

Aşağıdaki Axon Enterprise, Inc. (Axon) garanti hükümleri; TASER enerji cihazları, polis ses/video kameraları ve ilgili aksesuarlar¹ dâhil olmak üzere Axon Kolluk Kuvvetleri Ürünlerinin ABD, Kanada ve Avustralya dışında yapılan tüm satış veya devir işlemleri için geçerlidir. "Satin Alan" ifadesi, Axon ürünlerini satın alan, kullanan veya bu ürünlere sahip olan herhangi bir kişi anlamına gelir. AXON ÜRÜNÜNÜ KULLANARAK AŞAĞIDA BELİRTİLEN GARANTİ KOŞULLARINA TABİ OLMAYI KABUL ETMİŞ OLURSUNUZ.

Üreticinin Sınırlı Garantisi²

Axon, Kolluk Kuvvetleri Donanım Ürünlerinde³ teslim alındığı tarihten itibaren BİR (1) YIL süreyle işçilik ve malzeme kusurları olmayacağını garanti eder. Harcanan enerji cihazı kartuşları ve Akıllı kartuşlar düzgün çalışmış olarak kabul edilir⁴. Axon tarafından üretilen aksesuarlar⁵ teslim alındığı tarihten itibaren 90 GÜNLÜK sınırlı garanti kapsamındadır. Axon, Axon Signal Sidearm kılıfa monteli kamera aktivasyon ünitesinde, teslim alındığı tarihten itibaren 30 AY süreyle işçilik ve malzeme kusurları olmayacağını garanti eder. Axon tarafından üretilmemiş olan aksesuarlar ilgili üreticinin garantisi kapsamındadır. Herhangi bir ülkenin bu garanti belgesinde tanımlanandan daha uzun bir açık garanti süresi uygulaması durumunda, o ülkenin belirlediği süre öncelikli olacaktır.

Garanti süresi içinde Axon'a geçerli bir garanti talebi ulaşırsa Axon, ürün talimatlarında tanımlandığı şekilde normal kullanım koşullarında kusurlu olduğunu tamamen kendi takdirine bağlı olarak belirlediği ürünü onarmayı veya değiştirmeyi kabul eder. Axon'un bu garanti kapsamındaki tek sorumluluğu,

Axon'un tercihinine bağlı olarak ürünü onarmak veya aynı ya da benzer bir ürünle değiştirmektir.

Bir Sky-Hero ürünü garanti kapsamındaysa ve onarılabılır durumdaysa Axon, ürünü yenileyerek Satın Alana gönderecektir.⁶ Axon hasarlı parçaları saklayacaktır. Bir Sky-Hero ürünü onarılamaz durumdaysa veya garanti kapsamı dışındaysa Axon, Satın Alana indirimli bir fiyat karşılığında ikame bir ürün gönderecektir. Axon iade edilen ürünü kendi elinde tutacak ve Axon'un takdirine bağlı olarak ürünün parçalarını yeniden kullanabilecektir.

Axon Flex, Axon Flex 2, Axon Body 2, Axon Body 3, Axon Body 4, Axon Fleet, Axon Fleet 2, Axon Fleet 3, Evidence.com Şarj ve Veri Yuvası, Axon Şarj ve Veri Yuvası, Axon Body 3 Şarj ve Veri Yuvası, Axon Body 4 Şarj ve Veri Yuvası, TASER Cihazları Şarj ve Veri Yuvası, TASER CAM HD X2, X26, X26P, TASER 7, TASER 10 ve TASER VR Kumandaları için İsteğe Bağlı Uzatılmış Donanım Garantisi

İsteğe bağlı uzatılmış garanti, mevcut olduğunda, yalnızca ürün satış noktasında satın alınabilir. Uzatılmış garanti, uzatılmış garantinin satın alındığı tarihten itibaren 1 yıllık sınırlı garantinin kalan süresi artı 1 yıllık garantinin sona ermesinden sonra ölçülen uzatılmış garanti süresi boyunca devam eder. Satın Alan, belirli bir ürün için birden fazla uzatılmış garanti satın alamaz. Uzatılmış garanti, uzatılmış garanti süresi boyunca çıkarılabilir bataryanın kullanıcı tarafından değiştirilmesini, kötüye kullanımı, ürüne kasıtlı veya bilinçli olarak verilen hasarı veya mücbir sebepleri kapsamaz.^{7,8} Uzatılmış garanti satın alan müşteriler için Axon, bu garantinin hariç bırakmadığı herhangi bir nedenle

