/trenkwalder

Health Care Services

für Ihre Praxisorganisation – zuverlässig, sicher und professionell

Mit unserem Service Health Care bieten wir eine effiziente, ganzheitliche Lösung für die Gesundheitsbranche. Unser Angebot optimiert die Kommunikation mit Ihren Patienten, entlastet das Praxismanagement und sorgt für eine reibungslose Terminverwaltung, proaktive Patientenbetreuung und schnelle Reaktionszeiten – rund um die Uhr.

Vom 24/7-Anrufservice über die effiziente Terminplanung bis hin zum Notfallmanagement – wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen, die Ihre Abläufe optimieren und die Patientenkommunikation verbessern. Lassen Sie sich von unserem erfahrenen Team entlasten und profitieren Sie von einem Service, der Ihre Praxisorganisation nachhaltig effizienter macht.

So können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren: die bestmögliche Versorgung Ihrer Patienten.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- / Kostenoptimierung
- / Verbesserte Patientenbindung
- / Flexibilität & Skalierbarkeit
- / Reduktion des Verwaltungsaufwands
- / Verbesserte Cybersicherheit für Patientendaten
- / Schneller Zugang zu hochqualifiziertem Personal

Darum Trenkwalder!

Reduzieren Sie Ihren Verwaltungsaufwand – mit unserem Service für Praxen, MVZ und Kliniken.

Ihre Vorteile

/ Fokus auf Ihr Kerngeschäft

Einrichtungen können sich auf ihr Fachgebiet konzentrieren und die besten Ressourcen für die Patientenversorgung bereitstellen.

/ Verbesserte Erreichbarkeit & Patientenservice

Mit ausgelagerten Callcenter-Lösungen wird die Erreichbarkeit für Patienten und Partner deutlich verbessert – wenn gewünscht, rund um die Uhr.

/ Flexibilität & Skalierbarkeit

Bei schwankender Nachfrage (z. B. saisonale Spitzen) können Dienstleistungen flexibel angepasst und kurzfristig hoch- oder runtergefahren werden.

/ Kosteneffizienz

Outsourcing reduziert Fixkosten, da Infrastruktur, Personalführung und Schulungen von uns übernommen werden.

/ Schnelle Implementierung

Durch erprobte Prozesse und erfahrene Teams können Outsourcing-Lösungen innerhalb kurzer Zeit eingeführt und produktiv genutzt werden.

Outsourcing von IT-Lösungen im Gesundheitswesen

Einrichtungen des Gesundheitswesens haben komplexe IT-Anforderungen, die von der Pflege elektronischer Aufzeichnungen über den Schutz der Patienten bis hin zur effizienten Verwaltung von Lebensmitteln und Ernährungsdienstleistungen reichen.

Die Aufrüstung auf ein neues System oder die Anpassung von Prozessen an neue Compliance-Vorschriften wird mit einem kleinen Mitarbeiterstab zu einem äußerst schwierigen, kostspieligen und zeitaufwändigen Unterfangen.

Durch Outsourcing können Sie Ihre IT-Systeme in die Hände von Fachleuten legen, die sich ausschließlich auf Informationstechnologie im Gesundheitswesen spezialisiert haben.

Warum wir die richtige Wahl sind

Erfahrung & Branchenwissen

Seit Jahrzehnten unterstützen wir medizinische Einrichtungen und kennen die speziellen Anforderungen und Herausforderungen der Gesundheitsbranche genau.

Spezialisierte Experten-Teams

Unsere Mitarbeiter sind speziell für die Anforderungen im Gesundheitswesen geschult – von der Patientenkommunikation bis zur Einhaltung von Datenschutz- und Sicherheitsstandards.

Modernste Technologie

Wir setzen auf moderne, sichere und skalierbare IT-Infrastrukturen, um die Effizienz und Datensicherheit zu gewährleisten.

Individuelle Anpassung

Unsere Lösungen sind maßgeschneidert auf die Größe und die spezifischen Anforderungen Ihrer Einrichtung – ob Praxis, MVZ oder Klinik.

Sicherheit & Compliance

Wir garantieren die Einhaltung aller Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen (z. B. DSGVO) und sorgen für eine lückenlose Dokumentation aller Vorgänge.

