

**Gwarancja na sprzęt, ograniczenia i zwolnienie firmy Axon Enterprise, Inc. dotyczące elektrycznych urządzeń obezwładniających i kamer dla funkcjonariuszy organów ścigania
Sprzedaż międzynarodowa (poza USA, Kanadą i Australią) (obowiązuje od 13 maja 2024 r.)**

Poniższe postanowienia gwarancyjne Axon Enterprise, Inc. (Axon) mają zastosowanie do wszelkiej sprzedaży lub transferów produktów Axon dla organów ścigania, w tym urządzeń elektronicznych TASER, kamer audio/wideo funkcjonariuszy i powiązanych akcesoriów¹ poza Stanami Zjednoczonymi, Kanadą i Australią. Termin „Nabywca” oznacza każdego nabywcę, posiadacza lub użytkownika produktów Axon. **KORZYSTAJĄC Z PRODUKTU AXON, UŻYTKOWNIK WYRAŻA ZGODĘ NA PRZESTRZEGANIE WARUNKÓW GWARANCJI OKREŚLONYCH PONIŻEJ.**

Ograniczona gwarancja producenta²

Axon gwarantuje, że jego produkty sprzętowe dla organów ścigania³ są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych przez okres JEDNEGO (1) ROKU od daty otrzymania. Kartridże do elektrycznych urządzeń obezwładniających i Inteligentne kartridże, które zostały zużyte, uznaje się za działające prawidłowo⁴. Akcesoria wyprodukowane przez firmę Axon⁵ objęte są ograniczoną 90-DNIOWĄ gwarancją od daty otrzymania. Axon gwarantuje, że Axon Signal Sidearm jest wolny od wad produkcyjnych i materiałowych przez okres 30 MIESIĘCY od daty otrzymania. Akcesoria wyprodukowane przez firmę inną niż Axon są objęte gwarancją ich producenta. W przypadku, gdy w jakimkolwiek kraju obowiązuje dłuższy okres gwarancji niż opisany w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, pierwszeństwo ma okres gwarancji obowiązujący w danym kraju.

W przypadku otrzymania przez firmę Axon ważnego roszczenia gwarancyjnego w okresie gwarancyjnym, firma Axon zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu, który według własnego uznania firma Axon uzna za wadliwy przy normalnym użytkowaniu, zgodnie z definicją zawartą w instrukcji obsługi

produktu. Jedynym obowiązkiem firmy Axon w ramach niniejszej gwarancji jest naprawa lub wymiana na taki sam lub podobny produkt, według własnego uznania firmy Axon.

Jeśli produkt Sky-Hero jest objęty gwarancją i podlega naprawie, firma Axon wyśle Nabywcy odnowiony produkt.⁶ Axon zachowa wszelkie uszkodzone części. Jeśli produkt Sky-Hero nie nadaje się do naprawy lub nie jest objęty gwarancją, firma Axon wyśle nabywcy produkt zastępczy po obniżonej cenie. Axon zatrzyma zwrócony produkt i może ponownie wykorzystać jego części według własnego uznania.

Opcjonalna rozszerzona gwarancja sprzętowa dla urządzeń: Axon Flex, Axon Flex 2, Axon Body 2, Axon Body 3, Axon Body 4, Axon Fleet, Axon Fleet 2, Axon Fleet 3, stacja dokująca Evidence.com, Axon Dock, Axon Body 3 Dock, Axon Body 4 Dock, stacja dokująca urządzeń TASER, TASER CAM HD X2, X26, X26P, TASER 7, TASER 10 i kontrolery TASER VR.