çalışmayan Axon ürününü uzatılmış garanti süresi boyunca BİR (1) kez Axon'un tercihinine bağlı olarak onaracağını veya aynı ya da benzer bir ürünle değiştireceğini garanti eder. Bu isteğe bağlı uzatılmış garanti kapsamında değiştirilen ürünlerde, ikame olarak verilen ürün, değiştirme veya onarım tarihinden itibaren BİR (1) YIL süreyle üreticinin sınırlı garantisi kapsamında olacaktır. Satın Alan, uzatılmış garanti kapsamında değiştirilen veya onarılan herhangi bir ürün için yeni bir uzatılmış garanti satın alamaz.

İstisnalar ve Sınırlamalar

İkame ürün, yeni veya yeni gibi olacak ve hangisinin daha uzun olduğuna bağlı olarak orijinal ürünün kalan garanti süresine ya da değiştirme veya onarım tarihinden itibaren 90 günlük garanti süresine sahip olacaktır. Bir ürün veya parça değiştirildiğinde ikame ürün, Satın Alanın mülkiyetine, değişim için iade edilen ürün ise Axon'un mülkiyetine geçer. Garanti süresi bittikten sonra Axon, herhangi bir Axon ürününü, kendi tercihinine bağlı olarak ücret karşılığında onarabilir veya değiştirebilir.

Bu garanti, aşağıdakilerden kaynaklanan herhangi bir kayıp, veri kaybı, hasar veya diğer yükümlülükler için geçerli değildir ve Axon bunlardan sorumlu olmayacaktır: (a) ürünün kullanımıyla ilgili talimatlara uyulmamasından kaynaklanan hasar; (b) Axon dışı ürünlerle kullanımdan veya Axon tarafından üretilmeyen veya önerilmeyen kartuşların, bataryaların veya diğer parçaların, bileşenlerin veya aksesuarların kullanımından kaynaklanan hasar; (c) kötüye kullanım, yanlış kullanım, ürüne kasıtlı veya bilinçli olarak zarar verilmesi veya mücbir sebeplerden kaynaklanan hasar; (d) Axon yetkili personeli dışındaki kişiler tarafından veya

¹ Garanti; Axon.com, Axon Evidence (Evidence.com) web siteleri veya diğer Axon kaynakları için, bunlar tarafından, bunlar üzerinde veya bunlar aracılığıyla sunulan yazılım veya hizmetler için geçerli değildir. Bu garanti sadece donanım için geçerlidir.

² Bir ürünün tahmini kullanım ömrü veya son kullanma tarihi, ürünün garantisinin son kullanma tarihi ile aynı olmayabilir.

³ Axon Kolluk Kuvvetleri Donanım Ürünleri arasında TASER 7, TASER 10, TASER X2, X26, X26P ve M26 enerji cihazları, TASER tarafından monte edilen Simülasyon Cihazları, TASER sanal gerçeklik (VR) kumandaları TASER CAM ve TASER CAM HD kayıt cihazları, enerji cihazı kartuşları ve Akıllı Kartuşlar, TASER Cihazları Şarj ve Veri Yuvası ve ana modülü, TASER 7 ve TASER 10 bataryası, Axon Flex kamera (evrensel manyetik klips dâhil), Axon Flex 2 kamera, Axon Body 2 yaka kamerası, Axon Body 3 yaka kamerası, Axon Body 4 yaka kamerası, Axon Fleet kamera, Axon Fleet 2 kamera, Axon Fleet 3 kamera, Axon Body 4, Evidence.com şarj ve

veri yuvaları, Axon şarj ve veri yuvaları, Axon Body 3 şarj ve veri yuvaları, Axon Body 4 şarj ve veri yuvaları ve daha sonra çıkan tüm TASER enerji cihazı ürünleri, polis ses/video kameraları ve ilgili aksesuarlar bulunmaktadır.

⁴ Kırık patlama kapakları, TASER'in sınırlı garantisi kapsamında değildir.

⁵ Axon Body 4 POV modülü, bataryalar; batarya şarj cihazları; taşıma çantaları; kablolar; USB veri indirme kitleri; kılıflar; DPM, XDPM, CDPM, PPM, TPPM, APPM, TPM ve SPPM modülleri; Axon Sinyal Ünitesi (ASÜ) ve X-Rail takma sistemi dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Axon tarafından üretilen aksesuarlar.

