

Axon Gegevensverwerkingsovereenkomst

Deze verwerkingsovereenkomst met betrekking tot persoonsgegevens ("**GVO**") is aangegaan door de Axon klant die wordt genoemd in de Overeenkomst (zoals hierna gedefinieerd) en in het handtekeningblok hieronder ("**Klant**") en Axon ("**Axon**") (elk een "**Partij**"; gezamenlijk de "**Partijen**"), en is door middel van verwijzing van toepassing verklaard op de abonnementsovereenkomst voor het gebruik van de Diensten door de Klant (de "**Overeenkomst**") tussen de Partijen, en heeft voorrang op de Overeenkomst voor zover er sprake is van conflicten. Alle termen met een hoofdletter die in deze GVO worden gebruikt maar niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die in de Overeenkomst of onder de Gegevensbeschermingswetgeving daaraan wordt gegeven. Deze GVO vervangt alle eerdere afspraken die zien op de verwerking van persoonsgegevens op de datum waarop de laatste handtekening onder deze GVO wordt gezet.

1. Definities.

- a. "**Gegevensbeschermingswetgeving**" betekent alle toepasselijke wetten, voorschriften en andere wettelijke of toezichtrechtelijke vereisten in elke jurisdictie met betrekking tot privacy, gegevensbescherming, gegevensbeveiliging, kennisgeving van inbreuk of de Verwerking van persoonsgegevens, inclusief maar niet beperkt tot, voor zover van toepassing, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, Verordening (EU) 2016/679 ("**AVG**"); en andere toepasselijke wetgeving. Om twijfel te voorkomen, als de Verwerkingsactiviteiten van Axon waarbij Persoonsgegevens betrokken zijn niet binnen het toepassingsgebied van een Gegevensbeschermingswet vallen, is een dergelijke wet niet van toepassing ten behoeve van deze GVO.
- b. "**Data Privacy Framework**" betekent het EU-VS Data Privacy Framework ("**EU-VS DPF**"), het Zwitsers-VS Data Privacy Framework ("**Zwitsers-VS DPF**"), en de Britse Uitbreiding tot het EU-VS DPF ("**Britse Uitbreiding**") zoals beheerd door het Department of Commerce van de VS.
- c. "**Betrokkene**" betekent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon op wie Persoonsgegevens betrekking hebben.
- d. "**EU SCC's**" betekent de standaardcontractbepalingen die zijn uitgevaardigd krachtens Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, beschikbaar op http://data.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj en ingevuld zoals hierin uiteengezet.
- e. "**Persoonsgegevens**" omvat "persoonsgegevens", "persoonlijke informatie", "persoonlijk identificeerbare informatie" en vergelijkbare termen, zoals gedefinieerd door de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving, die Axon verwerkt om de Diensten onder de Overeenkomst te kunnen leveren.
- f. "**Verwerking**", "**Verwerken**", "**Verwerkt**", etc. betekent een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bewerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken,

verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, samenvoegen, inperken, verwijderen of vernietigen van gegevens.

- g. "**Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**" betekent elke inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de verkrijging, vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot de Persoonsgegevens.
- h. "**Dienst(en)**": betekent de diensten die Axon op grond van de Overeenkomst aan de Klant levert.
- i. "**Subverwerker**" betekent een derde (anders dan een werknemer of onafhankelijke contractant) die Axon inschakelt om Persoonsgegevens te Verwerken voor het verlenen van de Diensten.
- j. "**Britse Uitbreiding**" betekent de *International Data Transfer Addendum* bij de *Standard Contractual Clauses for International Data Transfers (Addendum)* van de Europese Commissie, uitgegeven door het Britse Information Commissioner's Office, te vinden op <https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/4019539/international-data-transfer-addendum.pdf> en ingevuld zoals hierin uiteengezet.
- k. De termen "**Bedrijf**", "**Verwerkingsverantwoordelijke**", "**Verwerker**" en "**Dienstverlener**" hebben dezelfde betekenis als in de Gegevensbeschermingswetgeving opgenomen definities. Onder "Verwerkingsverantwoordelijke" wordt ook "Bedrijf" verstaan en onder "Verwerker" wordt ook "Dienstverlener" verstaan.

