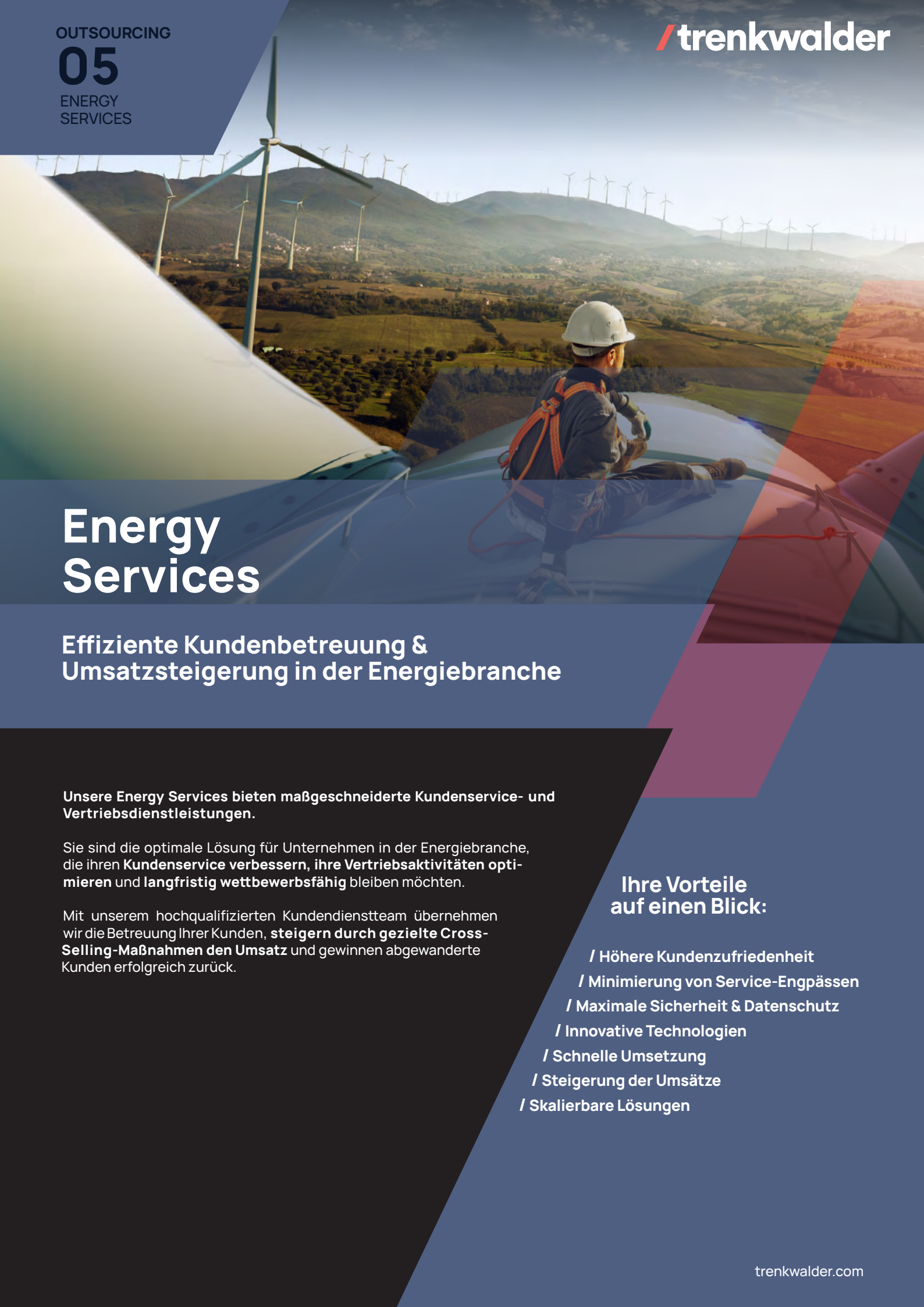




Energy Services

Effiziente Kundenbetreuung & Umsatzsteigerung in der Energiebranche

Unsere Energy Services bieten maßgeschneiderte Kundenservice- und Vertriebsdienstleistungen.

