/trenkwalder

Customer Experience Outsourcing

Mehr Effizienz und weniger Kosten durch maßgeschneiderte Services

Als erfahrener Outsourcing-Partner bringen wir Ihr Unternehmen mit maßgeschneiderten Customer-Experience-Lösungen auf das nächste Level. Wir übernehmen zentrale Aufgaben im Kundenservice, technischen Support und Outbound Sales.

Ihre Kunden werden bestmöglich betreut, technische Anliegen effizient gelöst und Verkaufschancen gezielt genutzt. Dabei kümmern wir uns um die komplette operative Umsetzung – von der Personalstellung bis zur Prozessoptimierung.

So steigern Sie die **Prozesseffizienz, senken die Prozesskosten** und **erhöhen die Kundenzufriedenheit**. Sie behalten die Kontrolle, während wir Ihre internen Ressourcen entlasten und für nachhaltiges Wachstum sorgen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Prozesskostensenkung
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Schneller Zugriff auf Fachwissen
- Maximales Umsatzpotential
- Individuelle Anpassung
- Schnelle Skalierbarkeit
- Steigerung der Prozesseffizienz

T +49 (0)89 99 19 99-0 infogermany@trenkwalder.com de.trenkwalder.com

Trenkwalder legt sehr viel Wert auf Vielfalt und eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung, indem wir uns gleichermaßen an alle Geschlechter wenden und unsere Mitarbeitenden unabhängig von Alter, Einschränkungen, sexueller Orientierung, Identität, ethnischer oder kultureller Herkunft und Religion als einzigartige Persönlichkeiten schätzen.

Folgen Sie uns:

Ihre Vorteile im Detail

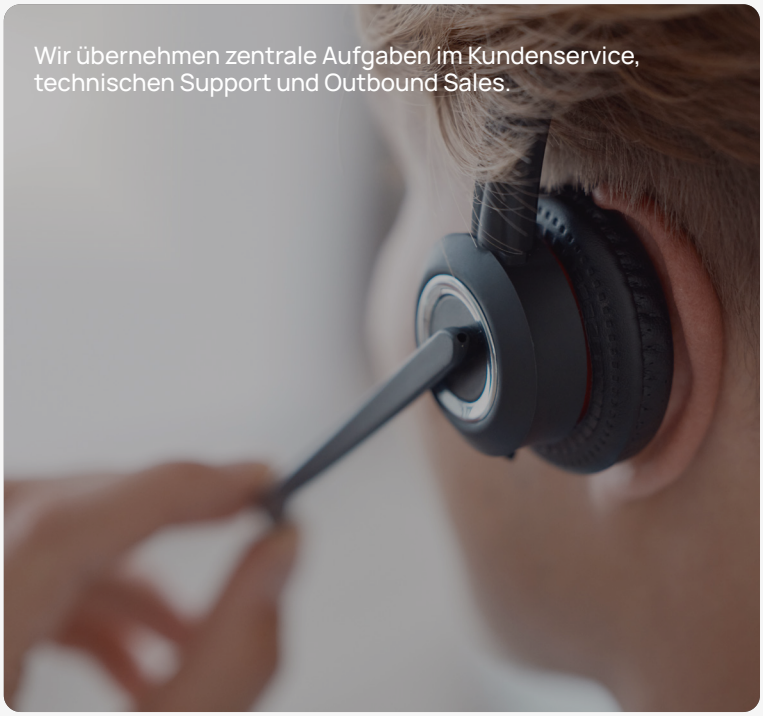
Starke Kundenkommunikation
Wir übernehmen die gesamte Kundenkommunikation – von der Beantwortung von Anfragen bis zur Lösung von Problemen – für ein Serviceerlebnis, das begeistert.

Schneller & zuverlässiger technischer Support
Unser technischer Support reagiert in kürzester Zeit, behebt Störungen effizient und reduziert Ausfallzeiten. Dank klar definierter Reaktionszeiten, 24/7-Erreichbarkeit und erfahrenen Support-Teams sichern wir einen reibungslosen Betrieb und stärken das Vertrauen Ihrer Kunden in Ihre Services.

