

تسري أحكام الضمان التالية الخاصة بشركة Axon Enterprise, Inc. (Axon) على جميع عمليات بيع منتجات Axon الخاصة بإنفاذ القانون أو نقلها، بما في ذلك الأجهزة الموجهة بالطاقة من تايزر وكاميرات الصوت/الفيديو المثبتة على الضباط والملحقات ذات الصلة¹ خارج الولايات المتحدة وكندا وأستراليا. يعني مصطلح "المشتري" أي مشتري لمنتجات Axon أو حائز لها أو مستخدم لها. باستخدام منتج AXON، أنت توافق على الالتزام بشروط الضمان على النحو المبين أدناه.

الضمان المحدود من الشركة المصنعة

تضمن Axon أن منتجاتها من أجهزة إنفاذ القانون³ خالية من عيوب التصنيع والمواد لمدة عام واحد (1) من تاريخ الاستلام. تُعد طلاقات الأجهزة الموجهة بالطاقة والطلاقات الذكية المستهلكة قد تم تشغيلها بشكل صحيح⁴. الملحقات المصنعة من Axon⁵ مشمولة بضمان محدود لمدة 90 يوماً من تاريخ الاستلام. تضمن Axon خلو جهاز Axon Signal Sidearm من عيوب التصنيع والمواد لمدة 30 شهراً من تاريخ الاستلام. تكون الملحقات المصنعة من غير Axon مشمولة بضمان الشركة المصنعة. في حال فرض أي بلد مدة ضمان صريح أطول من تلك الموضحة في وثيقة الضمان هذه، فإن الأسبقية تكون لشروط البلد المعني.

إذا استلمت Axon مطالبة ضمان صالحة خلال فترة الضمان، توافق Axon على إصلاح المنتج الذي تقرر Axon وفقاً لتقديرها الخاص أنه معيب في ظل الاستخدام العادي، على النحو المحدد في تعليمات المنتج، أو استبداله. مسؤولية Axon الوحيدة بموجب هذا الضمان هي إما إصلاح المنتج نفسه أو استبداله بمنتج مماثل أو منتج مماثل، حسب اختيار Axon.

إذا كان منتج Sky-Hero (سكاي هيرو) ضمن الضمان وقابل للإصلاح، فسترسل Axon إلى المشتري منتجاً مبدلاً⁶. ستحتفظ Axon بأي أجزاء تالفة.

إذا كان منتج Sky-Hero (سكاي هيرو) غير قابل للإصلاح أو خارج نطاق الضمان، فسترسل Axon منتجاً بديلاً إلى المشتري بسعر مخفض. ستحتفظ Axon بالمنتج المرتجع وقد تعيد استخدام أجزاء من المنتج حسب تقدير Axon.

ضمان الأجهزة الممدد الاختياري للأجهزة المتعلقة بأجهزة Axon

Flex و Axon Flex 2 و Axon Body 2 و Axon Body 3

و Axon Body 4 و Axon Fleet و Axon Fleet 2 و Axon Fleet 3

و Axon Body 3 و Axon Dock و Evidence.com Dock و Axon Body 3

Dock و Axon Body 4 Dock و وحدة تثبيت أجهزة TASER

و TASER CAM HD X2 و X26 و X26P و TASER 7 و TASER 10 و TASER

10 و وحدات التحكم في المواقع الافتراضي من TASER

لا يمكن شراء الضمان الممدد الاختياري، عند توفره، إلا في وقت بيع المنتج. يسري الضمان الممدد من تاريخ استلام الضمان الممدد حتى نهاية مدة الضمان المحدود البالغة عام واحد إضافة إلى مدة الضمان الممدد التي تقاس بعد انتهاء الضمان المحدود لمدة عام واحد. لا يجوز للمشتري شراء أكثر من ضمان ممدد واحد لأي منتج محدد. لا يغطي الضمان الممدد استبدال بطارية المستخدم القابلة للإزالة، أو إساءة الاستخدام، أو التلف المتعمد أو المتعمد للمنتج، أو القوة القاهرة خلال فترة الضمان الممدد⁷. بالنسبة إلى العملاء الذين يشترون ضماناً ممتداً، تضمن Axon أنها ستصلح منتج Axon أو تستبدله، الذي يتعطل عن العمل لأي سبب غير مستثنى بموجب هذا الضمان، مرة واحدة (1) خلال فترة الضمان الممدد بنفس المنتج أو بمنتج مماثل، وفقاً لما تختاره Axon. بالنسبة إلى المنتجات التي تُستبدل بموجب هذا الضمان الممدد الاختياري، سيحظى المنتج البديل بضمان محدود لمدة عام واحد (1) من تاريخ الاستبدال أو الإصلاح. لا

يجوز للمشتري شراء ضمان ممدد جديد لأي منتج بديل أو تم إصلاحه، وهذا المنتج تم استبداله أو إصلاحه بموجب الضمان الممدد.

