

Accordo per il Trattamento dei Dati di Axon per i Clienti

Il presente Addendum per il Trattamento dei Dati (“**ATD**”) è sottoscritto tra il cliente di Axon indicato nel Contratto (“**Cliente**”) e AXON ENTERPRISE ITALIA SRL (“**Axon**”) (ciascuna una “**Parte**”; congiuntamente le “**Parti**”), ed è incorporato per riferimento nel contratto di abbonamento applicabile che regola l’uso del Servizio da parte del Cliente (il “**Contratto**”) tra le Parti e prevale sul Contratto in caso di conflitto. Tutti i termini in maiuscolo utilizzati nel presente ATD ma non definiti avranno il significato previsto dal Contratto o dalla Normativa Privacy. Qualsiasi addendum sulla protezione dei dati eventualmente già esistente tra le Parti alla data dell’ultima firma del presente ATD è superato e sostituito nella sua interezza dal presente ATD.

Visto

L’art. 28 del citato Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, il quale prevede la designazione da parte del Titolare, Cliente, di un Responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Nomina

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL’ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE OPERAZIONI DI TRATTAMENTO IN ESECUZIONE IN BASAE ALLA DETERMINA DI ACQUISTO CITATA IN PREMESSA

La società AXON ENTERPRISE ITALIA SRL, con sede in Roma – Piazza dei Santi Apostoli n. 73, CF e

P.IVA15288731001, in persona del legale rappresentante pro tempore MASCELLONI Luca,

E-mail: salesitaly@axon.com

Tel.: 0689169407

PEC: axonenterpriseitalia@legalmail.it

1. Definizioni.

- a. “**Normativa Privacy**” significa tutte le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti legali o normativi applicabili in qualsiasi giurisdizione relativi alla privacy, alla protezione dei dati, alla sicurezza dei dati, alla notifica delle violazioni o al Trattamento dei dati personali, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nella misura in cui applicabili, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”); la Legge Federale Svizzera sulla Protezione dei Dati (“**LPD**”) e altre leggi statali e federali applicabili. A fini di chiarezza, si precisa che qualora le attività di Trattamento di Axon relative ai Dati Personali non rientrino nell’ambito di applicazione di una Normativa Privacy, tale normativa non sarà applicabile ai fini del presente ATD.
- b. “**Data Privacy Framework**” significa l’EU-U.S. Data Privacy Framework (“EU-U.S. DPF”) e lo Swiss-U.S. Data Privacy Framework (“Swiss-U.S. DPF”) come gestiti dal *Department of Commerce* degli Stati Uniti.
- c. “**Interessato**” significa una persona fisica identificata o identificabile a cui si riferiscono i Dati Personali e include anche un “consumatore”, così come definito dalla Normativa Privacy.

- d. **“EU CCT”** significa le Clausole Contrattuali Tipo emesse ai sensi della Decisione di Esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione, del 4 giugno 2021, relativa alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi a norma del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, disponibili all’indirizzo https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj e completate secondo quanto di seguito previsto.
- e. **“Dati Personali”** comprende “dati personali”, “informazioni personali”, “informazioni di identificazione personale” e termini analoghi, come definiti dalla Normativa Privacy applicabile, che Axon Tratta per fornire i Servizi ai sensi del Contratto.
- f. **“Tratta”, “Trattamento”, “Trattato”, ecc.**, significa qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui Dati Personali o su insiemi di Dati Personali, con o senza l’ausilio di processi automatizzati, quali la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la creazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- g. **“Violazione della Sicurezza”** significa qualsiasi violazione della sicurezza confermata che comporti l’acquisizione, la distruzione, la perdita, l’alterazione, la divulgazione non autorizzata o l’accesso, in modo accidentale o illegale, ai Dati Personali.
- h. **“Servizio(i)”** significa i servizi che Axon fornisce al Cliente ai sensi del Contratto.
- i. **“Sub-Responsabile”** significa qualsiasi terza parte (che non sia un dipendente o un consulente/lavoratore autonomo) a cui Axon ricorre al fine di Trattare i Dati Personali per fornire i Servizi.
- j. I termini **“Azienda”, “Titolare”, “Responsabile” e “Fornitore di Servizi”** sono definiti come nella Normativa Privacy. Per **“Titolare”** deve intendersi anche l’ **“Azienda”** e per **“Responsabile”** deve intendersi anche il **“Fornitore di Servizi”**.