Sie sind die optimale Lösung für Unternehmen in der Energiebranche, die ihren **Kundenservice verbessern**, ihre **Vertriebsaktivitäten optimieren** und **langfristig wettbewerbsfähig** bleiben möchten.

Mit unserem hochqualifizierten Kundendienstteam übernehmen wir die Betreuung Ihrer Kunden, **steigern durch gezielte Cross-Selling-Maßnahmen den Umsatz** und gewinnen abgewanderte Kunden erfolgreich zurück.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- / Höhere Kundenzufriedenheit
- / Minimierung von Service-Engpässen
- / Maximale Sicherheit & Datenschutz
- / Innovative Technologien
- / Schnelle Umsetzung
- / Steigerung der Umsätze
- / Skalierbare Lösungen

Darum Trenkwalder!

Steigern Sie Ihre Servicequalität & Effizienz

Trenkwalder Energy Services bietet eine umfassende Lösung für Unternehmen in der Energiebranche, um Kundenservice, Beratung und Vertrieb effizient auszulagern. Unser erfahrenes Team unterstützt Sie mit maßgeschneiderten Dienstleistungen, die Ihre Kundenbindung stärken und Ihre Vertriebspotenziale optimieren.



Ihre Vorteile

/ Fokus auf Ihr Kerngeschäft

Sie können sich auf strategische Aufgaben konzentrieren, während wir uns um die operativen Prozesse kümmern.

/ Höhere Kundenzufriedenheit

Professionelle Betreuung und schnelle Reaktionszeiten stärken die Kundenbindung.

/ Minimierung von Service-Engpässen

Durch flexible Ressourcensteuerung garantieren wir Ihnen höchste Serviceverfügbarkeit, auch in Spitzenzeiten.

/ Schnelle Umsetzung

Unsere bewährten Prozesse ermöglichen eine rasche Implementierung und sofortige Entlastung.

/ Steigerung der Umsätze

Durch gezieltes Cross-Selling und Kundenrückgewinnung schöpfen Sie Ihr Marktpotenzial optimal aus.



Warum wir die richtige Wahl sind

Jahrzehntelange Kompetenz

Dank unserer fundierten Fachkenntnisse im Energiesektor verstehen wir die spezifischen Herausforderungen und können maßgeschneiderte Lösungen anbieten, die den besonderen Anforderungen von Unternehmen in diesem Bereich gerecht werden.

Zuverlässige Erfolgskennzahlen

Unsere Performance in bestehenden Projekten spricht für sich – mit herausragenden KPIs. In telefonischen Anfragen erreichen wir eine durchschnittliche Erreichbarkeit von 98%, bei einer durchschnittlichen Antwortzeit von nur 14 Sekunden.

Maximale Prozesssicherheit & Compliance

Mit höchsten Sicherheitsstandards und umfassender DSGVO-Konformität garantieren wir eine verlässliche Abwicklung aller Prozesse – besonders relevant für sensible Kundendaten im Energiesektor.

Exzellente geschulte Agents für Energie-Services

Durch gezielte Schulungsprogramme für unsere Mitarbeitende gewährleisten wir tiefgehendes Branchenwissen und exzellenten Kundenservice, speziell zugeschnitten auf den Energiesektor. Dabei sind unsere Agents so geschult, dass sie nicht nur Fragen beantworten, sondern auch aktiv zur Problemlösung beitragen.

Skalierbarkeit in Hochlastzeiten

Unsere flexible Ressourcensteuerung ermöglicht es Unternehmen, auch in Hochphasen oder saisonalen Spitzen eine gleichbleibend hohe Servicequalität zu gewährleisten. Durch den gezielten Einsatz zusätzlicher Ressourcen und intelligentes Workforce-Management reduzieren wir Wartezeiten und halten Servicelevels konstant hoch.