2. Rollen van de Partijen; Reikwijdte en Doeleinden van de Verwerking.

- a. **Rollen van de Partijen.** Voor zover de Klant de Verwerkingsverantwoordelijke van Persoonsgegevens is, is Axon zijn Verwerker. Voor zover de Klant een Verwerker van Persoonsgegevens is, is Axon zijn Subverwerker. Behoudens het voorgaande en voor zover gebruiksgegevens (met inbegrip van querylogs en metadata) en/of operationele gegevens (met inbegrip van facturerings- en ondersteuningsgegevens) in verband met het gebruik van de Diensten door de Klant (gezamenlijk "**Gebruiks- en operationele gegevens**") worden beschouwd als Persoonsgegevens, is Axon een onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijke en verbindt Axon zich dergelijke gegevens te Verwerken in overeenstemming met de Overeenkomst en de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving om haar producten en diensten te ontwikkelen, te verbeteren, te ondersteunen en te exploiteren. Axon zal geen Gebruiks- en operationele gegevens met vertrouwelijke informatie delen met derden, tenzij het delen van die gegevens (i) in overeenstemming is met de bepalingen in de Overeenkomst, of (ii) voor zover die gegevens in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving zijn geanonimiseerd, gedeïdentificeerd en/of geaggregeerd, zodat de Klant of een bepaald individu er niet langer direct of indirect mee geïdentificeerd kan worden.
- b. **Reikwijdte en Doeleinden van Verwerking.** Deze GVO is van toepassing op alle Persoonsgegevens die Axon verwerkt ten behoeve van het verlenen van de Diensten aan de Klant. Axon verbindt zich dergelijke Persoonsgegevens te verwerken (i) in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving; (ii) namens de Klant en in overeenstemming met de instructies van de Klant op grond van deze GVO en de Overeenkomst, en zoals anderszins

schriftelijk verstrekt door de Klant; en (iii) ten behoeve van het verlenen van de Diensten aan de Klant op grond van de Overeenkomst voor de zakelijke doeleinden zoals uiteengezet in de Overeenkomst en in deze GVO, tenzij andere Verwerkingsactiviteiten vereist zijn om te voldoen aan de Gegevensbeschermingswetgeving (in welk geval Axon de Klant vooraf op de hoogte zal stellen van een dergelijk vereiste, tenzij de wet deze bekendmaking verbiedt).

- c. **Rechten van de Klant.** De Klant behoudt zich het recht voor om redelijke en passende stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat Axon Persoonsgegevens Verwerkt in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving. Daarnaast behoudt de Klant zich het recht voor om na kennisgeving, ongeoorloofde Verwerking van Persoonsgegevens door Axon stop te zetten en te herstellen, met inbegrip van elk gebruik van Persoonsgegevens dat niet uitdrukkelijk is toegestaan in deze GVO.
- d. **Verplichtingen van de Klant.** Indien de Klant een Verwerkingsverantwoordelijke is, is de Klant verantwoordelijk voor het verstrekken van kennisgevingen, het verkrijgen van toestemmingen of autorisaties en het anderszins voldoen aan zijn eigen verplichtingen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens op grond van deze GVO. Indien de Klant een Verwerker is, garandeert de Klant dat de wijze van verstrekking van Persoonsgegevens aan Axon in overeenstemming is met de Gegevensbeschermingswetgeving en andere contractuele verplichtingen. De Klant kan Axon niet opdragen Persoonsgegevens te verwerken in strijd met de Gegevensbeschermingswetgeving of de wettelijke, contractuele of andere rechten van derden. De Klant bepaalt naar eigen goeddunken de categorieën en soorten Persoonsgegevens die hij via de Diensten aan Axon verstrekt. De Klant is verantwoordelijk voor een veilig en verantwoord gebruik van de Diensten en voor het bepalen dat de Diensten een beveiligingsniveau bieden dat is afgestemd op het risico met betrekking tot Persoonsgegevens en stemt ermee in dat de beveiligings- en nalevingsmaatregelen zoals uiteengezet in de Overeenkomst en deze GVO voldoende worden geacht.

