

Garantía de hardware, limitaciones y exención de responsabilidad de Axon Enterprise, Inc. para las cámaras corporales y los dispositivos electrónicos para las fuerzas y cuerpos de seguridad para ventas internacionales (fuera de Estados Unidos, Canadá y Australia) (en vigor a partir del 13 de mayo de 2024)

Las siguientes disposiciones de la garantía de Axon Enterprise, Inc. (Axon) son aplicables a todas las ventas o transferencias de productos de Axon para las fuerzas y cuerpos de seguridad, incluidos los dispositivos electrónicos TASER, las cámaras de audio/vídeo para agentes y otros accesorios relacionados¹, fuera de Estados Unidos, Canadá y Australia. El término «comprador» hace referencia a cualquier comprador, propietario o usuario de los productos de Axon. **AL UTILIZAR EL PRODUCTO DE AXON, ACEPTA CUMPLIR LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACIÓN.**

Garantía limitada del fabricante²

Axon garantiza que sus productos de hardware para las fuerzas y cuerpos de seguridad³ están libres de defectos de fabricación y de material durante un período de UN (1) AÑO a partir de la fecha de recepción. Se considera que los cartuchos de los dispositivos electrónicos y los cartuchos inteligentes que se han gastado han funcionado correctamente⁴. Los accesorios fabricados por Axon⁵ están

cubiertos por una garantía limitada de 90 DÍAS a partir de la fecha de recepción. Axon garantiza que su Axon Signal Sidearm está libre de defectos de fabricación y de material durante un período de 30 MESES a partir de la fecha de recepción. Los accesorios no fabricados por Axon están cubiertos por la garantía del fabricante. En el caso de que algún país imponga un plazo de garantía expreso más amplio que el descrito en este documento de garantía, prevalecerá el plazo del país en cuestión.

Si Axon recibe una reclamación de garantía válida dentro del período de garantía, aceptará reparar o sustituir el producto que determine, a su entera discreción, que es defectuoso en condiciones normales de uso, tal como se define en las instrucciones del producto. La única responsabilidad de Axon en virtud de esta garantía es repararlo o sustituirlo por el mismo producto o por uno similar, a elección de Axon.

Si un producto de Sky-Hero está dentro de la garantía y es reparable, Axon enviará al comprador un producto reacondicionado.⁶ Axon conservará cualquier pieza dañada. Si un producto de Sky-Hero no se puede reparar o está fuera de garantía, Axon enviará un producto de sustitución al comprador a cambio de un precio reducido. Axon conservará el producto devuelto y podrá reutilizar sus partes a su entera discreción.

Garantía de hardware ampliada opcional para Axon Flex, Axon Flex 2, Axon Body 2, Axon Body 3, Axon Body 4, Axon Fleet, Axon Fleet 2, Axon Fleet 3, Dock de Evidence.com, Dock de Axon, Dock de Axon Body 3, Dock de Axon Body 4, Dock para dispositivos TASER, TASER CAM HD X2, X26, X26P, TASER 7, TASER 10 y los controladores TASER VR.

Cuando esté disponible, la garantía ampliada opcional solo podrá comprarse en el momento en que se ofrezca en el punto de venta del producto. La garantía ampliada se extiende desde la fecha de recepción de la garantía ampliada hasta el saldo de la garantía limitada de 1 año, más el plazo de la garantía ampliada medido después del vencimiento de la garantía limitada de 1 año. El comprador no podrá adquirir más de una garantía ampliada para un producto específico. La garantía ampliada no cubre la sustitución de la batería

extraíble por el usuario, el uso inadecuado, el daño intencional o deliberado al producto, o la fuerza mayor durante el período de garantía ampliada.^{7,8} En el caso de los clientes que adquieran una garantía ampliada, Axon garantiza que reparará o sustituirá el producto de Axon que deje de funcionar por cualquier motivo no excluido por esta garantía, UNA (1) vez durante el período de garantía ampliada por el mismo producto o uno similar, a elección de Axon. Para los productos sustituidos bajo esta garantía ampliada opcional, el producto de sustitución tendrá una garantía limitada del fabricante de UN (1) AÑO a partir de la fecha de sustitución o reparación. El comprador no puede adquirir una nueva garantía ampliada para ningún producto de sustitución o reparado que se sustituya o repare bajo la garantía ampliada.

Exclusiones y limitaciones

Un producto de sustitución será nuevo o se considerará como nuevo, e incluirá el período de garantía restante del producto original o 90 días a contar a partir de la fecha de sustitución o reparación, según el período que sea más amplio. Cuando se cambia un producto o una pieza, cualquier artículo de sustitución pasa a ser propiedad del comprador, y el artículo sustituido pasa a ser propiedad de Axon. Una vez finalizado el período de garantía, Axon podrá, a su entera discreción, reparar o sustituir un producto de Axon a cambio de una tarifa.

