

Hardwaregarantie, beperkingen en vrijwaring van Axon Enterprise, Inc. voor energieapparaatproducten voor wetshandhaving en camera's voor agenten voor internationale verkoop (niet-VS, Canada, Australië) (geldig vanaf 13 mei 2024)

De volgende garantiebepalingen van Axon Enterprise, Inc. (Axon) zijn van toepassing op alle verkooptransacties of overdrachten van Axon-wetshandhavingen producten, waaronder TASER-energieapparaten, audio-/videocamera's die agenten bij zich dragen en bijbehorende accessoires¹ buiten de VS, Canada en Australië. De term 'Koper' betekent elke koper, bezitter of gebruiker van de Axon-producten. DOOR HET AXON-PRODUCT TE GEBRUIKEN, GAAT U ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN AAN DE GARANTIEVOORWAARDEN ZOALS HIERONDER UITEENGEZET.

Beperkte garantie van de fabrikant²

Axon garandeert dat zijn wetshandhavingshardwareproducten³ vrij zijn van defecten in vakmanschap en materialen gedurende een periode van ÉÉN (1) JAAR vanaf de datum van ontvangst. Energieapparaatpatronen en Smart-patronen die worden gebruikt, worden geacht correct te hebben gefunctioneerd⁴. Door Axon vervaardigde accessoires⁵ worden gedekt door een beperkte garantie van 90 DAGEN vanaf de datum van ontvangst. Axon garandeert dat zijn Axon Signal Sidearm vrij is van defecten in vakmanschap en materialen gedurende een periode van 30 MAANDEN vanaf de datum van ontvangst. Niet door Axon vervaardigde accessoires vallen onder de fabrieksgarantie. In het geval dat een land een langere uitdrukkelijke garantietermijn oplegt dan beschreven in dit garantiedocument, dan heeft de termijn van het land voorrang. Als Axon binnen de garantieperiode een geldige garantieclaim ontvangt, stemt Axon ermee in om het product te repareren of te vervangen waarvan Axon naar eigen goeddunken vaststelt dat het defect is bij normaal gebruik, zoals gedefinieerd in de

productinstructies. De enige verantwoordelijkheid van Axon onder deze garantie is om, naar eigen goeddunken, het product te repareren of te vervangen door hetzelfde of een soortgelijk product.

Als een Sky-Hero-product binnen de garantie valt en kan worden gerepareerd, stuurt Axon de koper een gereviseerd product.⁶ Axon bewaart beschadigde onderdelen. Als een Sky-Hero-product niet gerepareerd kan worden of niet meer onder de garantie valt, stuurt Axon een vervangend product naar de koper tegen een gereduceerde prijs. Axon behoudt het geretourneerde product en kan onderdelen van het product naar eigen goeddunken hergebruiken.

Optionele verlengde hardwaregarantie voor Axon Flex, Axon Flex 2, Axon Body 2, Axon Body 3, Axon Body 4, Axon Fleet, Axon Fleet 2, Axon Fleet 3, Evidence.com Dock, Axon Dock, Axon Body 3 Dock, Axon Body 4 Dock, TASER Weapons Dock, TASER CAM HD 2, X26, X26P, TASER 7-, TASER 10- en TASER VR-controllers

De optionele uitgebreide garantie, indien beschikbaar, kan alleen worden gekocht op het moment dat het product wordt verkocht. De verlengde garantie loopt vanaf de datum van ontvangst van de verlengde garantie tot het saldo van de beperkte garantie van 1 jaar plus de termijn van de verlengde garantie gemeten na het verlopen van de beperkte garantie van 1 jaar. De koper mag niet meer dan één verlengde garantie kopen voor een specifiek product. De verlengde garantie dekt geen vervanging van batterijen die door de gebruiker verwijderd kunnen worden, misbruik, opzettelijke of bewuste schade aan het product of overmacht tijdens de verlengde garantieperiode.^{7,8} Klanten die een verlengde garantie kopen, garandeert Axon dat het Axon-product, dat

niet functioneert om welke reden dan ook die niet is uitgesloten door deze garantie, ÉÉN (1) keer tijdens de verlengde garantieperiode wordt gerepareerd of vervangen door hetzelfde of een soortgelijk product, naar keuze van Axon. Voor producten die onder deze optionele verlengde garantie worden vervangen, heeft het vervangende product een beperkte fabrieksgarantie van ÉÉN (1) JAAR vanaf de datum van vervanging of reparatie. De koper mag geen nieuwe verlengde garantie kopen voor een vervangend of gerepareerd product dat wordt vervangen of gerepareerd onder de verlengde garantie.

Uitsluitingen en beperkingen

Een vervangend product is nieuw of zo goed als nieuw en heeft de resterende garantieperiode van het originele product of 90 dagen vanaf de datum van vervanging of reparatie, afhankelijk van welke periode het langst is. Wanneer een product of onderdeel wordt geruild, wordt elk vervangend artikel eigendom van de koper en wordt het vervangen artikel eigendom van Axon. Na de garantieperiode kan Axon, naar eigen goeddunken, een Axon-product tegen betaling repareren of vervangen.