3. Vereisten voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

- a. **Beperkingen op Verwerking.** Axon zal:
 - i. geen Persoonsgegevens bewaren, gebruiken of bekendmaken voor zover die niet zien op de directe zakelijke relatie tussen de Klant en Axon, of voor enig ander doel (waaronder enig commercieel doel) dat niet is uiteengezet in deze GVO of de Overeenkomst;
 - ii. geen Persoonsgegevens "verkopen" of "delen", of Persoonsgegevens gebruiken voor "gerichte reclame", zoals gedefinieerd in de Gegevensbeschermingswetgeving.
- b. **Vertrouwelijkheid.** Axon zal ervoor zorgen dat de personen die de Persoonsgegevens Verwerken, gebonden zijn door geheimhoudingsverplichtingen die niet minder streng zijn dan de geheimhoudingsverplichtingen zoals opgenomen in de Overeenkomst of ten minste voldoen aan een wettelijke geheimhoudingsverplichting, indien van toepassing.
- c. **Assistentie.** Axon zal de Klant redelijke bijstand verlenen:
 - i. Door het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de verplichting van de Klant te reageren op verzoeken tot uitoefening

van de rechten van Betrokkenen zoals uiteengezet in de Gegevensbeschermingswetgeving, rekening houdend met de aard van de Verwerking.

- ii. Bij het uitvoeren van een verplichte gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB) en bij het raadplegen van regelgevende instanties met betrekking tot de Verwerking of voorgestelde Verwerking van Persoonsgegevens, met inbegrip van elke toepasselijke verplichting voor Axon om een regelgevende instantie te raadplegen met betrekking tot de Verwerking of voorgestelde Verwerking van Persoonsgegevens door Axon.

- d. **Kennisgeving met betrekking tot Naleving en Instructies.** Indien Axon vaststelt dat zij niet langer kan voldoen aan haar verplichtingen onder de Gegevensbeschermingswetgeving of als Axon van mening is dat de instructies van de Klant in strijd zijn met de Gegevensbeschermingswetgeving, stelt zij de Klant daarvan onmiddellijk op de hoogte en geldt dat Axon niet geacht zal worden deze GVO te schenden als zij weigert om Persoonsgegevens te Verwerken op een manier waarvan Axon redelijkerwijs en te goeder trouw van mening is dat deze ertoe zou leiden dat Axon de Gegevensbeschermingswetgeving schendt.

- 4. **Beveiliging van Persoonsgegevens.** Axon zal passende administratieve, technische, fysieke en organisatorische maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beschermen. Axon zal het beschermingsniveau voor Persoonsgegevens bieden dat vereist is volgens de Gegevensbeschermingswetgeving. Dergelijke maatregelen houden rekening met de stand van de techniek, de kosten van implementatie en de aard, omvang, context en doeleinden van de Verwerking, evenals het risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen om een beveiligingsniveau te garanderen dat past bij het risico.

5. **Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.**

- a. **Kennisgeving.** Axon stelt de Klant onverwijld of binnen de termijn die is vereist volgens de Gegevensbeschermingswetgeving (en in geen geval later dan tweeënzeventig (72) uur) op de hoogte van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Voor zover van toepassing, bevat deze kennisgeving de op dat moment actuele beoordeling van Axon van het volgende: (i) de aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, met inbegrip van, indien mogelijk, de betrokken categorieën en, (een schatting van) het aantal Betrokkenen bij de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en (een schatting van) het aantal bij de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens betrokken bestanden met Persoonsgegevens; (ii) de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens; en (iii) de door Axon genomen of voorgestelde maatregelen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, met inbegrip van, indien van toepassing, maatregelen om de mogelijke negatieve gevolgen ervan te beperken. Axon zal de Klant tijdig en periodiek voorzien van updates als aanvullende informatie over de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens beschikbaar is. De Klant erkent voorts dat die updates mogelijk gebaseerd zijn op onvolledige informatie.
- b. **Verantwoordelijkheden van de Partijen.** Axon zal voldoen aan haar verplichtingen uit de Gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot Inbreuken in verband met Persoonsgegevens en zal op haar beurt de Klant bijstaan bij de naleving van zijn verplichtingen met betrekking tot Inbreuken in verband met Persoonsgegevens. Axon zal de inhoud van de Klantgegevens niet beoordelen om te bepalen of dergelijke gegevens onderhevig zijn aan

enige vereisten onder de Gegevensbeschermingswetgeving. Niets in deze DPA of in de EU SCC's of Britse Uitbreiding zal worden opgevat als een verplichting voor Axon om enige wettelijke verplichting die zij kan hebben met betrekking tot een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of andere beveiligingsincidenten in het algemeen te schenden, of de naleving ervan uit te stellen.

