Axon Enterprise, Inc.의 법집행 에너지 디바이스 제품과 경관 착용 카메라에 대한 하드웨어 보증, 제한 및 면책

국제 판매용(미국, 캐나다, 오스트레일리아 이외 지역)(2024 년 5 월 13 일 발효)

다음 Axon Enterprise, Inc.(Axon) 보증 규정은 미국, 캐나다, 오스트레일리아 밖에서 이루어지는 TASER 에너지 디바이스, 경관 착용 오디오/비디오 카메라 및 관련 부대 용품[1]을 비롯한 Axon 법집행 제품의 판매나 양도 일체에 적용할 수 있습니다. "구입자"란 용어는 Axon 제품의 모든 구입자, 소유자 또는 사용자를 의미합니다. AXON 제품을 사용함으로써 귀하는 하기 보증 약관의 적용을 받는 데 동의하는 것입니다.

생산자의 보증 제한[2]

Axon 에서는 당사 법집행용 하드웨어 제품이[3] 수령일로부터 일(1) 년의 기간 동안에는 자재 및 제작상의 결함이 없음을 보증합니다. 소모된 에너지 무기 카트리지와 스마트 카트리지는 제대로 작동한 것으로 간주됩니다[4]. Axon 이 제조한 액세서리 제품은[5] 수령일로부터 제한된 90 일 보증을 받습니다. Axon 에서는 Axon Signal Sidearm 제품이 수령일로부터 30 개월의 기간 동안에는 자재 및 제작상의 결함이 없음을 보증합니다. Axon 이 제조하지 않은 액세서리는 각 제조사의 보증이 적용됩니다. 어떤 나라라도 본 보증 문서상의 보증 기간보다 더 긴 명시적 보증 기간을 부과하는 경우, 그 나라의 기간이 우선됩니다.

보증 기간 내에 유효한 보증 청구가 Axon 에 접수될 경우, Axon 은 제품 설명서에 정의된 정상적인 사용 조건 하에서 결함이 발생한 것으로 자사가 단독 판단한 제품을 수리하거나 교체해 드립니다. 본 보증에 따른 Axon 의 단독 책임은 Axon 의 선택에 따라 제품을 수리하거나 아니면 동일 제품이나 유사 제품으로 교체하는 것입니다.

Sky-Hero 제품이 보증 기간 내에 있고 수리가 가능한 경우, Axon 은 구매자에게 리퍼비시(재정비) 제품을 보내드립니다.[6] 손상된 부품은 Axon 이 보관합니다. Sky-Hero 제품을 수리할 수 없거나 보증 기간이 지난 경우, Axon 은 구매자에게 할인된 가격으로 교체 제품을 보내드립니다. Axon 은 반품된 제품을 보관하며 Axon 의 재량에 따라 해당 제품의 부품을 재사용할 수 있습니다.

Axon Flex, Axon Flex 2, Axon Body 2, Axon Body 3, Axon Body 4, Axon Fleet, Axon Fleet 2, Axon Fleet 3, Evidence.com Dock, Axon Dock, Axon Body 3 Dock, Axon Body 4 Dock, TASER 디바이스 도크, TASER CAM HD X2, X26, X26P, TASER 7, TASER 10 및 TASER VR 에 대한 선택적 연장 하드웨어 보증

