek hacimli kuyrukları yöneterek müşteri memnuniyetini sağladım. Ürünleri yeniden stoklayarak ve düşük stoklu ürünleri belirleyerek envanter yönetimine yardımcı oldum. * Günde ortalama 250 adet kasa işlemini sorunsuz bir şekilde yerine getirdim. * Envanter takibi ve stokların işlenmesi sayesinde stok eksikliğini %20 oranında azalttım.

## EĞİTİM

**Lise** 2013 - 2019
Bornova Altay Mesleki ve Teknik Lisesi, İzmir

Okulun pazarlama ve perakende alanından lise diploması ile mezun oldum.

## KURSLAR

**Merkezi Kursları Kasiyerlik Eğitimi** Haz 2019 - Ara 2019