⁶ Sky-Hero ürünlerinin garanti süresi, 24 ay ürün, bir ay nakliye olmak üzere 25 aydır.

⁷ Üreticinin sınırlı garantisi, üretim hatası sonucu arızalanan veya kapasitesi azalan Axon Flex kamera, Axon Flex 2 kamera, Axon Flex kumandası, Axon Flex 2 kumandası, Axon Body 2 bataryaları, Axon Body

3 bataryaları veya Axon Body 4 bataryaları için teminat sağlar. Axon Flex kamera bataryasının ve Axon Flex 2 kamera bataryasının değiştirilmesi uzatılmış garanti kapsamındadır. Ancak Axon Flex kumanda bataryasının, Axon Flex 2 kumanda bataryasının, Axon Body 2 bataryasının, Axon Body 3 bataryasının ve Axon Body 4 bataryasının değiştirilmesi kapsam dâhilinde değildir. Ücretli, garanti dışı batarya değiştirme hizmeti alınan Axon Body 3 kameralar, yalnızca değiştirilen batarya için 1 yıllık garantiyi içerecektir.

⁸ Axon, ilk gönderimde Satın Alana her Axon Signal Sidearm kılıfa monteli kamera aktivasyon ünitesi için 2 ekstra batarya sağlayacaktır. Kurumun Axon Signal Sidearm kılıfa monteli kamera aktivasyon ünitesinin kullanım süresi boyunca ek bataryalara ihtiyaç duyması hâlinde Satın Alan, bataryaları Axon'un Ürün İade Süreci aracılığıyla talep edebilir.

Axon'un yazılı izni olmadan onarılan veya değiştirilen bir üründe veya parçada meydana gelen hasar; veya (e) herhangi bir Axon seri numarasının çıkarılmış veya tahrif edilmiş olması.

Yasaların izin verdiği ölçüde, bu garanti ve yukarıda belirtilen çözüm yolları münhasır olup, yürürlükteki yasaların izin verdiği şekilde sözlü veya yazılı, yasal, açık veya zımni diğer tüm garantilerin, çözüm yollarının ve koşulların yerine geçer. Axon, ticarete elverişlilik, tasarım, belirli bir amaca uygunluk garantileri, bir ticari işlem, kullanım veya ticari uygulamadan kaynaklanan garantiler, gizli kusurlara karşı garantiler ve patent ihlaline karşı garantiler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü yasal veya zımni garantiyi özellikle reddeder. Yasal veya zımni garantiler yasal olarak reddedilemiyorsa bu tür garantilerin tümü, yukarıda açıklanan açık garantinin süresiyle ve bu garanti belgesinde yer alan diğer hükümlerle sınırlıdır.

Yukarıdaki garantide öngörülen çözüm yolları Axon'un sahip olabileceği diğer tüm yükümlülüklerin açıkça yerine geçer. Axon'un herhangi bir Axon ürününden kaynaklanan veya herhangi bir Axon ürünüyle ilgili her türlü hak iddiası, talep ya da davaya konu olan herhangi bir kayıp veya hasar için herhangi bir tarafa karşı toplam yükümlülüğü, ürün için Axon'a ödenen satın alma fiyatını aşamaz. Bu tür zararların olabileceği Axon'a bildirilmiş olsa veya bu tür zararlar makul bir şekilde öngörülebilir olsa da ve bu garantide belirtilen herhangi bir münhasır çözümün temel amacının aksamasına bakılmaksızın Axon hiçbir durumda, garantinin ihlali, sözleşmenin ihlali, ihmali, kusursuz sorumluluk, haksız fiil veya başka bir hukuk kuramı nedeniyle özel, dolaylı, arızı, cezai ve netice kabilinden doğan hiçbir zarardan sorumlu olmayacaktır. Bazı yerel yasalar, arızı veya netice kabilinden doğan zararların yükümlülüğüyle ilgili sınırlama veya muafiyete izin vermez; bu nedenle yukarıdaki sınırlama veya muafiyet sizin için geçerli olmayabilir. Herhangi

bir ürünün bu garanti kapsamında onarılması veya değiştirilmesi programların veya verilerin kaybedilmesine neden olabilir.

