trenkwalder

Field Service Outsourcing

Technischer Service, der mit Ihren Anforderungen wächst

Mehr Servicekapazität. Weniger interner Aufwand. Verlässliche Qualität.

Technischer Service muss funktionieren – zuverlässig, effizient und genau dort, wo Unterstützung benötigt wird. Doch steigende Serviceanforderungen, fehlende Fachkräfte und schwankende Auslastungen machen es für Unternehmen zunehmend schwieriger, jederzeit die passenden Ressourcen bereitzuhalten.

Mit unserem Field Service Outsourcing erweitern Sie Ihre technischen Servicekapazitäten flexibel und bedarfsgerecht.

Wir übernehmen definierte Aufgaben und Prozesse entlang Ihres technischen Service – von Einsatzplanung und Disposition über Installation und Wartung bis hin zu Remote-Diagnose, On-Site-Support und technischen Rollouts.

So bleibt Ihr Service leistungsfähig – auch wenn sich Anforderungen verändern.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Flexibilität & Skalierbarkeit
- Entlastung interner Ressourcen
- Kurze Reaktionszeiten
- Hohe & verlässliche Servicequalität
- Mehr Effizienz & Kostentransparenz
- Fokus auf Ihr Kerngeschäft

T +43 (0)5 07 07 - 1000

infoaustria@trenkwalder.com

at.trenkwalder.com

Trenkwalder legt sehr viel Wert auf Vielfalt und eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung, indem wir uns gleichermaßen an alle Geschlechter wenden und unsere Mitarbeitenden unabhängig von Alter, Einschränkungen, sexueller Orientierung, Identität, ethnischer oder kultureller Herkunft und Religion als einzigartige Persönlichkeiten schätzen.

Folgen Sie uns:

Ihre Vorteile im Detail

Flexibel skalierbar
Kapazitäten passend zu Servicevolumen, Projektphase und aktuellem Bedarf.

Entlastung interner Teams
Mehr Freiraum für komplexe technische Aufgaben und Ihr Kerngeschäft.

Schnelle Reaktionsfähigkeit
Effiziente Prozesse und bedarfsgerechte Ressourcen für eine zügige Bearbeitung von Servicefällen.

Verlässliche Servicequalität
Definierte Prozesse, Verantwortlichkeiten und Qualitätsstandards.

Mehr Effizienz & Kostentransparenz
Klare Leistungsumfänge reduzieren Koordinationsaufwand und schaffen Planbarkeit.

Individuell integrierbar
Keine starre Standardlösung, sondern ein Modell passend zu Ihren bestehenden Prozessen und Schnittstellen.

Unsere Leistungen im Detail

01 Einsatzplanung & Disposition
Strukturierte Planung, Priorisierung und Koordination Ihrer Serviceeinsätze.

02 Installation & Inbetriebnahme
Installation, Austausch und Inbetriebnahme von Geräten und technischen Systemen.

03 Wartung & Instandhaltung
Definierte Wartungs-, Inspektions- und Instandhaltungsleistungen für eine hohe Systemverfügbarkeit.

04 On-Site-Support
Technische Unterstützung direkt an Ihren Standorten oder bei Ihren Kunden.

05 Remote Support & Diagnose
Vorgelagerte Fehleranalyse und Qualifizierung von Servicefällen für gezieltere Einsätze.

06 Rollout & Projektservices
Planung, Koordination und Umsetzung technischer Rollouts über mehrere Standorte hinweg.

Service dort, wo Sie ihn brauchen.

Ob punktuelle Unterstützung, zeitlich begrenztes Rollout-Projekt oder langfristige Übernahme definierter Serviceprozesse: Gemeinsam entwickeln wir das Field-Service-Modell, das zu Ihren Anforderungen passt.

Hier geht's direkt zu unseren Services.