Unsere maßgeschneiderten Services für Energieunternehmen

01

Customer Engagement – Persönlicher & professioneller Kundenservice

Ein exzellenter Kundenservice ist der Schlüssel zu langfristiger Kundenzufriedenheit und -bindung. Unser engagiertes Team sorgt für eine freundliche und kompetente Betreuung Ihrer Kunden über verschiedene Kanäle hinweg.

- **Schnelle und effiziente Bearbeitung von Anfragen** per Telefon E-Mail und Chat
- **Hohe Erreichbarkeit** durch flexible Personaleinsätze auch in Peak-Zeiten
- **Individuelle Beratung** für Kunden mit spezifischen Anliegen

02

Cross Selling & Kundenrückgewinnung – Umsatzsteigerung durch gezielte Maßnahmen

Nutzen Sie unser Know-how, um bestehende Kunden durch gezielte Angebote zu höherwertigen Produkten oder Zusatzservices zu bewegen und verlorene Kunden zurückzugewinnen.

- **Identifikation von Cross-Selling-Potenzialen** basierend auf Kundendaten
- **Personalisierte Verkaufsstrategien** zur Erhöhung der Abschlussquote
- **Proaktive Rückgewinnung** abgewanderter Kunden durch gezielte Ansprache

03

Fachberatung für Photovoltaik & Wärmepumpe – Kompetente Unterstützung für Ihre Kunden

Die Energiewende ist in vollem Gange, und viele Kunden suchen nach nachhaltigen Lösungen. Unser Beratungsteam informiert und unterstützt Ihre Kunden beim Wechsel zu erneuerbaren Energien.

- **Individuelle Beratung zu Photovoltaik- und Wärmepumpenlösungen**
- **Unterstützung bei der Entscheidungsfindung** und Analyse von Fördermöglichkeiten
- **Begleitung über den gesamten Kauf- und Installationsprozess**



Unsere Energy Service-Lösungen sind flexibel und skalierbar, und passen sich Ihren Bedürfnissen an.

04

Multi-/Omnichannel-Kundendienst – Flexible Kommunikation über verschiedene Kanäle

Kunden möchten heute auf dem bevorzugten Kanal kommunizieren. Wir stellen sicher, dass Sie Ihre Kunden dort abholen, wo sie sich befinden.

- **Telefonischer Support mit schnellen Antwortzeiten**
- **Professionelle E-Mail- und Chat-Betreuung** mit hoher Lösungsquote
- **Integration von Social Media und anderen digitalen Kanälen**

05

Datenmanagement & CRM-Lösungen – Effiziente Verwaltung Ihrer Kundendaten

Ein professionelles CRM-System und optimierte Datenprozesse sind essenziell für einen leistungsfähigen Kundenservice und gezieltes Marketing.

- **Strukturierte Pflege und Verwaltung von Kundendaten**
- **Einsatz moderner CRM-Technologien** zur Automatisierung von Prozessen
- **Datenanalysen zur Identifikation neuer Geschäftschancen**



Ihr strategischer Outsourcing-Partner für die Energiebranche

Unsere Outsourcing Energy Services sind die optimale Lösung für Unternehmen in der Energiebranche, die ihren Kundenservice verbessern, ihre Vertriebsaktivitäten optimieren und langfristig wettbewerbsfähig bleiben möchten.

Unsere Services im Bereich Outsourcing

Effizienz und Wachstum durch Auslagerung von Geschäftsprozessen

01

Payroll Outsourcing

Optimieren Sie Ihre nationale und internationale Lohn- und Gehaltsabrechnung. Wir entlasten Sie, sparen Kosten und kümmern uns um alle Aspekte wie Compliance, Steuern und Einreichungen. Kombinieren Sie diesen Service gerne mit unserem Recruiting oder der Mitarbeiterüberlassung.

