

## Attivazione del servizio

L'attivazione è prevista una sola volta presso il Punto Accoglienza del tuo ipermercato. Porta con te la tua **Carta Vantaggi o Carta Vantaggi Più** e il tuo codice fiscale.



## COME FUNZIONA?

Se devi **aggiungere più pezzi** dello stesso prodotto, aggiungi il prodotto e moltiplica le quantità in questi due modi:

- cliccando sul prodotto, seleziona l'icona  ed inserisci la nuova quantità;
- scorri verso destra la riga del prodotto ed inserisci la nuova quantità;

**Scorrendo in su e in giù**, puoi visualizzare la **lista dei prodotti** che hai messo nel tuo carrello, con il dettaglio del numero di pezzi, dei prezzi e degli sconti.

Se devi **aggiungere un prodotto**, premi il **tasto sul dispositivo** ed indirizza il fascio luminoso sul codice a barre. Un suono ti confermerà che il prodotto è stato aggiunto al tuo carrello.

Clicca sull'icona  in alto a destra per **cambiare la lingua** del dispositivo.

Per **eliminare il prodotto dalla tua lista** puoi:

- cliccare il tasto **RIMUOVI** ed indirizzare il fascio luminoso sul codice a barre del prodotto che vuoi rimuovere;
- scorrere verso sinistra, sulla riga del prodotto da eliminare;
- selezionare la riga del prodotto e cliccare l'icona  in alto a destra.



## SERVE AIUTO?

Se in fase di chiusura spesa, riscontri qualche difficoltà, come ad esempio:

- il codice di un prodotto non è stato letto o riconosciuto dal palmare
- hai buoni sconto o coupon da utilizzare e non sai come fare
- durante la spesa il palmare ha dato un segnale di errore

Rivolgiti al personale dedicato al servizio Vantaggi e Vai: ti aiuterà a completare la tua spesa

## Un consiglio da esperti

Puoi cominciare ad imbustare i prodotti sin da subito. In questo modo potrai già uscire con la spesa pronta!

## Rilettura Spesa

Il sistema informatico potrà provvedere casualmente alla rilettura della tua spesa. La rilettura può essere **parziale** (solo su alcuni articoli) o **totale** (su tutto il tuo carrello).

In tal caso, dopo aver segnalato eventuali articoli non letti e aver letto il codice di fine spesa, sul palmare apparirà il messaggio **IL CONTROLLO È STATO ATTIVATO**. Attendi l'intervento dell'operatore che ti assisterà nella rilettura.

La spesa facile,  
comoda  
e veloce!



Vantaggi  
VAI!



## ISTRUZIONI PER L'USO DEL PALMARE

### • PRELIEVO DEL PALMARE

Passa il codice della tua Carta Vantaggi sotto il lettore del codice a barre. L'alloggiamento del palmare si illuminerà e apparirà una schermata con il tuo nome. Estrai il palmare e prepara le borse per imbustare i prodotti fin da subito.

### • FAI LA SPESA

Punta il lettore sul codice a barre del prodotto a circa 10 cm di distanza e premi il tasto presente sul dispositivo. Un segnale acustico indicherà che il prodotto è stato aggiunto al tuo carrello. Per annullare l'acquisto, applica una delle tre modalità spiegate nella sezione precedente. Un segnale acustico segnalerà l'avvenuta rimozione del prodotto.

### • PRODOTTI NON LETTI

Se non riesci a leggere il codice, sul display comparirà il messaggio: **ARTICOLO SCONOSCIUTO o È STATA RISCOSTRATA UNA ANOMALIA,**

accompagnato da un segnale acustico.

Metti da parte il prodotto e prima del pagamento in cassa, chiedi supporto all'operatore.

### • PRODOTTI DA PESARE

Attacca l'etichetta delle bilance sul sacchetto e leggi il codice a barre.

### • ARTICOLI ESCLUSI DALLA RILEVAZIONE CON PALMARE

Non possono essere letti dal palmare i seguenti prodotti: giornali e riviste, Gratta&Vinci, ricariche telefoniche, gift card e libri di testo. Consegnali al personale di cassa prima del pagamento.

### • ACQUA E BEVANDE

Per i prodotti confezionati in multipack o cartoni (es. acqua, birra, ecc.) devi leggere il codice a barre di una singola bottiglia e inserire la quantità complessiva contenuta nel multipack o cartone. Non leggere il codice a barre unico dell'intera confezione.

### • PRODOTTI UGUALI AGGIUNTA DI PIÙ QUANTITÀ

Per aggiungere più pezzi dello stesso prodotto, aggiungi il prodotto e moltiplica le quantità in questi due modi:

- cliccando sul prodotto, seleziona l'icona  ed inserisci la nuova quantità;
- scorri verso destra la riga del prodotto ed inserisci la nuova quantità;

### • PRODOTTI DELLO STESSO TIPO

Per i prodotti che hanno lo stesso prezzo, ma gusti o varianti differenti (es. succhi, yogurt ecc.), leggi ogni singolo codice a barre e **non usare il tasto quantità**; in caso di rilettura verrà rilevato come errore.

### • PRODOTTI CON DISPOSITIVO ANTIFURTO

Leggi il codice del prodotto e dopo il pagamento rivolgiti al personale di cassa per togliere il dispositivo.

## Buoni e Coupon

In presenza di buoni sconto o spesa, rivolgiti al personale di cassa perché il palmare non legge il loro codice.

## Pagamento

Tieni a portata di mano i prodotti non letti con il palmare e segnalali prima di procedere al pagamento all'operatore di cassa.

Recati presso le casse dedicate al servizio Vantaggi e Vai, clicca il pulsante rosso **Vantaggi e Vai**, leggi il codice a barre sullo schermo della cassa e scansiona il QR-code che apparirà sul palmare nello scanner sottostante. Procedi al pagamento scegliendo tra le modalità disponibili nella postazione.

## Regolamento e condizioni

Il servizio è riservato ai titolari di Carta Vantaggi e Carta Vantaggi Più. La Carta è personale e non cedibile. I titolari della Carta Vantaggi sono tenuti a un corretto utilizzo del palmare Vantaggi e Vai e alla sua restituzione al termine della spesa. L'apparecchio è fragile e va utilizzato con accuratezza. Per favorire un corretto uso del servizio, il sistema informatico potrà provvedere casualmente alla rilettura totale o parziale della spesa, a cura di un operatore di cassa. Per facilitare un'eventuale rilettura della spesa, è consentito l'utilizzo di un solo palmare per carrello. Al momento dell'iscrizione al servizio, al cliente verrà richiesto obbligatoriamente di lasciare un proprio recapito telefonico e il proprio Codice Fiscale. Iper si riserva il diritto di disattivare la Carta Vantaggi dal servizio Vantaggi e Vai nel caso di utilizzo non corretto, fatta salva ogni ulteriore azione necessaria.