الاستثناءات والقيود

يكون المنتج البديل جديداً أو مشابهاً للجديد، وتكون له فترة الضمان المتبقية للمنتج الأصلي أو 90 يوماً من تاريخ الاستبدال أو الإصلاح، أيهما أطول. عند استبدال منتج أو قطعة غيار، يصبح أي عنصر بديل ملغاً للمشتري ويصبح العنصر المستبدل ملغاً لشركة Axon. بعد فترة الضمان، يجوز لشركة Axon، وفقاً لخيارها وحدها، إصلاح منتج Axon أو استبداله مقابل رسوم.

لا يسري هذا الضمان ولن تكون Axon مسؤولة عن أي خسارة أو فقدان بيانات أو تلف أو أي التزامات أخرى تنشأ عن: (أ) التلف الناجم عن عدم اتباع التعليمات المتعلقة باستخدام المنتج؛ أو (ب) التلف الناجم عن الاستخدام مع منتجات غير تابعة لشركة Axon أو من استخدام طلاقات أو بطاريات أو أجزاء أو مكونات أو ملحقات أخرى لم تصنعها أو توصي بها Axon؛ أو (ج) التلف الناجم عن إساءة الاستخدام، أو سوء الاستخدام، أو التلف المتعمد أو المتعمد للمنتج، أو القوة القاهرة؛ أو (د) التلف الذي يلحق بالمنتج أو الجزء الذي تم إصلاحه أو تعديله من قبل أشخاص من غير الأفراد المعتمدين من Axon أو من دون إذن كتابي من Axon؛ أو (هـ) إذا تمت إزالة أو تشويه أي رقم تسلسلي من Axon.

إلى الحد الذي يسمح به القانون، يُعد هذا الضمان والتعويضات المنصوص عليها أعلاه حصرياً وبدلياً عن جميع الضمانات والتعويضات والشروط الأخرى، سواء أكانت شفوية أم مكتوبة، أم قانونية، أم صريحة أو ضمنية، حسبما يسمح به القانون المعمول به. تخلي Axon مسؤوليتها على وجه التحديد عن كل الضمانات القانونية أو الضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ضمانات القابلية للتسويق والتصميم والملاءمة لغرض معين، والضمانات الناشئة

بطاريات Axon Body 2 أو بطاريات Axon Body 3 أو بطاريات Axon Body 4 التي تعطلت أو أظهرت انخفاضاً في السعة نتيجة لعب في التصنيع. بموجب الضمان الممدد، تتم تغطية استبدال بطارية كاميرا Axon Flex وبطارية كاميرا Axon Flex 2، لكن لا تتم تغطية استبدال بطارية وحدة التحكم Axon Flex وبطارية وحدة التحكم Axon Flex 2 وبطارية Axon Body 2 وبطارية Axon Body 3 وبطارية Axon Body 4. ستتضمن كاميرات Axon Body 3 التي حصلت على خدمة استبدال البطارية مدفوعة الثمن خارج الضمان ضماناً لمدة عام واحد للبطارية البديلة فقط.

⁸ ستزوّد Axon المشتري ببطاريتين إضافيتين لكل وحدة من وحدات جهاز Axon Signal Sidearm عند الشحنة الأولى. في حال احتاجت الجهة الأمنية إلى بطاريات إضافية خلال مدة صلاحية جهاز Axon Signal Sidearm، يجوز للمشتري طلب البطاريات من خلال عملية رقم التصريح بالمرتجعات الخاصة بشركة Axon.

