

Axon Enterprise, Inc.による(米国、カナダ、オーストラリアを除く)海外販売用法執行機関向けエネルギーデバイス製品および装着型カメラに関するハードウェア保証、制限および免責 (2024 年 5 月 13 日から有効)

以下の Axon Enterprise, Inc. (以下「Axon」)による保証条項は、米国、カナダおよびオーストラリアを除く地域における、TASER エネルギーデバイス、装着型音声・映像カメラおよび関連アクセサリ¹を含む法執行機関向け Axon 製品のすべての販売または譲渡に適用されます。「購入者」は、Axon 製品の購入者、所有者または使用者を意味します。お客様は、Axon 製品を使用することにより、以下に定める保証条件に拘束されることに同意することになります。

メーカー限定保証²

Axon は、法執行機関向けハードウェア製品³について、受領日から 1 年間、製造上の欠陥および素材の欠陥がないことを保証します。使用済みのエネルギーデバイス用カートリッジおよびスマートカートリッジは、正常に作動したものとみなされます⁴。Axon 製のアクセサリ⁵は、受領日から 90 日間の限定保証が適用されます。Axon は、Axon Signal Sidearm (Axon シグナルサイドアーム)について、受領日から 30 か月間、製造上の欠陥および素材の欠陥がないことを保証します。Axon 製以外のアクセサリについては、各製造者の保証が適用されます。本保証書に記載された保証期間よりも長い明示的な保証期間を法律で義務付けている国がある場合は、当該国の保証期間が優先されます。

Axon は、保証期間内に有効な保証の請求を受領した場合、製品の説明書に定義されている通常の使用において欠陥があると Axon が単独の裁量で判断した製品を修理または交換することに同意します。本保証における Axon の唯一の責任は、Axon の選択により、修理を行うこと、または同一製品もしくは類似製品と交換することのいずれかです。

Sky-Hero 製品が保証期間内で修理可能な場合、Axon は、購入者に再生品を送付します。⁶破損した部品は Axon が回収の上保管します。Sky-Hero 製品が修理不能または保証期間外である場合、Axon は購入者に対して、代替製品を割引価格にて提供します。Axon は返却された製品を保持し、当該製品の部品を Axon の裁量により再利用する場合があります。

Axon Flex (Axon フレックス)、Axon Flex 2、Axon Body 2、Axon Body 3、Axon Body 4、Axon Fleet、Axon Fleet 2、Axon Fleet 3、Evidence.com Dock、Axon Dock、Axon Body 3 Dock、Axon Body 4 Dock、TASER デバイスドック、TASER CAM HD、X2、X26、X26P、TASER 7、TASER 10、および TASER VR コントローラー向けの任意の延長ハードウェア保証

任意の延長保証は、これが利用可能な場合に限り、製品購入時に限り、購入することができます。延長保証は、延長保証の受領日を起算日とし、1 年間の限定保証の残存期間に加え、当該限定保証期間終了後から起算される延長保証期間を通じて有効です。購入者は、同一製品につき複数の延長保証を購入することはできません。延長保証は、延長保証期間中のユーザーによる取り外しが可能なバッテリーの交換、誤用、故意によるもしくは意図的な製品の損傷、または不可抗力による損害については適用されません。^{7,8}延長保証を購入されたお客様に対し、Axon は、何らかの理由で機能しなくなった本保証で除外されない Axon 製品を、Axon の裁量により、延長保証期間中に 1 回修理すること、または同一製品もしくは類似製品と交換することのいずれかを保証します。この任意の延長保証に基づき交換された製品については、交換または修

理の日から 1 年間のメーカー限定保証が適用されます。延長保証に基づいて修理または交換された製品について、購入者が新たな延長保証を購入することはできません。

適用除外および制限事項

交換製品は、新品または新品同様のものとし、その保証期間は、元の製品の残存保証期間または交換もしくは修理の日から 90 日間のいずれか長い方となります。製品または部品が交換された場合、交換後の製品または部品は購入者の所有物となり、交換前の製品または部品は Axon の所有物となります。保証期間終了後、Axon は、その単独の裁量により、有償で Axon 製品を修理または交換する場合があります。