2. **Ruoli delle Parti; Ambito e Finalità del Trattamento**

- a. **Ruoli delle Parti.** Nella misura in cui il Cliente è il Titolare di Dati Personali, Axon è il suo Responsabile. Nella misura in cui il Cliente è il Responsabile dei Dati Personali, Axon è il suo Sub-Responsabile. Fermo restando quanto predetto, nella misura in cui i dati di utilizzo (compresi i *log* e i metadati delle *query*) e/o i dati operativi (compresi i dati di fatturazione e di assistenza) in relazione all’uso dei Servizi da parte del Cliente (collettivamente **“Dati di Utilizzo e Operativi”**) siano considerati Dati Personali, Axon è un Titolare autonomo dei dati e Tratterà tali dati in conformità al Contratto e alla Normativa Privacy applicabile per sviluppare, migliorare, supportare e gestire i propri prodotti e servizi. A fini di chiarezza, Axon non divulgherà a terzi alcun Dato di Utilizzo e Operativo che includa Informazioni Confidenziali del Cliente se non (a) in conformità alle relative disposizioni di riservatezza contenute nel Contratto, o (b) nella misura in cui i Dati di Utilizzo e Operativi siano, in conformità alla Normativa Privacy, anonimizzati, de-identificati e/o aggregati in modo tale da non poter più identificare direttamente o indirettamente il Cliente o alcun particolare soggetto.
- b. **Ambito e Finalità del Trattamento.** Il presente ATD si applica a tutti i Dati Personali che Axon Tratta per fornire il Servizio al Cliente. Axon Tratterà i Dati Personali (i) in conformità con la Normativa Privacy; (ii) per conto del Cliente e in conformità con le istruzioni del

Cliente così come stabilite nel presente ATD e nel Contratto e come altrimenti indicato dal Cliente per iscritto; e (iii) per fornire il Servizio al Cliente ai sensi del Contratto per le finalità commerciali stabilite nel Contratto e come previsto nel presente ATD, salvo che non siano richieste altre attività di Trattamento ai fini dell'osservanza della Normativa Privacy (nel qual caso, Axon comunicherà preventivamente al Cliente tale requisito legale, a meno che tale normativa vieti tale comunicazione).

- c. **Diritti del Cliente.** Il Cliente si riserva il diritto di adottare misure ragionevoli e appropriate per (i) garantire che Axon Tratti i Dati Personali in maniera conforme alla Normativa Privacy, e (ii) a fronte di una notifica, interrompere e porre rimedio al Trattamento non autorizzato dei Dati Personali, incluso qualsiasi uso dei Dati Personali non espressamente autorizzato nel presente ATD.
- d. **Obblighi del Cliente.** Nell'ipotesi in cui il Cliente è il Titolare, il Cliente è responsabile per l'esecuzione di qualunque notifica, dell'ottenimento di qualunque consenso o autorizzazione e, in ogni caso, per l'adempimento dei propri obblighi di conformità in relazione al Trattamento dei Dati Personali ai sensi del presente ATD. Nell'ipotesi in cui il Cliente è il Responsabile, il Cliente dichiara a Axon che la propria fornitura di Dati Personali a Axon è conforme alla Normativa Privacy e agli obblighi contrattuali del Cliente. Il Cliente non instruirà Axon a Trattare Dati Personali in violazione della Normativa Privacy o dei diritti legali, contrattuali o di altro tipo di soggetti terzi. Il Cliente determina, a sua esclusiva discrezione, le categorie e le tipologie di Dati Personali che fornisce a Axon attraverso i Servizi. Il Cliente è responsabile dell'uso sicuro e responsabile del Servizio e di determinare che il Servizio garantisca un livello di sicurezza adeguato al rischio in relazione ai Dati Personali e conviene che le misure di sicurezza e di conformità previste nel Contratto e nel presente ATD sono considerate sufficienti.