Opcjonalna rozszerzona gwarancja, jeśli jest dostępna, może zostać zakupiona wyłącznie w momencie sprzedaży produktu. Rozszerzona gwarancja obowiązuje od daty otrzymania rozszerzonej gwarancji przez pozostały okres 1<NonBreakingHyphen/>rocznej ograniczonej gwarancji plus okres rozszerzonej gwarancji, liczony po wygaśnięciu rocznej ograniczonej gwarancji. Nabywca nie może zakupić więcej niż jednej rozszerzonej gwarancji na jeden konkretny produkt. Rozszerzona gwarancja nie obejmuje wymiany baterii wymienianej przez użytkownika, nadużyć, celowego lub umyślnego uszkodzenia produktu ani działania siły wyższej w okresie rozszerzonej gwarancji.^{7,8} W przypadku klientów, którzy zakupią rozszerzoną gwarancję, Axon gwarantuje, że naprawi lub wymieni produkt Axon, który przestanie działać z

jakiegokolwiek powodu niewyłączonego przez niniejszą gwarancję, JEDEN (1) raz w okresie rozszerzonej gwarancji na taki sam lub podobny produkt, według uznania Axon. W przypadku produktów wymienianych w ramach tej opcjonalnej rozszerzonej gwarancji produkt zastępczy będzie objęty ROCZNĄ (1 ROK) ograniczoną gwarancją producenta od daty wymiany lub naprawy. Nabywca nie może wykupić nowej przedłużonej gwarancji na żaden wymieniony lub naprawiony produkt, który został wymieniony lub naprawiony w ramach przedłużonej gwarancji.

Wyłączenia i ograniczenia

Produkt zastępczy będzie nowy lub jak nowy i będzie objęty pozostałym okresem gwarancji oryginalnego produktu lub okresem 90 dni od daty wymiany lub naprawy, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. W przypadku wymiany produktu lub części każdy wymieniony element staje się własnością Nabywcy, a wymieniony element staje się własnością firmy Axon. Po upływie okresu gwarancyjnego Axon może, według własnego uznania, naprawić lub wymienić produkt Axon za opłatą.

Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania i firma Axon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, utratę danych, uszkodzenia lub inne zobowiązania wynikające z: (a) uszkodzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem instrukcji dotyczących użytkowania produktu; (b) uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem z produktami firm innych niż Axon lub użytkowaniem kartridży, baterii lub innych części, komponentów lub akcesoriów, które nie zostały wyprodukowane lub nie są zalecane przez Axon; (c) uszkodzeń spowodowanych nadużyciem, niewłaściwym użytkowaniem, celowym lub umyślnym uszkodzeniem

¹ Gwarancja nie ma zastosowania do oprogramowania lub usług oferowanych dla, przez, na lub za pośrednictwem stron internetowych Axon.com, Axon Evidence (Evidence.com) lub innych źródeł Axon. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie sprzętu.

² Szacowany okres użytkowania produktu lub data przydatności do użycia może nie być datą wygaśnięcia gwarancji na produkt.

³ Produkty sprzętowe Axon dla organów ścigania obejmują urządzenia TASER 7, TASER 10, TASER X2, X26, X26P i M26, urządzenia symulacyjne montowane przez TASER, kontrolery wirtualnej rzeczywistości (VR) TASER, rejestratory TASER CAM i TASER CAM HD, kartridże do elektrycznych urządzeń obezwładniających i kartridże Smart, stację dokującą z urządzenia TASER i rdzeń, baterię TASER 7 i TASER 10, kamerę Axon Flex 2 (w tym uniwersalny klips magnetyczny), kamerę Axon Flex 2, kamerę Axon Body 2, kamerę Axon Body 3, kamerę Axon Body 4, kamerę Axon Fleet, kamerę

Axon Fleet 2, kamerę Axon Fleet 3, kamerę Axon Body 4, stację dokującą Evidence.com, stację dokującą Axon, stację dokującą Axon Body 3, stację dokującą Axon Body 4 oraz wszelkich następców urządzeń TASER, kamer audio/wideo dla funkcjonariuszy i powiązanych akcesoriów.

⁴ Uszkodzone zaślepki nie są objęte ograniczoną gwarancją TASER.

⁵ Akcesoria wyprodukowane przez Axon, w tym między innymi: moduł Axon Body 4 POV, baterie, ładowarki do baterii, futerały, kable, zestawy do pobierania danych USB, kabury, moduły DPM, XDPM, CDPM, PPM, TTPM, APPM, TPM i SPPM, moduł Axon Signal Unit (ASU) oraz system montażowy X-Rail.

