

Customer Experience

Mehr Effizienz und weniger Kosten durch maßgeschneiderte Services

Als erfahrener Outsourcing-Partner bringen wir Ihr Unternehmen mit maßgeschneiderten Customer-Experience-Lösungen auf das nächste Level. Wir übernehmen zentrale Aufgaben im Kundenservice, technischen Support und Outbound Sales.

Ihre Kunden werden bestmöglich betreut, technische Anliegen effizient gelöst und Verkaufschancen gezielt genutzt. Dabei kümmern wir uns um die komplette operative Umsetzung – von der Personalstellung bis zur Prozessoptimierung.

So steigern Sie die **Prozesseffizienz**, **senken die Prozesskosten** und **erhöhen die Kundenzufriedenheit**. Sie behalten die Kontrolle, während wir Ihre internen Ressourcen entlasten und für nachhaltiges Wachstum sorgen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- / Prozesskostensenkung
- / Steigerung der Kundenzufriedenheit
- / Schneller Zugriff auf Fachwissen
- / Maximales Umsatzpotential
- / Individuelle Anpassung
- / Schnelle Skalierbarkeit
- / Steigerung der Prozesseffizienz

Darum Trenkwalder!

Bringen Sie Ihr Unternehmen aufs nächste Level

Das Outsourcen der Customer Experience ist eine effektive Lösung, um Ihr Unternehmen auf das nächste Level zu bringen. Ihre Kunden werden bestmöglich durch unsere Experten betreut und Ihr Umsatzpotenzial wird maximiert.

Im Fokus stehen die Steigerung der Prozesseffizienz, die Senkung der Prozesskosten sowie eine erhöhte Kundenzufriedenheit.

Ihre Vorteile

/ **Starke Kundenkommunikation**

Wir übernehmen die gesamte Kundenkommunikation – von der Beantwortung von Anfragen bis zur Lösung von Problemen – für ein Serviceerlebnis, das begeistert.

/ **Schneller & zuverlässiger technischer Support**

Unser technischer Support reagiert in kürzester Zeit, behebt Störungen effizient und reduziert Ausfallzeiten. Dank klar definierter Reaktionszeiten, 24/7-Erreichbarkeit und erfahrenen Support-Teams sichern wir einen reibungslosen Betrieb und stärken das Vertrauen Ihrer Kunden in Ihre Services.

/ **Reduzierte Betriebskosten**

Senken Sie Ihre Ausgaben durch effiziente Outsourcing-Modelle und intelligente Ressourcennutzung – ohne Kompromisse bei Servicequalität oder Kundenzufriedenheit.

/ **Höhere Prozesseffizienz**

Profitieren Sie von optimierten Abläufen, verschlankten Prozessen und weniger Engpässen – damit Ihr Team sich auf die wesentlichen Geschäftsziele konzentrieren kann.

/ **Verbesserte Kundenzufriedenheit**

Durch personalisierten Service, fachkundige Betreuung und schnelle Lösungen helfen wir Ihnen dabei, zufriedene Kunden in langfristige Markenbotschafter zu verwandeln.





Warum wir die richtige Wahl sind

Jahrzehntelange Erfahrung & Kompetenz

Als erfahrener Outsourcing-Partner wissen wir genau, worauf es im Kundenkontakt ankommt. Mit maßgeschneiderten Lösungen sorgen wir dafür, dass Ihre Kunden sich verstanden, unterstützt und gut aufgehoben fühlen – über alle Touchpoints hinweg.

Ganzheitlicher Service von Support bis Sales

Wir übernehmen die operative Verantwortung in allen wichtigen Bereichen des Kundenkontakts: vom empathischen Kundenservice über technischen Support bis hin zu aktivem Outbound Sales. **Alles aus einer Hand – effizient, zuverlässig und individuell abgestimmt.**

Gezielte Vertriebsimpulse

Wir identifizieren neue Potenziale, treten proaktiv mit Kunden in Kontakt und steigern nachhaltig Ihren Umsatz. **Unsere Outbound-Aktivitäten sind datengeschützt, strategisch geplant und messbar erfolgreich.**

Kundenzufriedenheit, die bleibt

Mit persönlicher Betreuung, fundierter Beratung und konsistent hoher Servicequalität stärken wir Ihre Kundenbindung. **Zufriedene Kunden werden zu loyalen Markenbotschaftern.**

Nahtlose Kommunikation auf allen Kanälen

Ob E-Mail, Telefon oder Chat – wir sorgen für eine einheitliche Kommunikation, die Vertrauen schafft und Ihr Markenimage stärkt.

Skalierbare Lösungen für nachhaltiges Wachstum

Unsere Leistungen wachsen mit Ihrem Unternehmen. Wir schaffen Freiräume für Ihr Team, sichern Qualität bei steigendem Volumen und begleiten Sie als langfristiger Partner auf Wachstumskurs.



Wir übernehmen zentrale Aufgaben im Kundenservice, technischen Support und Outbound Sales.

Effektive Lösungen individuell an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst

Steigern Sie Ihre Prozesseffizienz und senken Sie Prozesskosten.

01

Kundenservice

Wir übernehmen die gesamte Kundenkommunikation – von der Beantwortung von Fragen bis zur Lösung von Anliegen – und sorgen für eine empathische sowie effiziente Betreuung, die Ihre Kunden begeistert.

