Garantie, limitations et décharge de responsabilité concernant le matériel d'Axon Public Safety Canada, Inc. pour les appareils à impulsions électriques et les caméras portatives destinés aux agents chargés de l'application de la loi (en vigueur au 13 mai 2024)

Les dispositions suivantes de la garantie Axon Public Safety Canada, Inc. (Axon) s'appliquent à tous les transferts ou ventes de produits Axon destinés aux chargés de l'application de la loi, y compris les armes à impulsions TASER, les caméras audio/vidéo portées par les agents et les accessoires connexes[1]. Le terme « Acheteur » désigne tout acheteur, détenteur ou utilisateur de produits de la marque Axon. EN UTILISANT LE PRODUIT AXON, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ(E) PAR LES CONDITIONS DE LA GARANTIE TELLES QU'ÉNONCÉES CI-APRÈS.

Garantie limitée du fabricant[2]

Axon garantit que ses produits matériels destinés aux agents de l'application de la loi[3] sont exempts de défauts de fabrication et de matériaux pendant un UN (1) AN à compter de la date de réception. Les cartouches d'appareil à impulsions électriques et les cartouches intelligentes qui ont été utilisées sont considérées comme ayant fonctionné correctement[4]. Les accessoires fabriqués par Axon[5] sont couverts par une garantie limitée de 90 JOURS à compter de la date de réception du produit. Axon garantit que son produit Axon Signal Sidearm est exempt de défauts de fabrication et de matériaux pendant une période de 30 MOIS à compter de la date de réception. Les accessoires qui ne sont pas fabriqués par Axon sont couverts par la garantie du fabricant applicable. Si un pays ou un État impose expressément une durée de garantie supérieure à celle décrite dans le présent document de garantie, la durée indiquée par le pays ou l'État doit alors prévaloir.

Si Axon reçoit une réclamation valide au titre de la garantie au cours de la période de garantie, Axon acceptera de réparer ou de remplacer le produit qu'Axon estime, à son entière discrétion, être défectueux dans des conditions normales d'utilisation, telles qu'elles sont définies dans les instructions du produit. La seule responsabilité d'Axon en vertu de la présente garantie se limite à réparer le produit ou à le remplacer par un modèle identique ou équivalent, au choix d'Axon.

Si un produit Sky-Hero est sous garantie et réparable, Axon enverra à l'Acheteur un produit remis à neuf[6]. Axon conservera toutes les pièces endommagées. Si un produit Sky-Hero n'est pas réparable ou n'est plus sous garantie, Axon enverra un produit de remplacement à l'Acheteur à un prix réduit. Axon conservera le produit retourné et pourra réutiliser des parties du produit à sa discrétion.

Garantie matérielle prolongée facultative pour les produits Axon Flex, Axon Flex 2, Axon Body, Axon Body 2, Axon Body 3, Axon Body 4, les stations d'accueil Evidence.com, les stations d'accueil Axon Dock, les stations d'accueil pour Axon Body 3, les stations d'accueil pour Axon Body 4, les stations d'accueil TASER, les appareils TASER CAM HD, X2, X26, X26P, TASER 7, TASER 10, ainsi que les contrôleurs de RV TASER

La garantie prolongée facultative, si disponible, ne peut être achetée qu'au moment de l'achat du produit au point de vente. La garantie prolongée prend effet à compter de la date de réception de la garantie prolongée et se prolonge jusqu'à la durée restante de la garantie limitée à un (1) an plus la durée de la garantie prolongée calculée après l'expiration de la garantie limitée à un (1) an. L'Acheteur ne peut pas acheter plus d'une garantie prolongée par produit. La garantie prolongée ne couvre pas le remplacement de la batterie pouvant être retirée par l'utilisateur, l'usage abusif, la détérioration intentionnelle ou délibérée du produit, ou les cas de force majeure au cours de la période de garantie prolongée[7,8]. Pour les clients qui achètent une garantie prolongée, l'entreprise Axon garantit qu'elle réparera ou remplacera le produit Axon qui ne fonctionne pas pour une quelconque raison non exclue par la présente garantie au cours de la période de garantie prolongée par un produit identique ou équivalent, au gré d'Axon. L'Acheteur ne peut pas acheter de garantie prolongée pour un produit de remplacement ou un produit réparé qui est remplacé ou réparé en vertu de la garantie prolongée.