Flexibilität & Skalierbarkeit

Unsere Dienstleistungen wachsen mit Ihnen – egal, ob es sich um steigende Patientenzahlen oder saisonale Schwankungen handelt.

Ihr Support für mehr Effizienz und zufriedene Patienten

Mit unserem professionellen Arztpraxis-Support sorgen wir dafür, dass Ihre Praxis reibungslos läuft und Sie sich voll und ganz auf die Betreuung Ihrer Patienten konzentrieren können.

01

Anrufannahme (24/7) & Rückrufservice

- **24/7 Erreichbarkeit:**
  Professionelle Anrufannahme rund um die Uhr, damit Patientenanfragen schnell und effizient bearbeitet werden.
- **Personalisierte Begrüßung:**
  Alle Anrufe werden im Namen Ihrer Praxis, Ihres MVZ oder Ihrer Klinik entgegengenommen, um ein durchgängig professionelles Erscheinungsbild zu gewährleisten.
- **Direkte Weiterleitung & Rückrufservice:**
  Anrufe werden direkt an das zuständige Personal weitergeleitet oder Rückrufe werden effizient terminiert – das entlastet Ihr Team vor Ort erheblich.

02

Automatisierte Terminerinnerungen

- **Erinnerung per Telefon, SMS oder E-Mail:**
  Patienten werden automatisch an bevorstehende Termine erinnert. Dies reduziert Ausfälle und erhöht die Planungssicherheit.
- **Individuelle Anpassung:**
  Die Erinnerungstexte und Anrufe werden speziell auf die Bedürfnisse Ihrer Praxis und Ihrer Patienten zugeschnitten.
- **Bestätigung & Stornierung:**
  Patienten können direkt auf die Erinnerungen reagieren, um Termine zu bestätigen oder abzusagen – das erleichtert die Organisation.

03

Digitale Anamneseerfassung

- **Vorab-Anamnese:**
  Patienten erhalten vor ihrem Termin digitale Anamnesebögen, die sie vorab ausfüllen können.
- **Einfache Integration:**
  Die erfassten Anamnesedaten können nahtlos in Ihr bestehendes Praxisverwaltungssystem integriert werden.
- **Effizienzsteigerung:**
  Durch die digitale Erfassung sparen Sie Zeit und vermeiden Übertragungsfehler.

Unsere Health Care-Lösungen sind flexibel und skalierbar, und passen sich Ihren Bedürfnissen an.

04

Patienteninformation & -aufklärung

- **Informationsanrufe:**
  Proaktive Information der Patienten über relevante Themen wie Impfungen, Vorsorgeuntersuchungen oder neue Behandlungsmöglichkeiten.
- **Beratung bei allgemeinen Fragen:**
  Telefonische Beratung zu allgemeinen Praxisabläufen, Öffnungszeiten und besonderen Angeboten, um das Praxispersonal zu entlasten.

05

Notfallmanagement

- **Kategorisierung von Anrufen:**
  Notfälle werden sofort an die zuständigen Stellen weitergeleitet, während weniger dringende Anliegen entsprechend priorisiert werden.
- **Benachrichtigung in kritischen Fällen:**
  Das medizinische Personal wird sofort über dringende Anrufe oder Anfragen informiert, was die Reaktionsfähigkeit erhöht.

06

Zentrale Terminverwaltung & –koordination

- **Übernahme der gesamten Terminverwaltung:**
  Von der Erstbuchung bis hin zur Nachverfolgung und eventuellen Verschiebungen wird die gesamte Terminorganisation übernommen.
- **Effiziente Koordination:**
  Optimierung der Terminpläne durch den Abgleich von freien Slots, was zu einer besseren Auslastung und einem reibungslosen Praxisablauf führt.

07

Dokumentationsservice

- **Anrufprotokolle:**
  Sämtliche Anrufe werden dokumentiert und können in die Patientenakte integriert werden, um eine lückenlose Patientenkommunikation sicherzustellen.
- **Berichtserstellung:**
  Regelmäßige Berichte über Anrufvolumen, häufig gestellte Fragen und Effizienzsteigerungen zur kontinuierlichen Optimierung des Serviceangebots.

Unsere Services im Bereich Outsourcing

Effizienz und Wachstum durch Auslagerung von Geschäftsprozessen

01

Payroll Outsourcing

Optimieren Sie Ihre nationale und internationale Lohn- und Gehaltsabrechnung. Wir entlasten Sie, sparen Kosten und kümmern uns um alle Aspekte wie Compliance, Steuern und Einreichungen. Kombinieren Sie diesen Service gerne mit unserem Recruiting oder der Mitarbeiterüberlassung.

