



ЯНІНА КУКУРУДЗА

ОСОБИСТІ ДАНІ

Ім'я
Яніна Кукурудза

Адреса
пл. Ринок, 1 Україна
79008 Львів

Номер телефону
+380675660603

Email
zrazok@cvmaker.com.ua

ІНТЕРЕСИ

- Волонтерство
- Вивчення іноземних мов
- Медицина
- Психологія спілкування

МОВИ

Українська

Англійська

Іспанська

Німецька



Комунікабельна та відповідальна стюардеса з більш ніж чотирирічним досвідом роботи в авіації та сфері обслуговування. Володію англійською та німецькою мовами, маю сертифікати з авіаційної безпеки та надання першої допомоги. Вмію працювати в міжнародних командах, залишаючись зібраною у стресових ситуаціях. Орієнтована на високий рівень сервісу та безпеку пасажирів.

ДОСВІД РОБОТИ

Старший бортпровідник вер. 2021 - лип. 2025
SkyWings, Київ

- Координація роботи екіпажу з 5 осіб під час міжнародних рейсів;
- Контроль виконання стандартів безпеки та сервісу;
- Підтримка позитивної атмосфери на борту, вирішення конфліктних ситуацій.

Менеджер з обслуговування клієнтів жовт. 2017 - лип. 2019
Готель Grand Horizon, Київ

- Робота з VIP-клієнтами та організація сервісу високого рівня;
- Супровід іноземних гостей англійською та німецькою мовами;
- Нагороджена відзнакою «Найкращий співробітник місяця» тричі поспіль.

ОСВІТА І КВАЛІФІКАЦІЇ

Бакалавр наук вер. 2012 - лип. 2017
Київський національний авіаційний університет, Київ

Cabin Crew Safety & Security (EASA) вер. 2021 - груд. 2021
Курси для стюардес, Київ

НАВИЧКИ

Володіння іноземними мовами ● ● ● ● ●

Здатність працювати у стресових умовах ● ● ● ● ●

Комунікативні навички ● ● ● ● ●