



**Stadtwerke  
Lübeck mobil**

# Priwallfähre.

**Tarifbestimmungen und  
Beförderungsbedingungen**



Gültig ab  
**1. Januar  
2026**



## INHALT

Allgemeines	Seite 4–7
1. Geltungsbereich	Seite 4
2. Tarifstruktur/Fahrpreisermittlung	Seite 4
3. Erwerb der Fahrkarten	Seite 4
4. Geltungsdauer	Seite 4
5. Beförderung	Seite 4
6. Kinder	Seite 5
7. Schüler/Auszubildende	Seite 5
8. Mitnahme von Handgepäck	Seite 5
9. Fahrzeuge	Seite 5
10. Behandlung der Fahrkarten	Seite 6
11. Zahlungsmittel	Seite 6
12. Erstattung und Rückgabe von Fahrkarten	Seite 6
Tarifbestimmungen	Seite 7–20
1. Bartarif	Seite 7
2. Zeitkarten	Seite 8
3. Sonderregelungen	Seite 12
4. Fahrkarten per App	Seite 17
Beförderungsbedingungen	Seite 21–27

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.



## **Tarifbestimmungen der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH – Bereich Fahren**

### **Allgemeines**

#### **1 Geltungsbereich**

Die Tarifbestimmungen für den Bereich Fahren gelten für die Beförderung von Personen, Sachen und Tieren auf den Priwall-fahren gemäß den geltenden Beförderungsbedingungen. Abweichungen hiervon können im Fahrplan oder durch Aushang bekannt gegeben werden und sind dann Bestandteil der Tarifbestimmungen. Fahrkarten sind, soweit sich aus den Tarifbestimmungen nichts anderes ergibt, nicht übertragbar.

#### **2 Tarifstruktur/Fahrpreisermittlung**

Der Tarif ist unterteilt in einen Personentarif und einen Fahrzeugtarif. Im Fahrzeugtarif sind die Kosten für den Fahrer und andere Insassen oder Beifahrer nicht enthalten. Der Personentarif ist zusätzlich zu entrichten.

#### **3 Erwerb der Fahrkarten**

Der Verkauf der Fahrkarten erfolgt durch das Fährpersonal an den Fahren, über stationäre Fahrkartenautomaten, Vorverkaufsstellen, das Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde sowie eine Smartphone-App. Ein Abonnement kann für ausgewählte Fahrkartenarten über die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH bestellt werden. Die Ausgabe bestimmter Fahrkarten kann auf bestimmte Vertriebswege beschränkt sein. Der Fahrgast hat bei Empfang der Fahrkarte zu prüfen, ob diese gemäß seinen Angaben ausgestellt wurde.

#### **4 Geltungsdauer**

Die Geltungsdauer einer Fahrkarte ergibt sich grundsätzlich aus den Tarifbestimmungen der Fahrkarte.

#### **5 Beförderung**

Ein Anspruch auf Beförderung besteht nur entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen sowie bei Vorlage einer gültigen Fahrkarte und im Rahmen der zur Verfügung stehenden Kapazitäten. Die auf der Fahrkarte enthaltenen Angaben sind für die Beförderung maßgebend. Fahrgäste, gegenüber denen das Hausrecht angewandt wird, sind von der Fahrt auch dann ausgeschlossen, wenn sie über eine gültige Fahrkarte verfügen. Es gilt § 4 der Beförderungsbedingungen.

#### **6 Kinder**

Kinder bis einschließlich 14 Jahre fahren zum ermäßigten Fahrpreis (Einzel-/Mehrfahrtenkarte Kind). Bis zu 3 Kinder bis einschließlich 5 Jahre werden unentgeltlich befördert

- in Begleitung eines Inhabers einer Erwachsenenfahrkarte je Fahrkarte oder
- in Begleitung einer Person ab 15 Jahren, die Inhaber eines Schwerbehindertenausweises mit Wertmarke ist.

Für jedes weitere Kind ist eine Einzelfahrkarte zu lösen.

#### **7 Schüler/Auszubildende und diesen Gleichgestellte**

Wochen-, Monats- und Jahreskarten nach dem Tarif für Schüler und Auszubildende sind ab einem Alter von 12 Jahren nur in Verbindung mit einem Schüler-, Studierenden- oder sonstigem amtlichen Lichtbildausweis gültig, der für das jeweilige Schul- oder Lehrjahr bzw. Semester von der Ausbildungsstätte abgestempelt ist. Zeitkarten für Auszubildende und diesen Gleichgestellte sind personengebunden.

#### **8 Mitnahme von Handgepäck**

Die Mitnahme von Handgepäck erfolgt unentgeltlich. Darunter verstehen sich unter anderem Taschen, Koffer sowie Klappfahräder und klappbare Elektrokleinstfahrzeuge, gemäß eFKV (in zusammengeklapptem Zustand). Kinderwagen werden frei befördert. Im Rahmen der Möglichkeiten (Personenfähre) werden Handwagen ebenfalls unentgeltlich befördert.

#### **9 Fahrzeuge**

- Fahrrad: Als Fahrrad im Sinne des Tarifs werden z. B. (Lasten-)Fahrräder ohne und mit E-Antrieb, E-Mobile für Senioren, Elektrokleinstfahrzeuge (nicht klappbar bzw. in nicht zusammengeklapptem Zustand) eingestuft.
- Leicht-/Kleinfahrzeug: Als Leicht-/Kleinfahrzeuge im Sinne des Tarifs gelten Mofa, Moped, Motorrad (ohne und mit Beiwagen), Quad.
- Zulassungspflichtige Fahrzeuge: Für jedes zulassungspflichtige Fahrzeug, gemäß Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung (StVZO), ist der Fahrzeugtarif zu entrichten. Das heißt, dass z. B. Fahrzeuge mit Anhänger im Sinne des Tarifs als verschiedene Fahrzeuge gelten.

Das zulässige Gesamtgewicht richtet sich nach den Angaben im Fahrzeugschein. Dieses ist auf Verlangen des Personals nachzuweisen.

## 10 Behandlung der Fahrkarten

Fahrkarten müssen bis zur Beendigung der Fahrt zur Prüfung vorgezeigt und auf Verlangen zur Prüfung ausgehändigt werden können. Sie sind so aufzubewahren, dass jederzeit eine Prüfung durch das Personal der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH möglich ist. Eine Laminierung (Einschweißen) der Fahrkarte durch den Kunden ist unzulässig.

Ein Fahrgast, der bei der Fahrkartenprüfung ohne gültige Fahrkarte angetroffen wird, ist zur Zahlung eines erhöhten Beförderungsentgeltes verpflichtet und hat seine Personalien anzugeben. Näheres regelt § 7 der Beförderungsbedingungen. Eine strafrechtliche Verfolgung bleibt davon unberührt. Bei Verlust einer Fahrkarte leistet die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH keinen Ersatz. Bei Jahreskarten und Monatskarten im 12er-Abo kann es hiervon abweichende Regelungen geben.