Exclusions et limitations

Un produit de remplacement, qui sera neuf ou comme neuf, bénéficie de la période de garantie restante du produit original ou d'une période de garantie de 90 jours à compter de la date de remplacement ou de réparation, en fonction de la période qui est la plus longue. Lorsqu'un produit ou une pièce est échangé(e), l'élément de remplacement devient la propriété de l'acheteur et l'élément remplacé devient la propriété d'Axon. Après la période de garantie, Axon peut, à son entière discrétion, réparer ou remplacer un produit Axon moyennant des frais.

La présente garantie ne s'applique pas aux pertes, pertes de données, détériorations, ou aux autres responsabilités qui découlent des situations suivantes et pour lesquelles Axon n'assumera aucune responsabilité : a) détérioration due au non-respect des instructions relatives à l'utilisation du produit; b) détérioration due à une utilisation avec des produits non liés à Axon ou à l'utilisation de cartouches, batteries ou d'autres éléments, composants ou accessoires qui ne sont pas fabriqués ou recommandés par Axon; c) détérioration causée par des abus, une mauvaise utilisation, un endommagement intentionnel ou délibéré du produit, ou un cas de force majeure; d) détérioration d'un produit ou d'une pièce qui a été réparé(e) ou modifié(e) par des individus autres que le personnel autorisé par Axon ou sans avoir obtenu l'autorisation écrite d'Axon; ou e) si un quelconque numéro de série d'Axon a été supprimé ou endommagé.

[1] La garantie ne s'applique pas aux logiciels ou aux services proposés pour, par, sur, ou via les sites Axon.com ou Axon Evidence (Evidence.com) ou d'autres sources Axon. La présente garantie s'applique uniquement au matériel.

[2] La durée de vie utile estimée d'un produit ou sa date d'expiration peut ne pas correspondre à la date d'expiration de la garantie du produit.

[3] Les produits matériels d'Axon destinés aux agents chargés de l'application de la loi comprennent les appareils à impulsions électriques TASER X2, X26, X26P, TASER 7 et TASER 10, les appareils de simulation assemblés par TASER, les contrôleurs de réalité virtuelle (RV) TASER, les enregistreurs TASER CAM et TASER CAM HD, les cartouches des appareils à impulsions électriques et les cartouches intelligentes, les modules et les stations d'accueil des appareils à impulsions électriques TASER, les batteries pour TASER 7 et TASER 10, les caméras Axon Flex (y compris l'attache magnétique universelle), les caméras Axon Flex 2, les caméras Axon Body 2, les caméras Axon Body 3, les caméras Axon Body 4, les caméras Axon Fleet, les caméras Axon Fleet 2, les caméras Axon Fleet 3, les stations d'accueil Evidence.com, les stations d'accueil Axon, les stations d'accueil pour Axon Body 3, ainsi que les stations d'accueil pour Axon Body 4.

[4] Les volets de protection brisés ne sont pas couverts par la garantie limitée d'Axon.

[5] Les accessoires fabriqués par Axon comprennent, sans toutefois s'y limiter : le module en plan subjectif Axon Body 4; les batteries; les chargeurs de batterie; les boîtiers de transport; les câbles; les barres de connexion; les trousses de téléchargement de données USB; les serre-tête; les étuis; les fixations; les modules DPM, XDPM, CDPM, PPM, TPPM, APPM, XPPM, TPM, SPPM et Shockwave Power Magazine (SPM); les unités de signalisation Axon (Axon Signal Unit, ASU); et les systèmes de montage X-Rail.

