illimity
SPECIALISTI DEL CREDITO

A
illimity Bank S.p.A.
Via Soperga 9
20124 Milano

PROPOSTA DI CONTRATTO

Data:

CONTRATTO DI CONTO CORRENTE E DEI SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

SEZIONE 1 - QUANTO COSTANO IL TUO CONTO ILLIMITY E I SERVIZI CORRELATI (DOCUMENTO DI SINTESI)

PRODOTTO (e moneta di denominazione se diversa da euro)	**Conto Corrente N°** **Conto illimity – pacchetto**
IBAN - Coordinate Bancarie del Conto	
Modalità di invio delle comunicazioni	**Online**
Periodicità di invio del Documento di Sintesi	**Annuale**
Periodicità di invio estratto conto:	**Trimestrale**
Facoltà di firma (in caso di prodotto intestato a due o più persone)	**Disgiunta**

DOCUMENTO DI SINTESI DEL CONTO CORRENTE

CONDIZIONI ECONOMICHE A SCADENZA

Condizione	Data di decorrenza	Valore	Data di scadenza

Nella presente sezione sono indicate le condizioni economiche oggetto di promozioni a tempo determinato.

Nelle sezioni che seguono sono riepilogate tutte le condizioni economiche applicabili al contratto e, nel caso le medesime siano presenti nella sezione "Condizioni Economiche a Scadenza", viene riportato il solo valore successivo all'ultima data di scadenza indicata.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, prende atto di aver la facoltà di passare dal pacchetto Classic al pacchetto Premium in qualunque momento durante l'esecuzione del rapporto, tramite apposite funzionalità tempo per tempo disponibili.
Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, prende atto e accetta che, una volta scelto il pacchetto Premium, non sarà più possibile scegliere il pacchetto Classic.

Il Cliente prende atto e accetta che, a seconda del pacchetto Classic o Premium tempo per tempo opzionato, troveranno applicazione le condizioni economiche di seguito indicate.

PACCHETTO CLASSIC

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
		Spese per l'apertura del conto	0,00	euro
SPESE FISSE	**Tenuta del Conto**	Canone annuo per tenuta del conto	Canone trimestrale 9,00 euro Oneri fiscali 34,20 euro *(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)* **Totale spese annue** 70,20 **euro** (con addebito trimestrale) Il canone trimestrale è azzerato se, per ogni mese del trimestre di riferimento, è rispettata almeno una delle seguenti condizioni: - Accredito, nel corso del mese di riferimento, di stipendio o pensione**; - Presenza di somme depositate su linee di deposito senza facoltà di svincolo anticipato pari o superiori a 5.000 euro rilevate alla fine della giornata dell'ultimo giorno del mese di riferimento. Il canone trimestrale (pari a 9,00 euro) sarà scontato di 3,00 euro per ognuno dei mesi del trimestre in cui è rispettata almeno una delle condizioni sopra riportate. Ad esempio: Se nel trimestre gennaio-febbraio-marzo, è stata rispettata solo nel mese di febbraio almeno una delle due condizioni sopra indicate, il canone addebitato al 31/03 sarà pari a 6,00 euro (9,00 euro meno 3,00 euro che è lo sconto per il mese di febbraio).		

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

			Al fine di agevolare il raggiungimento delle condizioni sopra citate, la quota del canone trimestrale del pacchetto Classic è azzerata per il mese solare di apertura del conto ed è inoltre azzerata, in caso di passaggio da Conto illimity pacchetto Smart o da Conto illimity pacchetto Plus al Conto illimity pacchetto Classic, nel mese solare in cui viene effettuato tale passaggio. Esempio: nel caso in cui la data di apertura del conto (o di passaggio a Conto illimity pacchetto Classic) sia il 3 luglio la quota del canone sarà azzerata fino al 31 luglio (fine mese solare di apertura o di passaggio a Conto illimity pacchetto Classic). Il calcolo del canone decorrerà dunque dal mese successivo (quindi dal mese di agosto). A maggior chiarimento, si precisa che l'addebito trimestrale dei canoni avviene alla fine del trimestre solare (rispettivamente il 31 marzo, il 30 giugno, il 30 settembre ed il 31 dicembre). In caso di passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium, la quota del canone trimestrale del pacchetto Classic relativa al mese solare di cambio del pacchetto è scontata di 3,00 euro. Esempio: nel caso in cui la data di passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium sia il 3 settembre, la quota del canone trimestrale del pacchetto Classic sarà scontata di 3,00 euro (che è lo sconto per il mese di settembre). Sono salve ulteriori ed eventuali promozioni vigenti alla data di sottoscrizione del contratto di conto corrente e indicate nel foglio informativo applicabile alla data di sottoscrizione del presente contratto. In caso di chiusura del conto la quota di canone trimestrale relativa al mese di chiusura è azzerata.
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate, salvo i costi previsti nel presente documento con riferimento ai singoli servizi
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
	Servizi di pagamento	Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro
SPESE VARIABILI	**Gestione Liquidità**	Invio estratto conto	0,00 euro online 0,55 euro cartaceo su richiesta del Cliente
		Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 euro
		Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,00 euro messa a disposizione on line 0,55 euro invio cartaceo su richiesta del Cliente
	Servizi di pagamento	Bonifico – SEPA ordinario o istantaneo a favore di beneficiari nostra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico - SEPA ordinario o istantaneo verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico – SEPA ordinario verso paesi Extra SEE	8,00 euro Internet Banking
		Bonifico - Extra SEPA	8,00 euro
		Ordine permanente di bonifico verso Italia – commissione aggiuntiva	0,00 euro
		Addebito diretto	0,00 euro
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	**Interessi creditori**	Tasso creditore annuo nominale*	nessuna remunerazione
FIDI	**Fidi**	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate*	Non applicabile
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido*	Non applicabile