Deze garantie is niet van toepassing op en Axon is niet aansprakelijk voor enig verlies, verlies van gegevens, schade of andere aansprakelijkheid voortvloeiend uit: (a) schade door het niet opvolgen van instructies met betrekking tot het gebruik van het product; (b) schade veroorzaakt door gebruik met niet-Axon-producten of door het gebruik van patronen, batterijen of andere onderdelen, componenten of accessoires die niet door Axon zijn vervaardigd of aanbevolen; (c) schade veroorzaakt door misbruik, verkeerd gebruik, opzettelijke of bewuste schade aan het product, of overmacht; (d) schade

¹ De garantie is niet van toepassing op software of services die worden aangeboden voor, door, op of via de websites Axon.com of Axon Evidence (Evidence.com) of andere Axon-bronnen. Deze garantie is alleen van toepassing op hardware.

² De geschatte gebruiksduur of vervaldatum van een product is mogelijk niet de vervaldatum van de garantie van het product.

³ Axon-wetshandhavingshardwareproducten zijn TASER 7-, TASER 10-, TASER X2-, X26-, X26P- en M26-energieapparaten, door TASER geassembleerde simulatieapparaten, TASER virtual reality (VR)-controllers, TASER CAM- en TASER CAM HD-recorders, energieapparaatpatronen en Smart Cartridges, TASER Weapons Dock en kern, TASER 7- en TASER 10-batterij, Axon Flex-camera (inclusief de universele magnetische clip), Axon Flex 2-camera, Axon Body 2-camera, Axon Body 3-camera, Axon Body 4-camera, Axon Fleet-camera, Axon Fleet 2-camera, Axon Fleet 3-camera,

Axon Body 4-, Evidence.com-docks, Axon-docks, Axon Body 3-docks, Axon Body 4-docks en eventuele opvolgers van TASER-energieapparaatproducten, audio-/videocamera's die agenten bij zich dragen en bijbehorende accessoires.

⁴ Kapotte explosiekleuren vallen niet onder de beperkte garantie van TASER.

⁵ Door Axon vervaardigde accessoires, waaronder, maar niet beperkt tot: de Axon Body 4 POV-module, batterijen; batterijladers; draagtassen; kabels; USB-kits voor het downloaden van gegevens; Holsters; DPM-, XDPM-, CDPM-, PPM-, TTPM-, APPM-, TPM- en SPPM-modules; de Axon Signal Unit (ASU); en het X-Rail-bevestigingssysteem.

⁶ De garantie voor Sky-Hero-producten is 25 maanden - 24 maanden product, één maand transport.

⁷ De beperkte garantie van de fabrikant biedt dekking voor Axon Flex-camera, Axon Flex 2-camera, Axon Flex-controller, Axon Flex 2-controller,

Axon Body 2-batterijen, Axon Body 3-batterijen of Axon Body 4-batterijen die niet werken of een verminderde capaciteit hebben als gevolg van een productiefout. Onder de verlengde garantie valt de vervanging van de batterij van de Axon Flex-camera en de batterij van de Axon Flex 2-camera, maar de vervanging van de batterij van de Axon Flex-controller, de batterij van de Axon Flex 2-controller, de batterij van de Axon Body 2, de batterij van Axon Body 3 en de batterij van de Axon Body 4 worden niet gedekt. Voor Axon Body 3-camera's waarbij de batterij buiten de garantieperiode is vervangen, geldt een garantie van 1 jaar op de vervangende batterij.

⁸ Axon zal de koper bij de eerste verzending voorzien van twee extra batterijen voor elke Axon Signal Sidearm-eenheid. In het geval dat het agentschap extra batterijen nodig heeft tijdens de Axon Signal Sidearm-termijn, kan de koper de batterijen aanvragen via de RMA-procedure van Axon.

aan een product of onderdeel dat is gerepareerd of gewijzigd door andere personen dan Axon-geautoriseerd personeel of zonder schriftelijke toestemming van Axon; of (e) als een Axon-serienummer is verwijderd of onleesbaar is gemaakt.

Voor zover toegestaan door de wet, zijn deze garantie en de hierboven uiteengezette rechtsmiddelen exclusief en in plaats van alle andere garanties, rechtsmiddelen en voorwaarden, mondeling of schriftelijk, wettelijk, expliciet of impliciet, zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Axon wijst specifiek alle wettelijke of impliciete garanties af, inclusief maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, ontwerp, geschiktheid voor een bepaald doel, voortvloeiend uit een gang van zaken, gebruik of handelspraktijk, garanties tegen verborgen of latente gebreken en garanties tegen octrooi-inbreuk. Indien wettelijke of impliciete garanties niet rechtmatig kunnen worden uitgesloten, dan zijn alle dergelijke garanties beperkt tot de duur van de hierboven beschreven uitdrukkelijke garantie en beperkt door de overige bepalingen in dit garantiedocument.

