

Datenschutz und Bonitätsauskunft der Stadtwerke Lübeck Digital GmbH

1 Kontaktdaten

Datenschutzrechtlich Verantwortliche ist die Stadtwerke Lübeck Digital GmbH, Geniner Str. 80, 23560 Lübeck, nachfolgend SWL Digital. Der/Die Datenschutzbeauftragte der SWL Digital ist unter vorstehenden Kontaktdaten sowie unter dsb@swhl.de erreichbar.

2 Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage

Die Leistungserbringung setzt vertraglich voraus, dass die Kund:innen der SWL Digital personenbezogene Daten (nachfolgend „Daten“) übermitteln. Die SWL Digital verarbeitet diese Daten zum Zweck des Vertragsabschlusses und der Vertragserfüllung (einschließlich der Rechtsverfolgung und des Forderungseinzugs) auf Grundlage der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Die SWL Digital verarbeitet die Daten darüber hinaus auf Grundlage der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen (insbesondere Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Das berechnigte Interesse liegt dabei – nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen – in der Vermeidung eines Forderungsausfalls der SWL Digital oder Dritter sowie in der Übermittlung von Produktinformationen an die Kund:innen.

3 Datenkategorien

Die SWL Digital verarbeitet nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten (wie z. B. Name und Adresse), Kommunikationsdaten, Vertrags- und Verbindungsdaten, Forderungsdaten, ggf. Zahlungs- und Verzugsinformationen.

4 Drittempfänger:innen

Daten werden zur Vertragserfüllung ggf. mit anderen Netzbetreibern sowie Telekommunikations- und IT-Dienstleistern ausgetauscht. Daten dürfen ferner, auch vor Vertragsschluss, unter Beachtung der einschlägigen Regelungen an Auskunftsteilen – bspw. die Schufa – zur Vermeidung von Forderungsausfällen der SWL Digital oder Dritter übermittelt werden, z. B. zur Erhebung von Wahrscheinlichkeitswerten für einen Forderungsausfall oder zur Übermittlung unstreitiger oder rechtskräftig festgestellter Forderungen der SWL Digital, mit denen sich die Kund:innen in Verzug befinden. Die Auskunftsteile speichern die an sie übermittelten Daten auch, um sie den ihnen angeschlossenen Vertragspartner:innen im Rahmen der Beurteilung des Forderungsausfallrisikos bereitstellen zu können. Eine solche Bereitstellung der Daten erfolgt jedoch nur, wenn die der Auskunftteil angeschlossenen Vertragspartner:innen ein berechtigtes Interesse an der Übermittlung der Daten aufweisen können. Die Auskunftteil kann zum Zweck der Schuldner:innenermittlung Adressdaten mitteilen. Die Kund:innen können von der Auskunftteil Informationen zu über sie gespeicherten Daten erhalten. Bei einem Forderungseinzug können Daten an folgende Kategorien von Empfänger:innen übermittelt werden, sofern dies zum Einzug der Forderungen erforderlich ist: Abtretungsempfänger:innen, Auskunftsteile, Inkassounternehmen, Drittschuldner:innen, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher:innen, Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte.

5 Produktinformationen

Die SWL Digital nutzt auf Grundlage der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) Daten, um den Kund:innen auf postalischem oder – unter Beachtung von § 7 Abs. 3 UWG – elektronischem Wege Informationen über sonstige Leistungen der SWL Digital zukommen zu lassen.

6 Datenspeicherungsdauer

Die SWL Digital speichert Verkehrsdaten nach § 9 Abs. 1 TDDDG nur so lange, wie sie für die Abrechnung erforderlich sind. Sind die Daten nicht relevant für die Abrechnung, werden sie unverzüglich gelöscht – spätestens bis zur nächsten Rechnungsstellung. Eine längere Speicherung erfolgt nur, wenn eine gesetzliche Pflicht dazu besteht und nur für die Dauer dieser Verpflichtung. Für Abrechnungszwecke dürfen Verkehrsdaten, welche abrechnungsrelevant sind, bis zu sechs Monate nach Versand der Rechnung gespeichert werden, es sei denn, der Kunde hat fristgerecht Einwendungen gegen die Rechnung erhoben oder ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht geltend gemacht. In diesen Fällen erfolgt die Löschung nach abschließender Klärung des Sachverhalts.

7 Widerspruchsrechte der Kund:innen

Die Kund:innen können der Datenverarbeitung zu dem in Ziffer 5 genannten Zweck jederzeit gegenüber der SWL Digital widersprechen. Den Kund:innen steht unabhängig davon ein Widerspruchsrecht nach Art. 14 Abs. 2 c) i. V. m. Art. 21 DSGVO gegen die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zu.

8 Sonstige Rechte der Kund:innen

Den Kund:innen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen (nach Maßgabe der DSGVO folgende Rechte zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit. Zudem haben die Kund:innen das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung der sie betreffenden Daten zu beschweren. Die Anschrift der für die SWL Digital als Telekommunikationsunternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationssicherheit (BfDI)
Graurheindorfer Straße 153, 53117 Bonn, E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de

Stadtwerke Lübeck Digital GmbH

Juli 2025