3. Requisiti per il Trattamento dei Dati Personali.

- a. **Restrizioni al Trattamento.** Axon:
 - i. Non conserverà, utilizzerà o divulgherà Dati Personali al di fuori del rapporto commerciale diretto tra il Cliente e Axon, o per qualsiasi finalità (inclusa qualsiasi finalità commerciale) non stabilita dal presente ATD o dal Contratto.
 - ii. Non "venderà" o "condividerà" alcun Dato Personale, né utilizzerà i Dati Personali per finalità di "pubblicità mirata", termini che sono definiti nella Normativa Privacy.
- b. **Riservatezza.** Axon si assicurerà che le persone che Trattano i Dati Personali siano vincolate da obblighi di riservatezza non meno stringenti di quelli stabiliti nel Contratto o che siano soggette ad un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- c. **Assistenza.** Axon fornirà al Cliente un'assistenza ragionevole:
 - i. Implementando misure tecniche e organizzative adeguate per l'adempimento dell'obbligo del Cliente di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti degli Interessati, come stabilito nella Normativa Privacy, tenendo conto della natura del Trattamento.
 - ii. Eseguendo qualsivoglia valutazione d'impatto sulla protezione dei dati richiesta per il Trattamento (anche proposto) dei Dati Personali e consultandosi con le

autorità di regolamentazione in relazione al Trattamento (anche proposto) dei Dati Personali, incluso qualsiasi obbligo applicabile in capo a Axon di consultare un'autorità di regolamentazione in relazione al Trattamento (anche proposto) dei Dati Personali da parte di Axon.

- d. **Notifica Relativa alla Conformità e alle Istruzioni.** Axon informerà senza ritardo il Cliente qualora ritenga di non poter più adempiere ai propri obblighi ai sensi della Normativa Privacy o qualora ritenga che le istruzioni del Cliente violino la Normativa Privacy. Axon non sarà considerata in violazione del presente ATD qualora rifiutasse di Trattare i Dati Personali in un modo che Axon ritenga, ragionevolmente e in buona fede, possa comportare una violazione della Normativa Privacy da parte di Axon.
4. **Sicurezza dei Dati.** Axon adotterà misure amministrative, tecniche, fisiche e organizzative adeguate per proteggere i Dati Personali. Axon fornirà il livello di protezione dei Dati Personali richiesto dalla Normativa Privacy. Tali misure terranno conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione e della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del Trattamento, nonché del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, in modo da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.
5. **Violazione della Sicurezza.**
 - a. **Notifica.** Axon notificherà al Cliente qualsiasi Violazione della Sicurezza senza ingiustificato ritardo o entro il periodo di tempo richiesto dalla Normativa Privacy (e, in ogni caso, non più tardi di settantadue (72) ore). Qualora disponibili, tale notifica includerà la valutazione attuale (in quel momento) di Axon rispetto a quanto segue: (i) la natura della Violazione della Sicurezza, compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo degli interessati in questione e le categorie e il numero approssimativo di registrazioni di dati personali in questione; (ii) le probabili conseguenze della Violazione della Sicurezza; e (iii) le misure adottate o proposte da Axon per porre rimedio alla Violazione della Sicurezza, comprese, ove possibile, le misure per attenuarne i possibili effetti negativi. Axon fornirà aggiornamenti tempestivi e periodici al Cliente non appena saranno disponibili ulteriori informazioni relative alla Violazione della Sicurezza. Il Cliente riconosce che qualsiasi aggiornamento può basarsi su informazioni incomplete.
 - b. **Responsabilità delle Parti.** Axon adempierà agli obblighi relativi alla Violazione della Sicurezza ad essa applicabili ai sensi della Normativa Privacy e assisterà il Cliente nell'adempimento degli obblighi di quest'ultimo in materia di Violazione della Sicurezza. Axon non valuterà il contenuto dei Dati del Cliente allo scopo di determinare se tali dati siano soggetti a qualsivoglia requisito ai sensi della Normativa Privacy. Nessuna disposizione del presente ATD o delle EU CCT potrà essere interpretata come un obbligo di Axon a violare, o ritardare l'adempimento di, qualsivoglia obbligo legale che Axon potrebbe avere in relazione a una Violazione della Sicurezza o ad altri incidenti di sicurezza in generale.
6. **Sub-Responsabili**
 - a. **Autorizzazione a Ricorrere a Sub-Responsabili.** Il Cliente autorizza Axon a ricorrere ai Sub-Responsabili elencati nell'Allegato B. Axon imporrà obblighi contrattuali a qualsiasi Sub-Responsabile da essa nominato, che obblighino gli stessi a proteggere i Dati Personali secondo standard non meno stringenti di quelli previsti dal presente ATD. Axon rimarrà pienamente responsabile nei confronti del Cliente per l'adempimento degli obblighi di protezione dei dati del Sub-Responsabile. Se applicabile, i contratti con i sub-responsabili