02

Technischer Support

Unsere Experten kümmern sich um technische Fragestellungen und Probleme Ihrer Kunden, bieten schnelle Lösungen und gewährleisten eine reibungslose Nutzung Ihrer Produkte und Services.

03

Outbound Sales

Wir führen proaktive Vertriebsaktivitäten durch, sprechen potenzielle Kunden gezielt an und schaffen so neue Verkaufschancen, um Ihr Umsatzpotenzial nachhaltig zu steigern.

04

Prozessoptimierung

Durch optimierte Abläufe und bewährte Methoden steigern wir die Effektivität Ihrer Customer Experience-Prozesse und sorgen für schnellere, reibungslosere Arbeitsabläufe.

Unsere Services im Bereich Outsourcing

Effizienz und Wachstum durch Auslagerung von Geschäftsprozessen

01

Payroll Outsourcing

Optimieren Sie Ihre nationale und internationale Lohn- und Gehaltsabrechnung. Wir entlasten Sie, sparen Kosten und kümmern uns um alle Aspekte wie Compliance, Steuern und Einreichungen. Kombinieren Sie diesen Service gerne mit unserem Recruiting oder der Mitarbeiterüberlassung.

03

Financial Services

Wir sorgen dafür, dass ausstehende Zahlungen und offene Forderungen für Ihr Unternehmen eingezogen werden. Im Bereich KYC überprüfen und validieren unsere Experten die Identität und die finanzielle Situation Ihrer Kunden gemäß den regulären Anforderungen.

05

Energy Services

Mit diesem Service bieten wir eine vielseitige Lösung für Unternehmen in der Energiebranche. Unser hochqualifiziertes Kundendienst-Team steht den Kunden zur Verfügung, um alle Anfrageneffizient zu behandeln. Wir bieten Ihren Kunden aktiv zusätzliche Dienstleistungen oder Produkte an und gewinnen abgewanderte Kunden zurück.

02

Customer Experience

Die effektive Lösung, um Ihr Unternehmen aufs nächste Level zu bringen. Ihre Kunden werden bestmöglich durch unsere Experten betreut und ihr Umsatzpotenzial wird maximiert. Im Fokus stehen eine Steigerung der Prozesseffizienz, Senkung der Prozesskosten und Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

04

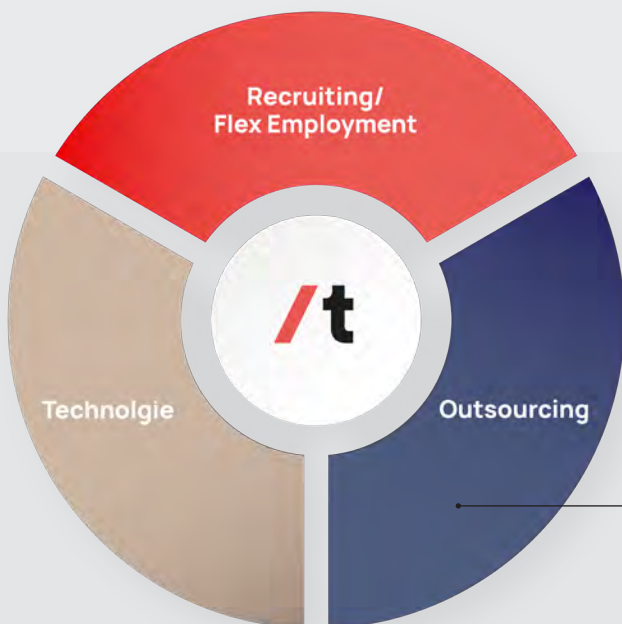
Health Care Services

Hier bieten wir eine ganzheitliche Lösung für die Gesundheitsbranche. Unser Team von Abrechnungsexperten sorgt für eine effiziente Abrechnung von medizinischen Leistungen. Ferner bieten wir umfassende telefonische Beratung von Medizinprodukten und sonstigen Fragestellungen.

06

Recruiting Process Outsourcing (RPO)

Mit unserem Recruiting Process Outsourcing (RPO) Service bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Rekrutierungsbedürfnisse. Entdecken Sie, wie unser RPO Ihre Talentakquise effizienter und kostengünstiger gestaltet.



01 Payroll Outsourcing

02 Customer Experience

Kundenservice
Technischer Support
Outbound Sales

03 Financial Services

Debt Collection
KYC Compliance

04 Health Care Services

Abrechnungsservice Versicherungen
Medizinproduktberatung

05 Energy Services

Customer Engagement
Cross-Selling/Kundenrückgewinnung
Beratung: Photovoltaik/Wärmepumpe

06 Recruiting Process Outsourcing

Optimieren Sie mit uns gemeinsam Ihre Customer Experience!

Kontaktieren Sie uns!

+43 05 07 07 - 1000

infoaustria@trenkwaldner.com

at.trenkwaldner.com

Trenkwaldner legt sehr viel Wert auf Vielfalt und eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung, indem wir uns gleichermaßen an alle Geschlechter wenden und unsere Mitarbeitenden unabhängig von Alter, Einschränkungen, sexueller Orientierung, Identität, ethnischer oder kultureller Herkunft und Religion als einzigartige Persönlichkeiten schätzen.



Folgen Sie uns:



/trenkwaldner