

Verhaltenskodex für LernQuadrat-Tutor*innen

Präambel

Dieser Verhaltenskodex ("Verhaltenskodex") dient als Rahmen für ethisches und professionelles Verhalten und skizziert die Verantwortlichkeiten und erwarteten Verhaltensweisen von Tutor:innen, die ihre Dienste bei **LernQuadrat** anbieten. Die Hauptziele sind, das Wohl und die Sicherheit der Schüler:innen sicherzustellen und die Risiken im Zusammenhang mit unangemessenen Handlungen oder Anschuldigungen gegen Tutor:innen zu minimieren.

Als Tutor:in hast Du eine Position des Vertrauens, der Autorität und des Einflusses inne. Diese Rolle kann über die reine Nachhilfe hinausgehen, und Schüler:innen können Dich auch als Mentor:in oder Vorbild wahrnehmen. Daher ist es wichtig, dass Du in allen Interaktionen mit Schüler:innen ein hohes Maß an Sorgfalt, Integrität und Professionalität an den Tag legst.

Durch Deine Zusammenarbeit mit **LernQuadrat** bekräftigst Du, die in diesem Verhaltenskodex skizzierten Prinzipien und Richtlinien einzuhalten. Deine Einhaltung wird nicht nur erwartet, sondern ist entscheidend für die Aufrechterhaltung der Qualität, Sicherheit und des Ansehens von **LernQuadrat**.

Allgemeines Verhalten

- **Verlässlichkeit & Verbindlichkeit** sind für unsere Planung zentral. Daher sind rechtzeitige Absagen wichtig, damit wir bei Bedarf noch Ersatz organisieren und einen reibungslosen Ablauf sicherstellen können.
- **Professionelles Auftreten: LernQuadrat** ist eine etablierte Bildungseinrichtung. Wir erwarten, dass Du in allen Interaktionen, sei es mit Schüler:innen, Eltern, Erziehungsberechtigten, anderen Tutor:innen oder **LernQuadrat-Mitarbeiter:innen**, professionell und freundlich auftrittst.
- **Nicht-Diskriminierung:** Sorge für ein inklusives Umfeld, in dem Belästigung oder Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Religion, sexueller Orientierung oder anderen geschützten Merkmalen nicht toleriert werden.
- **Pünktlichkeit:** Erscheine pünktlich zu jeder Nachhilfestunde im Institut, idealerweise fünf bis zehn Minuten vor Beginn der Einheit, um Dich vorzubereiten.
- **Angemessene Sprache:** Verwende professionelle Sprache und einen angemessenen Tonfall in der Kommunikation, und vermeide Umgangssprache und

andere Formen unangemessener Sprache.

- **Verhalten am Standort:** Achte auf die Hausordnung des jeweiligen **LernQuadrat-Standorts**. Gehe pfleglich mit der Ausstattung und den Räumlichkeiten um.
- **Professionelle Umgebung:** Schaffe eine förderliche Lernumgebung im Unterrichtsraum, die frei von Ablenkungen ist. Dazu gehört auch, dass Mobiltelefone während des Unterrichts lautlos oder ausgeschaltet bleiben.
- **Klare Kommunikation:** Halte einen offenen Kommunikationskanal zur Standortleitung von **LernQuadrat** für Koordination und Unterstützung.
- **Konstruktives Feedback:** Gib sowohl Schüler:innen als auch Eltern (bzw. der Standortleitung) detailliertes und konstruktives Feedback, damit sich Schüler:innen verbessern können und eine positive Beziehung aufrechterhalten wird.
- **Dokumentation:** Trage die Fortschritte und Lerninhalte gewissenhaft in die dafür vorgesehenen Kursdokumentationen des **LernQuadrat-Standorts** ein. **Das Eintragen der Kursdokumentation ist verpflichtend und kann bei Nichteinhaltung zu einer Verweigerung der Auszahlung führen.**
- **Planung:** Halte Deine Verfügbarkeit und Fixtermine mit der Standortleitung immer aktuell.
- **Gruppeneinteilung:** Die Organisation und Zuteilung der Schüler:innen erfolgt über die Standortleitung, um eine einheitliche Struktur sicherzustellen. Diese Einteilungen sind verbindlich und können nicht individuell (z. B. aufgrund spontaner Änderungen) abgelehnt werden.
- **Wohlergehen der Schüler:innen:** Priorisiere das Wohl und die Sicherheit der Schüler:innen und halte Dich an die Schutzrichtlinien von **LernQuadrat**. Melde unmittelbar jegliche Sicherheitsbedenken an die zuständige Standortleitung.
- **Persönliche Informationen:** Halte alle persönlichen Informationen, die Du **LernQuadrat** mitgeteilt hast, aktuell und korrekt. Dazu gehören u.a. Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Bankverbindung. Informiere **LernQuadrat** auch umgehend über wesentliche Änderungen Deiner persönlichen Umstände, die Deine Qualifikation oder Eignung als Tutor:in beeinträchtigen könnten.
- **Unterrichtsmaterialien:** Nutze die vor Ort zur Verfügung stehenden **LernQuadrat-Lernmaterialien**, Schulbücher und Übungsblätter, um Deinen Unterricht optimal zu gestalten. Ergänze den Unterricht durch gezielte Aufgabenstellungen, die den Lernfortschritt nachhaltig sichern.