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido*	10,00 %
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV.	importo massimo giornaliero: 25,00 euro importo massimo trimestrale: 200,00 euro La CIV non è dovuta quando nel corso del trimestre solare si verifichino cumulativamente le seguenti condizioni: - lo sconfinamento complessivo è inferiore o uguale a 500,00 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi Il Consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare. Periodicità di addebito: trimestrale posticipata.

*Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.
** La Banca riconosce il movimento come accredito stipendio/pensione se viene indicato nella causale l'apposito codice: attualmente ABI27 per accredito stipendio e ABI27P per accredito pensione. O altro codice che verrà in seguito comunicato al Cliente.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato sul sito internet www.illimitybank.com.

PACCHETTO PREMIUM

All'interno delle condizioni del Pacchetto Premium sono indicate anche le voci relative ai servizi che prevedono condizioni agevolate rispetto al pacchetto Classic. In caso di pacchetto Premium, la Banca mette a disposizione del cliente un servizio di assistenza clienti prioritaria, come descritto nel Foglio Informativo tempo per tempo vigente.
Le condizioni economiche standard relative alle carte e alle operazioni ad esse collegate sono indicate all'interno del documento di sintesi dello specifico prodotto.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
SPESE FISSE	Tenuta del Conto	Canone annuo per tenuta del conto	Canone trimestrale 21,00 euro Oneri fiscali 0,00 euro *(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)* **Totale spese annue** 84,00 **euro** (con addebito trimestrale) Il costo dell'imposta di bollo viene sostenuto dalla banca in sostituzione del cliente fino a un importo massimo pari a euro 34,20 annui. La quota del canone trimestrale del pacchetto Premium è azzerata per il mese solare di apertura del conto ed è inoltre azzerata nel mese solare di passaggio da Conto illimity pacchetto Smart o da Conto illimity pacchetto Plus al Conto illimity pacchetto Premium. Esempio: nel caso in cui la data di apertura del conto (o di passaggio a Conto illimity pacchetto Premium) sia il 3 luglio la quota del canone sarà azzerata fino al 31 luglio (fine mese solare di apertura o di passaggio a Conto illimity pacchetto Premium). Il calcolo del canone decorrerà dunque dal mese successivo (quindi dal mese di agosto). A maggior chiarimento, si precisa che l'addebito trimestrale dei canoni avviene alla fine del trimestre solare (rispettivamente il 31 marzo, il 30 giugno, il 30 settembre ed il 31 dicembre). In caso di passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium, il canone trimestrale del pacchetto Premium è scontato di 7,00 euro nel mese solare di cambio del pacchetto. Esempio: nel caso in cui la data di passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium sia il 3 luglio, il canone trimestrale addebitato il 30 settembre sarà pari a 14 euro (21,00 euro meno 7,00 euro che è lo sconto per il mese di luglio). Sono salve ulteriori ed eventuali promozioni vigenti alla data di sottoscrizione del contratto di conto corrente e indicate nel foglio informativo applicabile alla data di sottoscrizione del presente contratto. In caso di chiusura del conto la quota di canone trimestrale relativa al mese di chiusura è azzerata.
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitato, salvo i costi previsti nel presente documento con riferimento ai singoli servizi