## 11 Zahlungsmittel

In Ergänzung der geltenden Beförderungsbedingungen zur Entgegennahme von Zahlungsmitteln nimmt das Fahrpersonal Geldbeträge bis zu 50 Euro zum Wechseln an.

Das Fahrgeld ist nach Möglichkeit abgezählt bereitzuhalten. Das Fahrpersonal ist nicht verpflichtet, 1- und 2-Cent-Stücke im Betrag von mehr als 10 Cent oder erheblich beschädigte Geldscheine und Münzen anzunehmen.

Beanstandungen des Wechselgeldes müssen sofort vorgebracht werden. Spätere Beanstandungen können leider nicht berücksichtigt werden.

## 12 Erstattung und Rückgabe von Fahrkarten

Anträge auf Erstattung von Beförderungsentgelt können im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde eingereicht werden. Anträge auf Erstattung von Jahreskarten sind schriftlich an die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1–7, 23554 Lübeck, zu richten. Vom zu erstattenden Betrag werden für die bargeldlose Erstattung eine Bearbeitungsgebühr von 5 Euro und ggf. Auslagen für Überweisungen abgezogen. Ein Abzug einer Bearbeitungsgebühr erfolgt nicht, wenn die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Bereich Fahren, die Nichtbenutzung zu vertreten hat. Die Erstattung erfolgt nur gegen Rückgabe der Fahrkarte.

## 12.1 Einzelfahrkarten

Der Fahrpreis für Einzelfahrkarten wird weder gegen Rückgabe der Fahrkarte noch unter sonstigen Umständen erstattet.

## 12.2 Mehrfahrtenkarten

Wird eine Mehrfahrtenkarte nicht benutzt, so kann auf Antrag eine Erstattung von vollständigen Mehrfahrtenkarten (keine einzelnen Abschnitte) des aktuell gültigen Tarifes erfolgen.

Mehrfahrtenkarten zum alten Tarif können nach einem Tarifwechsel noch 1 Jahr lang genutzt werden. Fahrgelderstattung und Umtausch sind ausgeschlossen. Ändert sich der Preis der Mehrfahrtenkarte bei einem Tarifwechsel nicht, können sie auch über diesen Zeitraum hinaus abgefahren werden.

## 12.3 Zeitkarten

Wird eine Zeitkarte nicht oder nur teilweise benutzt, so kann auf Antrag eine Erstattung erfolgen. Eine Erstattung nach Ablauf des Gültigkeitszeitraumes ist nicht möglich. Zur Errechnung des zu erstattenden Betrages werden für den jeweiligen Benutzungszeitraum von dem entrichteten Beförderungsentgelt folgende Pauschalsätze abgezogen:

Wochenkarte	20 % je Benutzungstag
Monatskarte	5 % je Benutzungstag
Jahreskarte	Pro angefangenen Monat wird der Wert einer Monatskarte gegengerechnet

## Tarifbestimmungen

### 1 Bartarif

#### 1.1 Einzelfahrkarten

Einzelfahrkarten für Personen und Fahrräder sind am Fahrkartenautomaten erhältlich und gelten für den sofortigen Fahrtantritt. Sie müssen nicht entwertet werden. Bei Ausfall der Automaten werden diese auch vom Fahrpersonal ausgegeben. Einzelfahrkarten für Personen und Fahrräder können auch im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde erworben werden.

Diese sind jedoch vor Fahrtantritt zu entwerten. Einzelfahrkarten für Fahrzeuge werden durch das Fahrpersonal verkauft.

## 1.2 Mehrfahrtenkarten

Mehrfahrtenkarten für Personen, Fahrräder und Fahrzeuge sind am Fahrkartenautomaten und bei den Vorverkaufsstellen, im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde, beim Fährpersonal sowie im ServiceCenter am ZOB erhältlich. Mehrfahrtenkarten müssen vor Fahrtantritt entwertet werden. Bei Ausfall der Automaten werden diese auch vom Fährpersonal ausgegeben.

## 2 Zeitkarten

Zeitkarten gelten für den jeweiligen Gültigkeitszeitraum für beliebig viele Fahrten. Zeitkarten sind bei jeder Fahrt mitzuführen und auf Verlangen dem Personal vorzuzeigen und zur Prüfung auszuhändigen. Zeitkarten für Personen, Fahrräder und Mofa sind nur gültig, wenn auf der Vorderseite Vorname, Name und Anschrift unauslöschlich eingetragen sind. Bei Fahrzeugen bis einschließlich 3,5 t und Fahrzeugen von mehr als 3,5 t bis einschließlich 38 t ist beim Erwerb unverzüglich das amtliche Kennzeichen einzutragen. Die Zeitkarten gelten für das eingetragene Fahrzeug. Fahrkarten ohne eingetragenes Kennzeichen sind ungültig. Dies gilt nicht für Fahrzeuge mit Versicherungskennzeichen. Bei Fahrzeugen bis einschließlich 3,5 t kann als Ergänzung zur Jahreskarte/Monatskarte im 12er-Abo für den gleichen Gültigkeitszeitraum eine Zusatzkarte für ein 2. Kennzeichen erworben werden. Siehe hierzu Pkt. 3.7 der Tarifbestimmungen.

### 2.1 Wochenkarten

Der 1. Gültigkeitstag für Wochenkarten kann frei gewählt werden. Ausnahme ist der Verkauf durch das Fährpersonal. Hier beginnt die Gültigkeit mit Verkaufsdatum. Die Wochenkarten gelten ab dem aufgedruckten Gültigkeitstag für 7 aufeinanderfolgende Tage (z. B. von Mittwoch bis Dienstag). Sie sind bei den Vorverkaufsstellen, im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde, am Fahrkartenautomaten, beim Fährpersonal sowie im ServiceCenter am ZOB erhältlich.

### 2.2 Monatskarten

Der 1. Gültigkeitstag für Monatskarten kann frei gewählt werden. Sie gelten ab dem aufgedruckten Gültigkeitstag für 1 Monat (z. B. vom 20. bis zum 19. des Folgemonats). Sie sind bei den Vorverkaufsstellen, im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde, am Fahrkartenautomaten sowie im ServiceCenter am ZOB erhältlich.

## 2.3 Jahreskarten

Der 1. Gültigkeitstag für Jahreskarten kann frei gewählt werden. Sie gelten ab dem aufgedruckten Gültigkeitstag für 1 Jahr (z. B. vom 10.02.2026 bis 09.02.2027).

Bei Jahreskarten für Personen besteht generell die Möglichkeit, ein Fahrrad unentgeltlich mitzunehmen.

Jahreskarten sind im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde, bei den Vorverkaufsstellen sowie im ServiceCenter am ZOB erhältlich.

Bei Kraftfahrzeugwechsel oder Kennzeichenänderung leistet die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH nur gegen Vorlage der zurzeit gültigen Jahreskarte und gegen eine Bearbeitungsgebühr von 5 Euro Ersatz.