Axon Fleet 2، وكاميرا Axon Fleet 3، وكاميرا Axon Body 4، وEvidence.com Docks، وAxon Docks، وAxon Body 3 docks، وAxon Body 4 Docks، وأي منتجات أجهزة TASER موجهة بالطاقة التي ستخلفها، وكاميرات الصوت/الفيديو المثبتة على جسم الضباط، والملحقات ذات الصلة.⁴ لا يغطي الضمان المحدود من TASER أبواب الانفجار المكسورة.⁵ الملحقات المصنعة من Axon، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: وحدة Axon Body 4 POV، والبطاريات؛ وشواحن البطاريات؛ وحافظات الحمل؛ والكابلات؛ ومجموعات تنزيل البيانات عبر USB؛ والجرباب؛ ووحدات DPM وXDPM وCDPM وPPM وTPM وAPPM وTPPM وSPPM؛ ووحدة إشارة Axon (ASU)؛ ونظام تركيب X-Rail.⁶ تبلغ مدة ضمان منتجات Sky-Hero (سكاي هيرو) 25 شهراً - 24 شهراً للمنتج وشهر واحد للنقل.⁷ يوفر الضمان المحدود الخاص بالشركة المصنعة التغطية لكاميرا Axon Flex وكاميرا Axon Flex 2 أو وحدة تحكم Axon Flex أو وحدة تحكم Axon Flex 2

¹ لا يسري الضمان على البرامج أو الخدمات المعروضة على موقع Axon.com أو موقع Axon Evidence.com أو موقع Axon Evidence.com أو مصادر Axon الأخرى. يسري هذا الضمان على الأجهزة فقط.
² قد لا يكون العمر الإنتاجي المقدر للمنتج أو تاريخ انتهاء صلاحيته هو تاريخ انتهاء صلاحية الضمان الخاص بالمنتج.
³ تشتمل منتجات أجهزة إنفاذ القانون من Axon على الأجهزة الموجهة بالطاقة TASER 7 وTASER 10 وTASER X2 وTASER X26 وX26P وM26، وأجهزة المحاكاة التي تم تجميعها بواسطة TASER، وأجهزة التحكم في المواقع الافتراضي (VR) من TASER، وأجهزة التحكم في المواقع الافتراضي (VR) من TASER، ومسجلات TASER CAM HD وTASER CAM، وطلقات الأجهزة الموجهة بالطاقة، والطلاقات الذكية، ووحدة تثبيت أجهزة TASER ومحورها، وبطارية TASER 7 وTASER 10، وكاميرا Axon Flex (بما في ذلك المشبك المغناطيسي الشامل)، وكاميرا Axon Flex 2، وكاميرا Axon Body 2، وكاميرا Axon Body 3، وكاميرا Axon Body 3، وكاميرا Axon Body 4، وكاميرا Axon Fleet، وكاميرا

عن سير التعامل أو الاستخدام أو الممارسة التجارية، والضمانات ضد العيوب الخفية أو الكامنة، والضمانات ضد انتهاك براءات الاختراع. إذا لم يكن من الممكن قانوناً للتوصل من الضمانات القانونية أو الضمنية بصورة قانونية، فإن هذه الضمانات تقتصر على مدة الضمان الموضحة أعلاه وبموجب الأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.

إن التعويضات المنصوص عليها في الضمان المذكور أعلاه تحل صراحةً محل أي مسؤولية أخرى قد تتحملها Axon. إن المسؤولية المشتركة لشركة Axon تجاه أي طرف نظير أي خسارة أو ضرر ناتج عن أي مطالبات أو طلبات أو إجراءات ناشئة عن أي منتج من منتجات Axon أو متعلقة به، لن تتجاوز سعر الشراء المدفوع لشركة Axon مقابل هذا الجهاز. لن تتحمل شركة Axon بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو عرضية أو تمثيلية أو جزائية أو تبعية، أيًا كان سببها، سواء كان خرق الضمان أو خرق العقد أو الإهمال أو المسؤولية المطلقة أو الإضرار أو أي افتراضات قانونية أخرى، حتى لو تم إخطار شركة Axon بإمكانية حدوث هذه الأضرار أو كان من الممكن توقع حدوث هذه الأضرار بصورة معقولة، هذا بصرف النظر عن أي إخفاق في تحقيق الغرض الأساسي لأي تعويض حصري منصوص عليه في وثيقة الضمان هذه. لا تسمح بعض القوانين المحلية بالقيود أو الاستثناء فيما يخص المسؤولية عن الأضرار العرضية أو التبعية، لذلك قد لا ينطبق عليك التقييد أو الاستثناء المذكور أعلاه. قد يؤدي أي إصلاح أو استبدال لأي منتج بموجب هذا الضمان إلى فقدان البرامج أو البيانات.

