

O MENI

Iskusan profesionalac kojem je kupac uvijek na prvom mjestu, s više od 10 godina iskustva u ostvarivanju poslovnih ciljeva, uspostavi novih poslovnih procesa i pokretanja održivog rasta prodaje u dinamičnim okruženjima. Lider s vještinama obučavanja timova kojima su učinkovitost i rezultati na prvom mjestu. Dokazana uspješnost u uspostavi poslovnih partnerstava i provedbi uspješnih strategija zadržavanja kupaca.

PROFESIONALNE VJEŠTINE

vođenje timova
edukacija i razvoj
prognoza prodaje
strateško planiranje
istraživanje tržišta
analiza i izvještavanje o trendovima
revizije učinka
odnosi s dionicima

JEZICI

ENGLESKI C2
NJEMAČKI B2
FRANCUSKI B1

RADNO ISKUSTVO

MENADŽER PRODAJE

2015 - Trenutačno

ABC PERFORMANSE D.D.

Vodio tim od 15 članova pružanjem vodstva, obuke i mentorstva kako bi se ostvarili ciljevi rasta i prodaje. Koristio svoje vještine komunikacije, prezentiranja i utjecaja na strateške poslovne odluke uz pomoć detaljnih izvještaja o prodaji. Nadgledao obučavanje novih zaposlenika, određivao ciljeve, dodjeljivao područja za prodaju i proaktivno pronalazio nova tržišta.

- dizajnirao i proveo strateški poslovni plan koji je povećao kompanijsku bazu kupaca
- potaknuo rast prihoda, zadovoljstva korisnika i zadržavanja zaposlenika provedbom novog programa za obuku o prodaji
- inicirao dva ključna partnerstva koja su dovela do rasta prihoda od 54%

DIREKTOR PRODAJE

2012 - 2015

SUNCE D.O.O.

Promovirao nove proizvode i usluge u cilju ostvarivanja prodajne kvote, istovremeno održavajući dobre odnose s postojećim kupcima. Tijekom sastanaka s klijentima, pregovora i sastavljanja ugovora, pronalazio sam mogućnosti za dodatnu prodaju. Pohađao seminare i radionice u cilju povećavanja tehničkih i profesionalnih vještina.

- kontinuirano ostvarivanje ili premašivanje prodajnih KPI-jeva od 2012. godine
- poboljšanje ocjene korisnika u iznosu od 20% zahvaljujući iznimnim vještinama brige o kupcima

ASISTENT PRODAJE

2010 - 2012

ORGANSKI PROIZVODI D.O.O.

Obrada prodajnih procesa, zamjena i povrata proizvoda na svakodnevnoj razini, osiguravajući visok stupanj zadovoljstva kupaca putem izvrsnih usluga. U suradnji s članovima tima rješavao sam brzo i profesionalno upite kupaca, istovremeno koristeći znanje o proizvodima.

- dobitnik nagrade "Izuzetni rezultati" za kreativno osmišljavanje procesa obuke što je povećalo uspješnost zapošljavanja
- godišnja ušteda od otprilike 50.000€ u gubicima, zahvaljujući otkrivanju i izvještavanju o proizvodima nezadovoljavajuće kvalitete koje je isporučio određeni dobavljač

OBRAZOVANJE

MAGISTAR EKONOMIJE (CUM LAUDE)

2010

EKONOMSKI FAKULTET SVEUČILIŠTA U ZAGREBU