

Case Study

Effizient, sicher, deeskalierend: Die Stadt Freudenberg setzt auf Axon Body-Cams



Ausgangssituation: Mehr Schutz im Alleineinsatz

Die Mitarbeitenden des kommunalen Ordnungsdienstes der Stadt Freudenberg sind häufig allein im Stadtgebiet unterwegs und treffen dabei auf sehr unterschiedliche Einsatzlagen – von Routinekontrollen bis hin zu potenziell angespannten Situationen. Gerade im **Alleinarbeiterschutz** spielt das persönliche Sicherheitsgefühl eine zentrale Rolle.

Die Body-Cams sollten daher eine doppelte Schutzwirkung entfalten:

präventiv durch Deeskalation und **unterstützend durch transparente Dokumentation**, die jederzeit korrektes Verhalten nachweist und Mitarbeitende in allen Einsatzlagen schützt.

„Wir sind nicht immer zu zweit unterwegs – da gibt die Body-Cam ein gutes Gefühl von Sicherheit.“



Einführung & Umsetzung: Schnell, reibungslos und zielgerichtet

Gemeinsam mit **Alpine Fox Deutschland** wurde die Einführung der Axon Body-Cams zügig und strukturiert umgesetzt:

- **Schnelle Lieferung:** Rund drei Wochen von der Bestellung bis zur Ankunft der Geräte – außergewöhnlich effizient für ein öffentliches Beschaffungsprojekt.
- **Klare Projektführung:** Dank enger Abstimmung mit der Behördenleitung und einer abgestimmten Vorgehensweise konnten die Geräte rasch in Betrieb genommen werden.
- **Perfekt für Kommunen:** Die cloudbasierte Lösung erforderte kaum interne IT-Ressourcen und war sofort einsatzbereit.

„Von der Bestellung bis zur Lieferung hat alles problemlos funktioniert.“

„Trotz begrenzter IT-Ressourcen lief alles problemlos. Die Cloudlösung war genau richtig für uns.“

Nutzung & Erfahrungen: Intuitiv, praxisnah und schnell im Alltag integriert

Schon die ersten Tage zeigten: Die Einführung der Axon Lösung fügte sich nahtlos in den täglichen Arbeitsablauf ein.

- **Geringe Lernkurve:** Die Bedienoberfläche der Axon Body-Cam ist intuitiv aufgebaut, sodass die Mitarbeitenden nach einer kurzen Einweisung sofort einsatzfähig waren.
- **Schnelle Integration in den Dienstalltag:** Die Kameras wurden ohne großen Schulungsaufwand in Routinen übernommen und gehören heute selbstverständlich zur Einsatzvorbereitung.
- **Direkte Unterstützung:** Bei Rückfragen oder technischen Themen war Alpine Fox jederzeit erreichbar und bot schnelle, unkomplizierte Hilfe.
- **Erste Eindrücke:** Die Teams empfanden das System von Beginn an als zuverlässig, robust und problemlos in der Handhabung.

„Die Kolleginnen und Kollegen konnten sofort mit den Kameras arbeiten.“

„Bei technischen Fragen war Alpine Fox immer erreichbar und hat schnell geholfen.“



Wirkung im Einsatz: Deeskalation, Schutz & digitale Effizienz

Die Body-Cams zeigten bereits nach kurzer Einsatzzeit deutliche Wirkung:

- **Sichtbare Deeskalation:** Das aktivierte rote Signallicht sorgt oft dafür, dass Situationen sich merklich beruhigen, noch bevor eine Aufnahme gestartet wird.
- **Mehr Sicherheit im Alleineinsatz:** Mitarbeitende fühlen sich besser geschützt, da ihr korrektes Verhalten jederzeit transparent dokumentiert wird.
- **Digitale Beweissicherung:** Mit Axon Evidence kann Bildmaterial schnell, effizient und revisionssicher verwaltet werden – inklusive präziser Beweismittelkette.
- **Robuste Hardware:** Die Geräte funktionieren zuverlässig ohne Ausfälle und sind für den täglichen Außendienst bestens geeignet.

„Die reine Sichtbarkeit der Body-Cam wirkt deeskalierend – viele Situationen beruhigen sich schon, wenn das rote Licht leuchtet.“

„Bislang keine Ausfälle – die Geräte sind robust und zuverlässig.“

Fazit: Moderne Technologie für mehr Sicherheit im Dienst

Die Stadt Freudenberg bewertet die Einführung der Axon Body-Cams als vollen Erfolg:

„Die Einführung der Body-Cams hat sich absolut bewährt. Wir würden das Projekt jederzeit wieder so umsetzen.“

Mit Axon und Alpine Fox wurde ein System etabliert, das:

- **den Alleinarbeiterschutz stärkt,**
- **Transparenz und korrektes Verhalten sichtbar macht,**
- **Einsatzsituationen nachweisbar dokumentiert,**
- **deeskalierend wirkt,**
- **und dank digitaler Beweisverwaltung schnell und effizient arbeitet.**

Ein moderner, effizienter und anwenderfreundlicher Ansatz, der die Mitarbeitenden spürbar entlastet und die Sicherheit im Außendienst nachhaltig erhöht.



Interessiert?

Kontaktieren Sie Alpine Fox – und erfahren Sie, wie auch Ihre Kommune von der Axon Lösung profitieren kann.

ALPINE FOX®

alpinefox.de
axon.com/de

Steffen Bergmann

+4915157270691
steffen.bergmann@alpinefox.de

Valentin Hagen

+491758076488
valentin.hagen@alpinefox.de