Befindet sich das Fahrzeug in der Werkstatt, kann der Kunde mit einer Ersatzkarte und einem Ersatzfahrzeug die Fähre nutzen. Voraussetzung hierfür ist die schriftliche Bestätigung der Reparatur durch die Werkstatt unter Angabe des entsprechenden Kennzeichens und der Dauer des Werkstattaufenthaltes. Die Ersatzkarte ist im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde gegen eine Bearbeitungsgebühr von 5 Euro erhältlich. Bei Verlust einer personen- oder fahrzeuggebundenen Jahreskarte wird gegen eine Gebühr von 36 Euro einmalig pro Gültigkeitszeitraum der Jahreskarte eine Ersatzkarte ausgestellt. Voraussetzung hierfür ist die freiwillige Angabe der personenbezogenen Daten und ggf. Kennzeichen beim Erwerb der Jahreskarte in unseren ServiceCentern.

### 2.4 Monatskarten im 12er-Abo

Für Erwachsene und ausgewählte Fahrzeuge kann ein Abonnement abgeschlossen werden. Das Abonnement hat eine Laufzeit von mindestens 1 Jahr. Die Teilnahme am Abonnement ist vom 1. eines jeden Kalendermonats möglich. Das entsprechende Entgelt wird monatlich im Voraus im Lastschriftverfahren vom Konto des Kunden abgebucht. Der monatliche Abbuchungsbetrag beträgt 1/12 des Jahreskartenpreises. Bei Preisänderungen werden die Monatsbeträge ab dem Änderungszeitpunkt angepasst. Für Monatskarten im 12er-Abonnement für Personen besteht generell die Möglichkeit, ein Fahrrad unentgeltlich mitzunehmen. Bei Verlust einer personen- oder fahrzeuggebundenen Abo-Monatskarte wird gegen eine Gebühr von 15 Euro einmalig pro Abonnementjahr eine Ersatzkarte ausgestellt. Nach dem Ausstellen einer Ersatzkarte ist grundsätzlich keine vorzeitige Kündigung des Abos möglich.

#### **2.4.1 Einzugsermächtigung**

Voraussetzung für den Abschluss eines Abonnements ist die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates für wiederkehrende Zahlungen (Einzugsermächtigung). Der Kunde verpflichtet sich, die Monatsrate auf dem vorgesehenen Konto monatlich bereitzuhalten. Maßgeblich für den Abbuchungstermin ist der nächstmögliche Termin nach Beginn der Gültigkeit des Abonnements. Abbuchungstermin ist ab dem 1. eines jeden Monats. Ist eine Abbuchung nicht möglich und wird der Einzugsbetrag auch nach Mahnung nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen beglichen, kann der Abonnementvertrag vonseiten der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH gekündigt werden. Ist der Abonnent nicht gleichzeitig Inhaber des im SEPA-Lastschriftmandat genannten Bankkontos, so haften Abonnent und Kontoinhaber für alle aus dem Abonnementvertrag resultierenden Zahlungsverpflichtungen als Gesamtschuldner.

#### **2.4.2 Beginn des Abonnements**

Die Teilnahme am Abonnement ist vom 1. eines jeden Monats möglich. Voraussetzung ist, dass die Bestellung mit der Einzugsermächtigung (Mandat) bis zum 15. Kalendertag des Vormonats im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde abgegeben wird oder per Post bei der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1–7, 23554 Lübeck, eingegangen ist. Des Weiteren besteht die Möglichkeit, ein Abonnement online unter [abo.swhl.de](http://abo.swhl.de) abzuschließen. Das Abonnement gilt dann mindestens für 1 Jahr.

#### **2.4.3 Gültigkeit**

Die Monatskarten im 12er-Abo gelten vom 1. Tag eines Kalendermonats (0.00 Uhr) für einen Gültigkeitszeitraum von 12 Monaten bis zum Ende des letzten Gültigkeitstages (24.00 Uhr). Das Abonnement verlängert sich automatisch auf unbestimmte Zeit, wenn es nicht fristgerecht gemäß Ziffer 2.4.7.1 gekündigt wird.

#### **2.4.4 Startkarte**

Für Abonnementkarten, die zum 1. eines Kalendermonats bestellt werden, kann eine Startkarte bis zum Beginn des Abonnements erworben werden. Der Preis für die Startkarte errechnet sich aus der Anzahl der Kalendertage, multipliziert mit 1/30 des Monatsbetrages der beantragten Abonnement-

karte. Die Startkarte ist im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde oder im ServiceCenter am ZOB erhältlich. Sie wird nur an den Inhaber bzw. auf das Fahrzeug des bestellten Abonnements ausgegeben und ist in bar zu bezahlen.

#### **2.4.5 Ausgabe**

Abonnementkarten werden in Teillieferungen rechtzeitig mit der Post verschickt. Der Abonnent ist verpflichtet, der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH einen Wohnortwechsel unverzüglich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die rechtzeitige Benachrichtigung, so trägt er das Verlustrisiko aus dem Postversand.

#### **2.4.6 Änderungen**

##### **2.4.6.1 Konto**

Soll das Entgelt von einem anderen Konto abgebucht werden, ist der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH bis zum 15. des Vormonats eine neue Einzugsermächtigung (Mandat) einzureichen.

##### **2.4.6.2 Personalien**

Der Abonnent ist verpflichtet, Änderungen seines Namens oder seiner Anschrift der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH unverzüglich mitzuteilen.

#### **2.4.7 Kündigung**

##### **2.4.7.1 Kündigung des Abonnements durch den Kunden**

Das Abonnement kann jederzeit zum Ende des laufenden Monats in Textform (z. B. per E-Mail, Brief, Telefax) gekündigt werden (es gilt das Datum des Poststempels), jedoch frühestens nach einer Laufzeit von 30 Tagen. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf des 1. Vertragsjahres, verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung der Differenz zwischen dem monatlichen Abonnementpreis und dem Preis der regulären Monatskarte, und zwar für die Anzahl der bereits abgelaufenen Vertragsmonate. Aufgrund des Tarifgefüges ist die Höhe des Differenzbetrages max. der Preis einer Jahreskarte abzüglich der bereits geleisteten monatlichen Abbuchungsbeträge.

Sofern kein späterer Zeitpunkt gewünscht wird, gilt bei Kündigung per Post das Datum des Poststempels (unter Beachtung der Kündigungsfrist) als Kündigungstermin. Durch die Kündi-



gung werden die Abonnementkarten ungültig und müssen spätestens bis zum 5. Tag nach Beendigung des Abos infolge der Kündigung zurückgegeben werden. Bei verspäteter Rückgabe wird die Abo-Rate für den Folgemonat und ggf. weitere Monate vollständig berechnet, bis die vorab zugesandten Karten zurückgegeben wurden oder abgelaufen sind.

#### **2.4.7.2 Kündigung des Abonnements durch die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH**

Bei Widerruf der Einzugsermächtigung (Mandat), bei nicht rechtzeitiger Bekanntgabe einer gültigen Bankverbindung oder bei Nichtausgleich des Kontos kann die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH das Abonnement fristlos kündigen. Der gesamte Restbetrag bis zum Ende der Laufzeit des Vertrages wird auf einmal fällig und muss vom Kunden innerhalb der von der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH festgesetzten Frist beglichen werden.