선택적 연장 보증은 제품 판매 시점에만 구입할 수 있습니다. 연장 보증은 연장 보증 수령일로부터 1 년 제한 보증의 남은 기간과 1 년 보증 만료 후 측정되는 연장 보증 기간을 더한 기간 동안 진행됩니다. 구입자는 한 특정 제품에 대해 연장 보증을 한 개 이상 구매할 수 없습니다. 연장 보증의 범위에는 연장 보증 기간 동안 사용자 제거 가능 배터리 교체, 제품의 오용, 의도적이거나 고의적인 제품 손상 또는 불가항력이 포함되지 않습니다.[7,8] 연장 보증을 구입한 고객에게, Axon 에서는 본 보증에서 제외되지 않은 모든 사유로 작동하지 않는 Axon 제품을, 연장 보증 기간 동안 일(1) 회, Axon 의 선택에 따라 수리하거나 동일 또는 유사 제품으로 교체해 드릴 것을 보증합니다. 본 선택적 연장 보증 하에서 교체된 제품과 관련하여, 교체 제품은 교체일이나 수리일로부터 일(1) 년의 생산자 제한 보증을 받게 됩니다. 구입자는 연장 보증 하에서 교체되거나 수리되는 교체나 수리 제품에 대한 새 연장 보증을 구입할 수 없습니다.

제외 사항 및 제한 조건

교체 제품은 신품 또는 신품에 준하는 상태이며, 원래 제품의 잔여 보증 기간이나 교체/수리일로부터 90 일의 기간 중에 더 긴 기간 동안 보증됩니다. 제품이나 제품 일부의 교환 시, 교체 물품은 구입자 재산이 되고 교체된 물품은 Axon 의 재산이 됩니다. 보증 기간 후에, Axon 이 자사 단독 재량으로 Axon 제품을 유료로 수리하거나 교체할 수 있습니다.

본 보증은 아래의 경우에 적용되지 않으며, Axon 은 이로 인해 발생하는 손실, 데이터 손실, 손상 또는 기타 책임 사항에 책임을 지지 않습니다. (a) 제품 사용에 관한 지침 불이행에 따른 손상 (b)Axon 이외 제품과 사용해서 생긴 손상이나 Axon 에서 제조하거나 권장하지 않는 카트리지, 배터리 또는 기타 부품, 구성품이나 부대 용품의 사용에 따른 손상 (c) 제품 남용, 오용에 따른 손상, 의도적이거나 고의적인 제품

---

[1] 보증은 Axon.com 이나 Axon Evidence(Evidence.com) 웹사이트 또는 기타 Axon 경로를 통해 제공되거나, 이와 관련해 제공되는 소프트웨어나 서비스에 적용되지 않습니다. 본 보증은 하드웨어에만 적용됩니다.

[2] 제품의 추정 사용 수명이나 만료일은 제품의 보증 만료일이 아닐 수 있습니다.

[3] Axon 법집행 하드웨어 제품에는 TASER 7, TASER 10, TASER X2, X26, X26P 및 M26 에너지 디바이스, TASER 에서 조립한 모의 장치, TASER 가상 현실(VR) 컨트롤러 TASER CAM 및 TASER CAM HD 레코더, 에너지 디바이스 카트리지 및 스마트 카트리지, TASER 디바이스 도크 및 코어, TASER 7 및 TASER 10 배터리, Axon Flex 카메라(범용 자기 클립 포함), Axon Flex 2 카메라, Axon Body 2 카메라, Axon Body 3 카메라, Axon Body 4 카메라, Axon Fleet 카메라, Axon Fleet 2 카메라, Axon Fleet 3 카메라, Axon Body 4, Evidence.com Dock, Axon Dock, Axon Body 3 Dock, Axon Body 4 Dock 및 이를 승계하는 모든 TASER 에너지 디바이스 제품, 경관 착용 오디오/비디오 카메라 및 관련 부대 용품이 포함됩니다.

[4] 파손된 블라스트 도어는 TASER 의 제한 보증을 받지 못합니다.

[5] 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 Axon 제조 액세서리: Axon Body 4 POV 모듈 및 배터리; 배터리 충전기; 휴대용 케이스; 케이블; USB 데이터 다운로드 키트; 홀스터; DPM, XDPM, CDPM, PPM, TPPM, APPM, TPM 및 SPPM 모듈; Axon Signal Unit (ASU); X-Rail 마운팅 시스템 등.

[6] Sky-Hero 제품의 보증 기간은 25 개월(제품 24 개월, 운송 1 개월)입니다.