	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di credito	Canone annuo per la prima carta di credito Nexi richiesta sul conto 0,00 euro Canone annuo per la prima carta di credito Prestige richiesta sul conto - Canone primo anno 0,00 euro - Canone dal secondo anno 36,00 euro
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	0,00 euro online 0,55 euro cartaceo su richiesta del Cliente
		Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 euro
		Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,00 euro messa a disposizione on line 0,55 euro invio cartaceo su richiesta del Cliente
	Servizi di pagamento	Bonifico – SEPA ordinario o istantaneo a favore di beneficiari nostra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico - SEPA ordinario o istantaneo verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico – SEPA ordinario verso paesi Extra SEE	8,00 euro Internet Banking
		Bonifico - Extra SEPA	8,00 euro
		Ordine permanente di bonifico verso Italia - commissione aggiuntiva	0,00 euro
		Addebito diretto	0,00 euro
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale*	0,50 % annuo lordo Sono salve ulteriori ed eventuali promozioni vigenti alla data di sottoscrizione di contratto di conto corrente e indicate sia nella sezione Condizioni economiche scadenza, sia nel Foglio Informativo applicabile alla data di sottoscrizione di presente contratto pubblicato nella sezione trasparenza della Banca.
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate*	Non applicabile
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido*	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido*	10,00 %
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV.	importo massimo giornaliero: 25,00 euro importo massimo trimestrale: 200,00 euro La CIV non è dovuta quando nel corso del trimestre solare si verifichino cumulativamente le seguenti condizioni: - lo sconfinamento complessivo è inferiore o uguale a 500,00 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi Il Consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare. Periodicità di addebito: trimestrale posticipata.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

*Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti. Il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e sul numero effettivo di giorni nell'anno di calcolo degli interessi (365 giorni oppure 366 giorni in caso di anno bisestile).

Maturazione degli interessi creditori: gli interessi creditori maturano giornalmente sulla base del saldo liquido presente sul conto corrente a fine giornata. Il saldo liquido è la rilevazione, ad una certa data, della somma algebrica di tutte le operazioni in entrata e in uscita dal conto corrente messe in ordine di valuta, che deve essere anteriore o coincidente con la data in cui si effettua la rilevazione stessa. È l'importo sul quale vengono calcolati gli interessi.

La liquidazione degli interessi creditori avviene annualmente, tramite calcolo degli stessi al 31 dicembre di ciascun anno e successivo accredito sul conto, in base ai tempi tecnici necessari e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Il tasso creditore è al lordo delle imposte tempo per tempo in vigore. La ritenuta fiscale sarà applicata secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato sul sito internet www.illimitybank.com.

In caso di passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium e anche in caso di passaggio da Conto illimity pacchetto Smart e Conto illimity pacchetto Plus a Conto illimity pacchetto Classic o Conto illimity pacchetto Premium, si applicano le condizioni e termini definiti nel presente Contratto, relativamente al pacchetto specifico scelto tempo per tempo e, nel caso di pagamenti anticipati e non più dovuti, a seguito del passaggio da un pacchetto all'altro, il Cliente avrà diritto al rimborso proporzionale degli stessi.

Si specifica che in caso di passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium e anche in caso di passaggio da Conto illimity pacchetto Smart e da Conto illimity pacchetto Plus a Conto illimity pacchetto Premium, il calcolo e la maturazione degli interessi creditori decorrono dalla data di passaggio al pacchetto Premium.

Si rinvia al Paragrafo "***Disposizioni per i Clienti già titolari di Conto Corrente illimity che scelgono il passaggio al nuovo Contratto***" della Sezione 3 del Contratto per informazioni relative alle disposizioni particolari per i Clienti che abbiano scelto di passare alla sottoscrizione del Contratto essendo già titolari di Conto Corrente Smart o Plus.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
(valide sia per pacchetto Classic che per pacchetto Premium)

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese di estinzione conto	0 euro
Recupero spese postali:	
- recapiti effettuati tramite posta ordinaria, raccomandata, prioritaria espresso, corrieri (es. invio di effetti resi insoluti, assegni impagati, avvisi Ri.Ba. in scadenza, ecc.): recupero spese sostenute secondo le tariffe vigenti	
Commissione per certificazioni varie	100,00 euro

RICARICA DEL CONTO CORRENTE

Ricarica del conto corrente tramite carta di altra banca o altro conto corrente	
Commissione sull'importo ricaricato con carta	2,00 % (costo minimo 1 euro)
Numero di ricariche con carta incluse nel canone	1
Commissioni di ricarica da altro conto corrente	0 euro

SERVIZI TELEMATICI - internet banking

SPESE FISSE

Attivazione	0,00 euro
Disattivazione	0,00 euro
Utilizzo mobile token	0,00 euro
Canone utilizzo Firma Digitale	0,00 euro
Notifica via SMS di utilizzo della Firma digitale	0,00 euro
Notifica via SMS di autorizzazione operazioni e comunicazioni dalla Banca	0,00 euro

SPESE VARIABILI

Notifiche personalizzabili via SMS (servizio attivabile dal Cliente tramite servizio a distanza illimity) - attualmente non disponibile	0,20 Euro ad invio SMS