Von der Anforderung zum laufenden Service

01 Bedarf analysieren
Anforderungen, Prozesse und Kapazitäten gemeinsam definieren.

02 Servicekonzept entwickeln
Leistungen, Schnittstellen, Verantwortlichkeiten und Qualitätsstandards festlegen.

03 Ressourcen aufbauen
Geeignete Servicekräfte auswählen und gezielt vorbereiten.

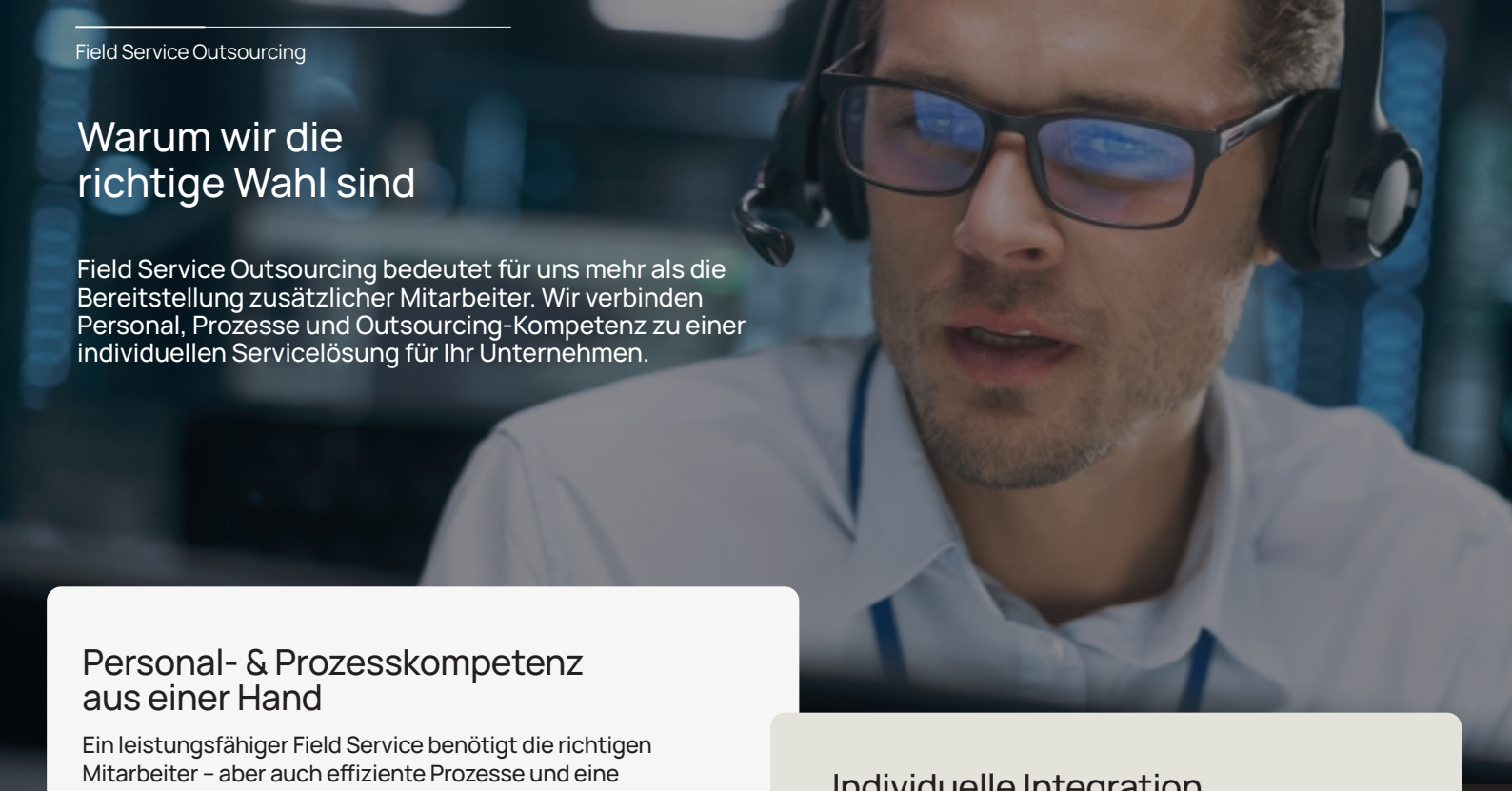
04 Service umsetzen
Field-Service-Leistungen in Ihre bestehenden Abläufe integrieren.