[7] 제조업체의 제한 보증은 제조 결함 때문에 오류가 생겼거나 성능 감소를 보이는 Axon Flex 카메라, Axon Flex 2 카메라, Axon Flex 컨트롤러, Axon Flex 2 컨트롤러, Axon Body 2 배터리, Axon Body 3 배터리 또는 Axon Body 4 배터리에 적용됩니다. 연장 보증 하에서, Axon Flex 카메라 배터리와 Axon Flex 2 카메라 배터리의 교체는 보증 범위에 들어가지만, Axon Flex 컨트롤러 배터리, Axon Flex 2 컨트롤러 배터리, Axon Body 2 배터리, Axon Body 3 배터리 및 Axon Body 4 배터리의 교체는 범위에 포함되지 않습니다. 보증 기간 만료로 유료 배터리 교체 서비스를 받은 Axon Body 3 카메라에는 교체용 배터리에 한해 1 년 보증이 포함됩니다.

[8] Axon 에서는 구입자에게 최초 출고 시에 Axon Signal Sidearm 1 대당 추가 배터리 2 개를 공급합니다. 기관에서는 Axon Signal Sidearm 계약 기간 동안 추가 배터리가 필요한 경우, 구입자는 Axon 의 RMA 절차를 통해 배터리를 요청할 수 있습니다.

손상 또는 불가항력에 따른 손상 (d) Axon 공인 직원 이외의 인원이 수리하거나 개조하거나 Axon 의 서면 승인 없이 수리하거나 개조한 제품이나 제품 일부의 손상 또는 (e) Axon 일련 번호가 제거되거나 훼손된 경우.

관련 법이 허용하는 범위 내에서, 본 보증 및 상기에 명시된 구제책은 배타적이며, 해당 법률이 허용하는 한도 내에서 구두 또는 서면, 법정상, 명시적 또는 묵시적 모든 다른 보증, 구제 수단 및 조건을 대체합니다. Axon 은 법률상 또는 묵시적으로 적용될 수 있는 모든 보증, 예를 들어 상품성 보증, 설계상의 적합성, 특정 목적에의 적합성, 거래 과정이나 관행, 업계 관습에서 발생하는 보증, 숨겨진 또는 잠재적 결함에 대한 보증, 그리고 특허 침해에 대한 보증 등을 제한 없이 명시적으로 부인합니다. 법적으로 법정 보증 또는 묵시적 보증을 면책할 수 없는 경우, 그러한 모든 보증은 상기 명시된 명시적 보증 기간으로 제한되며, 본 보증 문서에 포함된 기타 조항에 따라 제한됩니다.

상기 보증에 따라 제공되는 구제 수단은 Axon 이 부담할 수 있는 그 밖의 모든 책임에 대한 명시적인 대체 수단입니다. Axon 제품과 관련하여 발생하는 모든 청구, 요구 또는 소송으로 인해 제 3 자에게 발생한 손실이나 손해에 대해, Axon 이 부담하는 총 책임은 해당 제품에 대해 Axon 에 지급된 구매 금액을 초과하지 않습니다. Axon 은 보증 위반, 계약 위반, 과실, 엄격 책임, 불법행위 또는 기타 어떠한 법적 이론에 근거하더라도, 그리고 그러한 손해의 가능성을 사전에 통보받았거나 예측 가능했더라도, 직접적, 특수적, 간접적, 부수적, 모범적, 징벌적 또는 결과적 손해에 대해 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 또한, 본 보증에 따라 제공된 독점적 구제 수단이 본래의 목적을 달성하지 못했더라도, Axon 의 책임은 제한됩니다. 일부 지역의 법률에서는 부수적 또는 결과적 손해에 대한 책임 제한 또는 면책을 허용하지 않기 때문에, 위의 제한이나 면책 조항이 귀하에게는 적용되지 않을 수 있습니다. 본 보증에 따라 어떠한 제품을 수리하거나 교체하는 경우, 프로그램이나 데이터가 손실될 수 있습니다.