6. Subverwerkers.

- a. **Toestemming om Subverwerkers in te schakelen.** De Klant gaat akkoord met het door Axon aanstellen van de goedgekeurde Subverwerkers uit Bijlage B. Axon zal contractuele verplichtingen opleggen aan elke Subverwerker die zij aanstelt, op grond waarvan deze verplicht is Persoonsgegevens te beschermen volgens normen die niet minder beschermend zijn dan de normen die in deze GVO zijn vastgelegd. Axon blijft jegens de Klant volledig aansprakelijk voor de nakoming van de gegevensbeschermingsverplichtingen van de Subverwerker. In de subverwerkerovereenkomsten die op grond van artikel 9 van de EU SCC's aan de Klant moeten worden verstrekt, staat het Axon vrij alle commerciële informatie, of bepalingen die geen verband houden met de standaardcontractbepalingen, te redigeren voordat ze met de Klant worden gedeeld. De Klant stemt ermee in dat dergelijke kopieën alleen op schriftelijk verzoek van de Klant en niet vaker dan eenmaal per jaar aan de Klant verstrekt behoeven te worden.
- b. **Kennisgeving Subverwerker en Bezwaren.** Axon zal de Klant binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen van wijzigingen in haar Subverwerkers. De Klant heeft tot dertig (30) kalenderdagen na deze kennisgeving de tijd om hiertegen op redelijke gronden bezwaar te maken door Axon van het bezwaar op de hoogte te stellen via privacy@axon.com. In het geval van bezwaar tegen een nieuwe Subverwerker, verplicht Axon zich ertoe redelijke inspanningen te verrichten om te voorkomen dat de Persoonsgegevens van de Klant worden verwerkt door de nieuwe Subverwerker door middel van een redelijk aanbod tot wijziging in de Dienst of de configuratie of het gebruik van de Dienst door de Klant. Indien Axon niet in staat is een dergelijke wijziging binnen een redelijke termijn, die niet langer is dan dertig (30) dagen, beschikbaar te stellen, kan elk van beide partijen de toepasselijke Bestelbon(nen) of de Overeenkomst schriftelijk en zonder boete beëindigen.

7. Audits.

- a. **Standaard Auditprocedure.** Axon stelt documentatie, gegevens, certificeringen, rapporten en bescheiden (hierna gezamenlijk: "**Bescheiden**") met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens beschikbaar aan de Klant om de naleving van deze GVO aan te tonen (een "**Audit**"), zolang de Overeenkomst van kracht blijft en onder de voorwaarde dat een dergelijke Audit uitsluitend op kosten van de Klant plaatsvindt. De Klant kan om een Auditverzoeken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Axon met inachtneming van een termijn van ten minste veertien (14) dagen, maar niet vaker dan eenmaal per jaar, behalve in het geval van een inbreuk op de beveiliging van de systemen van Axon, in welk geval de Klant om een controle kan verzoeken binnen een redelijke termijn na een dergelijke Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- b. **Schriftelijke Verzoeken en Inspecties.** Als de Klant van mening is dat de verstrekte Bescheiden niet voldoende zijn om de naleving van deze GVO door Axon aan te tonen, kan de Klant, voor

zover zijn bezwaar redelijk is: (i) Axon schriftelijk om aanvullende informatie verzoeken waarna Axon binnen een redelijke termijn op dergelijke schriftelijke verzoeken zal reageren ("**Schriftelijke Verzoeken**"); (ii) indien de reactie van Axon op dergelijke Schriftelijke Verzoeken niet het nodige informatieniveau biedt dat door de Klant wordt vereist, kan de Klant Axon verzoeken om toegang tot haar gebouwen, systemen en medewerkers, mits de Klant Axon hierover eenentwintig (21) dagen van tevoren schriftelijk in kennis heeft gesteld (een "**Inspectie**"). Een dergelijke Inspectie is enkel mogelijk op voorwaarde dat Partijen wederzijds overeenstemming hebben bereikt over (a) de reikwijdte, timing en duur van de Inspectie en (b) het gebruik van een auditor om de Inspectie uit te voeren. Daarnaast bevestigen Partijen dat een dergelijke Inspectie enkel kan worden uitgevoerd tijdens de reguliere kantooruren van Axon, met minimale verstoring van de bedrijfsactiviteiten van Axon, en alle kosten in verband met de Inspectie worden gedragen door de Klant (met inbegrip van de tijd van Axon in verband met het faciliteren van de Inspectie, in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van Axon). Inspecties worden niet meer dan eenmaal per jaar toegestaan, behalve in het geval van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

8. **Teruggave of Vernietiging van Persoonsgegevens.** Axon zal, op schriftelijk verzoek van de Klant, alle Persoonsgegevens aan de Klant retourneren en/of veilig vernietigen, tenzij Axon op grond van toepasselijke wetgeving verplicht is Persoonsgegevens te bewaren. In geval van een conflict tussen deze bepaling en bepalingen in de Overeenkomst die zien op het vernietigen/bewaren van gegevens, prevaleren de laatstgenoemde.
9. **Overleven; Wijzigingen.** De bepalingen van deze GVO blijven van kracht na beëindiging of afloop van de Overeenkomst zolang Axon of haar Subverwerkers Persoonsgegevens Verwerken. Axon behoudt zich het recht voor deze GVO eenzijdig te wijzigen om te voldoen aan Gegevensbeschermingswetgeving en zal de Klant op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen. De Klant wordt geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde GVO in het geval hij na wijziging van de GVO doorgaat met het gebruikmaken van de Diensten.

Axon Public Safety Germany SE

**De klant
SWE – Silkeborg Gemeente**

Bijlage A

AXON MAATREGELEN VOOR GEGEVENSBEVEILIGING

Axon verbindt zich ertoe de volgende administratieve, technische, fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens te implementeren en handhaven:

Het informatiebeveiligingsprogramma van Axon omvat beveiligingseisen voor haar personeel en alle Subverwerkers of agenten die toegang hebben tot Persoonsgegevens ("**Personeel Gegevens**").

De beveiligingseisen van Axon hebben betrekking op de volgende gebieden:

1. **Beleid en Normen voor Informatiebeveiliging.** Axon verbindt zich ertoe een schriftelijk informatiebeveiligingsbeleid, normen en procedures met betrekking tot administratieve, technische en fysieke beveiligingscontroles en procedures te onderhouden. Dit beleid en deze normen en procedures worden bijgewerkt en herzien in het geval van relevante wijzigingen in de informatiesystemen waarin Persoonsgegevens worden gebruikt of opgeslagen.
2. **Fysieke Beveiliging.** Axon zal zorg dragen voor het installeren van beveiligingsystemen op alle Axon locaties waar zich een informatiesysteem bevindt dat Persoonsgegevens gebruikt of opslaat ("**Verwerkingslocaties**"), waaronder het redelijkerwijs beperken van de toegang tot dergelijke Verwerkingslocaties en het implementeren van maatregelen om inbraken te detecteren, te voorkomen en erop te reageren.
3. **Organisatorische Beveiliging.** Axon zal zorg dragen voor een beleid en procedures dat ziet op informatiebeveiliging, aanvaardbaar gegevensgebruik, gegevensclassificatie en protocollen voor het reageren op incidenten.
4. **Netwerkbeveiliging.** Axon handhaaft beleidsregels en procedures voor informatiebeveiliging met betrekking tot netwerkbeveiliging.
5. **Toegangscontrole.** Axon stemt ermee in dat: (a) alleen geautoriseerd Axon-personeel toegang kan verlenen, kan wijzigen of kan intrekken tot een informatiesysteem dat Persoonsgegevens verwerkt; en (b) het commercieel redelijke fysieke en technische waarborgen zal implementeren om wachtwoorden te creëren en te beschermen.
6. **Virus- en malwarecontroles.** Axon beschermt Persoonsgegevens tegen kwaadaardige code en zal anti-virus en malware beschermingssoftware installeren en onderhouden op elk systeem dat Persoonsgegevens verwerkt.
7. **Personeel.** Axon heeft een beveiligingsbewustzijnsprogramma geïmplementeerd en onderhoudt dit om werknemers op te leiden over hun beveiligingsverplichtingen. Gegevensmedewerkers zijn verplicht het vastgestelde beveiligingsbeleid en de vastgestelde beveiligingsprocedures te volgen. Indien Gegevensmedewerkers zich niet houden aan de relevante beleidslijnen en procedures wordt een disciplinair traject gestart.
8. **Bedrijfscontinuïteit.** Axon implementeert plannen voor noodherstel en bedrijfshervatting die regelmatig worden bijgewerkt en herzien. Axon past haar informatiebeveiligingsprogramma ook

aan in het licht van nieuwe wetten en omstandigheden, ook wanneer de activiteiten en Verwerking van Axon veranderen.

Bijlage B

De klant erkent en keurt de volgende Subverwerkers en Verwerkingslocaties goed door het volgende economische gebied aan te wijzen: <https://a.storyblok.com/f/198504/x/0eb57198ea/axon-cloud-services-sub-processor-list-august-2024.pdf>