

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

App illimity

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Banca Ifis S.p.A.

Sede operativa: Via E. Gatta, 11
30174 Venezia Mestre Italia

T. +39 041 5027511 - F. +39 041 5027555

Sede legale: Via Terraglio, 63
30174 Venezia Mestre Italia

www.bancaifis.it

Cap. Soc. Euro 61.818.925,00 i.v.

CF/Reg. Imprese Venezia 02505630109

P.IVA 04570150278

REA CCIAA Venezia n. 247118

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5508

Capogruppo del Gruppo Banca Ifis.

Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari.

Società aderente al Fondo Nazionale
di Garanzia e al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi.

PREMESSA

Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di Illimity Bank S.p.A. e per conto di quest'ultima si impegna a rendere l'app della stessa accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla seguente applicazione mobile: App Illimity.

STATO DI CONFORMITÀ

Questa è **non conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi: **Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.**

- **1.1.1 - Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini, link) alle tecnologie assistive, in alcuni casi non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **1.3.4 - Orientamento:** L'app non supporta entrambi gli orientamenti (portrait e landscape) o non mantiene funzionalità e contenuti accessibili quando l'utente ruota il dispositivo.
- **1.4.1 - Uso del colore:** Il colore non deve essere l'unico mezzo per trasmettere informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o distinguere elementi visivi. Alcuni link basano il proprio ruolo solo sul colore e non si distinguono dal testo normale
- **1.4.3 - Contrasto minimo:** Icone, pulsanti, indicatori di stato e testi hanno contrasti insufficienti rispetto allo sfondo (es. icone grigie su sfondo chiaro).
- **1.4.4. - Ridimensionamento del testo:** in un contesto di zoom elevato una voce del menù è parzialmente non leggibile
- **2.1.1 - Navigazione da Tastiera:** Varie sezioni dell'app non sono accessibili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare
- **2.4.7. Focus visibile:** In alcune pagine web, il focus non risulta sempre pienamente visibile
- **3.1.2. Parti in lingua:** In alcune sezioni sono presenti contenuti con cambi di lingua che non risultano esplicitamente identificati

- **3.3.2. Etichette o istruzioni:** Per alcuni campi compilabili presenti nel sito, non è sempre chiaro il tipo di informazione attesa.
- **3.3.3. Suggerimenti per gli errori:** Per alcuni campi compilabili in caso di errore di compilazione possono esserci delle difficoltà nell'identificazione dell'errore se si utilizza lo screen reader.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **accessibilita@bancaifis.it**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di Banca Ifis S.p.A., in qualità di rappresentante di Illimity Bank S.p.A., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 13/11/2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALEZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Banca Ifis S.p.A., in qualità di rappresentante di Illimity Bank S.p.A., mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

Meccanismo di feedback: inviare email a **accessibilita@bancaifis.it**

Nell'e-mail è necessario indicare:

1. Nome e cognome (specificando se già cliente Illimity Bank S.p.A.);
2. Sezioni dell'app oggetto della segnalazione;

3. Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
4. Sistema Operativo utilizzato (iOS, Android, altro);
5. Dispositivo utilizzato (Smartphone; Tablet; altro).

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it>.

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione dell'applicazione mobile: Settembre 2019
2. Sono stati effettuati test di usabilità? Si
3. Content Management System (CMS) utilizzato: Storyblock (solo per alcune sezioni).

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 14
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0