02

Customer Experience

Die effektive Lösung, um Ihr Unternehmen aufs nächste Level zu bringen. Ihre Kunden werden bestmöglich durch unsere Experten betreut und ihr Umsatzpotenzial wird maximiert. Im Fokus stehen eine Steigerung der Prozesseffizienz, Senkung der Prozesskosten und Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

03

Financial Services

Wir sorgen dafür, dass ausstehende Zahlungen und offene Forderungen für Ihr Unternehmen eingezogen werden. Im Bereich KYC überprüfen und validieren unsere Experten die Identität und die finanzielle Situation Ihrer Kunden gemäß den regulären Anforderungen.

04

Health Care Services

Hier bieten wir eine ganzheitliche Lösung für die Gesundheitsbranche. Unser Team von Abrechnungsexperten sorgt für eine effiziente Abrechnung von medizinischen Leistungen. Ferner bieten wir umfassende telefonische Beratung von Medizinprodukten und sonstigen Fragestellungen.

05

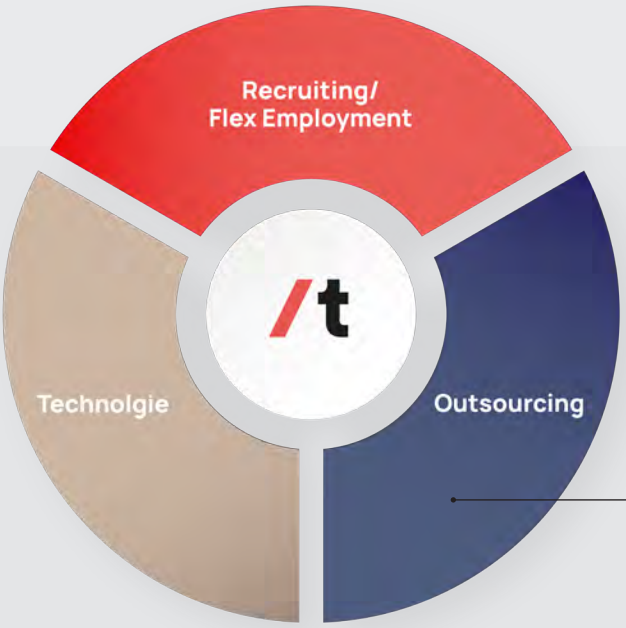
Energy Services

Mit diesem Service bieten wir eine vielseitige Lösung für Unternehmen in der Energiebranche. Unser hochqualifiziertes Kundendienst-Team steht den Kunden zur Verfügung, um alle Anfrageneffizient zu behandeln. Wir bieten Ihren Kunden aktiv zusätzliche Dienstleistungen oder Produkte an und gewinnen abgewanderte Kunden zurück.

06

Recruiting Process Outsourcing (RPO)

Mit unserem Recruiting Process Outsourcing (RPO) Service bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Rekrutierungsbedürfnisse. Entdecken Sie, wie unser RPO Ihre Talentakquise effizienter und kostengünstiger gestaltet.



01 Payroll Outsourcing

02 Customer Experience
- Kundenservice
- Technischer Support
- Outbound Sales

03 Financial Services
- Debt Collection
- KYC Compliance

04 Health Care Services
- Abrechnungsservice Versicherungen
- Medizinproduktberatung

05 Energy Services
- Customer Engagement
- Cross-Selling/Kundenrückgewinnung
- Beratung: Photovoltaik/Wärmepumpe

06 Recruiting Process Outsourcing

Sie wünschen mehr Informationen? Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Kontaktieren Sie uns!

T +49 (0)89 99 19 99-0
infogermany@trenkwalder.com
de.trenkwalder.com

Trenkwalder legt sehr viel Wert auf Vielfalt und eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung, indem wir uns gleichermaßen an alle Geschlechter wenden und unsere Mitarbeitenden unabhängig von Alter, Einschränkungen, sexueller Orientierung, Identität, ethnischer oder kultureller Herkunft und Religion als einzigartige Persönlichkeiten schätzen.

Folgen Sie uns:

/trenkwalder