### **3 Sonderregelungen**

#### **3.1 Beförderung von Personen mit 1. Wohnsitz auf dem Priwall**

Personen, die ihren 1. Wohnsitz auf dem Priwall haben, können die Priwallfähren als Fußgänger und Radfahrer entgeltfrei nutzen. Fahrkarten können auf schriftlichen Antrag im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde bestellt werden. Der Antrag für die Fahrkarte muss bis zum 15. des Vormonats im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde eingehen. Die Fahrkarten werden in Form von Abonnementkarten ausgegeben. Der Beginn ist zum 1. eines Monats. Die Abonnementkarten werden für max. 1 Jahr in Teillieferungen rechtzeitig mit der Post zugestellt.

Die Verlängerung für ein weiteres Jahr erfolgt nach Vorlage der Berechtigung im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde. Voraussetzung ist, dass die Anschrift des 1. Wohnsitzes auf dem Priwall im Bundespersonalausweis eingetragen ist. Ebenfalls anerkannt wird ein gültiger Reisepass in Verbindung mit einer Meldebescheinigung, die zum Zeitpunkt des Antrages nicht älter als 3 Monate sein darf. Die Voraussetzungen müssen sowohl Erwachsene als auch Kinder ab 6 Jahren erfüllen. Die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH ist berechtigt, in Zweifelsfällen die Richtigkeit der Daten mit der Meldestelle der

Hansestadt Lübeck abzugleichen. Bei Antragstellung wird eine vorläufige Fahrkarte bis zur 1. Lieferung der Abonnementkarten ausgestellt. Die vorläufige Fahrkarte ist im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde erhältlich. Die Fahrkarten sind persönlich und nicht übertragbar und berechtigen nicht zur Mitnahme weiterer Personen.

Die Nutzer sind verpflichtet, die Fahrkarte mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen. Fahrgäste, die ohne gültige Fahrkarten angetroffen werden, sind zur Zahlung eines erhöhten Beförderungsentgeltes verpflichtet. Näheres regelt § 7 der Beförderungsbedingungen.

Im Verlustfall wird gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro einmalig pro Jahr eine Ersatzfahrkarte ausgestellt.

Entfällt der Anspruch auf die entgeltfreie Nutzung, hat der Nutzer die Fahrkarte unverzüglich im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde zurückzugeben. Mit Wegfall der Voraussetzungen ist der Nutzer unverzüglich entgeltpflichtig gemäß dem gültigen Tarif und den Tarifbestimmungen. Die strafrechtliche Verfolgung von Zuwiderhandlungen bleibt vorbehalten.

Dieses Angebot gilt bis auf Widerruf.

#### **3.2 Beförderung schwerbehinderter Menschen**

Die Beförderung von schwerbehinderten Menschen richtet sich nach den entsprechenden Regelungen im Sozialgesetzbuch (SGB IX) in der jeweils gültigen Fassung. Schwerbehinderte, denen aufgrund des Schwerbehindertengesetzes Freifahrt gewährt worden ist, werden gegen Vorzeigen des Berechtigungsausweises und des dazugehörigen Beiblattes mit Wertmarke unentgeltlich befördert.

Die Begleitperson wird unentgeltlich befördert, sofern auf dem amtlichen Ausweis der Buchstabe „B“ oder „BL“ sowie der Satz „Die Notwendigkeit ständiger Begleitung nachgewiesen“ eingedruckt ist, unabhängig davon, ob der Schwerbehinderte im Besitz einer Wertmarke ist oder nicht. Dies gilt auch für Begleitpersonen von schwerbehinderten Kindern unter 6 Jahren. Unentgeltlich transportiert werden auch das Handgepäck, sonstige orthopädische Hilfsmittel, ein Führhund und

ein mitgeführter Krankenfahrstuhl. Letztere jedoch nur insofern, als die Beschaffenheit des Verkehrsmittels dies zulässt. Schwerbehinderte (lt. SGB IX) mit dem Merkzeichen „a. G.“ werden mit ihrem Pkw oder Taxi kostenlos befördert, sofern sie einen Ausweis mit gültiger Wertmarke des Versorgungsamtes vorlegen können.

### 3.3 Gruppenkarten

Der Gruppentarif findet Anwendung bei mindestens 7 Personen bzw. Fahrzeugen einer Tarifgruppe (Erwachsene, Kinder, Fahrräder oder Leicht-/Kleinfahrzeuge). Gruppenkarten sind am Fahrkartenautomaten oder beim Fahrpersonal erhältlich. Sie gelten für den sofortigen Fahrtantritt.

### 3.4 Schüler/Auszubildende der Priwallschulen

Zur Inanspruchnahme der Wochen-, Monats- oder Jahreskarte sind ausschließlich die von der Berufsbildungsstätte der Handwerkskammer Lübeck, der Berufsschule der Handwerkskammer Lübeck, der Schleswig-Holsteinischen Seemannsschule sowie der Landesinnung des Boots- und Schiffsbauer-Handwerks Schleswig-Holstein als Schüler/Auszubildende definierten Personen berechtigt. Die Fahrkarten gelten nur in Verbindung mit den von den Schulen hierzu ausgegebenen Schülerausweisen.

Karten können am Fahrkartenautomaten, im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde sowie beim Fahrpersonal erworben werden. Die Schülerzeitkarten werden erst gültig, wenn Vorname und Name des Inhabers auf der jeweiligen Fahrkarte deutlich lesbar und unauslöschlich eingetragen worden sind. Die Nutzer sind verpflichtet, die Fahrkarte sowie den Schülerausweis mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen. Fahrgäste, die ohne gültige Fahrkarte oder Schülerausweis angetroffen werden, sind zur Zahlung eines erhöhten Beförderungsentgeltes verpflichtet. Näheres regelt § 7 der Beförderungsbedingungen.

### 3.5 Taxis

Die Überfahrt mit Fahrgästen ist kostenpflichtig. Der Fahrpreis für Taxis ist grundsätzlich inkl. Fahrer. Für jeden weiteren Insassen ist der Personentarif zu entrichten. Die Rückfahrt ohne Fahrgäste ist kostenlos und am Ausgabetag durchzuführen.

### 3.6 Rettungsfahrzeuge

Angehörige des öffentlichen Dienstes, die zur Erfüllung hoheitlicher Aufgaben tätig sind, werden mit ihren Fahrzeugen kostenlos befördert, soweit sie sich in Ausübung ihres Dienstes im Einsatz befinden – dies ist durch blaues oder gelbes Blinklicht anzuzeigen (§ 35, § 38 StVO). Zu den Angehörigen des öffentlichen Dienstes zählen Angehörige von Bundeswehr, Bundespolizei, Feuerwehr, Katastrophenschutz, Polizei und Zolldienst.