03

Financial Services

Wir sorgen dafür, dass ausstehende Zahlungen und offene Forderungen für Ihr Unternehmen eingezogen werden. Im Bereich KYC überprüfen und validieren unsere Experten die Identität und die finanzielle Situation Ihrer Kunden gemäß den regulären Anforderungen.

05

Energy Services

Mit diesem Service bieten wir eine vielseitige Lösung für Unternehmen in der Energiebranche. Unser hochqualifiziertes Kundendienst-Team steht den Kunden zur Verfügung, um alle Anfrageneffizient zu behandeln. Wir bieten Ihren Kunden aktiv zusätzliche Dienstleistungen oder Produkte an und gewinnen abgewanderte Kunden zurück.

02

Customer Experience

Die effektive Lösung, um Ihr Unternehmen aufs nächste Level zu bringen. Ihre Kunden werden bestmöglich durch unsere Experten betreut und ihr Umsatzpotenzial wird maximiert. Im Fokus stehen eine Steigerung der Prozesseffizienz, Senkung der Prozesskosten und Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

04

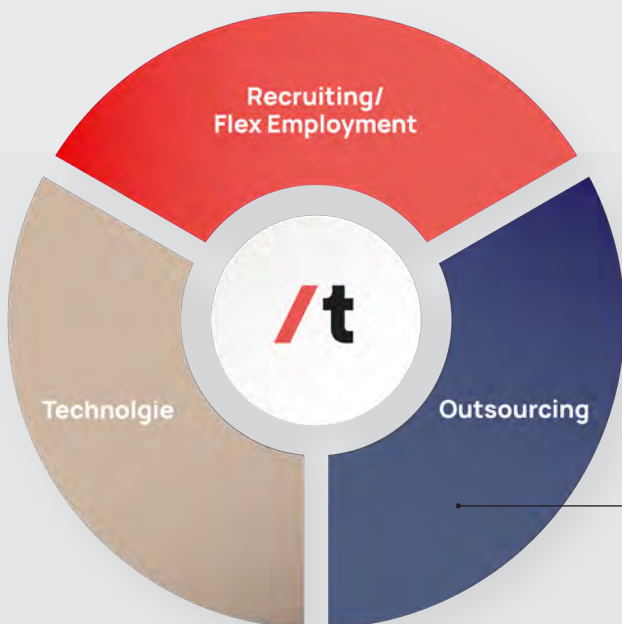
Health Care Services

Hier bieten wir eine ganzheitliche Lösung für die Gesundheitsbranche. Unser Team von Abrechnungsexperten sorgt für eine effiziente Abrechnung von medizinischen Leistungen. Ferner bieten wir umfassende telefonische Beratung von Medizinprodukten und sonstigen Fragestellungen.

06

Recruiting Process Outsourcing (RPO)

Mit unserem Recruiting Process Outsourcing (RPO) Service bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Rekrutierungsbedürfnisse. Entdecken Sie, wie unser RPO Ihre Talentakquise effizienter und kostengünstiger gestaltet.



01 Payroll Outsourcing

02 Customer Experience

Kundenservice
Technischer Support
Outbound Sales

03 Financial Services

Debt Collection
KYC Compliance

04 Health Care Services

Abrechnungsservice Versicherungen
Medizinproduktberatung

05 Energy Services

Customer Engagement
Cross-Selling/Kundenrückgewinnung
Beratung: Photovoltaik/Wärmepumpe

06 Recruiting Process Outsourcing

Lassen Sie uns Ihre Kundenservices optimieren!

Kontaktieren Sie uns!

T +49 (0)89 99 19 99-0
info@trenkwalder.com
de.trenkwalder.com

Trenkwalder legt sehr viel Wert auf Vielfalt und eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung, indem wir uns gleichermaßen an alle Geschlechter wenden und unsere Mitarbeitenden unabhängig von Alter, Einschränkungen, sexueller Orientierung, Identität, ethnischer oder kultureller Herkunft und Religion als einzigartige Persönlichkeiten schätzen.



Folgen Sie uns:
f i x t k h d

/trenkwalder