



Анна Ткаченко

Бізнес-аналітикиня з понад 5 роками досвіду аналізу бізнес-процесів, роботи з даними та підтримки управлінських рішень. Маю практичний досвід збору, обробки й візуалізації даних, створення інтерактивних дашбордів та підготовки аналітичної звітності. Володію SQL, Excel, Power BI та базовими інструментами Python для аналізу даних. Вмію перетворювати великі масиви інформації на зрозумілі бізнес-рекомендації, що допомагають підвищувати ефективність процесів і приймати обґрунтовані рішення.

Досвід роботи

Бізнес-аналітик

вер. 2019 - лип. 2023

Аналітична група "ІнфоДата", Дніпро

- Аналіз бізнес-процесів компанії та пошук можливостей для оптимізації;
- Збір, очищення та аналіз даних із CRM, ERP та інших внутрішніх систем;
- Побудова аналітичних звітів і дашбордів у Power BI;
- Підготовка регулярної управлінської звітності;
- Аналіз фінансових та операційних показників;
- Розробка KPI для окремих бізнес-процесів;
- Формування бізнес-вимог для IT-команди;
- Участь у впровадженні нових інформаційних систем;
- Проведення презентацій результатів аналізу керівництву;
- Взаємодія з відділами продажів, маркетингу та фінансів.

Молодший аналітик даних

серп. 2023 - серп. 2024

ТОВ "Data Insight", Чернівці

- Автоматизувала частину Excel-звітів за допомогою Power Query.
- Зменшила кількість помилок у звітності приблизно на 25% завдяки стандартизації даних.

Досягнення

- Автоматизувала підготовку регулярної звітності, скоротивши час її формування приблизно на 60%.
- Розробила понад 40 інтерактивних дашбордів у Power BI для різних бізнес-підрозділів.
- Виявила вузькі місця у бізнес-процесах, що дозволило скоротити операційні витрати на 15%.
- Оптимізувала SQL-запити, скоротивши час формування великих звітів майже на 45%.
- Брала участь у впровадженні CRM-системи, що дозволило підвищити якість збору клієнтських даних.

Освіта і кваліфікації

Магістр економіки зі спеціалізацією у фінансах та аналізі даних

вер. 2016 - лип. 2021

Університет Ім. Івана Франка, Львів, Львів

Курси

Курс "Аналітика та візуалізація даних у Python"

вер. 2024 - груд. 2024

Coursera

Microsoft Power BI Data Analyst

січ. 2025 - лип. 2025

Microsoft

Особиста інформація

Ім'я

Анна Ткаченко

Адреса

вул. Павла Полуботка 5,
Україна
Чернігів, 350530

Номер телефону

+380991465333

Адреса електронної пошти

zrazok@cvmaker.com.ua

Місце народження

Дніпро

LinkedIn

linkedin.com/in/oksana-
zymohliad-data

Навички

Аналітичне мислення Експерт

Вміння працювати з базами даних SQL Експерт

Статистичний аналіз Експерт

Microsoft Excel (Power Query, Power Pivot) Експерт

Python (Pandas, NumPy) Експерт

Побудова KPI Експерт

Мови

Англійська C2

Українська Носій мови

Французька B2

Німецька B1

Польська B2