Für nicht im Einsatz befindliche Fahrzeuge (dies betrifft z. B. Streifenfahrten oder Krankentransporte ohne Blaulicht) werden für Überfahrten Verrechnungsfahrkarten (Personen und Fahrzeuge) angeboten. Der Preis ist gegenüber der Einzelfahrkarte ermäßigt. Voraussetzung für die Nutzung von Verrechnungsfahrkarten ist eine schriftliche Vereinbarung mit der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH sowie eine monatliche Nutzung von mindestens 20 Fahrkarten. Die Ausgabe der Verrechnungsfahrkarten vor jeder Fahrt erfolgt direkt durch das Fahrpersonal.

#### 3.6.1 Verrechnungsfahrten für Geschäftskunden

Für Geschäftskunden besteht die Möglichkeit, Überfahrten mit Personen und Fahrzeugen in Form von Verrechnungsfahrkarten zu nutzen. Der Preis ist gegenüber der Einzelfahrkarte ermäßigt. Grundlage ist der gültige Fahrtarif. Die Verrechnungsfahrkarte wird vor jeder Fahrt nach Einlesen einer Kundenkarte direkt durch das Fahrpersonal ausgegeben. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Voraussetzung für die Nutzung von Verrechnungsfahrkarten ist eine schriftliche Vereinbarung zwischen der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH und dem Kunden. Die Laufzeit dieser Vereinbarung beträgt mindestens 12 Monate. Des Weiteren muss der monatliche Umsatz mindestens 120 Euro betragen oder die monatliche Abnahme bei mindestens 20 Fahrkarten liegen. Anfragen sind an das Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde zu richten.

### 3.7 Eintragung eines 2. Kennzeichens

Als Ergänzung zur Jahreskarte/Monatskarte im 12er-Abo für Fahrzeuge bis einschließlich 3,5 t kann für den gleichen Gültigkeitszeitraum eine Zusatzkarte für ein 2. Kennzeichen erworben werden. Hierfür wird eine einmalige und sofort zu entrichtende Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 Euro fällig. Die Zusatzkarte



ist nur im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde erhältlich.  
Voraussetzung ist, dass die Person oder Firma auch Halter des 2. Fahrzeuges ist. Es sind beide Kraftfahrzeugscheine vorzulegen. Als 2. Fahrzeug können Fahrzeuge bis einschließlich 3,5 t sowie Leicht-/Kleinfahrzeuge eingetragen werden. Die Zusatzkarte gilt nur in Verbindung mit der regulär gültigen Jahreskarte/Monatskarte im 12er-Abo.

### **3.8 Beförderung gefährlicher Güter**

Gefahrgut ist beim Fährpersonal anzumelden. Befördert werden Gefahrgüter innerhalb der Freimengen nach RN 10011 zur Gefahrgutverordnung Binnenschiffahrt und RN 10011 zur Gefahrgutverordnung Straße (Ausnahme Nr. 20 Pkt. 4.2). Zusätzlich zum Tarif wird ein Zuschlag von pauschal 10 Euro je Fahrzeug und Überfahrt erhoben.

### **3.9 Fahrzeuge mit Überbreite**

Für Fahrzeuge mit Überbreite (über 2,55 m) wird zusätzlich zum Tarif ein Zuschlag von 10 Euro je Fahrzeug und Überfahrt erhoben.

### **3.10 Nutzung der Priwallfähren mit Pferden oder anderen großen Tieren**

Die Beförderung von Pferden und anderen großen Tieren ist ohne vorherige Anmeldung möglich. Voraussetzung ist, dass diese sich in geeigneten Transportbehältern befinden. Für den Transportbehälter gilt der jeweilige Fahrzeugtarif.

### **3.11 Fahrkarten der Tarifgemeinschaft Schleswig-Holstein-Tarif**

Die Nutzung der Priwallfähren mit Fahrkarten der Tarifgemeinschaft Schleswig-Holstein-Tarif ist ausgeschlossen. Es gelten folgende Ausnahmen:

#### **3.11.1 Ausnahmen Fahrkarten der Tarifgemeinschaft Schleswig-Holstein-Tarif, Region Lübeck**

Folgende Tarifzonen bilden die Region Lübeck:

- 5510 Stockelsdorf
- 5515 Bad Schwartau
- 5520 Sereetz
- 6000 Kernzone
- 6001 Schlutup/Selmsdorf
- 6002 Blankensee
- 6003 Krummesse

- 6004 Moisling
- 6005 Roggenhorst
- 6006 Kücknitz
- 6007 Travemünde
- 6008 Herrnburg

#### **3.11.1.1 Allgemeine Monatskarten**

Allgemeine Monatskarten, allgemeine Monatskarten im 12er-Abo und allgemeine Monatskarten im NAH.SH-Jobticket, die für Binnenverkehre der Region Lübeck ausgegeben werden, berechtigen den Inhaber zur kostenlosen Nutzung der Priwallfähren der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH als Fußgänger.

#### **3.11.1.2 Schülermonatskarten**

Schülermonatskarten, Schülermonatskarten im 12er-Abo und Monatskarten im NAH.SH-Jobticket Auszubildende, die für Binnenverkehre der Region Lübeck ausgegeben werden, berechtigen den Inhaber zur kostenlosen Nutzung der Priwallfähren der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH als Fußgänger.

#### **3.11.1.3 Deutschlandticket**

Das Deutschlandticket wird auf der Priwallfähre für die Mitfahrt als Fußgänger anerkannt.

## **4 Fahrkarten per App**

### **4.1 Anwendungsbereich**

An der Priwallfähre können elektronische Tickets mittels der App FährTic erworben werden. Voraussetzung hierfür ist eine Registrierung in der App.

### **4.2 Fahrkartenangebot**

Folgende Fahrkarten können über die App FährTic auf einem mobilen Endgerät erworben werden:

- Erwachsene
  - Einzelfahrkarten
  - Mehrfahrtenkarten
  - Wochenkarten
  - Monatskarten
- Kinder (6 bis einschließlich 14 Jahre)
  - Einzelfahrkarten
  - Mehrfahrtenkarten

- Schüler/Auszubildende/Priwallschüler
  - Wochenkarten
  - Monatskarten
- Leicht-/Kleinfahrzeuge
  - Einzelfahrkarten
  - Mehrfahrtenkarten
  - Wochenkarten
  - Monatskarten
- Fahrzeuge bis einschließlich 3,5 t
  - Einzelfahrkarten
  - Mehrfahrtenkarten
  - Wochenkarten
  - Monatskarten
- Fahrrad
  - Einzelfahrkarten
  - Mehrfahrtenkarten
  - Wochenkarten
  - Monatskarten

Das vorstehende Fahrkartenangebot kann jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden. Ein Anspruch zur Ausgabe von Fahrkarten per App besteht nicht.

#### 4.3 Rabatt

Bei den aufgeführten Fahrkarten, die ein Fahrgast per App über ein mobiles Endgerät erwirbt, wird ein Rabatt von 3 % auf den Fahrkartenpreis gewährt. Der rabattierte Preis wird kaufmännisch auf volle Cent gerundet.

