

Codice di Condotta del tutor

Preambolo

Il presente Codice di condotta (Codice di Condotta) funge da quadro di riferimento per il comportamento etico e professionale, delineando le responsabilità e la condotta attesa dei tutor che forniscono i loro servizi di ripetizioni tramite la Piattaforma GoStudent. Gli obiettivi principali sono garantire il benessere e la sicurezza degli studenti e ridurre i rischi associati ad azioni o accuse inappropriate nei confronti dei tutor.

In qualità di tutor, si ricopre una posizione di fiducia, autorità e influenza. Il vostro ruolo potrebbe andare oltre l'insegnamento accademico e probabilmente fungete da mentore o da modello per i vostri studenti. Pertanto, è importante esercitare un alto grado di attenzione, integrità e professionalità in tutte le interazioni con gli studenti.

Registrandovi sulla piattaforma GoStudent, affermate il vostro impegno a rispettare i principi e le linee guida delineati nel presente Codice di Condotta. La vostra adesione non solo è attesa, ma è fondamentale per mantenere la qualità, la sicurezza e la reputazione della piattaforma GoStudent.

I. Comportamento generale

- **Aspetto professionale:** GoStudent è un'organizzazione giovane e vivace e ci aspettiamo che i tutor mantengano un atteggiamento professionale e amichevole in tutte le interazioni, sia con gli studenti, che con i genitori, i tutori, i colleghi tutor o il personale di GoStudent.
- **Non discriminazione:** Mantenere un ambiente inclusivo in cui non siano tollerate molestie o discriminazioni basate su sesso, razza, religione, orientamento sessuale o qualsiasi altra caratteristica protetta.
- **Puntualità:** Arrivare puntuali a ogni sessione di ripetizione, possibilmente preparandosi almeno cinque minuti prima dell'inizio di ogni sessione.
- **Linguaggio appropriato:** Utilizzare un linguaggio professionale e un tono appropriato in tutte le comunicazioni, evitando il gergo e altre forme di

linguaggio inappropriato.

- **Requisiti tecnici:** Assicurarsi che l'hardware e il software siano in buone condizioni di funzionamento. Questo include una connessione internet affidabile e la familiarità con le funzioni didattiche di GoClass (ad esempio, condivisione dello schermo, uso della lavagna). Si consiglia inoltre di familiarizzare con la WebApp e con lo strumento di programmazione online.
- **Impostazione professionale:** Creare un ambiente di apprendimento favorevole e privo di distrazioni. Questo include l'eliminazione dei rumori di fondo e la garanzia che la stanza sia ordinata e organizzata.
- **Comunicazione chiara:** Mantenere un canale di comunicazione aperto con il team di tutor di GoStudent per il coordinamento e il supporto.
- **Feedback costruttivo:** Fornire un feedback dettagliato e costruttivo sia agli studenti che ai genitori per favorire il miglioramento e mantenere relazioni positive.
- **Reattività:** Rispondere tempestivamente ai messaggi di studenti, genitori, tutori o dipendenti GoStudent.
- **Programmazione:** Mantenere aggiornata la propria disponibilità nel calendario.
- **Benessere degli studenti:** Dare priorità al benessere e alla sicurezza degli studenti, aderendo alla politica di salvaguardia di GoStudent. Segnalare immediatamente qualsiasi problema di salvaguardia al responsabile della sicurezza.
- **Informazioni personali:** Tutti i tutor sono tenuti a mantenere un registro aggiornato e accurato delle informazioni personali comunicate a GoStudent. Ciò include, a titolo esemplificativo, nome, indirizzo, indirizzo e-mail e IBAN. Inoltre, i tutor devono comunicare tempestivamente a GoStudent qualsiasi cambiamento sostanziale della loro situazione personale che possa influire sulle loro qualifiche o sulla loro idoneità a svolgere attività di ripetizioni. Questo vale anche per le condanne penali o altre questioni legali che influiscono sull'idoneità.

- **Condivisione delle risorse:** Utilizzare i gruppi WhatsApp specifici per le materie esclusivamente per le funzioni previste, come la condivisione di materiale didattico, la ricerca di tutor sostitutivi e la condivisione di altre risorse che contribuiscono ad arricchire l'esperienza di apprendimento.

Comportamento inaccettabile

- **Benessere:** Non segnalare preoccupazioni o accuse relative al benessere degli studenti. Consultare la Politica di salvaguardia.
- **Limiti:** Non incontrare gli studenti al di fuori delle sessioni programmate, sia online che di persona. Non contattare gli studenti al di fuori dei canali di comunicazione designati, come la Piattaforma, GoClass o GoChat, soprattutto se tali contatti non sono correlati alle ripetizioni.
- **Sostanze:** Non fumare, consumare alcolici o fare uso di sostanze illegali durante o immediatamente prima delle sessioni di ripetizioni.
- **Relazioni:** Non coltivare relazioni inappropriate con gli studenti, ad esempio mostrando favoritismi o scambiando regali.
- **Promesse:** Evitare di fare promesse ingiustificate agli studenti o ai loro tutori.
- **Comportamento:** Non assumere alcun tipo di comportamento abusivo o sessualmente inappropriato con o intorno agli studenti.
- **Privacy:** Non condividere i dati di contatto personali al di fuori di quanto previsto dalle politiche di GoStudent. Non condividere informazioni riservate sugli studenti, compresi i risultati accademici o le questioni personali, senza il consenso esplicito di terzi.
- **Intimidazione:** Non agire in modo invadente, minaccioso o che possa essere percepito come tale.
- **Rispetto:** Non è consentito sminuire o trattare con condiscendenza gli studenti, né fare commenti sarcastici, insensibili o sessualmente allusivi.



- **Fuori piattaforma:** Ai tutor è severamente vietato offrire o fornire servizi di ripetizioni a studenti al di fuori della piattaforma GoStudent se tali studenti sono stati originariamente introdotti o indirizzati da GoStudent.

II: Conformità e applicazione

La mancata osservanza di questo Codice di condotta può comportare l'allontanamento dalla piattaforma GoStudent. Le violazioni gravi possono essere segnalate alla polizia e/o alle autorità locali competenti. Tutte le ulteriori azioni legali restano esplicitamente riservate.

Registrandovi sulla piattaforma GoStudent, vi impegnate a rispettare questo Codice di Condotta, assicurando che ogni studente riceva un'istruzione vantaggiosa, sicura e rispettosa.

Grazie per la vostra dedizione all'eccellenza, all'integrità e al benessere degli studenti. Insieme, facciamo dell'ecosistema GoStudent una piattaforma di prim'ordine per un'istruzione di qualità.