

Garantia de hardware, limitações e liberação da Axon Enterprise, Inc. para produtos de dispositivos de energia para a polícia e Câmeras para Vendas Internacionais (fora dos EUA, Canadá, Austrália) vestidas pelo agente (em vigor a partir de 13 de maio de 2024)

As seguintes disposições de garantia da Axon Enterprise, Inc. (Axon) são aplicáveis a todas as vendas ou transferências de produtos de aplicação da lei da Axon, incluindo armas de energia TASER, câmeras de áudio/vídeo portáteis e acessórios relacionados, ¹fora dos Estados Unidos, Canadá e Austrália. O termo "Comprador" significa qualquer comprador, possuidor ou usuário dos produtos da Axon. AO USAR O PRODUTO AXON, VOCÊ CONCORDA EM FICAR VINCULADO AOS TERMOS DA GARANTIA, CONFORME ESTABELECIDO ABAIXO.

Garantia limitada do fabricante²

A Axon garante que seus Produtos de hardware para a polícia³ estão livres de defeitos de fabricação e materiais por um período de UM (1) ANO a partir da data de recebimento. Considera-se que os cartuchos de dispositivos de energia e os cartuchos inteligentes gastos funcionaram corretamente⁴. Os acessórios fabricados pela Axon⁵ são cobertos por uma garantia limitada de 90 DIAS a partir da data de recebimento. A Axon garante que seu Axon Signal Sidearm está livre de defeitos de fabricação e materiais por um período de 30 MESES a partir da data de recebimento. Os acessórios não fabricados pela Axon são cobertos pela garantia do fabricante. No caso de qualquer país impor um prazo de garantia expressa mais longo do que o descrito neste documento de garantia, então o prazo do país terá precedência.

Se uma reivindicação de garantia válida for recebida pela Axon dentro do período de garantia, a Axon concorda em fazer o reparo ou substituição do produto, o que a Axon

determinar, a seu exclusivo critério, como defeituoso sob uso normal, conforme definido nas instruções do produto. A única responsabilidade da Axon sob esta garantia é fazer o reparo ou substituição pelo mesmo produto ou similar, a critério da Axon.

Se um produto Sky-Hero estiver dentro da garantia e puder ser reparado, a Axon enviará ao Comprador um produto reconicionado.⁶ A Axon ficará com as peças danificadas. Se um produto Sky-Hero não puder ser reparado ou estiver fora da garantia, a Axon enviará um produto para substituição ao Comprador por um preço com desconto. A Axon manterá o produto devolvido e poderá reutilizar partes do produto a seu critério.

Garantia estendida de hardware opcional para Axon Flex, Axon Flex 2, Axon Body 2, Axon Body 3, Axon Body 4, Axon Fleet, Axon Fleet 2, Axon Fleet 3, doca para Evidence.com, Axon Dock, doca para Axon Body 3, doca para Axon Body 4, Doca para Dispositivos de Energia TASER, TASER CAM HD, X2, X26, X26P, TASER 7, TASER 10 e controladores de realidade virtual TASER (TASER VR Controllers).

A garantia estendida opcional, quando disponível, só pode ser adquirida no momento do ponto de venda do produto. A garantia estendida começa a ser executada a partir da data de recebimento da garantia estendida até o saldo da garantia limitada de 1 ano mais o prazo da garantia estendida medido após o vencimento da garantia limitada de 1 ano. O Comprador não pode comprar mais de uma garantia estendida para um produto específico. A garantia estendida não cobre substituição de bateria

removível pelo usuário, abuso, dano intencional ou deliberado ao produto ou força maior durante o período de garantia estendida.^{7,8} Para os clientes que adquirem uma garantia estendida, a Axon garante que fará o reparo ou substituição do produto Axon, que não funciona por qualquer motivo não excluído por esta garantia, UMA (1) vez durante o período de garantia estendida com o mesmo produto ou similar, a critério da Axon. Para produtos substituídos sob esta garantia estendida opcional, o produto de substituição terá uma garantia limitada do fabricante de UM (1) ANO a partir da data de substituição ou reparo. O Comprador não pode comprar uma nova garantia estendida para qualquer produto substituído ou reparado sob a garantia estendida.

Exclusões e limitações

Um produto substituído será novo ou como novo e terá o período de garantia restante do produto original ou 90 dias a partir da data de substituição ou reparação, o que for mais longo. Quando um produto ou peça é trocado, qualquer item de substituição torna-se propriedade do Comprador e o item substituído torna-se propriedade da Axon. Após o período de garantia, a Axon pode, a seu exclusivo critério, reparar ou substituir um produto Axon por uma taxa.