#### 4.4 Nutzung

Ein Betreten oder Befahren der Fährschiffe bzw. des fahrkartentpflichtigen Bereiches ist erst nach vollständiger Übertragung der Fahrkarten bzw. deren Entwertung in der App auf dem mobilen Endgerät gestattet. Vor jeder Fahrt ist/sind das/die erforderliche(n) Ticket(s) unter „Neue Fahrt“ zu aktivieren. Dies gilt auch für Zeitkarten (Wochen- und Monatskarten). Zur Ticket-Erkennung muss das Bluetooth-Signal des mobilen Endgerätes aktiviert sein. Der Akku muss geladen sein.

Per App erworbene Fahrkarten sind auf einem während der gesamten Fahrt eingeschalteten und funktionsbereiten mobilen Endgerät zu Kontrollzwecken bei der Fahrt bzw. in den Betriebsanlagen ständig mitzuführen und auf Verlangen des

Personals der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH in einer zur Prüfbarkeit geeigneten Erkennbarkeit vorzuzeigen. Die Bedienung des Endgerätes nimmt der Kunde vor. Das Prüfpersonal kann jedoch die kurzfristige Aushändigung und Bedienung des Endgerätes zu Prüfzwecken verlangen. Per App erworbene Fahrkarten auf einem mobilen Endgerät sind nicht übertragbar. Fahrkarten, die ohne Lichtbild erstellt wurden, gelten nur in Verbindung mit einem gültigen amtlichen Lichtbildausweis der Person, die als Nutzer im Profil hinterlegt ist. Bei Fahrkarten für Fahrzeuge ist zum einen ein Foto des Kfz-Kennzeichens unter „Meine Fahrzeuge“ zu hinterlegen. Zum anderen muss der Fahrgast auf Verlangen des Personals den Fahrzeugschein vorlegen können.

Einzelfahrkarten gelten für den sofortigen Fahrtantritt.

Kann der Kunde den Nachweis einer gültigen Fahrtberechtigung bei der Fahrkartenkontrolle nicht erbringen (z. B. aufgrund einer technischen Störung oder eines leeren Akkus etc.) oder erfolgte die Buchung der Fahrkarte erst nach Fahrtantritt oder nach dem Betreten des fahrkartentpflichtigen Bereiches, wird dies als Fahrt ohne gültige Fahrkarte geahndet. Eine Bestellung, eine Bestellbestätigung und Bildschirmfotos/Screenshots der Fahrkarten auf dem mobilen Endgerät gelten nicht als Fahrtberechtigung. Die Fahrkarte ist mit der FährTic App anzuzeigen.

#### 4.5 Mitnahme von Begleitpersonen

Der Erwerb mehrerer Tickets, z. B. für Begleitpersonen und Fahrräder, ist möglich. Die Begleitpersonen müssen aber immer mit dem Besitzer des mobilen Endgerätes/im Profil hinterlegten Kunden zusammenfahren, da die Tickets auf seinem mobilen Endgerät gespeichert sind.

#### 4.6 Erstattung und Rückgabe von per App erworbenen Fahrkarten

Anträge auf Erstattung von Beförderungsentgelt von per App erworbenen Fahrkarten können im Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde, per E-Mail (faehrticket@swhl.de) oder schriftlich an die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1–7, 23554 Lübeck, unter Angabe der Handynummer eingereicht werden. Vom zu erstattenden Betrag werden für die bargeldlose Erstattung eine Bearbeitungsgebühr von 5 Euro und ggf. Auslagen für Überweisungen abgezogen. Ein Abzug einer Be-

arbeitsgebühren erfolgt nicht, wenn die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Bereich Fahren, die Nichtbenutzung zu vertreten hat. Im Zuge der Erstattung wird die per App erworbene Fahrkarte aus dem Account des Benutzers gelöscht.

#### **4.6.1 Einzel- und Mehrfahrtenkarten**

Einzel- und Mehrfahrtenkarten können nicht zurückgegeben oder anteilig erstattet werden.

Mehrfahrtenkarten zum alten Tarif können nach einem Tarifwechsel noch 1 Jahr lang genutzt werden. Fahrgeld-erstattungen und Umtausch sind ausgeschlossen. Ändert sich der Preis der Mehrfahrtenkarte bei einem Tarifwechsel nicht, können sie auch über diesen Zeitraum hinaus abgefahren werden.

#### **4.6.2 Zeitkarten**

Wird eine Zeitkarte nicht oder nur teilweise benutzt, so kann auf Antrag eine Erstattung erfolgen. Eine Erstattung nach Ablauf des Gültigkeitszeitraumes ist nicht möglich. Zur Errechnung des zu erstattenden Betrages wird Pkt. 11.3 unter „Allgemeines“ dieser Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen angewandt.

Im Übrigen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von FahrTic, die unter [mobil.swhl.de](http://mobil.swhl.de) abzurufen sind.

## **Beförderungsbedingungen**

Allgemeine Beförderungsbedingungen für die Priwallfähren der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH

### **§ 1 Geltungsbereich**

Die allgemeinen Beförderungsbedingungen gelten für die Beförderung und den Aufenthalt auf den Fährschiffen des Bereiches Fahren der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH und auf dem Fährgelände. Die StVO und die Fährbetriebsverordnung (FäV) gelten innerhalb des gesamten Fährbetriebsgeländes und auf den Fährschiffen. Das Fährbetriebsgelände umfasst das gesamte Fährgrundstück einschließlich Rampen, Anlegebrücken und deren Zuwegung.

### **§ 2 Schiffsführer**

Der Schiffsführer übt das Hausrecht aus; alle an Bord und auf dem Fährbetriebsgelände befindlichen Personen sind verpflichtet, seine Weisungen und die Weisungen der von ihm Beauftragten zu befolgen.

### **§ 3 Fahrpläne**

Die Fahrpläne werden öffentlich bekannt gemacht und auf den Fährschiffen sowie an den Anlegestellen ausgehängt. Die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Bereich Fahren, haftet nicht für Schäden, die durch Verspätung oder Fahrtausfälle verursacht werden, wenn diese auf Witterungseinflüsse, Betriebsstörungen, Streik oder höhere Gewalt zurückzuführen sind. Der Fährbetrieb behält sich vor, bei Bedarf das Angebot unter Aufhebung des Fahrplanes durch zusätzliche Fahrten zu erweitern bzw. einzuschränken.

Tägliche Betriebszeit ist die Zeit zwischen der 1. und der letzten fahrplanmäßigen Überfahrt, die tägliche Betriebszeit ist an den Fährstellen durch Aushang bekannt gemacht.

### **§ 4 Beförderungsvertrag**

1. Mit dem Betreten oder Befahren des Fährschiffes kommt der Beförderungsvertrag zustande, der den Fährbetrieb der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH zur ordnungsgemäßen Beförderung, den Fahrgast zur Zahlung des Fahrpreises und zur Beachtung der Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen verpflichtet. Die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen sind anerkannter Teil des Beförderungsvertrages.