本保証は、以下の場合には適用されず、Axon は、これらに起因する損失、データ損失、損害またはその他の賠償責任には一切責任を負いません。(a) 製品の使用に関する指示に従わなかったことによる損傷。(b) Axon 製品以外との併用、または Axon が製造または推奨していないカートリッジ、バッテリー、その他の部品、コンポーネントもしくはアクセサリーの使用による損傷。(c) 濫用、誤用、故意によるもしくは意図的な損傷、または不可抗力による損傷。(d) Axon の認定担当者以外によって、または Axon の書面による許可なく、修理または改造された製品または部品の損傷。(e) Axon の製品に付されたシリアル番号が削除または改ざんされている場合。

適用法により認められる範囲において、本保証および前述の救済は、口頭または書面を問わず、また法定、明示または黙示を問わず、その他一切の保証、救済および条件に代わるものであり、排他的に適用されます。Axon は、商品性の保証、

¹ 本保証は、Axon.com または Axon Evidence (Evidence.com) のウェブサイトその他の Axon 提供元に関して、それらにおいて、またはそれらを通じて提供される、ソフトウェアまたはサービスには適用されません。本保証はハードウェアにのみ適用されます。

² 製品の推定耐用年数または使用期限は、保証期間の終了日とは一致しない場合があります。

³ Axon 法執行機関向けハードウェア製品には、TASER 7、TASER 10、TASER X2、X26、X26P、M26 の各エネルギーデバイス、TASER が組み立てたシミュレーションデバイス、TASER バーチャルリアリティ (VR) コントローラー、TASER CAM および TASER CAM HD レコーダー、エネルギーデバイス用カートリッジおよびスマートカートリッジ、TASER デバイスドックおよび Core、TASER 7 および TASER 10 用バッテリー、Axon Flex カメラ (ユニバーサルマグネットクリップを含む)、Axon Flex 2 カメラ、Axon Body 2 カメラ、Axon Body 3 カメラ、Axon Body 4 カメラ、Axon Fleet (Axon フリート) カメラ、Axon Fleet 2

カメラ、Axon Fleet 3 カメラ、Axon Body 4、Evidence.com Dock、Axon Dock、Axon Body 3 Dock、Axon Body 4 Dock、ならびに後継の TASER エネルギーデバイス製品、身体装着型の音声/映像カメラおよび関連アクセサリが含まれます。

⁴ プラストドア破損には、TASER の限定保証は適用されません。

⁵ Axon 製アクセサリ (Axon Body 4 POV モジュール、バッテリー、バッテリーチャージャー、キャリングケース、ケーブル、USB データダウンロードキット、ホルスター、DPM、XDPM、CDPM、PPM、TPPM、APPM、TPM および SPPM モジュール、ASU (Axon シグナルユニット)、X-Rail マウントシステムを含みますが、これらに限定されません)。

⁶ Sky-Hero 製品の保証期間は、製品自体に対する 24 か月間、および輸送に要する 1 か月間の合計 25 か月です。

⁷ メーカーによる限定保証は、製造上の欠陥に起因して故障した、または性能低下が見られる Axon Flex カメラ、Axon Flex 2 カメラ、Axon Flex コントローラー、

Axon Flex 2 コントローラー、Axon Body 2 バッテリー、Axon Body 3 バッテリー、Axon Body 4 バッテリーを対象とします。延長保証は、Axon Flex カメラ/バッテリーおよび Axon Flex 2 カメラ/バッテリーの交換には適用されますが、Axon Flex コントローラー/バッテリー、Axon Flex 2 コントローラー/バッテリー、Axon Body 2 バッテリー、Axon Body 3 バッテリー、Axon Body 4 バッテリーの交換には適用されません。有償の保証対象外のバッテリー交換サービスを受けた Axon Body 3 カメラには、交換バッテリーのみを対象とする 1 年間の保証が適用されます。

⁸ Axon は、初回出荷時に、Axon Signal Sidearm (Axon シグナルサイドアーム) ユニット 1 台につき追加バッテリー 2 個を購入者に提供します。Axon Signal Sidearm (Axon シグナルサイドアーム) の契約期間中に追加のバッテリーが必要となった場合、購入者は、Axon の RMA プロセスを通じてバッテリーを請求することができます。



デザインの保証、特定目的への適合性の保証、取引の過程、使用または取引慣行から生じる保証、隠れた瑕疵または潜在的欠陥に対する保証、および特許侵害に対する保証を含め(ただし、これらに限定されません)一切の法定または黙示の保証を明確に否認します。法定または黙示の保証の否認が適法でない場合、当該保証はすべて、上記の明示的な保証の期間に限定され、本保証書に記載される他の条項によって制限されます。