Esta garantia não se aplica e a Axon não se responsabiliza por qualquer perda, perda de dados, dano ou outras responsabilidades decorrentes de: (a) danos resultantes do não cumprimento das instruções relacionadas ao uso do produto; (b) danos causados pelo uso com produtos que não sejam da Axon ou pelo uso de cartuchos, baterias ou outras peças, componentes ou

¹ A garantia não se aplica a software ou serviços oferecidos para, por, no, ou através dos sites Axon.com ou Axon Evidence (Evidence.com), ou outras fontes da Axon. Esta garantia se aplica apenas ao hardware.

² A vida útil estimada ou a data de validade de um produto podem não ser a data de expiração da garantia do produto.

³ Os produtos de hardware da Axon para a polícia incluem dispositivos de energia TASER 7, TASER 10, TASER X2, X26, X26P e M26, dispositivos de simulação montados pela TASER, controladores de realidade virtual (VR) TASER, gravadores TASER CAM e TASER CAM HD, cartuchos de dispositivo de energia e cartuchos inteligentes, docas para dispositivos TASER e núcleo, bateria TASER 7 e TASER 10, câmera Axon Flex (incluindo o clipe magnético universal), câmera Axon Flex 2, câmera Axon Body 2, câmera Axon Body 3, câmera Axon Body 4, câmera Axon Fleet, câmera Axon Fleet 2, câmera Axon Fleet 3, docas Axon Body 4,

docas para Evidence.com, docas Axon, docas para Axon Body 3, docas para Axon Body 4, e quaisquer produtos sucessores de dispositivos de energia TASER, câmeras de áudio/vídeo portáteis e acessórios relacionados.

⁴ Portas de explosão quebradas não são cobertas pela garantia limitada da TASER.

⁵ Acessórios fabricados pela Axon, incluindo, mas não se limitando a: o módulo POV do Axon Body 4, baterias; carregadores de bateria; estojos de transporte; cabos; kits de download de dados USB; Coldres; módulos DPM, XDPM, CDPM, PPM, TPPM, APPM, TPM e SPPM; a Unidade de Sinal Axon (ASU); e o sistema de montagem X-Rail.

⁶ A garantia dos produtos Sky-Hero é de 25 meses – 24 meses de produto, um mês de transporte.

⁷ A garantia limitada do fabricante oferece cobertura para a câmera Axon Flex, câmera Axon Flex 2, controlador Axon Flex, controlador

Axon Flex 2, baterias Axon Body 2, baterias Axon Body 3 ou baterias Axon Body 4 que apresentarem falha ou redução de capacidade como resultado de defeito de fabricação. Sob a garantia estendida, a substituição da bateria da câmera Axon Flex e da bateria da câmera Axon Flex 2 está coberta. No entanto, não está coberta a substituição da bateria do controlador Axon Flex e Axon Flex 2, bateria Axon Body 2, bateria Axon Body 3 e bateria Axon Body 4. As câmeras Axon Body 3 que receberam um serviço de substituição de bateria fora da garantia e pago incluirão uma garantia de 1 ano apenas para a bateria substituída.

⁸ A Axon fornecerá ao Comprador 2 baterias extras para cada unidade Axon Signal Sidearm na remessa inicial. Caso a Instituição precise de baterias adicionais durante o período de vigência do Axon Signal Sidearm, o Comprador poderá solicitá-las através do processo de RMA (Autorização de Devolução de Material) da Axon.



acessórios que não sejam fabricados ou recomendados pela Axon; (c) danos causados por abuso, uso indevido, dano intencional ou deliberado ao produto, ou por força maior; (d) danos ao produto ou a partes dele que tenham sido reparados ou modificados por pessoas não autorizadas pela Axon ou sem autorização prévia por escrito da Axon; ou (e) se qualquer número de série da Axon tiver sido removido ou adulterado.

Na medida permitida por lei, esta garantia e os recursos aqui estabelecidos são exclusivos e substituem todas as demais garantias, recursos e condições, sejam orais ou escritas, legais, expressas ou implícitas, conforme permitido pela legislação aplicável. A Axon rejeita expressamente todas e quaisquer garantias legais ou implícitas, incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, de design, de adequação a uma finalidade específica, decorrentes de negociações anteriores, usos ou práticas comerciais, garantias contra defeitos ocultos ou latentes e garantias contra infração de patentes. Se as garantias legais ou implícitas não puderem ser legalmente excluídas, então todas essas garantias estarão limitadas à duração da garantia expressa descrita acima e sujeitas às demais disposições contidas neste documento de garantia.