da fornire ai sensi della Clausola 9 delle EU CCT potranno avere tutte le informazioni commerciali, o le disposizioni non relative alle Clausole Contrattuali Tipo, oscurate prima di essere condivise con il Cliente e il Cliente conviene che tali copie saranno fornite solo su richiesta scritta del Cliente, non più di una volta all'anno.

- b. **Notifica ed Obiezioni relative ai Sub-Responsabili.** Axon comunicherà al Cliente le modifiche relative ai propri Sub-Responsabili con ragionevole preavviso. Il Cliente ha trenta (30) giorni di calendario da tale comunicazione per presentare un'obiezione basata su motivi ragionevoli relativi alla protezione dei Dati Personali, notificando Axon all'indirizzo privacy@axon.com. Nel caso in cui il Cliente si opponga ad un nuovo Sub-Responsabile, Axon compirà tutti gli sforzi ragionevoli dal punto di vista commerciale per mettere a disposizione del Cliente una modifica del Servizio o della configurazione o dell'uso del Servizio del Cliente, al fine di evitare il trattamento dei Dati Personali del Cliente da parte del nuovo Sub-Responsabile oggetto dell'obiezione. Qualora Axon non sia in grado di rendere disponibile tale modifica entro un periodo di tempo ragionevole, non superiore a trenta (30) giorni, ciascuna delle Parti potrà, previa comunicazione scritta, risolvere il/i Modulo/i d'Ordine applicabile o il Contratto senza alcuna penale.

7. Verifiche.

- a. **Processo di Verifica Standard.** Axon metterà a disposizione del Cliente la documentazione, i dati, le certificazioni, le relazioni e i registri ("**Registri**") relativi al Trattamento dei Dati Personali da parte di Axon al fine di dimostrare la conformità al presente ATD (una "**Verifica**") restando inteso che il Contratto continuerà a produrre effetti e che le spese collegate a tale verifica sono ad esclusivo carico del Cliente. Il Cliente potrà richiedere una Verifica con un preavviso scritto di quattordici (14) giorni a Axon, non più di una volta all'anno, ad eccezione del caso in cui si verifichi una Violazione della Sicurezza sui sistemi di Axon, nel qual caso il Cliente potrà richiedere una Verifica entro un periodo di tempo ragionevole in seguito a tale Violazione della Sicurezza.
- b. **Richieste Scritte ed Ispezioni.** Nel caso in cui il Cliente sollevi un'obiezione ragionevole in merito al fatto che i Registri forniti non siano sufficienti a dimostrare la conformità di Axon al presente ATD, il Cliente potrà, se necessario: (i) richiedere a Axon informazioni aggiuntive per iscritto e Axon risponderà a tali richieste scritte entro un periodo di tempo ragionevole ("**Richieste Scritte**"); e (ii) solo nel caso in cui le risposte di Axon a tali Richieste Scritte non dovessero fornire il necessario grado di informazioni richieste dal Cliente, richiedere l'accesso ai locali, ai sistemi e al personale di Axon, con preavviso scritto di ventuno (21) giorni a Axon (una "**Ispezione**"), a condizione che le parti raggiungano un accordo circa (a) l'ambito, la tempistica e la durata dell'Ispezione, (b) l'utilizzo di un revisore per condurre l'Ispezione, (c) il fatto che l'Ispezione venga effettuata esclusivamente durante il normale orario di lavoro di Axon, con minimo disturbo dell'attività aziendale di Axon, e (d) il fatto che tutti i costi associati all'Ispezione siano a carico del Cliente (compreso il tempo speso da Axon per facilitare l'Ispezione, addebitato sulla base delle tariffe aggiornate di Axon). Le Ispezioni saranno consentite non più di una volta all'anno, salvo in caso di Violazione della Sicurezza.

