

Axon Enterprise, Inc. - Garanzia sull'hardware, limitazioni e liberatoria su dispositivi elettrici e videocamere indossabili per le forze dell'ordine per le vendite internazionali (al di fuori di Stati Uniti, Canada, Australia) (in vigore dal 13 maggio 2024)

Le seguenti disposizioni di garanzia di Axon Enterprise, Inc. (Axon) sono applicabili a tutte le vendite o i trasferimenti di prodotti Axon per le forze dell'ordine, inclusi i dispositivi elettrici TASER, i dispositivi audio/videocamere indossabili e relativi accessori¹ fuori dagli Stati Uniti, dal Canada e dall'Australia. Il termine "Acquirente" indica qualsiasi acquirente, possessore e utente dei prodotti Axon. UTILIZZANDO IL PRODOTTO DI AXON, L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO AI TERMINI DELLA GARANZIA ESPOSTI DI SEGUITO.

Garanzia limitata del produttore²

Axon garantisce che i propri Prodotti hardware per le forze dell'ordine³ sono esenti da difetti relativi alla lavorazione o ai materiali per un periodo di UN (1) ANNO dalla data di ricezione. Si presume che le cartucce per i dispositivi elettrici e le cartucce Smart utilizzate abbiano funzionato correttamente⁴. Gli accessori prodotti da Axon⁵ sono coperti da una garanzia limitata di 90 GIORNI dalla data di ricezione. Axon garantisce che l'Axon Signal Sidearm sia esente da difetti relativi alla lavorazione o ai materiali per un periodo di 30 MESI dalla data di ricezione. Gli accessori non prodotti da Axon sono coperti dalla garanzia del rispettivo produttore. Nel caso in cui le leggi di un Paese impongano termini di garanzia esplicita più lunghi di quelli indicati nel presente documento, avranno la precedenza i termini di tale Paese.

Se durante il periodo di garanzia Axon riceve un reclamo in garanzia valido, Axon accetta di riparare o sostituire il prodotto che Axon, a sua esclusiva discrezione, ritenga difettoso in condizioni di normale utilizzo, come indicato nelle istruzioni del prodotto. L'unica responsabilità di Axon ai sensi della presente

garanzia consiste nel riparare o sostituire il prodotto con uno nuovo o simile, a discrezione di Axon.

Se un prodotto Sky-Hero è coperto da garanzia e riparabile, Axon invierà all'Acquirente un prodotto ricondizionato.⁶ Axon conserverà le parti danneggiate. Se un prodotto Sky-Hero non è riparabile o non è coperto da garanzia, Axon invierà all'Acquirente un prodotto sostitutivo a un prezzo scontato. Axon conserverà il prodotto restituito e potrà riutilizzarne le parti a propria discrezione.

Estensione della garanzia hardware opzionale per Axon Flex, Axon Flex 2, Axon Body 2, Axon Body 3, Axon Body 4, Axon Fleet, Axon Fleet 2, Axon Fleet 3, Evidence.com Dock, Axon Dock, Axon Body 3 Dock, Axon Body 4 Dock, docking station per dispositivi TASER, TASER CAM HD X2, X26, X26P, dispositivi TASER 7, TASER 10 e controller VR per dispositivi TASER

L'estensione opzionale della garanzia, ove disponibile, può essere acquistata soltanto al momento della vendita del prodotto. L'estensione della garanzia entra in vigore dalla data di ricezione dell'estensione della garanzia e copre il periodo di tempo di 1 anno della garanzia limitata più i termini previsti dall'estensione della garanzia, calcolati a partire dalla scadenza della garanzia limitata di 1 anno. L'Acquirente non può acquistare più di un'estensione della garanzia per singolo prodotto. L'estensione della garanzia non copre la sostituzione della batteria rimovibile dall'utente, l'uso improprio, i danni intenzionali o deliberati al prodotto o cause di forza maggiore durante il periodo dell'estensione della garanzia.^{7,8} Per chi acquista un'estensione della garanzia, Axon garantisce di

riparare o sostituire il prodotto di Axon, con uno nuovo o simile, a discrezione di Axon, per qualsiasi funzionamento anomalo non escluso dalla presente garanzia, UNA (1) volta durante il periodo dell'estensione della garanzia. Ai prodotti sostituiti in base a questa estensione della garanzia opzionale viene applicata la garanzia limitata del produttore di UN (1) ANNO, a partire dalla data di sostituzione o riparazione. L'Acquirente non può acquistare un'altra estensione della garanzia per qualsivoglia prodotto sostituito o riparato in base alla garanzia estesa.

Esclusioni e limitazioni

Un prodotto sostitutivo sarà nuovo o come nuovo e sarà coperto da garanzia per il periodo rimanente del prodotto originale o per 90 giorni dalla data di sostituzione o riparazione (a seconda di quale dei due periodi sia il più lungo). Quando viene sostituito un prodotto o una parte, l'articolo sostitutivo diviene proprietà dell'Acquirente e l'articolo sostituito diviene proprietà di Axon. Al termine del periodo di garanzia, Axon può, a sua esclusiva discrezione, riparare o sostituire un prodotto di Axon a pagamento.