Esta garantía no se aplicará, y Axon no será responsable de ningún tipo de pérdida, pérdida de datos, daño o cualquier

¹ La garantía no se aplica al software o a los servicios ofrecidos para, por, en o a través de los sitios web de Axon.com, o en los sitios web de Axon Evidence (Evidence.com) o en otras fuentes de Axon. Esta garantía solo se aplica al hardware.

² Es posible que la vida útil estimada o la fecha de caducidad de un producto no coincidan con la fecha de caducidad de la garantía del producto.

³ Los productos de hardware para la aplicación de la ley de Axon incluyen los dispositivos electrónicos TASER 7, TASER 10, TASER X2, X26, X26P y M26, los dispositivos de simulación ensamblados por TASER, los controladores de realidad virtual (RV) TASER, las grabadoras TASER CAM y TASER CAM HD, los cartuchos para dispositivos electrónicos y los cartuchos inteligentes, el Dock para dispositivos y el núcleo TASER, la batería para TASER 7 y TASER 10, la cámara Axon Flex (incluido el clip magnético universal), la cámara Axon Flex 2, la cámara Axon Body 2, la cámara Axon Body 3, la cámara Axon Body 4, la cámara Axon Fleet, la cámara Axon Fleet 2, la cámara Axon Fleet 3, Axon Body 4, los Docks de Evidence.com, los Docks de Axon, los Docks de Axon Body 3, los Docks de Axon Body 4 y cualquier dispositivo electrónico TASER posterior, así como las cámaras de audio/vídeo para agentes y los accesorios relacionados.

⁴ Las computas de seguridad rotas no están cubiertas por la garantía limitada de TASER.

⁵ Los accesorios fabricados por Axon, incluyen, entre otros, el módulo Axon Body 4 POV, baterías, cargadores de baterías, estuches de transporte, cables, kits de descarga de datos mediante USB, fundas, los módulos DPM, XDPM, CDPM, PPM, TPPM, APPM, TPM y SPPM, Axon Signal Unit (ASU) y el sistema de montaje X-Rail.

⁶ La garantía para los productos de Sky-Hero es de 25 meses: 24 meses de producto y un mes de tránsito.

⁷ La garantía limitada del fabricante proporciona cobertura para la cámara Axon Flex, la cámara Axon Flex 2, el controlador de Axon Flex, el controlador de Axon Flex 2, las baterías de Axon Body 2, las baterías de Axon Body 3 o las baterías de Axon Body 4 que hayan fallado o presenten una capacidad disminuida como resultado de un defecto de fabricación. En virtud de la garantía ampliada, la sustitución de la batería de la cámara Axon Flex y de la cámara Axon Flex 2 está cubierta, pero no está cubierta la sustitución de la batería del controlador de Axon Flex, de la batería del controlador de Axon Flex 2, de la batería de Axon Body 2, de la batería de Axon Body 3 ni de la batería de Axon Body 4. Las cámaras Axon Body 3 que hayan recibido un servicio de sustitución de la batería pagado fuera de garantía incluirán una garantía de 1 año solo para la batería de sustitución.

⁸ Axon proporcionará al Comprador 2 baterías adicionales para cada unidad Axon Signal Sidearm en el envío inicial. En caso de que el organismo en cuestión necesite baterías adicionales durante el plazo de vigencia de Axon Signal Sidearm, el comprador podrá solicitar las baterías a través del proceso de devoluciones de Axon.



Garantía de hardware, limitaciones y exención de responsabilidad de Axon Enterprise, Inc. para las cámaras corporales y los dispositivos electrónicos para las fuerzas y cuerpos de seguridad para ventas internacionales (fuera de Estados Unidos, Canadá y Australia) (en vigor a partir del 13 de mayo de 2024)

otra responsabilidad derivada de las siguientes situaciones:

a) daños por no seguir las instrucciones relacionadas con el uso del producto, b) daños causados por el uso con productos que no sean de Axon o por el uso de cartuchos, baterías u otras piezas, componentes o accesorios no fabricados o no recomendados por Axon, c) daños causados por uso inadecuado o indebido, daño intencional o deliberado al producto, o fuerza mayor, d) daños a productos o piezas que hayan sido reparados o modificados por personas ajenas al personal autorizado de Axon o sin el permiso por escrito de Axon, o e) si se ha eliminado o desfigurado cualquier número de serie de Axon.

En la medida permitida por la ley, esta garantía y los recursos establecidos anteriormente son exclusivos y sustituyen a todas las demás garantías, recursos y condiciones, ya sean orales o escritos, legales, expresos o implícitos, según lo permita la ley aplicable. Axon renuncia específicamente a todas y cada una de las garantías legales o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, diseño e idoneidad para un fin determinado, derivadas de una negociación, de un uso o de una práctica comercial, así como a las garantías contra defectos ocultos o latentes y a las garantías contra infracciones de patentes. Si no se puede renunciar legalmente a las garantías legales o implícitas, todas estas garantías se limitarán a la duración de la garantía expresa descrita anteriormente y estarán limitadas por las demás disposiciones contenidas en este documento de garantía.

Los recursos previstos en la garantía anterior sustituyen expresamente a cualquier otra responsabilidad que Axon pueda tener. La responsabilidad acumulativa de Axon ante cualquier parte por cualquier pérdida o daño resultante de cualquier reclamación, demanda o acción que se derive de cualquier producto de Axon o se relacione con este no excederá el precio de compra pagado a Axon por dicho producto. En ningún caso, Axon asumirá ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, indirectos, incidentales, ejemplares, punitivos o consecuentes, independientemente de su causa, ya sea por incumplimiento de la garantía,

por infracción del contrato, por negligencia, por responsabilidad objetiva, por agravio o en virtud de cualquier otra base legal, incluso si se ha advertido a Axon de la posibilidad de dichos daños o si dichos daños eran razonablemente previsibles, sin perjuicio de la imposibilidad de lograr la finalidad esencial de cualquier recurso previsto en esta garantía. Algunas leyes locales no permiten la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso. Cualquier reparación o sustitución de cualquier producto bajo esta garantía puede dar como resultado una pérdida de programas o datos.

Versión

El comprador acepta eximir a Axon de cualquier responsabilidad derivada de la implementación, del uso o del uso indebido del producto de Axon, incluida cualquier reclamación por daños y lesiones personales. El comprador acepta asumir todos los riesgos de pérdida y toda la responsabilidad por cualquier daño o lesión personal que pueda resultar de la implementación, del uso o del uso indebido del producto de Axon. Axon no es responsable del fallo del producto de Axon y no se responsabiliza de ninguna reclamación realizada por un tercero o por el comprador en nombre de un tercero.

Responsabilidades del comprador y registro del producto

El comprador debería actualizar el software y el firmware del producto cuando estén disponibles a través de Axon, así como realizar cargas periódicas de datos a los servicios de Evidence.com o descargas/copias de seguridad de la información, de los datos y de los videos contenidos en los medios de almacenamiento del producto de Axon para proteger el contenido y como precaución contra posibles fallos operativos.

Para registrar su producto de Axon, acceda a la página www.axon.com/register. El registro de su producto permite a TASER ponerse en contacto con usted para enviarle

notificaciones importantes sobre este, y constituye un registro en caso de pérdida o robo del producto. El registro es voluntario y, en caso de no registrarse, no se verán mermados los derechos de su garantía limitada.

Procedimiento de reparación en garantía

Para conocer los procedimientos de devolución y reparación en garantía, incluidas las guías de solución de problemas, visite los sitios web de Axon www.axon.com/support o www.evidence.com, tal como se indica en el manual del usuario del producto o en la guía de inicio rápido correspondiente.

Antes de entregar su producto para el servicio de garantía, es responsabilidad suya descargar el producto y mantener una copia de seguridad separada del contenido.⁹ Durante el servicio de garantía, el contenido de los medios de almacenamiento se eliminará y reformateará. Axon no se responsabiliza de ninguna pérdida de programas de software, datos u otra información contenida en los medios de almacenamiento o en cualquier otra parte de los servicios del producto. El producto se le devolverá configurado como lo compró originalmente, sujeto a las actualizaciones aplicables. La recuperación y la reinstalación de programas de software y datos de usuario no están cubiertas por esta garantía. *Si necesita intentar recuperar los datos, debe solicitarlo específicamente (es posible que se requiera una tarifa), ya que, de lo contrario, se eliminará el contenido de su producto y se reformatearán los medios de almacenamiento durante el servicio de garantía.*

General

Esta garantía sustituye a cualquier declaración anterior, contraria o adicional, ya sea escrita u oral. Esta garantía es la única garantía de hardware de Axon y no puede modificarse ni ampliarse por parte de ningún agente, empleado, distribuidor, concesionario u otra persona. Esta garantía, incluida cualquier garantía ampliada, no es transferible.

a, c, Axon, Axon Body, Axon Evidence, Axon Fleet, Axon Flex, Sky-Hero, TASER, TASER 7, TASER 10, X2, X26 y X26P son marcas comerciales de Axon Enterprise, Inc., algunas de las

⁹ El dispositivo electrónico M26 no es compatible con Axon Evidence ni con Evidence Sync. Utilice el software de descarga de puerto de datos para descargar los registros del dispositivo electrónico M26 en su ordenador.



Garantía de hardware, limitaciones y exención de responsabilidad de Axon Enterprise, Inc. para las cámaras corporales y los dispositivos electrónicos para las fuerzas y cuerpos de seguridad para ventas internacionales (fuera de Estados Unidos, Canadá y Australia) (en vigor a partir del 13 de mayo de 2024)

cuales están registradas en Estados Unidos y otros países. Para más información, visite www.axon.com/legal. Reservados todos los derechos. © 2024 Axon Enterprise, Inc.

