Özgeçmiş



KİŞİSEL DETAYLAR

Ad
Aylin Ferah

Adres
İstanbul
Kadıköy

Telefon
+90 212 123 45 67

E-posta
ornek@cvmaker.com.tr

Cinsiyet
Kadın

Sürücü belgesi
B

LinkedIn
linkedin.com/in/aylinferah

BECERİLER

- Şekillendirme
- Saç ürünü bilgisi
- Saç boyama
- Güçlü iletişim
- Zamanlama
- Müşteri ilişkileri
- Ekip çalışması

PROFİL

Müşterilere olağanüstü saç şekillendirme hizmetleri sunma konusunda 5 yılı aşkın deneyime sahip son derece yetenekli ve yaratıcı kuaförüm. Çok çeşitli saç tekniklerinde yetkinim, en son güzellik ve saç trendlerine hakimim. Müşterinin memnuniyetine kendimi adamış olmam nedeniyle daima takdir topluyorum.

İŞ TECRÜBESİ

Oca 2019 - Oca 2024

Kuaför

Gül Güzellik Salonu, İstanbul

Başlıca görevlerim, müşterilerin saç modeli tercihlerini anlamak ve uzman tavsiyesi sunmanın yanı sıra üst düzeyde memnuniyet sağlamak. Renklendirme, şekillendirme ve kimyasal işlemler gibi çeşitli saç hizmetlerini gerçekleştirmek. Profesyonel gelişimi ve uyumlu ekip çalışmasını teşvik ederek 5 genç stilist ve çıraktan oluşan bir ekibe liderlik etmek. Müşteriler için profesyonel ve davetkar bir ortam hazırlayarak temiz ve düzenli bir çalışma sağlamak.

- Kişiselleştirilmiş danışmanlık teknikleri uyguladım ve müşteri katılımını artırarak altı aylık bir süre içinde müşteri oranlarında %25'lik önemli bir artış sağladım.
- Premium saç bakım paketlerini başarıyla tanıttım ve bu uygulamanın ilk çeyreğinde salon gelirlerinde %20'lik önemli bir artış sağladım.

Oca 2017 - Oca 2019

Kuaför Yardımcısı

Papatya Kuaför, İStanbul

Başlıca görevlerim, bireysel tercihlere ve saç tiplerine hitap eden çeşitli saç hizmetleri uygulamak, etkinlikler için özelleştirilmiş saç stilleri üzerinde işbirliği yapmak, salon standartlarına uygun olarak temiz ve düzenli bir çalışma alanı sağlamak, kalıcı ve olumlu müşteri ilişkileri geliştirmek, salon yönetimi görevlerine yardımcı olmak, genel müşteri deneyimini geliştirmek için salon görevlerini etkin bir şekilde yönetmek.

- Özel günler için tasarladığım ve uyguladığım saç modelleri sayesinde düğünler, partiler, fotoğraf çekimleri ve etkinlikler de dahil olmak üzere, kuaför rezervasyonlarında %30'luk kayda değer bir artış sağladım.
- Müşterilerle kalıcı ilişkiler geliştirerek %40 oranında kayda değer bir artış sağladım.

EĞİTİM

Haz 2016 - Oca 2017

Kuaförlük Sertifikası

MC Eğitim Kurumları, İStanbul

Saç kesimi, şekillendirilmesi ve boyanması ile ilgili kuramsal ve uygulamalı eğitimin yanı sıra müşteri ilişkileri ile ilgili 6 aylık temel eğitim aldık.