La presente garanzia non si applica e Axon non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi eventuale perdita, perdita di dati, danni o altre responsabilità derivanti da: (a) danno causato da mancata osservanza delle istruzioni relative all'uso del prodotto; (b) danno causato dall'uso di prodotti diversi da quelli di Axon, o dall'uso di cartucce, batterie o altre parti, componenti o accessori non prodotti o raccomandati da Axon; (c) danno causato da abuso o uso improprio, danno deliberato o intenzionale al prodotto o forza maggiore; (d) prodotto o parte danneggiata che abbiano subito riparazioni o modifiche

¹ La garanzia non si applica al software o ai servizi offerti per, da, su o attraverso i siti Web Axon.com o Axon Evidence (Evidence.com) o altre fonti Axon. La presente garanzia si applica esclusivamente all'hardware.

² La durata utile o la data di scadenza previste per un prodotto potrebbero non corrispondere alla data di scadenza della garanzia.

³ I prodotti hardware Axon per le forze dell'ordine includono dispositivi elettrici TASER 7, TASER 10, TASER X2, X26, X26P e M26, dispositivi di simulazione assemblati da TASER, controller di realtà virtuale (VR) TASER, registratori TASER CAM e TASER CAM HD, cartucce per dispositivi elettrici e cartucce smart, docking station e modulo di base per dispositivi TASER, batteria per dispositivi TASER 7 e TASER 10, videocamera Axon Flex (inclusa la clip magnetica universale), videocamera Axon Flex 2, videocamera Axon Body 2, videocamera Axon Body 3, videocamera Axon Body 4, videocamera Axon Fleet, videocamera Axon Fleet 2, videocamera Axon Fleet 3, Axon Body 4, Evidence.com

Dock, Axon Dock, Axon Body 3 Dock, Axon Body Dock 4 e qualsiasi dispositivo elettrico TASER successivo, dispositivi audio e videocamere indossabili unitamente agli accessori.

⁴ Gli sportellini danneggiati non sono coperti dalla garanzia limitata del dispositivo TASER.

⁵ Gli accessori prodotti da Axon includono, a mero titolo esemplificativo, il modulo POV Axon Body 4, le batterie, caricabatterie, custodie per il trasporto, cavi, kit USB per il download dei dati, fondine, DPM, XDPM, CDDM, PPM, TPPM, APPM, TPM, moduli SPPM, Axon Signal Unit (ASU) e sistema di montaggio X-Rail.

⁶ La garanzia per i prodotti Sky-Hero è di 25 mesi – 24 mesi per il prodotto, con un mese di transito.

⁷ La garanzia limitata del produttore offre copertura per la videocamera Axon Flex, la videocamera Axon Flex 2, il controller Axon Flex, il controller Axon Flex 2 o per le batterie di Axon Body 2, Axon Body 3 o Axon Body 4

in caso non funzionino o mostrino una diminuzione di capacità dovuta a un difetto di fabbricazione. L'estensione della garanzia include la sostituzione della batteria della videocamera Axon Flex e della videocamera Axon Body 2, ma non include la sostituzione della batteria del controller Axon Flex, della batteria del controller Axon Flex 2 e della batteria di Axon Body 2, della batteria di Axon Body 3 e della batteria di Axon Body 4. Le videocamere Axon Body 3 che hanno ricevuto un servizio di sostituzione della batteria a pagamento o fuori garanzia includono una garanzia di 1 anno solo per la batteria sostitutiva.

⁸ Axon fornirà all'Acquirente 2 batterie supplementari per ciascuna unità Axon Signal Sidearm al momento della spedizione iniziale. Nel caso in cui le forze di polizia necessitino di batterie aggiuntive durante il Periodo di validità di Axon Signal Sidearm, l'Acquirente può richiederle tramite la procedura RMA di Axon.



da persone diverse dagli addetti autorizzati Axon o senza il permesso scritto di Axon; o (e) nel caso in cui qualsiasi numero seriale Axon sia stato rimosso o alterato.

Nella misura massima consentita dalla legge, la presente garanzia e i rimedi esposti in precedenza sono esclusivi e sostituiscono qualsiasi altra garanzia, rimedi e condizioni, verbali o scritti, obblighi, espliciti o impliciti, in base a quanto consentito dalle leggi applicabili. Axon esclude in particolare qualsiasi tipo di garanzia di legge o implicita, incluse, senza limitazione, garanzie di commerciabilità, progettazione, idoneità per uno scopo specifico, derivanti a seguito di trattative, utilizzo o pratiche commerciali, garanzie da difetti occulti o latenti e garanzie da violazioni di brevetti. Nel caso in cui non sia possibile escludere legalmente le garanzie regolamentari o implicite, allora tali garanzie sono limitate alla durata della garanzia esplicita descritta in precedenza e limitate dalle altre disposizioni contenute nel presente documento di garanzia.