De rechtsmiddelen die in de bovenstaande garantie worden genoemd, vervangen uitdrukkelijk alle andere aansprakelijkheden die Axon mogelijk heeft. De cumulatieve aansprakelijkheid van Axon jegens een partij voor verlies of schade als gevolg van claims, eisen of acties die voortvloeien uit of verband houden met een Axon-product, zal niet hoger zijn dan de aankoopprijs die aan Axon voor het product is betaald. Axon is in geen geval aansprakelijk voor enige directe, speciale, indirecte, incidentele, exemplarische, punitieve of gevolgschade, ongeacht de oorzaak, hetzij wegens garantiebreuk, contractbreuk, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid, onrechtmatige daad of op grond van enige andere wettelijke theorie, zelfs als Axon op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade of als deze schade redelijkerwijs had kunnen worden voorzien, en niettegenstaande enig falen van het essentiële doel van exclusieve

rechtsmiddelen die in deze garantie worden geboden. Sommige lokale wetten staan de beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid voor incidentele schade of gevolgschade niet toe, dus de bovenstaande beperking of uitsluiting is mogelijk niet op u van toepassing. Elke reparatie of vervanging van een product onder deze garantie kan leiden tot verlies van programma's of gegevens.

Vrijwaring

De koper stemt ermee in Axon te vrijwaren van alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit de inzet, het gebruik of misbruik van het Axon-product, inclusief eventuele claims voor schadevergoeding en persoonlijk letsel. De koper stemt ermee in alle risico's van verlies en alle aansprakelijkheid voor eventuele schade en persoonlijk letsel op zich te nemen die kunnen voortvloeien uit de inzet, het gebruik of misbruik van het Axon-product. Axon is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van het Axon-product en Axon is niet aansprakelijk voor claims die door derden of door de koper namens derden worden ingediend.

Verantwoordelijkheden van de koper en productregistratie

De koper dient de productsoftware en/of firmware bij te werken zodra deze beschikbaar is via Axon. Daarnaast dient de koper regelmatig gegevens te uploaden naar de diensten van Evidence.com of kopieën te downloaden/back-uppen van de informatie, gegevens en/of video's op de opslagmedia van het Axon-product. Dit dient om de inhoud te beschermen en als voorzorgsmaatregel tegen mogelijke operationele storingen.

Om uw Axon-product te registreren gaat u naar www.axon.com/register. Wanneer u uw product registreert, kan TASER contact met u opnemen met belangrijke productmeldingen. Ook houdt het systeem een dossier bij in geval van verlies of diefstal van het product. Registratie is vrijwillig en het niet registreren doet geen afbreuk aan uw rechten op beperkte garantie.

Reparatieprocedure onder garantie

Ga voor procedures voor retourzending en reparatie in het kader van garantie, inclusief handleidingen voor probleemoplossing, naar de websites van Axon www.axon.com/support of www.evidence.com, zoals aangegeven in de relevante productgebruikershandleiding of snelstartgids.

Voordat u uw product voor garantieservice inlevert, bent u zelf verantwoordelijk voor het downloaden van het product en het bewaren van een aparte back-upkopie van de inhoud.⁹ Tijdens de garantieservice wordt de inhoud van de opslagmedia verwijderd en opnieuw geformatteerd. Axon is niet verantwoordelijk voor enig verlies van softwareprogramma's, gegevens of andere informatie op de opslagmedia of enig ander deel van de productservices. Het product wordt aan u geretourneerd in de configuratie zoals het oorspronkelijk is gekocht, onder voorbehoud van toepasselijke updates. Herstel en herinstallatie van softwareprogramma's en gebruikersgegevens vallen niet onder deze garantie. *Als u wilt dat er een poging wordt gedaan om gegevens terug te zetten, moet dit specifiek worden aangevraagd (en er kunnen kosten aan verbonden zijn), anders wordt de inhoud van uw product verwijderd en worden de opslagmedia opnieuw geformatteerd tijdens de garantieservice.*

Algemeen

Deze garantie vervangt alle eerdere, tegenstrijdige of aanvullende verklaringen, hetzij schriftelijk of mondeling. Deze garantie is de enige hardwaregarantie van Axon en mag niet worden gewijzigd of uitgebreid door een agent, werknemer, distributeur, dealer of andere persoon. Deze garantie, inclusief eventuele verlengde garantie, is niet overdraagbaar.

▲, ▲ AXON, Axon, Axon Body, Axon Evidence, Axon Fleet, Axon Flex, Sky-Hero, TASER, TASER 7, TASER 10, X2, X26 en X26P zijn handelsmerken van Axon Enterprise, Inc, waarvan sommige zijn gedeponeerd in de VS en andere landen. Ga naar www.axon.com/legal voor meer informatie. Alle rechten voorbehouden. © 2024 Axon Enterprise, Inc.

⁹ Het M26-energieapparaat is niet compatibel met Axon Evidence of Evidence Sync. Gebruik de datapoort-downloadsoftware om gegevens van het M26-energieapparaat naar uw computer te downloaden.