النشر

يوافق المشتري على إعفاء Axon من أي مسؤوليات ناشئة عن نشر منتج Axon أو استخدامه أو إساءة استخدامه، بما في ذلك أي مطالبات بالتعويض عن الأضرار والإصابات الشخصية. يوافق المشتري على تحمل جميع مخاطر الخسارة وكل المسؤولية الناجمة عن أي أضرار أو إصابات شخصية قد تنتج عن نشر منتج Axon أو استخدامه أو إساءة استخدامه. لا تتحمل Axon المسؤولية عن فشل منتج Axon في الأداء ولا تتحمل Axon المسؤولية عن أي مطالبات مقدمة من طرف ثالث أو من المشتري لصالح طرف ثالث أو بالنيابة عنه.

مسؤوليات المشتري وتسجيل المنتج

ينبغي على المشتري تحديث برمجيات المنتج أو البرامج الثابتة أو كليهما عند توفرهما من خلال Axon، بالإضافة إلى تحميل البيانات إلى خدمات Evidence.com services بشكل دوري أو تنزيل المعلومات و/أو البيانات و/أو مقاطع الفيديو الموجودة على وسائط تخزين منتج Axon أو إنشاء نسخ

احتياطية منها أو كليهما لحماية المحتويات وكإجراء احترازي ضد الأعطال التشغيلية المحتملة.

لتسجيل منتج Axon الخاص بك، يرجى الانتقال إلى www.axon.com/register. يسمح تسجيل المنتج الخاص بك لمسؤولي TASER بالتواصل معك لإبلاغك بأشعارات المنتج المهمة، كما يوفر سجلاً في حالة فقدان المنتج أو سرقة. التسجيل طوعي وعدم التسجيل لن يقلل من حقوقك في الضمان المحدود.

إجراءات إصلاح الضمان

للحصول على إجراءات إرجاع الضمان وإجراءات الإصلاح، بما في ذلك أدلة استكشاف الأخطاء وإصلاحها، يُرجى الانتقال إلى مواقع Axon الإلكترونية www.axon.com/support أو www.evidence.com. كما هو موضح في دليل المستخدم المناسب للمنتج أو دليل البدء السريع.

قبل تسليم منتجك للحصول على خدمة الضمان، تقع على عاتقك مسؤولية تنزيل المنتج والاحتفاظ بنسخة احتياطية منفصلة من المحتويات.⁹ أثناء إجراء خدمة الضمان، سيتم حذف محتويات وسائط التخزين وإعادة تهيئتها. لا تتحمل Axon المسؤولية عن أي فقدان للبرامج أو البيانات أو المعلومات الأخرى الموجودة على وسائط التخزين أو أي جزء آخر من خدمات المنتج. سيتم إرجاع المنتج إليك مهياً كما تم شراؤه في الأصل، مع مراعاة التحديثات المنطبقة. لا يغطي هذا الضمان استعادة البرامج وبيانات المستخدم وإعادة تهيئتها. إذا كنت تحتاج إلى محاولة استعادة البيانات، فيجب طلب ذلك على وجه التحديد (وقد يتطلب الأمر دفع رسوم) أو سيتم حذف محتويات منتجك وإعادة تهيئة وسائط التخزين في سياق خدمة الضمان.

عام

يحل هذا الضمان محل أي إقرارات سابقة أو مخالفة أو إضافية، سواء أكانت مكتوبة أم شفوية. هذا الضمان هو الضمان الوحيد للأجهزة الخاص بشركة Axon ولا يجوز تغييره أو توسيعه من قبل أي وكيل أو موظف أو موزع أو تاجر أو أي شخص آخر. هذا الضمان، بما في ذلك أي ضمان ممدد، غير قابل للتحويل.

إن a و c و Axon و Axon Body و Axon Evidence و Axon Fleet و Axon Flex و Sky-Hero (سكاي هيرو) و TASER 7 و TASER 10 و X2 و X26 و X26P علامات تجارية مملوكة لشركة Axon Enterprise, Inc. وبعضها مسجل في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. للحصول على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.axon.com/legal. جميع الحقوق محفوظة. © 2024 Axon Enterprise, Inc.

⁹ الجهاز الموجهة بالطاقة M26 غير متوافق مع نظام Axon Evidence أو Evidence Sync. استخدم برنامج تنزيل منفذ البيانات لتنزيل السجلات من الجهاز الموجه بالطاقة M26 إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.