Inakzeptables Verhalten

- **Sicherheit:** Versäumnis, Bedenken oder Vorwürfe bezüglich der Sicherheit von Schüler:innen zu melden. Bitte beachte stets die hausinternen Sicherheitsrichtlinien.
- **Grenzen:** Triff Dich nicht außerhalb der Nachhilfeeinheiten privat mit Schüler:innen. Kontaktiere Deine Schüler:innen nicht über private Kanäle (Social Media, private Telefonnummer), insbesondere wenn der Kontakt nicht unmittelbar mit der Nachhilfe am Standort zu tun hat.
- **Substanzen:** Rauche nicht (auch nicht vor dem Institutseingang in Sichtweite der Schüler:innen), konsumiere keinen Alkohol und keine illegalen Substanzen während oder unmittelbar vor Nachhilfeeinheiten.
- **Beziehungen:** Baue keine unangemessenen Beziehungen zu Schüler:innen auf (zum Beispiel keine "Lieblingsschüler:innen" oder kein Austausch von Geschenken).
- **Versprechen:** Mache keine unrealistischen Versprechen (z.B. Notengarantien) gegenüber Schüler:innen oder deren Erziehungsberechtigten.
- **Verhalten:** Übe keine Form von missbräuchlichem oder sexuell unangemessenem Verhalten gegenüber oder in der Nähe von Schüler:innen aus. Körperlicher Kontakt ist auf das pädagogisch notwendige Minimum zu beschränken.
- **Privatsphäre:** Teile keine privaten Kontaktinformationen mit Schüler:innen. Gib keine vertraulichen Informationen über Schüler:innen ohne ausdrückliche Zustimmung an Dritte außerhalb von **LernQuadrat** weiter.
- **Einschüchterung:** Verhalte Dich nicht aufdringlich, bedrohlich oder auf eine Weise, die als solche wahrgenommen werden könnte.
- **Respekt:** Du darfst Schüler:innen nicht herabsetzen oder bevormunden oder sarkastische, unsensible oder sexuell anzügliche Bemerkungen machen.
- **Abwerbung:** Es ist strikt verboten, Schüler:innen, die durch **LernQuadrat** betreut werden, außerhalb des Instituts privat Nachhilfe zu geben (Wettbewerbsverbot).

Einhaltung und Durchsetzung

Das Nichtbefolgen dieses Verhaltenskodex kann zur Beendigung der Zusammenarbeit mit **LernQuadrat** führen. Schwere Verstöße können bei der Polizei und/oder zuständigen lokalen Behörden gemeldet werden. Alle weiteren rechtlichen Schritte bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Durch Deine Tätigkeit bei **LernQuadrat** verpflichtest Du Dich, diesen Verhaltenskodex einzuhalten und sicherzustellen, dass jede:r Schüler:in eine Nachhilfe erhält, die nützlich, sicher und respektvoll ist.

Danke für Dein Engagement und Deine Integrität. Gemeinsam machen wir **LernQuadrat** zu einem erstklassigen Ort für qualitativ hochwertige Nachhilfe im persönlichen Kontakt.