Os recursos previstos na garantia acima substituem expressamente qualquer outra responsabilidade que a Axon possa ter. A responsabilidade cumulativa da Axon perante qualquer parte por qualquer perda ou dano resultante de reivindicações, demandas ou ações decorrentes de, ou relacionadas a, qualquer produto da Axon não excederá o valor de compra pago à Axon pelo produto. Em nenhuma hipótese a Axon será responsável por quaisquer danos diretos, especiais, indiretos, incidentais, exemplares, punitivos ou consequenciais, independentemente da causa, seja por violação de garantia, descumprimento contratual, negligência, responsabilidade objetiva, ato ilícito ou qualquer

outra teoria jurídica, mesmo que a Axon tenha sido informada da possibilidade de tais danos ou que esses danos pudessem ter sido razoavelmente previstos, e não obstante, qualquer falha do propósito essencial de qualquer recurso exclusivo previsto nesta garantia. Algumas leis locais não permitem a limitação ou exclusão de responsabilidade por danos incidentais ou consequenciais, de modo que a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você. Qualquer reparo ou substituição de qualquer produto sob esta garantia pode resultar em perda de programas ou dados.

Isenção de responsabilidade

O Comprador concorda em isentar a Axon de qualquer e toda responsabilidade decorrente do uso, implantação ou uso indevido do produto da Axon, incluindo quaisquer reivindicações por danos e lesões pessoais. O Comprador concorda em assumir todos os riscos de perda e toda a responsabilidade por danos e lesões pessoais que possam resultar do uso, implantação ou uso indevido do produto da Axon. A Axon não é responsável pela falha do produto da Axon em desempenhar sua função e não é responsável por quaisquer reivindicações feitas por terceiros ou pelo comprador em nome de terceiros.

Responsabilidades do Comprador e registro do produto

O Comprador deve atualizar o software e/ou firmware do produto à medida que se tornarem disponíveis através da Axon, bem como realizar uploads periódicos de dados para os serviços do Evidence.com ou fazer o download/backup das cópias das informações, dados e/ou vídeos contidos na mídia de armazenamento do produto da Axon, a fim de proteger o conteúdo e como precaução contra possíveis falhas operacionais.

Para registrar seu produto Axon, acesse www.axon.com/register. O registro do seu produto permite que a TASER entre em contato com você com notificações importantes do produto e fornece um registro

em caso de perda ou roubo do produto. O registro é voluntário e a falta de registro não afetará seus direitos sob a garantia limitada.

Procedimento de reparo da garantia

Para procedimentos de devolução e reparo da garantia, incluindo guias de solução de problemas, acesse os sites da Axon www.axon.com/support ou www.evidence.com, conforme indicado no manual do usuário do produto apropriado ou no guia de início rápido.

Antes de entregar seu produto para o serviço de garantia, é sua responsabilidade baixar o produto e manter uma cópia de backup separada do conteúdo.⁹ Durante o serviço de garantia, o conteúdo da mídia de armazenamento será excluído e reformatado. A Axon não é responsável por qualquer perda de programas de software, dados ou outras informações contidas na mídia de armazenamento ou em qualquer outra parte dos serviços do produto. O produto será devolvido a você configurado conforme comprado originalmente, sujeito às atualizações aplicáveis. A recuperação e reinstalação de programas de software e dados do usuário não são cobertos por esta garantia. *Se você precisar de uma tentativa de recuperação de dados, isso deve ser solicitado especificamente (e uma taxa pode ser necessária) ou o conteúdo do seu produto será excluído e a mídia de armazenamento reformatada durante o serviço de garantia.*

Geral

Esta garantia substitui quaisquer representações anteriores, contrárias ou adicionais, sejam escritas ou orais. Esta garantia é a única garantia de hardware da Axon e não pode ser alterada ou ampliada por qualquer agente, funcionário, distribuidor, revendedor ou outra pessoa. Esta garantia, incluindo qualquer garantia estendida, é intransferível.

▲, ▲ AXON, Axon, Axon Body, Axon Evidence, Axon Fleet, Axon Flex, Sky-Hero, TASER, TASER 7, TASER 10, X2, X26 e X26P são marcas comerciais da Axon Enterprise, Inc., algumas registradas nos EUA e em outros países. Para mais informações, acesse www.axon.com/legal. Todos os direitos reservados. © 2024 Axon Enterprise, Inc.

⁹ O dispositivo de energia M26 não é compatível com Axon Evidence nem com o Evidence Sync. Use o software de download dataport

para baixar registros do dispositivo de energia M26 para o seu computador.