⁶ Gwarancja na produkty Sky-Hero wynosi 25 miesięcy - 24 miesiące na produkt, jeden miesiąc na transport.

⁷ Ograniczona gwarancja producenta obejmuje kamerę Axon Flex 2, kamerę Axon Flex 2, kontroler Axon Flex, kontroler Axon Flex 2, baterie Axon Body

2, baterie Axon Body 3 lub baterie Axon Body 4, które uległy awarii lub wykazują zmniejszoną pojemność w wyniku wady produkcyjnej. Rozszerzona gwarancja obejmuje wymianę baterii kamery Axon Flex i baterii kamery Axon Flex 2, ale nie obejmuje wymiany baterii kontrolera Axon Flex, baterii kontrolera Axon Flex 2, baterii Axon Body 2, baterii Axon Body 3 i baterii Axon Body 4. Kamery Axon Body 3, w których w ramach płatnej usługi pozagwarancyjnej wymieniono baterię, są objęte roczną gwarancją wyłącznie na wymienioną baterię.

⁸ Axon dostarczy Nabywcy 2 dodatkowe baterie do każdego urządzenia Axon Signal Sidearm przy pierwszej wysyłce. W przypadku, gdy formacja potrzebuje dodatkowych baterii w Okresie obowiązywania Axon Signal Sidearm, Nabywca może zażądać baterii w ramach procesu Autoryzacji Zwrotu Towaru Axon.

produktu lub działaniem siły wyższej; (d) uszkodzeń produktu lub części, które zostały naprawione lub zmodyfikowane przez osoby inne niż autoryzowany personel firmy Axon lub bez pisemnej zgody firmy Axon; lub (e) jeśli jakiegokolwiek numer seryjny firmy Axon został usunięty lub zniszczony.

W zakresie dozwolonym przez prawo niniejsza gwarancja i środki zaradcze określone powyżej są wyłączne i zastępują wszelkie inne gwarancje, środki zaradcze i warunki, ustne lub pisemne, ustawowe, wyraźne lub dorozumiane, zgodnie z obowiązującym prawem. Axon wyraźnie zrzeka się wszelkich ustawowych lub dorozumianych gwarancji, w tym między innymi gwarancji przydatności handlowej, projektu, przydatności do określonego celu, wynikających z przebiegu transakcji, użytkowania lub praktyki handlowej, gwarancji dotyczących wad ukrytych lub utajonych oraz gwarancji dotyczących naruszenia patentów. Jeśli ustawowych lub dorozumianych gwarancji nie można, zgodnie z prawem, wyłączyć, wówczas wszystkie takie gwarancje są ograniczone do czasu trwania wyraźnej gwarancji opisanej powyżej i ograniczone innymi postanowieniami zawartymi w niniejszym dokumencie gwarancyjnym.

Środki zaradcze przewidziane w powyższej gwarancji wyraźnie zastępują wszelką inną odpowiedzialność, jaką może ponosić firma Axon. Łączna odpowiedzialność firmy Axon wobec jakiegokolwiek strony za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z roszczeń, żądań lub działań wynikających lub związanych z jakimkolwiek produktem Axon nie przekroczy ceny zakupu zapłaconej firmie Axon za produkt. W żadnym wypadku firma Axon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio, szczególne, pośrednie, przypadkowe, przykładowe, karne lub wtórne szkody, niezależnie od ich przyczyny, niezależnie od tego, czy wynikają one z naruszenia gwarancji, naruszenia umowy, zaniedbania, odpowiedzialności na zasadzie ryzyka, czynu niedozwolonego lub jakiegokolwiek innej teorii prawnej, nawet jeśli firma Axon została poinformowana o

możliwości wystąpienia takich szkód lub jeśli szkody te można było racjonalnie przewidzieć, a także niezależnie od braku zasadniczego celu jakiegokolwiek wyłącznego środka naprawczego przewidzianego w niniejszej gwarancji. Niektóre lokalne przepisy prawa nie zezwalają na ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wynikowe, zatem powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania do użytkownika. Jakiegokolwiek naprawa lub wymiana produktu w ramach niniejszej gwarancji może spowodować utratę programów lub danych.