면책 동의

구입자는 손상과 개인 부상에 대한 청구를 비롯하여 Axon 제품의 작동, 사용 또는 오용에서 비롯되는 일체의 책임으로부터 Axon 을 면책하는 데 동의합니다. 구입자는 Axon 제품의 작동, 사용 또는 오용에서 비롯될 수 있는 손상과 개인 부상에 대한 모든 손실 위험과 책임을 스스로 부담하는데 동의합니다. Axon 은 자사 제품의 성능 미비에 대해 책임을 지지 않으며, 제 3 자 또는 제 3 자를 대리한 구매자가 제기하는 어떠한 청구에 대해서도 책임지지 않습니다.

구입자 책임 및 제품 등록

구매자는 Axon 을 통해 제공되는 소프트웨어 및/또는 펌웨어 업데이트가 있을 경우 이를 적용해야 하며, 장비 저장매체에 저장된 정보, 데이터 및/또는 영상을 Evidence.com 서비스에 주기적으로 업로드하거나 별도로 다운로드·백업하여, 데이터 보호 및 장비 오작동에 대비해야 합니다.

Axon 제품을 등록하려면 www.axon.com/register 를 방문하십시오. 제품을 등록하면 TASER 가 중요한 제품 관련 공지사항을 전달할 수 있으며, 제품 분실 또는 도난 시 확인 가능한 기록으로 활용됩니다. 제품 등록은 자발적인 절차이며, 등록하지 않더라도 귀하의 제한 보증 권리는 제한되지 않습니다.

보증 수리 절차

문제 해결 안내를 포함한 보증 반품 및 수리 절차는 적절한 제품 사용 설명서나 신속 시작 안내서의 지시대로 Axon 웹사이트 www.axon.com/support 또는 www.evidence.com 에서 확인하십시오.

제품을 보증 수리 서비스에 맡기기 전에, 제품에 저장된 데이터를 다운로드하고 별도로 백업해 두는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다.[9] 보증 수리 과정에서 저장 매체 콘텐츠가 삭제되고 재포맷됩니다. Axon 은 저장 매체나 제품 서비스의 기타 부분에 포함된 소프트웨어 프로그램, 데이터 또는 기타 정보의 손실에 대해 책임지지 않습니다. 제품은 관련 업데이트가 적용된 상태로, 최초 구매 시의 설정 구성대로 반환됩니다. 소프트웨어 프로그램과 데이터의 복구와 재설치는 본 보증을 받지 못합니다. *데이터 복구 시도가 필요한 경우 이에 대해 구체적으로 요구가 이루어져야 하며(비용이 청구될 수 있음) 그러지 않는 경우 보증 서비스 과정에서 제품에 저장된 콘텐츠가 삭제되고 저장 매체는 재포맷됩니다.*

일반

본 보증은 서면이든 구두이든 이전의 모든 설명, 주장 또는 이에 반하거나 추가되는 내용을 대체합니다. 본 보증은 Axon 의 유일한 하드웨어 보증으로서 어떤 대리인, 직원, 유통 업체, 판매인 또는 기타 누구도 변경하거나 확대하면 안 됩니다. 본 보증은 연장 보증을 포함하여 양도 불가능합니다.

, AXON, Axon, Axon Body, Axon Evidence, Axon Fleet, Axon Flex, Sky-Hero, TASER, TASER 7, TASER 10, X2, X26 및 X26P 는 Axon Enterprise, Inc.의 상표이며, 그 중 일부는 미국 및 기타 국가에 등록되어 있습니다. 자세한 내용을 확인하려면 www.axon.com/legal 을 방문하십시오. All rights reserved. © 2024Axon Enterprise, Inc.

[9] M26 에너지 디바이스는 Axon Evidence 나 Evidence Sync 와 호환되지 않습니다. 데이터포트 다운로드 소프트웨어를 사용하면 M26 에너지 무기에서 컴퓨터로 기록을 내려받을 수 있습니다.