

ALEXANDRA HURMUZACHE



Detalii personale

-  **Nume**
Alexandra Hurmuzache
-  **Număr de telefon**
+40 123 456 789
-  **Email**
exemplu@cvmaker.ro

Abilități

- Relații clienți** ● ● ● ● ●
- Atenție la detalii** ● ● ● ● ●
- Control de sine** ● ● ● ● ●
- Răbdare** ● ● ● ● ●
- Facturare și plăți** ● ● ● ● ●
- Software de plăți (POS)** ● ● ● ● ●
- Management personal** ● ● ● ● ●

Chelneriță șef cu peste 15 ani de experiență în diferite sectoare din industria restaurantelor. Fiind pasionată și entuziastă, cu atenție la detalii, sunt concentrată pe munca mea și am o atitudine prietenoasă. Sunt o fire energică și mă descurc cu brio în echipă, fiind un leader care rămâne motivată și proactivă chiar și în perioadele de vârf. Intenționez să realizez o carieră în domeniul ospitalității, în special în mâncăruri și băuturi.

Experiență de muncă

Hostess 2012 - Prezent
Maria și Ion, Timișoara

Ca parte a echipei de servire într-un restaurant aglomerat, atribuțiile mele au inclus:

- Întâmpinarea oaspeților la sosire și îndrumarea către masă
- Furnizarea meniurilor și preluarea comenzilor pentru băuturi
- Răspunderea la întrebări despre felurile de mâncare din meniu și ingrediente
- Sfătuirea privitoare la înlocuirea ingredientelor după transmiterea către bucătari
- Promovarea și recomandarea felurilor de mâncare zilnice din afara meniului după sfătuirea de bucătar
- Distribuirea perechilor de vin și felii de carne după sfatul somelierului
- Preluarea precisă a comenzilor și transmiterea lor personalului din bucătărie
- Servirea promptă a comenzilor de băuturi și mâncare
- Verificarea dacă oaspeții sunt mulțumiți de mâncare
- Transmiterea plângerilor către bar sau bucătărie pentru soluționarea rapidă
- Urmărirea plângerilor pentru asigurarea faptului că oaspeții sunt mulțumiți
- Gestionarea și conștientizarea progresului tuturor meselor atribuite, pentru evitarea întârzierilor în servire
- Verificarea bonurilor fiscale înaintea înmânării către oaspeți
- Gestionarea oricăror solicitări și înmânarea plăților casierului
- Întâmpinarea oaspeților la ușă la plecare
- Menținerea standardelor de sănătate, igienă și siguranță
- Participarea la pregătiri săptămânale cu bucătarul pentru actualizarea meniului
- Participarea la pregătiri cu barista și somelierul privitoare la tipurile de cafea și băuturi calde, precum și actualizarea listei de vinuri conform solicitărilor

Chelneriță 2006 - 2012
Colibri, Oradea

Educație

Curs de pregătire în domeniul alimentar și igienă oct. 2020 - nov. 2020
Facultatea Virtuală, Timișoara

Diplomă supraveghere, servire mâncare și băutură sept. 2018 - aug. 2019
Universitatea din Timișoara, Timișoara

Diplomă de absolvire a liceului sept. 2021 - iul. 2021
Colegiul Național „Mihai Eminescu”, Oradea