Reduzierte Betriebskosten
Senken Sie Ihre Ausgaben durch effiziente Outsourcing-Modelle und intelligente Ressourcennutzung – ohne Kompromisse bei Servicequalität oder Kundenzufriedenheit.

Höhere Prozesseffizienz
Profitieren Sie von optimierten Abläufen, verschlankten Prozessen und weniger Engpässen – damit Ihr Team sich auf die wesentlichen Geschäftsziele konzentrieren kann.

Verbesserte Kundenzufriedenheit
Durch personalisierten Service, fachkundige Betreuung und schnelle Lösungen helfen wir Ihnen dabei, zufriedene Kunden in langfristige Markenbotschafter zu verwandeln.



Unsere Leistungen im Detail

01 Kundenservice
Wir übernehmen die gesamte Kundenkommunikation – von der Beantwortung von Fragen bis zur Lösung von Anliegen – und sorgen für eine empathische sowie effiziente Betreuung, die Ihre Kunden begeistert.

02 Technischer Support
Unsere Expertenkümmern sich um technische Fragestellungen und Probleme Ihrer Kunden, bieten schnelle Lösungen und gewährleisten eine reibungslose Nutzung Ihrer Produkte und Services.

03 Outbound Sales
Wir führen proaktive Vertriebsaktivitäten durch, sprechen potenzielle Kunden gezielt an und schaffen so neue Verkaufschancen, um Ihr Umsatzpotenzial nachhaltig zu steigern.

04 Prozessoptimierung
Durch optimierte Abläufe und bewährte Methoden steigern wir die Effektivität Ihrer Customer Experience-Prozesse und sorgen für schnellere, reibungslosere Arbeitsabläufe.

Effektive Lösungen individuell an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst

Steigern Sie Ihre Prozesseffizienz und senken Sie Prozesskosten.

Hier geht's direkt zu unseren Services.

Warum wir die richtige Wahl sind

Jahrzehntelange Erfahrung & Kompetenz

Als erfahrener Outsourcing-Partner wissen wir genau, worauf es im Kundenkontakt ankommt. Mit maßgeschneiderten Lösungen sorgen wir dafür, dass Ihre Kunden sich verstanden, unterstützt und gut aufgehoben fühlen – über alle Touchpoints hinweg.

Ganzheitlicher Service von Support bis Sales

Wir übernehmen operative Verantwortung in allen Bereichen des Kundenkontakts: vom empathischen Kundenservice über technischen Support bis hin zu aktivem Outbound Sales. Alles aus einer Hand – effizient, zuverlässig und individuell abgestimmt.

Gezielte Vertriebsimpulse

Wir identifizieren neue Potenziale, treten proaktiv mit Kunden in Kontakt und steigern nachhaltig Ihren Umsatz. Unsere Outbound-Aktivitäten sind datengestützt, strategisch geplant und messbar erfolgreich.

Kundenzufriedenheit, die bleibt

Mit persönlicher Betreuung, fundierter Beratung und konsistent hoher Servicequalität stärken wir Ihre Kundenbindung. Zufriedene Kunden werden zu loyalen Markenbotschaftern.

Nahtlose Kommunikation auf allen Kanälen

Ob E-Mail, Telefon oder Chat – wir sorgen für eine einheitliche Kommunikation, die Vertrauen schafft und Ihr Markenimage stärkt.

Skalierbare Lösungen für nachhaltiges Wachstum

Unsere Leistungen wachsen mit Ihrem Unternehmen. Wir schaffen Freiräume für Ihr Team, sichern Qualität bei steigendem Volumen und begleiten Sie als langfristiger Partner auf Wachstumskurs.

Darum Trenkwalder! Ihre Herausforderung. Unsere Lösung.

Optimieren Sie mit uns gemeinsam
Ihre Customer Experience!
Jetzt unverbindlich beraten lassen.

Sie interessieren sich auch für unsere anderen Services?