2. Die Beförderung wird im fahrplanmäßigen Betrieb nicht verweigert, wenn sie ohne Gefahr für die Sicherheit von Personen oder Sachen möglich und nicht durch Betriebsstörung oder höhere Gewalt verhindert ist. Beförderungsausschlüsse sind in § 12 geregelt.

### **§ 5 Sicherheit an Bord**

Die Schiffe und Anlagen sind gemäß gültigen Rechtsvorschriften mit Sicherheits- und Rettungsmitteln ausgerüstet. Der Gebrauch derartiger Ausrüstungen ist ausschließlich im Gefahrenfall oder auf Anweisung des Schiffspersonals gestattet. Zuwiderhandlungen werden als Gefährdung des Schiffsverkehrs gewertet und sowohl straf- als auch zivilrechtlich verfolgt.

### **§ 6 Verhalten der Fahrgäste**

1. Die Fahrgäste und die Benutzer der Landestellen müssen sich so verhalten, dass sie die Sicherheit des Schiffsverkehrs und die Ordnung an Bord sowie an den Landestellen nicht beeinträchtigen. Um die gefahrlose Benutzung der Fährschiffe zu gewährleisten, dürfen die Fahrgäste zum Ein- und Aussteigen nur die dazu bestimmten Ein- und Ausgänge, Landebrücken und Landestege, Zugänge und Treppen benutzen. Die Fahrgäste müssen, unbeschadet der Weisungsbefugnis des Schiffsführers, auch die Weisung der für die Landestellen verantwortlichen Personen befolgen, wenn diese eingesetzt sind.

2. Es ist zügig ein- und auszusteigen sowie mit dem Fahrzeug die zugewiesene Position einzunehmen. Wird die bevorstehende Abfahrt angekündigt oder schließt sich eine Schranke bzw. heben sich die Rampen, darf das Schiff oder der Anleger nicht mehr betreten oder verlassen werden.

3. Personen haben sich stets sicheren Halt zu verschaffen.

4. Der Fahrgast hat die ständige Vorsicht und die gegenseitige Rücksicht zu beachten, die mit der Benutzung eines Schiffes notwendig verbunden sind. Behinderte Personen müssen, falls erforderlich, einen zuverlässigen Begleiter haben.

5. Nach jeder Überfahrt müssen die Fahrgäste und deren Fahrzeuge die Fähre verlassen.

6. Anspruch auf einen Sitzplatz besteht nicht. Sitzplätze sind für Behinderte, werdende Mütter und Fahrgäste mit Kleinkindern freizugeben.

7. Verunreinigungen sind zu vermeiden; für ihre Beseitigung wird ein vom Reinigungsaufwand abhängiges Entgelt, mindestens jedoch 30 Euro, erhoben, in schweren Fällen werden auch eventuelle Ausfallzeiten in Rechnung gestellt.

8. Auf den Fähren darf nicht geraucht werden, auch nicht elektrische Zigaretten.

9. Das Hinabwerfen von Gegenständen auf das Deck oder Außenbords ist untersagt.

10. Auf den Bänken ist Knien oder Stehen untersagt. Aufbauten dürfen nicht bestiegen oder als Sitz benutzt werden.

11. An den Anlegestellen ist vor dem Betreten der Fähre zu warten, bis diese entladen ist. Ein Sicherheitsabstand zu Drähten, Ketten, Tauen ist zu wahren. Dem die Fähre verlassenden Verkehr ist ausreichend Platz einzuräumen.

12. Die Fähre und die Landeanlagen dürfen nicht mit Fahrrädern, Rollschuhen, Skateboards und dergleichen befahren werden. Diese Sportgeräte sind zu tragen bzw. zu schieben.

13. Fahrgästen ist insbesondere untersagt,

- Schiffstüren, Schotte und Zugänge während der Fahrt eigenmächtig zu öffnen,
- Gegenstände aus den Fahrzeugen zu werfen,
- während der Fahrt auf- oder abzuspringen,
- die Fähre und gesperrte Anlegebrücken während des An- und Ablegevorgangs zu betreten oder zu verlassen.

14. Beschwerden können unter Angabe von Datum, Uhrzeit, Schiffsname sowie möglichst unter Beifügung der Fahrkarte an die Verwaltung des Unternehmens gerichtet werden.

### **§ 7 Fahrausweise**

1. Die Fahrgäste sind verpflichtet, für sich selbst und für die von ihnen mitgeführten Fahrzeuge und Güter Fahrausweise zu er-

werben. Fahrzeugführer haben den Fahrpreis für Fahrzeuge und Insassen vor Verlassen des Fahrzeuges zu entrichten.

2. Beim Lösen der Fahrausweise sind die für die Berechnung des Fahrpreises maßgebenden Einzelheiten unaufgefordert anzugeben; das Schiffspersonal ist berechtigt, diese Angaben nachzuprüfen. Der Fahrzeugschein ist auf Verlangen vorzuzeigen.

3. Fahrgäste, die ohne gültigen Fahrausweis angetroffen werden, nicht bereit oder in der Lage sind, diesen vorzuweisen, haben zusätzlich zum Tarifpreis ein erhöhtes Beförderungsentgelt von 60 Euro zu entrichten.

Die strafrechtliche Verfolgung bleibt vorbehalten.

4. Das erhöhte Beförderungsentgelt ermäßigt sich, wenn der Fahrgast zum Zeitpunkt der Kontrolle im Besitz einer gültigen Zeitkarte war, diese jedoch bei der Überprüfung nicht vorzeigen konnte, auf 7 Euro. Der Fahrgast hat innerhalb 1 Woche ab dem Feststellungstag bei der Verwaltung des Unternehmens nachzuweisen, dass er zum Zeitpunkt der Feststellung Inhaber einer gültigen Zeitkarte war.

5. Beanstandungen des Fahrausweises sind sofort vorzubringen. Spätere Beanstandungen können leider nicht berücksichtigt werden.

6. Fahrausweise sind ungültig und werden eingezogen, wenn sie eigenmächtig geändert bzw. vervielfältigt sind oder von Nichtberechtigten benutzt werden. Eine strafrechtliche Verfolgung bleibt davon unberührt. Fahrausweise, die zerrissen, zerschnitten oder sonst stark beschädigt, stark beschmutzt oder unleserlich sind, sodass sie nicht mehr geprüft werden können, sind ungültig. Das Fahrgeld für den ungültigen Fahrausweis wird nicht erstattet. Ein Fahrgast, der mit einer gefälschten Fahrkarte angetroffen wird, hat zusätzlich zum erhöhten Beförderungsentgelt eine Bearbeitungsgebühr von bis zu 100 Euro zu zahlen.

### **§ 8 Fahrpreise und Zahlung des Fährgeldes**

1. Die Fahrpreise werden durch Aushang auf den Fähren und an den Landstellen bekannt gegeben.

2. Der Fahrpreis ist bar in Euro zu entrichten. An bestimmten Verkaufsstellen und Verkaufsgeräten ist auch die bargeldlose

Zahlung möglich. Ein Anspruch auf bargeldlose Zahlung besteht nicht.