[6] La garantie pour les produits Sky-Hero est de 25 mois – 24 mois pour le produit, un mois pour le transport.

[7] La garantie limitée du fabricant fournit une couverture pour la caméra Axon Flex, la caméra Axon Flex 2, le contrôleur Axon Flex, le contrôleur Axon Flex 2, les batteries Axon Body 2, les batteries Axon Body 3 et les batteries Axon Body 4 ne fonctionnant pas ou ayant des capacités réduites en raison d'un défaut de fabrication. Au titre de la garantie prolongée, le remplacement de la batterie des caméras Axon Flex et Axon Flex 2 est couvert, mais le remplacement de la batterie des contrôleurs Axon Flex et Axon Flex 2 et de la batterie des Axon Body 2, Axon Body 3 et Axon Body 4 n'est pas couvert. Les caméras Axon Body 3 qui ont fait l'objet d'un service payant de remplacement de batterie hors garantie bénéficieront d'une garantie d'un (1) an pour la batterie de remplacement uniquement.

[8] Axon fournira à l'acheteur 2 batteries supplémentaires pour chaque unité Axon Signal Sidearm lors de la première livraison. Dans le cas où l'agence aurait besoin de batteries supplémentaires pour ses unités Axon Signal Sidearm, l'acheteur peut les solliciter via le processus de demande de retour d'Axon (processus RMA).

Dans la mesure où la loi le permet, la présente garantie et les recours susmentionnés sont exclusifs et remplacent toutes les autres garanties, tous les autres recours et toutes les autres conditions, formulés verbalement ou par écrit, statutaires, exprès ou implicites, en fonction des dispositions légales applicables. Axon décline spécifiquement toute responsabilité quant aux garanties légales ou implicites, en tout ou en partie, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties en matière de qualité marchande, de conception ou d'adéquation à un usage particulier, ou découlant d'une pratique de négociation ou d'une utilisation commerciale; les garanties contre les défauts ou vices cachés; et les garanties contre la contrefaçon de brevet. S'il n'est pas possible de décliner légalement toute responsabilité quant aux garanties statutaires ou implicites, toutes lesdites garanties sont alors limitées à la durée de garantie expresse susmentionnée et sont limitées aux autres dispositions qui figurent dans le présent document de garantie.

Les recours prévus au titre de la garantie susmentionnée remplacent expressément toute autre responsabilité éventuelle d'Axon. La responsabilité cumulative d'Axon envers une quelconque partie pour tout dommage ou toute perte découlant d'une réclamation, d'une demande ou d'une action en lien avec un produit Axon ne dépassera pas le prix d'achat payé à Axon pour ledit produit. L'entreprise Axon ne sera en aucun cas tenue pour responsable des dommages directs, spéciaux, indirects, accessoires, exemplaires, punitifs ou consécutifs, quelle qu'en soit la cause, que ce soit pour violation de garantie ou de contrat, négligence, responsabilité stricte, délit ou toute autre théorie juridique, même si Axon a été informée de la possibilité de ces dommages ou si ces dommages auraient raisonnablement pu être prévus, et nonobstant tout manquement à l'objectif essentiel de tout recours exclusif prévu dans la présente garantie. Certaines lois locales ne prévoient pas de limitation ou d'exclusion de responsabilité pour les dommages accessoires ou consécutifs; par conséquent, la limitation ou l'exclusion susmentionnée est susceptible de ne pas s'appliquer à vous. Toute réparation ou tout remplacement d'un produit en vertu de la présente garantie risque d'entraîner une perte de programmes ou de données.

Décharge de responsabilité

L'Acheteur accepte de dégager Axon de toute responsabilité découlant du déploiement, de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation du produit Axon, y compris toute réclamation liée à des dommages et à des blessures. L'Acheteur accepte d'assumer tous les risques de perte et toute responsabilité pour tout dommage et toute blessure susceptible de se produire à la suite du déploiement, de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation du produit Axon. Axon n'est pas responsable en cas de défaillance du produit Axon en matière de performance, et Axon n'assume aucune responsabilité quant aux réclamations formulées par un tiers ou par l'Acheteur pour un tiers ou au nom d'un tiers.