05 Kontinuierlich optimieren
Qualität sichern und Kapazitäten sowie Prozesse flexibel weiterentwickeln.

Unsere Field-Service-Lösungen können beispielsweise Unternehmen aus folgenden Bereichen unterstützen:

- Industrie & Produktion
- Maschinen- & Anlagenbau
- IT & Telekommunikation
- Handel & Filialorganisationen
- Energie & Infrastruktur
- Technische Dienstleistungen

Dabei betrachten wir nicht nur die benötigten Ressourcen, sondern die gesamte Aufgabenstellung und die individuellen Rahmenbedingungen Ihres Unternehmens.



Warum wir die richtige Wahl sind

Field Service Outsourcing bedeutet für uns mehr als die Bereitstellung zusätzlicher Mitarbeiter. Wir verbinden Personal, Prozesse und Outsourcing-Kompetenz zu einer individuellen Servicelösung für Ihr Unternehmen.

Personal- & Prozesskompetenz aus einer Hand

Ein leistungsfähiger Field Service benötigt die richtigen Mitarbeiter – aber auch effiziente Prozesse und eine zuverlässige operative Steuerung. Als Partner für Personaldienstleistungen und Business Process Outsourcing verbinden wir diese Bereiche und entwickeln Lösungen, die auf Ihre konkreten Anforderungen zugeschnitten sind.

Flexible & skalierbare Ressourcen

Serviceanforderungen lassen sich nicht immer langfristig planen. Auftragsspitzen, neue Projekte, Rollouts oder kurzfristige Ausfälle können zusätzliche Kapazitäten erforderlich machen. Unsere Lösungen lassen sich flexibel skalieren und unterstützen Sie dabei, auch auf veränderte Anforderungen schnell zu reagieren.

Branchenübergreifende Expertise

Technischer Service ist in zahlreichen Branchen ein entscheidender Erfolgsfaktor – von Industrie und Produktion über IT und Telekommunikation bis hin zu Handel, Infrastruktur und technischen Dienstleistungen. Wir betrachten nicht nur die benötigte Ressource, sondern Ihre individuellen Prozesse, Anforderungen und Rahmenbedingungen.

Individuelle Integration in Ihre Prozesse

Keine Serviceorganisation funktioniert wie die andere. Deshalb setzen wir nicht auf starre Standardmodelle. Gemeinsam definieren wir, welche Leistungen übernommen werden, welche Schnittstellen bestehen und wie sich unsere Services sinnvoll in Ihre bestehende Organisation integrieren.

Transparente Steuerung & verlässliche Qualität

Klare Verantwortlichkeiten und definierte Leistungsanforderungen schaffen Transparenz. Je nach Outsourcing-Modell können Qualitätskriterien, Dokumentationsanforderungen, Reportingstrukturen und regelmäßige Abstimmungen definiert werden. So behalten Sie den Überblick über die erbrachten Leistungen.

Langfristige Partnerschaft & kontinuierliche Optimierung

Anforderungen verändern sich – und eine gute Outsourcing-Lösung sollte sich mit ihnen verändern können. Wir verstehen Field Service Outsourcing deshalb als partnerschaftliche Zusammenarbeit. Gemeinsam identifizieren wir Optimierungspotenziale und entwickeln Prozesse und Services bedarfsgerecht weiter.

Darum Trenkwalder! Ihre Herausforderung. Unsere Lösung.

Sie benötigen kurzfristig zusätzliche Kapazitäten?
Ihre internen Teams sind stark ausgelastet?
Serviceleistungen müssen über viele Standorte hinweg zuverlässig erbracht werden?

Wir verbinden Personal-, Prozess- und Outsourcing-Kompetenz zu einer Field-Service-Lösung, die sich flexibel in Ihre Organisation integriert.

Sie interessieren sich auch für unsere anderen Services?