Feragat

Satın alan Axon'u, Axon ürünüyle atış yapılması, ürünün kullanımı veya yanlış kullanımdan kaynaklanan hasarlar ve kişisel yaralanmalarla ilgili tazminat talepleri de dâhil olmak üzere, her türlü yükümlülüğünden muaf tutmayı kabul eder. Satın Alan, Axon ürünüyle atış yapılması, ürünün kullanımı veya yanlış kullanımdan kaynaklanabilecek her türlü hasar ve kişisel yaralanmaya ilişkin tüm zarar risklerini ve yükümlülüğün tamamını üstlenmeyi kabul eder. Axon ürününün arızalanmasına ilişkin sorumluluk ile üçüncü bir tarafça veya Satın Alan tarafından üçüncü bir taraf için veya üçüncü bir taraf adına yapılan herhangi bir hak talebiyle ilgili sorumluluk Axon'a ait değildir.

Satın Alanın Sorumlulukları ve Ürün Kaydı

Satın Alan, ürün yazılımını ve/veya cihaz yazılımını Axon aracılığıyla kullanıma sunuldukça güncellemeli ve ayrıca Evidence.com hizmetlerine periyodik veri yüklemeleri yapmalı veya içeriği korumak amacıyla ve olası operasyonel arızalara karşı önlem olarak Axon ürün depolama ortamında bulunan bilgilerin, verilerin ve/veya videoların kopyalarını indirmeli ya da yedeklemelidir.

Axon ürününüzü kaydettirmek için lütfen www.axon.com/register adresine gidin. Ürününüzü kaydettirmeniz, TASER'in önemli ürün bildirimlerini size iletmesini ve ürünün kaybolması veya çalınması durumunda bir kaydın mevcut olmasını sağlar. Kayıt isteğe bağlı olup, kayıt yaptırmamanız sınırlı garanti haklarınızı azaltmayacaktır.

Garanti Kapsamında Onarım Prosedürü

Sorun giderme kılavuzları da dâhil olmak üzere garanti kapsamında iade ve onarım prosedürleri için lütfen ilgili ürün kullanım kılavuzunda veya hızlı başlangıç kılavuzunda belirtildiği şekilde Axon'un www.axon.com/support veya www.evidence.com web sitelerine gidin.

Ürününüzü garanti kapsamında servise teslim etmeden önce ürünü indirmek ve içeriğin ayrı bir yedek kopyasını saklamak sizin sorumluluğunuzdadır.⁹ Garanti kapsamında verilen servis hizmetinde depolama ortamının içeriği silinecek ve ortam yeniden biçimlendirilecektir. Depolama ortamında veya ürün hizmetlerinin başka herhangi bir bölümünde yer alan programların, verilerin veya diğer bilgilerin kaybolmasıyla ilgili sorumluluk Axon'a ait değildir. Ürün, geçerli güncellemelere tabi olarak, ilk satın alındığı şekilde yapılandırılmış olarak size iade edilecektir. Yazılım programlarının ve kullanıcı verilerinin kurtarılması ve yeniden yüklenmesi bu garanti kapsamında değildir. *Veri kurtarma girişimine ihtiyacınız varsa bu, özellikle talep edilmelidir (ve bir ücret ödenmesi gerekebilir). Aksi takdirde garanti kapsamındaki servis hizmeti sırasında ürününüzün içeriği silinir ve depolama ortamı yeniden biçimlendirilir.*

Genel

Bu garanti, yazılı veya sözlü olmaları fark etmeksizin tüm önceki, aykırı veya ek beyanların yerine geçer. Bu garanti Axon'un verdiği tek donanım garantisi olup, herhangi bir temsilci, çalışan, distribütör, bayi veya başka bir kişi tarafından değiştirilemez veya genişletilemez. Herhangi bir uzatılmış garanti de dâhil olmak üzere bu garanti devredilemez.

▲, ▲ AXON, Axon, Axon Body, Axon Evidence, Axon Fleet, Axon Flex, Sky-Hero, TASER, TASER 7, TASER 10, X2, X26 ve X26P, Axon Enterprise, Inc.in ticari markalarıdır ve bunların bazıları ABD'de ve başka ülkelerde tescillidir. Daha fazla bilgi için www.axon.com/legal adresini ziyaret edin. Tüm hakları saklıdır. © 2024 Axon Enterprise, Inc.

⁹ M26 enerji cihazı, Axon Evidence veya Evidence Sync ile uyumlu değildir. M26 enerji cihazındaki kayıtları bilgisayarınıza indirmek için veri bağlantı noktası indirme yazılımını kullanın.