上記保証において規定された救済は、Axon が負う可能性のある他の責任に明示的に代わるものです。Axon 製品に起因または関係する請求、要求または訴訟から生じる損失または損害に関して、Axon がいずれかの当事者に対して負う累積的な責任は、Axon に対して支払われた製品の購入価格を超えないものとし、いかなる場合においても、保証の違反、契約違反、過失、厳格責任、不法行為その他いかなる法理的理論に基づくものであれ、当該損害の可能性について Axon が知らされていた場合または当該損害が合理的に予見可能であった場合であっても、本保証に基づいて提供される排他的救済手段の本質的目的が達成されなかった場合であっても、Axon は、直接的、特別、間接的、付随的、例示的、懲罰的または結果的な損害について一切の責任を負いません。現地の法律によっては、偶発的または結果的損害に対する責任の制限または排除が認められていない場合がありますため、上記の制限または排除が適用されない場合があります。本保証に基づく製品の修理または交換により、プログラムまたはデータが消失する可能性があります。

免責

購入者は、損害賠償請求および怪我に関する請求を含め、Axon 製品の配備、使用または誤用に起因して生じる一切の責任について、Axon を免責することに同意します。購入者は、Axon 製品の配備、使用または誤用により生じ得る損害および怪我に関し、すべての損失の危険およびすべての賠償責任を負担することに同意します。Axon は、Axon 製品がその性能を発揮しないことに対して責任を負わず、第三者による請

求、または購入者が第三者のためにもしくは第三者に代わりに行う請求について、一切の責任を負いません。

購入者の責任および製品登録

購入者は、製品のソフトウェアまたはファームウェアのアップデートが Axon を通して提供された場合にはアップデートを行い、さらに、コンテンツの保護のため、および想定される動作不良への予防措置として、Axon 製品の記録媒体に含まれる情報、データまたは映像を、Evidence.com サービスに対し定期的なデータとしてアップロードするか、当該情報のコピーをダウンロードもしくはバックアップするものとします。

お持ちの Axon 製品を登録するには、www.axon.com/register にアクセスしてください。製品を登録することで、TASER は重要な製品に関する通知をお客様にお送りすることができ、さらに製品の紛失または盗難が起きた場合の記録となります。登録は任意であり、登録を行わなかった場合でも限定保証の権利が損なわれることはありません。

保証に基づく修理手続き

保証に基づく返品および修理の手続き(トラブルシューティングガイドを含みます)については、該当製品のユーザーマニュアルまたはクイックスタートガイドに記載されているとおり、Axon のウェブサイト www.axon.com/support または www.evidence.com にアクセスしてご確認ください。

保証サービスのために製品を送送する前に、製品をダウンロードし、その内容の別のバックアップコピーを保管することはお客様の責任となります。⁹ 保証に基づく修理の実施中に、記録媒体に保存された内容は削除され、再フォーマットされます。Axon は、記録媒体または製品サービスの他の部分に含まれるソフトウェアプログラム、データその他の情報の喪失について、一切責任を負いません。製品は、該当するアップデートを適用し、購入時の構成に復元されて返却されます。ソフトウェアプログラムおよびユーザーデータの復元および再インストールには、本保証は適用されません。データ復元の試行を希望される場合は、明示的にご依頼いただく必要があります(別途料金が発生する場合があります)、ご依頼がない場合、保証サービスの過程で製品内のデータは削除され、記録媒体は再フォーマットされます。

一般条項

本保証は、書面または口頭を問わず、これに先立つ、これと矛盾する、またはこれに追加される一切の表明に優先します。本保証は、Axon の唯一のハードウェア保証であり、いかなる代理店、従業員、販売店、ディーラーその他の者も、本保証を変更または拡大することはできません。延長保証を含め、本保証を譲渡することはできません。

▲、△ AXON、Axon、Axon Body、Axon Evidence、Axon Fleet、Axon Flex、Sky-Hero、TASER、TASER 7、TASER 10、X2、X26、および X26P は、Axon Enterprise, Inc. の商標です。その一部は米国およびその他の国で登録されています。その他、各種詳細については、www.axon.com/legal をご覧ください。All rights reserved. © 2025 Axon Enterprise, Inc.

⁹ M26 エネルギーデバイスは、Axon Evidence (Axon エビデンス) または Evidence Sync とは互換性がありません。データポートダウンロードソフトウェア

を使用して、M26 エネルギーデバイスからコンピュータに記録をダウンロードしてください。