

Axon Body-Cam Rollout in Hagen

Digitale Transformation für Sicherheit und Effizienz



CASE STUDY

Body-Cam Rollout in Hagen

Digitale Transformation für Sicherheit und Effizienz

Die Stadt Hagen verfolgt eine konsequente Null-Toleranz-Strategie gegenüber Übergriffen auf Mitarbeitende des Ordnungsdienstes. Trotz umfassender Schutzmaßnahmen wie Deeskalationstrainings und Ausrüstung mit modernen Einsatzmitteln lagen die Übergriffszahlen noch immer bei rund 100 Fällen pro Jahr – ein inakzeptables Niveau.

Mit der Einführung der Axon Body 4 Body-Cams in Kombination mit der cloudbasierten Plattform Axon Evidence setzt die Stadt auf modernste Technologie, um die Sicherheit der Mitarbeitenden zu erhöhen, Transparenz für Bürgerinnen und Bürger zu schaffen und Beweissicherung effizienter zu gestalten.

Die Herausforderungen der Stadt Hagen

- Hohe Übergriffe trotz umfassender Schutz- und Präventionsmaßnahmen.
- Rechtliche Hürden, insbesondere beim Datenschutz und der IT-Integration.
- Akzeptanz im Team, da Mitarbeitende anfangs befürchteten, die Body-Cams könnten zur Verhaltenskontrolle missbraucht werden.
- Komplexes Projektumfeld: Von politischem Beschluss über Datenschutzfreigaben bis hin zur technischen Umsetzungen waren zahlreiche Stakeholder einzubinden.

Die Lösung: Warum Axon?

Die Entscheidung fiel bewusst auf Axon – aus mehreren Gründen, die Axon klar vom Wettbewerb abheben:

1

Höchste Datensicherheit

- Fest verbautes Speichermedium in der Axon Body 4 – verhindert Manipulation oder Entnahme von Daten.
- Ende-zu-Ende-Sicherheit mit Multifaktor-Authentifizierung für Zugriffe auf Axon Evidence.
- Software as a Service (SaaS) in enger Abstimmung mit Datenschutzbeauftragten – vollständig DSGVO-konform.

2

Ganzheitliches Ecosystem

- Axon Evidence ermöglicht sichere Cloud-Speicherung und unmittelbare Weitergabe von Beweismaterial an Polizei und Staatsanwaltschaft.
- Einheitliche Plattform für Verwaltung, Archivierung und Weitergabe – keine Medienbrüche, kein Kopieren auf externe Datenträger.
- Erste Tests zeigen: Videos können per Link problemlos geteilt werden – ohne komplizierte Prozesse.

Axon Body-Cam



Anfangs gab es Bedenken, aber heute sind die Kolleginnen und Kollegen überzeugt. Die Kameras werden im Ernstfall regelmäßig eingesetzt und haben eine klare Schutzwirkung.

— Dennis Brähler,
Dienstgruppenleiter Ordnungsdienst



3

Einfache Einführung & hohe Akzeptanz

- **Schulungsfreundlichkeit:** Mitarbeitende wurden in halbtägigen Einweisungen trainiert; zusätzlich fließt die Bodycam-Nutzung in regelmäßige Einsatztrainings ein.
- **Klare Einsatzkonzepte:** Festgelegt, dass Aufnahmen nicht für Arbeits- oder Verhaltenskontrollen genutzt werden – ein entscheidender Faktor für Vertrauen im Team.
- Bereits die Sichtbarkeit der Kamera führt in der Praxis oft zur Deeskalation, noch bevor überhaupt aufgezeichnet wird.

4

Praxisgerechte Robustheit

- **Positive Rückmeldungen aus allen Dienstbereichen:** keine Ausfälle, selbst bei körperlich herausfordernden Einsätzen.
- Flexible Tragemöglichkeiten (Magnet- und Cliphalterungen) ermöglichen Einsatz sowohl mit Schutzweste als auch mit leichter Dienstkleidung.

5

Verlässlicher Partner

- **Alpine Fox als Vertriebspartner:** engmaschiger Support, schnelle Lizenznachbestellungen, unkomplizierte Projektbegleitung.
- Projektlaufzeit von rund drei Jahren lag nicht an Lieferzeiten (Hardware wurde schnell geliefert), sondern an internen Abstimmungsprozessen – Axon lieferte zuverlässig und zeitnah.

Das Ergebnis

Mehr Sicherheit

Mitarbeitende fühlen sich durch Body-Cams geschützt und berichten von spürbar deeskalierender Wirkung.

Bürgervertrauen

Sichtbarkeit und Pressekommunikation zur Einführung führten zu erkennbar respektvollerem Verhalten im Kontakt mit Ordnungskräften.

Rechts- und Datenschutzkonformität

Axon überzeugte durch Lösungen, die sowohl IT-Abteilungen als auch Datenschutzbeauftragte zufriedenstellten.

Effizienz in der Beweissicherung

Erste Tests mit Polizei Hagen bestätigen eine reibungslose Zusammenarbeit und schnelle Weitergabe von Material.

Teamakzeptanz

Anfangs skeptische Mitarbeitende sind überzeugt; Body-Cams werden aktiv und regelmäßig genutzt.

Takeaways für andere Kommunen

Mit Axon und Alpine Fox erhalten Kommunen eine Lösung, die sich deutlich vom Wettbewerb abhebt:

- Sicherste Datenarchitektur durch fest verbautes Speichermedium und DSGVO-konformes Cloud-Hosting.
- Schnelle Implementierung mit praxisingerechten Schulungen und klaren Einsatzkonzepten.
- Nachhaltige Wirkung: Deeskalation, Mitarbeiterschutz, Bürgervertrauen.
- Kompetenter Partner: Alpine Fox als zuverlässiger Ansprechpartner für Support und Erweiterungen.



Die Body-Cams geben unseren Mitarbeitenden ein zusätzliches Sicherheitsgefühl und helfen uns, Vorfälle rechtssicher und transparent zu dokumentieren.

— Manuel Bornfelder, Leitung Ordnungsbehördliche Außendienste

ALPINE FOX®

Interessiert?

Kontaktieren Sie Alpine Fox – und erfahren Sie, wie auch Ihre Kommune von der Axon Lösung profitieren kann.

alpinefox.de

Steffen Bergmann

+4915157270691

steffen.bergmann@alpinefox.de

Alpine Fox Deutschland GmbH

Siemensstraße 16

97616 Bad Neustadt

www.alpinefox.de