



Асен Владимиров

Успешен продавач консултант с доказан над 7-годишен опит в сферата на обслужването на клиенти. Познава всички характеристики на предлагания инвентар от стоки, за да представи най-доброто решение при запитване от страна на клиентите, с което гарантира изключително потребителско изживяване. Солидни качества за работа в екип и в прилагането на иновативни стратегии за оптимизиране на работата на магазина. Подпомага обучението на нови кадри, контрола на инвентара и прилагането на стратегии за мърчандайзинг за максимизиране видимостта на продуктите.

Трудов стаж

Продавач-консултант

2018

Алати, Пловдив

Наблюдавам ежедневните дейности в магазина, включително наличността в магазина и склада, подредбата на стоките и обслужването на клиенти.

Осигурявам плавен работен процес и спазване на фирмените стандарти.

- Участвах във внедряването на програма за лоялни клиенти, което доведе до 30% увеличение на повторните посещения на клиентите в рамките на 6 месеца.
- Подпомогнах рационализирането на инвентара и намаляване на несъответствията в наличността с 25%.

Стажант-консултант

2017 - 2018

Лидл България ЕООД & КО. КД, Пловдив

Подпомагах различни дейности в магазина, включително управлението на инвентара и ефективността на потока от потребители на касите. Оказвах съдействие на мениджърите в магазина при изпълнение на стратегии за предоставяне на изключително обслужване на клиентите.

- Участвах в инициатива за обучение на персонала, която намали жалбите, свързани с обслужването, с 20%.
- Съдействах за прилагането на иновативни промоционални кампании, довели до 15% увеличение на продажбите за тримесечие.

Образование и квалификации

Бакалавър по маркетинг

сеп 2013 - юли 2017

Колеж по мениджмънт, търговия и маркетинг, София

Сертификат за продавач-консултант

2016

Център Давитоз, София

Лични данни

Име

Асен Владимиров

Адрес

ул. Ген. Столипин 5
Варна, 9000

Телефон

+359 988 245 542

Имейл

primer@cvmaker.bg

Умения

Управление на инвентара ● ● ● ● ●

Обслужване на клиенти ● ● ● ● ●

Познаване на продуктите ● ● ● ● ●

Стратегия за продажби ● ● ● ● ●

Подготовка за финансов одит

● ● ● ● ●

Разрешаване на конфликти ● ● ● ● ●

Управление на времето ● ● ● ● ●