I rimedi forniti nella garanzia riportata in precedenza sostituiscono esplicitamente qualsiasi altra eventuale responsabilità di Axon. La responsabilità complessiva di Axon nei confronti di terze parti per perdite o danni risultanti da reclami, richieste o azioni derivanti da, o in relazione a prodotti di Axon non supererà il prezzo corrisposto ad Axon per l'acquisto del prodotto. In nessun caso Axon sarà responsabile di danni diretti, speciali, indiretti, incidentali, esemplari, punitivi o consequenziali, comunque causati, per violazione della garanzia, violazione del contratto, negligenza, responsabilità oggettiva, dolo o per qualsiasi altra teoria legale, anche se Axon è stata informata della possibilità di tali danni o se i danni potevano essere ragionevolmente prevedibili e anche in caso di difetto dello scopo essenziale di qualsiasi rimedio descritto nella presente garanzia. Alcune leggi locali non consentono la limitazione o l'esclusione della responsabilità per danni incidentali

o consequenziali, pertanto la presente clausola potrebbe non essere valida per casi specifici. Le riparazioni o le sostituzioni dei prodotti in base a quanto disposto dalla presente garanzia potrebbero causare perdita di programmi o dati.

Liberatoria

L'Acquirente accetta di esonerare Axon da tutte le responsabilità derivanti dall'utilizzo o dall'uso improprio del prodotto di Axon, inclusa qualsiasi richiesta di risarcimento per danni e lesioni alle persone. L'Acquirente accetta di assumersi tutti i rischi di perdita e tutte le responsabilità per danni e lesioni alle persone che potrebbero derivare dall'utilizzo o dall'uso improprio del prodotto di Axon. Axon non è responsabile per l'eventuale mancato funzionamento del prodotto Axon e non è responsabile per eventuali rivendicazioni avanzate da terzi o dall'Acquirente per conto di terzi.

Responsabilità dell'Acquirente e registrazione del prodotto

L'Acquirente deve installare gli aggiornamenti del software e/o del firmware del prodotto non appena Axon li rende disponibili, deve inoltre eseguire caricamenti periodici di dati sui servizi Evidence.com oppure scaricare/effettuare una copia di backup di informazioni, dati, e/o video contenuti nei supporti di archiviazione del prodotto di Axon per proteggere i contenuti e tutelarsi preventivamente da possibili malfunzionamenti.

Per registrare il prodotto di Axon, andare all'indirizzo www.axon.com/register La registrazione del prodotto consente a TASER di contattare l'utente per comunicazioni importanti sul prodotto e documenta la proprietà del prodotto in caso di perdita o furto. La registrazione è volontaria e la mancata effettuazione della stessa non comporterà la diminuzione dei diritti ai sensi della garanzia limitata.

Procedura di riparazione in garanzia

Per le procedure di reso e riparazione in garanzia, incluse le guide sulla risoluzione dei problemi, andare sul sito Web di Axon www.axon.com/support o www.evidence.com, come

indicato nel manuale utente o nella guida rapida corrispondenti al prodotto.

Prima di spedire il prodotto per l'intervento in garanzia, l'utente è tenuto a scaricare i contenuti del prodotto e a conservarne una copia di backup separata.⁹ Durante l'intervento in garanzia, i contenuti dei supporti di archiviazione saranno cancellati e riformattati. Axon non è responsabile della perdita di software, dati o altre informazioni contenute nei supporti di archiviazione o di altre parti dei servizi del prodotto. Il prodotto sarà restituito all'utente configurato come al momento dell'acquisto, con gli aggiornamenti applicabili. Il recupero e la reinstallazione dei software e dei dati dell'utente non sono inclusi nella presente garanzia. *Se l'utente necessita di tentare il recupero dei dati, deve richiederlo esplicitamente (con applicazione di un'eventuale tariffa) altrimenti, durante l'intervento in garanzia, i contenuti del prodotto saranno cancellati e i supporti di archiviazione saranno riformattati.*

Generale

La presente garanzia sostituisce tutte le dichiarazioni precedenti, contrarie o aggiuntive, verbali o scritte. La presente garanzia rappresenta unicamente la garanzia hardware di Axon e non può essere modificata o ampliata da agenti, dipendenti, distributori, intermediari o altre persone. La presente garanzia, inclusa qualsiasi garanzia estesa, non è trasferibile.

▲, ▲ AXON, Axon, Axon Body, Axon Evidence, Axon Fleet, Axon Flex, Sky-Hero, i dispositivi TASER, TASER 7, TASER 10, X2, X26 e X26P, sono marchi di Axon Enterprise, Inc., alcuni dei quali registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.axon.com/legal. Tutti i diritti riservati. © 2024 Axon Enterprise, Inc.

⁹ Il dispositivo elettrico M26 non è compatibile con Axon Evidence o Evidence Sync. Usare il software per il download della porta di

connessione dati per scaricare le registrazioni dal dispositivo elettrico M26 sul computer.