Wydanie

Nabywca zgadza się zwolnić firmę Axon z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z rozmieszczania, użytkowania lub niewłaściwego użytkowania produktu Axon, w tym z wszelkich roszczeń odszkodowawczych i dotyczących obrażeń ciała. Nabywca zgadza się przyjąć na siebie wszelkie ryzyko strat i wszelką odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody i obrażenia ciała, które mogą wynikać z rozmieszczania, użytkowania lub niewłaściwego użytkowania produktu Axon. Axon nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie swojego produktu i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia zgłoszone przez osobę trzecią lub przez Nabywcę w imieniu lub na rzecz osoby trzeciej.

Obowiązki Nabywcy i rejestracja produktu

Nabywca powinien aktualizować oprogramowanie produktu i/lub oprogramowanie sprzętowe w miarę ich udostępniania przez firmę Axon, a także okresowo wgrywać dane do usług Evidence.com lub pobierać/tworzyć kopie zapasowe informacji, danych i/lub materiałów wideo zawartych na nośniku pamięci produktu Axon w celu ochrony zawartości i jako zabezpieczenie przed ewentualnymi awariami operacyjnymi.

Aby zarejestrować produkt Axon, należy przejść na stronę www.axon.com/register. Zarejestrowanie produktu umożliwia firmie TASER kontaktowanie się z użytkownikiem w sprawie ważnych powiadomień dotyczących produktu i zapewnia

rejestr w przypadku utraty lub kradzieży produktu. Rejestracja jest dobrowolna, a jej brak nie ogranicza praw użytkownika wynikających z ograniczonej gwarancji.

Procedura naprawy gwarancyjnej

Procedury zwrotu i naprawy gwarancyjnej, w tym instrukcje rozwiązywania problemów, można znaleźć na stronach internetowych firmy Axon www.axon.com/support lub www.evidence.com, jak wskazano w odpowiedniej instrukcji użytkownika produktu lub skróconej instrukcji obsługi.

Przed dostarczeniem produktu do serwisu gwarancyjnego użytkownik jest odpowiedzialny za pobranie produktu i zachowanie oddzielnej kopii zapasowej jego zawartości.⁹ Podczas serwisu gwarancyjnego zawartość nośnika pamięci zostanie usunięta, a nośnik zostanie ponownie sformatowany. Axon nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę programów, danych lub innych informacji zawartych na nośnikach pamięci lub w jakiegokolwiek innej części usług produktu. Produkt zostanie zwrócony w konfiguracji, w jakiej został pierwotnie zakupiony, z uwzględnieniem obowiązujących aktualizacji. Odzyskiwanie i ponowna instalacja programów i danych użytkownika nie są objęte niniejszą gwarancją. *Jeśli użytkownik chce, abyśmy podjęli próbę odzyskania danych, musi tego wyraźnie zażądać (może być wymagana opłata) lub zawartość produktu zostanie usunięta, a nośnik pamięci ponownie sformatowany w ramach serwisu gwarancyjnego.*

Informacje ogólne

Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie wcześniejsze, sprzeczne lub dodatkowe oświadczenia, zarówno pisemne, jak i ustne. Niniejsza gwarancja jest jedyną gwarancją sprzętową firmy Axon i nie może być zmieniana ani rozszerzana przez żadnego przedstawiciela, pracownika, dystrybutora, sprzedawcę ani inną osobę. Niniejsza gwarancja, w tym gwarancja rozszerzona, jest niezbywalna.

▲, ▲ AXON, Axon, Axon Body, Axon Evidence, Axon Fleet, Axon Flex, Sky-Hero, TASER, TASER 7, TASER 10, X2, X26 i X26P i są znakami towarowymi firmy Axon Enterprise, Inc., a niektóre z nich zarejestrowanymi znakami towarowymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Więcej informacji: www.axon.com/legal. Wszelkie prawa zastrzeżone. © 2024 Axon Enterprise, Inc.

⁹ Urządzenie M26 nie jest kompatybilne z programem Axon Evidence ani Evidence Sync. Użyj oprogramowania do pobierania portu transmisji danych, aby pobrać zapisy z urządzenia M26 do komputera.