

Página de Cibersegurança

(Conteúdo exigido pela ANATEL – Ato nº 77/2021 – Item 6.1.7)

1. Informações sobre Vulnerabilidades, Medidas de Mitigação e Correções de Segurança

A Axon mantém um processo contínuo de identificação, análise e correção de vulnerabilidades que possam afetar o Axon Fleet 3 Hub (Modelo AX1033) e seus componentes associados.

Sempre que vulnerabilidades relevantes forem identificadas, a Axon realizará a divulgação pública contendo:

- **Descrição da vulnerabilidade**
- **Versões impactadas** do equipamento ou firmware
- **Impacto potencial** sobre o sistema e a operação
- **Medidas de mitigação recomendadas**
- **Correções de segurança (patches)** disponibilizadas
- **Versão do firmware** que resolve o problema

A divulgação ocorrerá por meio dos canais oficiais de suporte da Axon.

Se você identificar uma possível vulnerabilidade, comunique-se com nosso canal de segurança:

 security@axon.com

2. Histórico de Vulnerabilidades, Mitigações e Patches

A Axon mantém um registro atualizado contendo:

- Vulnerabilidades já identificadas no Axon Fleet 3 Hub
- Medidas de mitigação aplicadas
- Patches de segurança liberados
- Status de cada vulnerabilidade (Aberta, Mitigada, Corrigida)

Este histórico pode ser solicitado por órgãos reguladores ou clientes institucionais quando necessário.

A Axon também realiza **testes de intrusão periódicos** e varreduras de vulnerabilidade em toda a família de dispositivos Fleet.

3. Acesso a Correções de Segurança e Novas Versões de Firmware/Software

O Axon Fleet 3 Hub utiliza **mecanismos seguros e autenticados** para atualização de firmware, incluindo:

Axon Fleet 3 Hub (Modelo AX1033)

- Verificação de integridade
- Autenticação criptográfica
- Preservação das configurações existentes após atualização

3.1 Atualizações Automáticas (OTA)

O equipamento pode receber atualizações automaticamente por:

- **Wi-Fi (802.11ax)**
- **Conexão LTE**, quando integrado a roteadores homologados

3.2 Verificação Manual de Atualizações

Administradores podem verificar novas versões por meio de:

- Plataforma **Axon Evidence**
- Aplicativo **Axon Fleet Dashboard**

3.3 Acesso às Versões Publicadas

A Axon disponibiliza aos clientes, mediante solicitação, informações sobre:

- Firmware mais recente
- Notas de versão
- Patches de segurança
- Histórico de versões anteriores

Para suporte técnico e solicitações de firmware:

 support@axon.com

 www.axon.com/legal

4. Manuais, Documentos de Configuração e Orientações de Uso Seguro

Em atendimento ao Ato nº 77/2021, a Axon disponibiliza em português:

4.1 Manuais Disponíveis

- **Manual do Usuário Axon Fleet 3 (PT-BR)**
- **Guia de Instalação e Configuração**
- **Ficha Técnica do Axon Fleet 3 Hub (AX1033)**
- **Ficha Técnica das Câmeras Axon Fleet 3 (AX1031 / AX1032)**
- **Informações de Segurança e Conformidade**

Esses documentos incluem:

Axon Fleet 3 Hub (Modelo AX1033)

- Procedimentos de instalação
- Configuração do sistema e modos de gravação
- Uso do Fleet Dashboard
- Regras de operação segura
- Limitações ambientais e de RF
- Advertências regulatórias obrigatórias

4.2 Declaração Obrigatória de Interferência (ANATEL – Resolução 680)

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”

4.3 Exposição a RF e Restrições de Operação

- O equipamento deve ser instalado mantendo **distância mínima de 20 cm** das antenas
- Não deve ser operado conjuntamente com transmissores não testados
- Atende aos requisitos de conformidade de RF internacionais

4.4 Especificações Relevantes de Segurança

- Armazenamento criptografado (**AES256 CBC ESSIV SHA-256**)
- Comunicação protegida com câmeras via PoE
- Wi-Fi 6 e Bluetooth Low Energy 5.0 para conectividade segura
- Operação segura entre **-40°C e +85°C**

5. Canal de Suporte e Contato

Para suporte técnico, atualizações, ou solicitações de documentação:

 support@axon.com

 security@axon.com (para vulnerabilidades)

 www.axon.com/legal

6. Atualizações desta Página

Esta página poderá ser atualizada pela Axon sempre que:

- Novas vulnerabilidades forem identificadas
- Novos patches forem disponibilizados
- Requisitos regulatórios da ANATEL forem alterados