3. Fahrzeuge mit Anhänger gelten als verschiedene Fahrzeuge im Sinne des Tarifs.

### **§ 9 Fahrzeuge**

1. Fahrzeuge sind sicher aufzustellen und, falls erforderlich, an den Rädern zu verkeilen oder mit Hemmschuhen zu versehen. Bei Kraftfahrzeugen ist die Handbremse anzuziehen, ein Gang einzulegen, das Licht abzuschalten und beim Verlassen des Fahrzeuges der Zündschlüssel abziehen.

2. Zweiräder sind gegen Umfallen zu sichern, ggf. während der Überfahrt festzuhalten, wenn eine ausreichende Standsicherheit nicht gewährleistet ist. Dabei ist zu beachten, dass durch Wellengang und Schlingerbewegungen des Schiffes Zweiräder besonders abgesichert sein müssen.

3. Das Betanken von Kraftfahrzeugen auf dem Fahrdeck ist verboten.

4. Fahrzeugführer von tiefergelegten Fahrzeugen (Sportwagen) und Fahrzeugen mit weitem Überstand oder speziellen Anbauten befahren die Fähre auf eigene Gefahr!

### **§ 10 Einweisen der Fahrzeuge**

1. Zur Sicherstellung eines sicheren und zügigen Ladeablaufes sind nachstehende Grundsätze von Fahrzeugführern zu beachten: langsam ein- und ausfahren (max. 10 km/h), Beschilderung beachten, dicht auffahren, Motor abstellen, Gang einlegen, Handbremse anziehen, Licht ausschalten, Fahrpreis entrichten vor Verlassen des Fahrzeuges.

2. Im Bedarfsfall werden Fahrzeuge eingewiesen. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

3. Die vom Schiffspersonal zugewiesenen Stellplätze sind einzuhalten. Dies gilt für alle Fahrzeuge, auch für Zweiräder, Handwagen etc.

4. Die Fahrzeuge werden nach betrieblichen Gesichtspunkten,

insbesondere zur gleichmäßigen Belastung und optimalen Beladung des Schiffes, eingewiesen. Einsatzfahrzeuge (Polizei, Feuerwehr etc.) haben Vorrang. Ein Anspruch auf Beförderung in der Reihenfolge, in der Fahrzeuge beim Landeplatz angekommen sind, besteht nicht.

### **§ 11 Kinderwagen, Handgepäck, Traglasten und sonstige Güter**

1. Kinderwagen und Handgepäck werden entgeltfrei befördert.

2. Sonstige Traglasten, Kisten, Körbe, Handwagen und dergleichen werden befördert, wenn sie sich für die Beförderung eignen. Der Fahrgast hat mitgeführte Sachen so unterzubringen und zu beaufsichtigen, dass die Sicherheit und die Ordnung des Betriebes nicht gefährdet und andere Fahrgäste nicht belästigt werden können. Für Schäden an der Sache und sonstige Folgen durch unsachgemäße Unterbringung haftet der Fahrgast.

3. Ein Anspruch auf Beförderung von Gütern ohne gleichzeitige Mitfahrt des Fahrgastes besteht nicht. Die Entscheidung über die Beförderung der Güter liegt beim Fahrpersonal.

### **§ 12 Ausschlüsse**

Von der Beförderung sind ausgeschlossen:

1. Personen, von denen eine Gefährdung des Schifffahrtsbetriebes, des Transportes oder eine erhebliche Belästigung der übrigen Fahrgäste bzw. der Ordnung des Betriebes zu befürchten ist, insbesondere Personen

- unter dem Einfluss berauschender Mittel,
- mit ansteckenden Krankheiten,
- mit geladenen Schusswaffen.

2. Fahrzeuge, die infolge Bauart, Beladung oder Zustand geeignet sind, das Schiff, seine Ladung oder die auf dem Schiff befindlichen Personen zu gefährden oder in unzumutbarer Weise zu belästigen.

3. Gefährliche Stoffe und Gegenstände, insbesondere

- explosionsfähige, leicht entzündliche, radioaktive, übel riechende oder ätzende Stoffe,
- unverpackte oder ungeschützte Sachen, durch die Fahrgäste verletzt werden können.

### **§ 13 Fundsachen**

1. Fundsachen sind unverzüglich dem Schiffspersonal abzuliefern.

2. Eine Fundsache wird an den Verlierer durch das Unternehmen unentgeltlich zurückgegeben.

3. Sofortige Rückgabe ist zulässig, wenn der Verlierer sich einwandfrei als Verlierer ausweisen kann.

4. Der Verlierer hat den Empfang der Sache schriftlich zu bestätigen.

### **§ 14 Straftaten und Ordnungswidrigkeiten**

Bei Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten hat das Personal nach § 229 BGB bzw. § 127 Abs. 1 und 3 StPO das Recht, die Personalien festzustellen oder den Verursacher bis zum Eintreffen der Polizei festzuhalten.

### **§ 15 Haftung**

1. Die Fahrgäste haften für Schäden, die sie schuldhaft verursachen.

2. Die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH haftet für Personen- und Sachschäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

3. Schäden sind dem Schiffsführer vor Verlassen des Schiffes zu melden.

4. Die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Bereich Fahren, haftet nicht für Schäden, die durch Witterungseinflüsse, Betriebsstörungen, Streik oder höhere Gewalt verursacht werden. Abweichungen von Fahrplänen, Platzmangel und unrichtige Auskünfte begründen keine Ersatzansprüche. Es wird auch keine Gewähr für das Einhalten von Anschlüssen anderer Verkehrsträger übernommen.

5. Etwaige Ersatzansprüche sind an die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Bereich Fahren, zu richten.

### **§ 16 Inkrafttreten**

Diese Bestimmungen treten am Tage ihrer Bekanntgabe in Kraft. Die Bekanntgabe erfolgt durch Aushang auf den Fährschiffen und an den Landestellen.

### **§ 17 Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Lübeck.



# Kontakt

## So erreichen Sie uns:

Unsere Mitarbeiter:innen der ServiceCenter beantworten gerne Ihre Fragen, z. B. zu speziellen Busverbindungen und Tarifen.

Telefon: 0451 888-2828

Fax: 0451 888-2784

[mobil.swhl.de](mailto:mobil.swhl.de)

[mobil@swhl.de](mailto:mobil@swhl.de)

## ServiceCenter am ZOB

### Öffnungszeiten:

montags bis freitags	von 6.30 bis 19.00 Uhr
samstags	von 9.00 bis 16.00 Uhr

## Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde, Vorderreihe 12 a

### Öffnungszeiten:

#### Hauptsaison (01.05. bis 30.09.):

montags bis freitags	von 8.30 bis 13.00 Uhr und 13.30 bis 16.30 Uhr
----------------------	---

samstags	von 9.00 bis 13.00 Uhr und 13.30 bis 16.00 Uhr
----------	---

#### Nebensaison (01.10. bis 30.04.):

montags bis freitags	von 8.30 bis 13.00 Uhr und 13.30 bis 16.30 Uhr
----------------------	---

Alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten.