

Hardware-Garantie, Haftungsbeschränkungen und -freistellung von Axon Enterprise Inc. für Distanz-Elektroimpulsgeräte und am Körper getragene Kameras für die Strafverfolgung für internationale Verkäufe (außerhalb der USA, Kanadas und Australiens) (gültig ab 13. Mai 2024)

Die folgenden Garantiebedingungen von Axon Enterprise Inc. (Axon) gelten für alle Verkäufe oder Übertragungen von Axon-Produkten für die Strafverfolgung, einschließlich TASER-Distanz-Elektroimpulsgeräten, am Körper getragene Audio-/Videokameras sowie zugehörigem Zubehör¹, außerhalb der USA, Kanadas und Australiens. Der Begriff „Käufer“ bezeichnet jede Person, die Axon-Produkte kauft, besitzt oder verwendet. DURCH DIE NUTZUNG DES AXON-PRODUKTS ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN NACHSTEHENDEN GARANTIEBEDINGUNGEN EINVERSTANDEN.

Beschränkte Herstellergarantie²

Axon garantiert, dass seine Hardwareprodukte für Strafverfolgungsbehörden³ für einen Zeitraum von EINEM (1) JAHR ab dem Datum des Wareneingangs frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sind. Für verbrauchte Distanz-Elektroimpulsgerät-Kartuschen und Smart-Kartuschen wird unwiderlegbar angenommen, dass diese ordnungsgemäß funktioniert haben⁴. Von Axon hergestelltes Zubehör⁵ unterliegt einer beschränkten 90-TAGE-Garantie ab Wareneingang. Axon garantiert, dass das Axon Signal Sidearm für einen Zeitraum von 30 MONATEN ab dem Datum des Wareneingangs frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern ist. Zubehör, das nicht von Axon hergestellt wurde, unterliegt der Herstellergarantie. Falls ein Land eine längere gesetzliche Garantiezeit vorschreibt als in diesem Dokument angegeben, hat die gesetzliche Frist Vorrang.

Wird während des Garantiezeitraums ein gültiger Garantieanspruch bei Axon eingereicht, erklärt sich Axon bereit, das Produkt nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen, sofern ein Mangel bei normaler Verwendung

gemäß den Produktanweisungen vorliegt. Axons alleinige Verpflichtung im Rahmen dieser Garantie besteht darin, das Produkt nach Wahl von Axon zu reparieren oder durch ein gleichwertiges Produkt zu ersetzen.

Wenn ein Sky-Hero-Produkt innerhalb der Garantiezeit reparabel ist, sendet Axon dem Käufer ein generalüberholtes Produkt zu.⁶ Axon behält alle defekten Teile ein. Ist ein Sky-Hero-Produkt nicht reparabel oder außerhalb der Garantiezeit, sendet Axon dem Käufer ein Ersatzprodukt zu einem reduzierten Preis zu. Axon behält das zurückgesandte Produkt und kann Teile davon nach eigenem Ermessen wiederverwenden.

Eine optionale verlängerte Hardware-Garantie ist für die folgenden Produkte erhältlich: Axon Flex, Axon Flex 2, Axon Body 2, Axon Body 3, Axon Body 4, Axon Fleet, Axon Fleet 2, Axon Fleet 3, Evidence.com- Dock, Axon Dock, Axon Body 3-Dock, Axon Body 4-Dock, TASER-Dockingstation, TASER CAM HD X2, X26, X26P, TASER 7, TASER 10 und TASER VR-Controller

Die optionale verlängerte Garantie kann, sofern verfügbar, nur zum Zeitpunkt des Produktkaufs erworben werden. Die verlängerte Garantie beginnt mit dem Datum des Erhalts der erweiterten Garantie und gilt für die verbleibende Laufzeit der 1-Jahres-Garantie plus die Laufzeit der erweiterten Garantie nach Ablauf der 1-Jahres-Garantie. Der Käufer kann nur eine erweiterte Garantie pro Produkt erwerben. Die verlängerte Garantie deckt keinen Akkuwechsel bei vom Benutzer austauschbaren Akkus ab und schließt Schäden durch Missbrauch, absichtliche Beschädigung oder höhere Gewalt während des Garantiezeitraums aus.^{7,8} Für Kunden, die eine

verlängerte Garantie erworben haben, garantiert Axon EINMAL (1) während der Laufzeit dieser Garantie die Reparatur oder den Austausch des Produkts durch ein gleichwertiges Produkt – sofern der Ausfall nicht unter einen Ausschluss fällt – nach Wahl von Axon. Für Produkte, die im Rahmen dieser Garantie ersetzt werden, gilt ab dem Datum der Reparatur oder des Austauschs eine neue EINJÄHRIGE (1) Herstellergarantie. Der Käufer ist nicht berechtigt, eine neue erweiterte Garantie für Ersatzprodukte oder reparierte Produkte zu erwerben, die im Rahmen der erweiterten Garantie ersetzt oder repariert werden.

Ausschlüsse und Einschränkungen

Ein Ersatzprodukt ist neu oder neuwertig und hat entweder die verbleibende Garantiezeit des ursprünglichen Geräts oder 90 Tage Garantie ab Austausch- oder Reparaturdatum – je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Wird ein Produkt oder Teil ersetzt, geht das Ersatzteil in das Eigentum des Käufers über und das ersetzte Teil in das Eigentum von Axon. Nach Ablauf der Garantiezeit kann Axon das Produkt nach eigenem Ermessen gegen eine Gebühr reparieren oder ersetzen.

Diese Garantie gilt nicht und Axon haftet nicht für Verluste, Datenverluste, Schäden oder sonstige Verbindlichkeiten, die aus den folgenden Fällen resultieren: (a) Beschädigungen, die auf die Nichtbefolgung der Anweisungen für das Produkt zurückzuführen sind; (b) Beschädigungen, die durch die Verwendung von anderen als Axon-Produkten oder die Verwendung von Kartuschen, Akkus oder anderen Teilen, Komponenten oder Zubehörteilen verursacht wurden, die nicht von Axon hergestellt oder empfohlen wurden; (c) Beschädigungen, die durch Missbrauch, Zweckentfremdung,

¹ Die Garantie gilt nicht für Software oder Dienstleistungen, die über, auf oder durch die Websites Axon.com oder Evidence.com (Axon Evidence) oder andere Axon-Quellen angeboten werden. Diese Garantie gilt ausschließlich für Hardware.

² Die geschätzte Nutzungsdauer oder das Ablaufdatum eines Produkts muss nicht dem Ablaufdatum der Garantie entsprechen.

³ Zu den Hardwareprodukten für Strafverfolgungsbehörden von Axon gehören: TASER 7, TASER 10, TASER X2, X26, X26P und M26 Elektroschockwaffen, von TASER montierte Simulationsgeräte, TASER Virtual-Reality-Controller (VR), TASER CAM und TASER CAM HD-Recorder, Distanz-Elektroimpulsgerät-Kartuschen und Smart-Kartuschen, TASER-Dockingstation und Kern, TASER 7- und TASER 10-Akkus, Axon Flex-Kamera (einschließlich universeller Magnetclip), Axon Flex 2-Kamera, Axon Body 2-Kamera, Axon Body 3-Kamera, Axon Body 4-Kamera, Axon Fleet-Kamera, Axon Fleet 2-Kamera, Axon Fleet 3-Kamera, Axon Body 4,

Evidence.com-Docks, Axon Docks, Axon Body 3-Docks, Axon Body 4-Docks und alle Nachfolgeprodukte der TASER-Distanz-Elektroimpulsgeräte, am Körper getragene Audio-/Videokameras und zugehöriges Zubehör.

⁴ Defekte Kartuschenabdeckungen fallen nicht unter die eingeschränkte Garantie von TASER.

⁵ Von Axon hergestelltes Zubehör, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Axon Body 4 POV-Modul, Akkus, Akkuladegeräte, Tragehüllen, Kabel, USB-Datenübertragungskits, Holster, DPM-, XDPM-, CDPM-, PPM-, TPPM-, APPM-, TPM- und SPPM-Module, Axon-Signalsteuereinheit (ASU) und X-Rail-Montagesystem.

⁶ Die Garantie für Sky-Hero-Produkte beträgt 25 Monate, davon 24 Monate für das Produkt und ein Monat für die Transportzeit.

⁷ Die beschränkte Herstellergarantie gilt für Axon Flex-Kameras, Axon Flex 2-Kameras, Axon Flex-Controller, Axon Flex 2-Controller, Axon

Body 2-Akkus, Axon Body 3-Akkus und Axon Body 4-Akkus, wenn diese aufgrund eines Fertigungsfehlers ausfallen oder eine verminderte Leistung zeigen. Im Rahmen der erweiterten Garantie ist der Austausch von Akkus für Axon Flex-Kameras und Axon Flex 2-Kameras abgedeckt. Der Austausch von Akkus für Axon Flex-Controller, Axon Flex 2-Controller sowie Axon Body 2-, Axon Body 3- und Axon Body 4-Kameras ist jedoch ausgeschlossen. Axon Body 3-Kameras, bei denen ein kostenpflichtiger Akkutausch außerhalb der Garantie durchgeführt wurde, erhalten eine einjährige Garantie auf den Ersatzakku.

⁸ Axon liefert dem Käufer bei der Erstauslieferung zwei Zusatzakkus pro Axon Signal Sidearm-Einheit. Benötigt die Behörde während der Vertragslaufzeit zusätzliche Akkus, kann der Käufer diese über den Geräterücknahmeservice von Axon anfordern.



bewusste oder vorsätzliche Beschädigung des Produkts oder durch höhere Gewalt verursacht wurden; (d) Beschädigungen an einem Produkt oder Teil, das durch andere Personen als von Axon autorisiertes Personal oder ohne schriftliche Genehmigung von Axon repariert oder modifiziert wurde; oder (e) wenn eine Axon-Seriennummer entfernt oder unleserlich gemacht wurde.

Soweit gesetzlich zulässig, stellen diese Garantie und die hierin aufgeführten Abhilfen die ausschließlichen und anwendbaren Rechtsmittel dar und ersetzen alle anderen mündlichen oder schriftlichen, gesetzlichen, ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen. Axon lehnt ausdrücklich alle gesetzlichen oder stillschweigenden Garantien ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Gewohnheiten im Handelsverkehr, Garantien für verdeckte Mängel oder Patentrechtsverletzungen. Soweit gesetzlich nicht anders zulässig, sind alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte zeitlich auf die Dauer der obigen Gewährleistung und auf die übrigen Bestimmungen dieses Dokuments beschränkt.

Die in der obigen Garantie vorgesehenen Rechtsbehelfe treten an die Stelle jeglicher anderer Haftung von Axon. Die kumulative Haftung von Axon gegenüber einer Partei für Verluste oder Schäden, die aus Ansprüchen, Forderungen oder Klagen im Zusammenhang mit einem Axon-Produkt entstehen, übersteigt in keinem Fall den an Axon gezahlten Kaufpreis für das Produkt. Axon haftet unter keinen Umständen für direkte, besondere, indirekte, beiläufig entstandene, exemplarische, Strafschadensersatz oder Folgeschäden – gleich aus welchem Rechtsgrund, sei es aufgrund einer Garantieverletzung, Vertragsverletzung, Fahrlässigkeit, verschuldensunabhängiger Haftung, unerlaubter Handlung oder aus einem anderen rechtlichen Grund – selbst wenn Axon auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde oder diese Schäden vernünftigerweise vorhersehbar gewesen wären, und

ungeachtet eines möglichen Scheiterns des wesentlichen Zwecks eines ausschließlichen in dieser Garantie vorgesehenen Rechtsbehelfs. Einige lokale Gesetze erlauben keine Beschränkung oder den Ausschluss der Haftung für beiläufig entstandene oder Folgeschäden, sodass die obige Einschränkung oder der Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zutrifft. Jegliche Reparatur oder jeder Austausch eines Produkts im Rahmen dieser Garantie kann zum Verlust von Programmen oder Daten führen.

Haftungsverzicht

Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, Axon von jeglicher Haftung im Zusammenhang mit dem Einsatz, der Verwendung oder dem Missbrauch des Axon-Produkts freizustellen, einschließlich aller Schadensersatz- oder Personenschadenforderungen. Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, alle Verlustrisiken sowie jegliche Haftung für Schäden und Verletzungen, die durch den Einsatz, die Verwendung oder den Missbrauch des Axon-Produkts entstehen könnten, selbst zu tragen. Axon haftet nicht für eine Fehlfunktion des Axon-Produkts und nicht für Ansprüche Dritter oder des Käufers im Namen Dritter.

Verantwortlichkeiten des Käufers und Produktregistrierung

Der Käufer sollte die Software und/oder Firmware des Produkts regelmäßig aktualisieren, sobald entsprechende Aktualisierungen über Axon verfügbar sind. Zudem sollte er in regelmäßigen Abständen Daten auf die Evidence.com-Services hochladen bzw. Sicherungskopien der Informationen, Daten und/oder Videos auf den Speichermedien des Axon-Produkts herunterladen oder sichern, um die Inhalte zu schützen und möglichen Betriebsstörungen vorzubeugen.

Um Ihr Axon-Produkt zu registrieren, besuchen Sie bitte www.axon.com/register. Die Registrierung Ihres Produkts ermöglicht es TASER, Sie wegen wichtigen Produktbenachrichtigungen zu kontaktieren, und stellt einen Nachweis für den Fall von Verlust oder Diebstahl des Produkts dar. Die Registrierung ist freiwillig und das

Unterlassen der Registrierung beeinträchtigt Ihre Rechte aus der beschränkten Garantie nicht.

Garantiereparaturverfahren

Für Rückgabe- und Reparaturverfahren im Rahmen der Garantie, einschließlich Fehlerbehebung, besuchen Sie bitte die Axon-Websites www.axon.com/support oder www.evidence.com, wie im jeweiligen Benutzerhandbuch oder der Kurzanleitung angegeben.

Es obliegt Ihnen, die Daten vom Produkt herunterzuladen und eine gesonderte Sicherheitskopie der Inhalte anzulegen, bevor Sie Ihr Produkt für Garantieleistungen zurückgeben.⁹ Während der Garantieleistung werden die Inhalte des Speichermediums gelöscht und neu formatiert. Axon übernimmt keine Verantwortung für den Verlust von Softwareprogrammen, Daten oder anderen Informationen, die auf dem Speichermedium oder anderen Komponenten des Geräts gespeichert sind. Das Produkt wird in dem Zustand zurückgegeben, in dem es ursprünglich ausgeliefert wurde, vorbehaltlich geltender Aktualisierungen. Die Wiederherstellung und Neuinstallation von Softwareprogrammen und Benutzerdaten ist nicht durch diese Garantie abgedeckt. *Falls Sie einen Versuch der Datenrettung benötigen, müssen Sie dies spezifisch verlangen (es wird ggf. eine Gebühr fällig), oder die Inhalte auf Ihrem Produkt werden im Rahmen der Garantieleistungen gelöscht und das Speichermedium neu formatiert.*

Allgemein

Diese Garantie ersetzt sämtliche vorherigen, gegenteiligen oder zusätzlichen Angaben – egal ob schriftlich oder mündlich. Diese Garantie ist die einzige Hardware-Garantie von Axon und kann nicht durch Vertreter, Mitarbeiter, Vertriebspartner, Händler oder andere Personen geändert oder erweitert werden. Diese Garantie, einschließlich einer etwaigen erweiterten Garantie, ist nicht übertragbar.

▲, ▲ AXON, Axon, Axon Body, Axon Evidence, Axon Fleet, Axon Flex, Sky-Hero, TASER, TASER 7, TASER 10, X2, X26 und X26P sind eingetragene Marken von Axon Enterprise Inc., von denen einige in den USA und anderen Ländern registriert sind. Weitere Informationen finden Sie unter www.axon.com/de/legal. Alle Rechte vorbehalten. © 2024 Axon Enterprise Inc.

⁹ Das M26-Distanz-Elektroimpulsgerät ist nicht mit Axon Evidence oder Evidence Sync kompatibel. Verwenden Sie die Datenschnittstelle-

Downloadsoftware, um Aufzeichnungen vom M26-Distanz-Elektroimpulsgerät auf Ihren Computer zu übertragen.