8. **Restituzione o Distruzione dei Dati Personali.** Fatti salvi i termini del Contratto relativi alla cancellazione e/o alla conservazione dei dati, che avranno prevalenza in caso di conflitto, Axon, a discrezione e su richiesta scritta del Cliente, restituirà al Cliente e/o distruggerà in modo sicuro tutti i Dati Personali, salvo che la legge applicabile imponga a Axon di conservare i Dati Personali.

9. **Sopravvivenza; Modifiche**. Le disposizioni del presente ATD sopravvivono allo scioglimento o alla scadenza del Contratto per il periodo di tempo in cui Axon o i suoi Sub-Responsabili Trattano i Dati Personali. Axon potrà modificare il presente ATD al fine di conformarsi alla Normativa Privacy e notificherà al Cliente tali modifiche. Qualora il Cliente continui a utilizzare i Servizi successivamente all'aggiornamento dell'ATD, l'ATD aggiornato si considererà accettato dal Cliente.

Allegato A

MISURE DI SICUREZZA DEI DATI DI AXON

Axon implementerà e manterrà le seguenti misure di sicurezza amministrative, tecniche, fisiche e organizzative per il Trattamento dei Dati Personali.

Il programma di sicurezza delle informazioni di Axon include specifici requisiti di sicurezza per il suo personale e per tutti i Sub-Responsabili o agenti che hanno accesso ai Dati Personali (“**Personale Addetto ai Dati**”). I requisiti di sicurezza di Axon coprono le seguenti aree:

1. **Politiche e Standard di Sicurezza delle Informazioni.** Axon manterrà politiche, standard e procedure scritte in materia di sicurezza delle informazioni relative ai controlli e alle procedure di sicurezza amministrativa, tecnica e fisica. Tali politiche, standard e procedure dovranno essere mantenute aggiornate e riviste ogni qualvolta vengano apportate modifiche rilevanti ai sistemi informativi che utilizzano o memorizzano i Dati Personali.
2. **Sicurezza Fisica.** Axon manterrà sistemi di sicurezza ragionevoli dal punto di vista commerciale presso tutti i siti Axon in cui è localizzato un sistema informativo che utilizza o memorizza Dati Personali (“**Sedi di Trattamento**”) che includano una ragionevole restrizione all’accesso a tali Sedi di Trattamento e l’implementazione di misure per rilevare, prevenire e rispondere alle intrusioni.
3. **Sicurezza Organizzativa.** Axon manterrà politiche e procedure di sicurezza delle informazioni che considerino gli standard di utilizzo accettabile dei dati, la classificazione dei dati e i protocolli di risposta agli incidenti.
4. **Sicurezza della Rete.** Axon mantiene politiche e procedure di sicurezza delle informazioni ragionevoli dal punto di vista commerciale che riguardano la sicurezza della rete.
5. **Controllo degli Accessi.** Axon conviene che: (a) solo il personale autorizzato di Axon può concedere, modificare o revocare l’accesso a un sistema informativo che Tratta Dati Personali; e (b) implementerà misure di salvaguardia fisiche e tecniche ragionevoli dal punto di vista commerciale per creare e proteggere le password.
6. **Controlli di Virus e Malware.** Axon protegge i Dati Personali da codici maligni e installerà e manterrà un software di protezione antivirus e *malware* su ogni sistema che gestisce Dati Personali.
7. **Personale.** Axon ha implementato e mantiene un programma di sensibilizzazione alla sicurezza per formare i dipendenti sui loro obblighi di sicurezza. Il Personale Addetto ai Dati segue le politiche e le procedure di sicurezza stabilite. Se il Personale Addetto ai Dati non rispetta le politiche e le procedure applicabili, viene adottato un processo disciplinare.
8. **Continuità Aziendale.** Axon implementa piani di *disaster recovery* e di ripresa dell’attività che vengono mantenuti aggiornati e rivisti regolarmente. Inoltre, Axon adegua il proprio programma di sicurezza delle informazioni alla luce di nuove leggi e circostanze, anche in base ai cambiamenti dell’attività e del Trattamento di Axon.

Riservato e confidenziale

Allegato B

Il Cliente ha determinato e approva i seguenti Sub-Responsabili e luoghi di trattamento tramite designazione della seguente area

economica: <https://a.storyblok.com/f/198504/x/0eb57198ea/axon-cloud-services-sub-processor-list-august-2024.pdf>