Responsabilités de l'Acheteur et enregistrement du produit

L'acheteur est tenu de mettre à jour le logiciel et/ou le microprogramme du produit au fur et à mesure qu'Axon les rendra disponibles, ainsi que d'effectuer les téléversements périodiques de données vers les services Axon Evidence (Evidence.com) ou de télécharger/sauvegarder une copie des renseignements, données, et/ou vidéos contenus dans le support de stockage du produit Axon pour protéger le contenu et comme mesure préventive contre le risque de défaillance d'exploitation.

Pour enregistrer votre produit Axon, veuillez accéder à la page www.axon.com/register. L'enregistrement de votre produit permet à Axon de vous contacter pour vous fournir des informations importantes sur le produit et permet de conserver une trace de votre produit en cas de perte ou de vol. L'enregistrement de votre produit est facultatif et le fait de ne pas enregistrer votre produit ne restreint pas les droits que vous confère la garantie limitée.

Procédure de réparation sous garantie

Pour connaître les procédures de retour et de réparation au titre de la garantie, notamment accéder aux guides de dépannage, veuillez consulter les sites Web d'Axon www. axon.com/support ou www.evidence.com, comme cela est indiqué dans le guide d'utilisation du produit ou le guide de démarrage rapide approprié.

Le fait de ne pas fournir les renseignements requis concernant le produit renvoyé retardera le renvoi de l'élément réparé ou remplacé. Si l'acheteur ne fournit pas les renseignements requis, y compris le numéro de demande de retour (RMA), Axon n'assume alors aucune responsabilité quant à la perte du produit renvoyé. Tout produit Axon qui n'a pas été payé ou pour lequel les renseignements requis n'ont pas été fournis pendant une période de 90 jours après qu'Axon ait reçu le produit Axon est considéré comme étant abandonné; Axon peut alors éliminer le produit Axon sans fournir de compensation, de garantie ou de notification supplémentaire à l'acheteur.

Avant de remettre votre produit pour une prestation de services au titre de la garantie, vous avez la responsabilité de téléverser les données du produit vers les services de gestion de données Axon Evidence ou de télécharger le produit et de conserver une copie de sauvegarde de son contenu. Pendant la prestation de services sous garantie, le contenu du support de stockage sera supprimé et reformaté. Axon n'est pas responsable de la perte de programmes, de données ou de tout autre renseignement contenu dans le support de stockage ou toute autre partie des services liés aux produits. Le produit vous sera renvoyé avec la même configuration que celle de l'achat initial, sous réserve des mises à jour logicielles applicables. La récupération et la réinstallation de programmes logiciels et de données de l'utilisateur ne sont pas couvertes en vertu de la présente garantie. *Si vous devez tenter une récupération des données, elle doit spécifiquement être demandée (et des frais risquent de s'appliquer) ou le contenu de votre produit sera effacé et la mémoire reformatée au cours de la prestation de services sous garantie.*

Général

La présente garantie annule et remplace toute déclaration antérieure, contraire ou supplémentaire, formulée par écrit ou verbalement. La présente garantie est la seule garantie d'Axon concernant le matériel et ne peut pas être modifiée ou étendue par un quelconque agent, employé, distributeur, revendeur ou toute autre personne. Cette garantie, y compris toute garantie prolongée, n'est pas transférable.

, AXON, Axon, Axon Body, Axon Evidence, Axon Flex, Axon Fleet, Sky-Hero, X2, X26, X26P, TASER, TASER 7 et TASER 10 sont des marques de commerce d'Axon Enterprise, Inc., dont certaines sont déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour en savoir plus, visitez la page www.axon.com/legal. Tous droits réservés. © Axon Public Safety Canada, Inc., 2024.