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - Sepa	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Capitalizzazione degli interessi	Operazione con cui gli interessi maturati, una volta accreditati sul conto corrente, sono computati nel saldo e producono a loro volta interessi previsti per il conto corrente.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0.5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato
	è addebitato per intero o in parte sul conto del Cliente a una data convenuta. Se il Cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/ intermediario e il Cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo Contabile	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso, pertanto, comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto
Saldo Disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
Saldo per Valuta	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido");le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA **Single Euro Payments Area**	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE); - i seguenti Paesi Extra-SEE: Svizzera, Principato di Monaco e San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito. La lista aggiornata dei Paesi rientranti nella SEPA è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio pagoPA)	1,95	euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio CBILL)	1,95	euro
Tributi con modulo F23 - F24	0,00	euro
RAV tramite Internet Banking	0,00	euro
RAV tramite Telephone Banking	0,00	euro
MAV tramite Internet Banking	0,00	euro
MAV tramite Telephone Banking	0,00	euro
Bollo auto tramite Internet Banking	1,90	euro
Bollo auto tramite Telephone Banking	1,90	euro
Bollettini postali tramite Internet Banking (la commissione comprende le spese postali)	2,00	euro
Ricarica telefonica	0,00	euro

Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito www.agid.gov.it
Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito www.cbill.it

Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa
Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito www.poste.it

PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO (SDD - Sepa Direct Debit)

Commissioni per:

.- richiesta copia mandato	1,00	euro

BONIFICI VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE

Bonifici in uscita
Commissioni applicabili unicamente con la seguente opzione:
OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

BONIFICO SEPA:

Bonifico SEPA a favore di beneficiari nostra Banca, sia ordinario che istantaneo		
- tramite Internet Banking	0,00	euro
- tramite Telephone Banking	0,00	euro
Bonifico SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca, sia ordinario che istantaneo		
- tramite Internet Banking	0,00	euro
- tramite Telephone Banking	0,00	euro
Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA verso Italia disposti con ordine permanente		
- tramite Internet Banking (nostra Banca)	0,00	euro
- tramite Telephone Banking (nostra Banca)	0,00	euro
- tramite Internet Banking (altra Banca)	0,00	euro
- tramite Telephone Banking (altra Banca)	0,00	euro
Commissione aggiuntiva per bonifico SEPA istantaneo disposto tramite Internet Banking	0,00	euro

BONIFICI IN DIVISA

Commissione per bonifico in divisa verso Italia e Paesi SEE	8,00	euro

Bonifici in Entrata

Commissione per bonifico – SEPA anche se ricevuto in modalità istantanea	0,00	euro
Commissione per bonifico in divisa da Italia e Paesi SEE, anche se ricevuto in modalità istantanea	7,00	euro

BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE ED EXTRA SEPA:

Bonifici in uscita

Bonifico SEPA verso Paesi Extra SEE	8,00	euro
Bonifico - Extra SEPA	8,00	euro
Bonifico in Divisa	8,00	euro

La commissione è applicabile con le seguenti opzioni:

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

- CASO A) OPZIONE BEN. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.
- CASO B) OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante di bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.
- CASO C) OPZIONE OUR. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico.

Alla commissione sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda del Paese di destinazione del pagamento della divisa di pagamento nella misura indicata nella seguente tabella.

Divisa del bonifico	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria
Euro	-	-	Paesi Extra Ue	25,00 euro
Dollari USA	U.s.a	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Lira sterlina	Regno Unito	10,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Franco Svizzero	Svizzera	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Dollaro Canadese	Canada	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Yen	Giappone	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Dollaro Australiano	Australia	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Altre divise	Tutti i paesi	25,00 euro	-	-

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

Bonifici in Entrata

Bonifico Sepa da Paesi Extra SEE	7,00	euro
Bonifico - Extra Sepa	7,00	euro
Bonifico in Divisa	7,00	euro

COMMISSIONI PER QUALSIASI TIPOLOGIA DI BONIFICO

Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi)	0,00	euro

RI.BA

Commissione per pagamento di ri.ba:		
- tramite Internet Banking	0,00	euro

VALUTE

Pagamento Ri. Ba.:	Data scadenza Ri. Ba.
Pagamento Utenze, bollette ed avvisi di pagamento, Mav, Rav, Bollettini postali, Cbill	stesso giorno Il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario.
Bonifici in Uscita:	
- a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:	valuta addebito data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario data esecuzione richiesta dal Cliente
- in euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di divisa:	valuta addebito data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario
	data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo
in caso di Bonifico Istantaneo:	data esecuzione richiesta dal Cliente
- Bonifico in divisa extra SEE e/o con conversione di divisa:	valuta addebito data in cui è disponibile la divisa convertita (data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi) valuta accredito Beneficiario data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi
Bonifici in Entrata	
- da nostra Banca senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE :	valuta accredito: stesso giorno
- da altre Banche senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE:	valuta accredito: stesso giorno
- in caso di bonifico istantaneo	valuta accredito: stessa data esecuzione richiesta dal pagatore e ricevuta dalla Banca
- con conversione di divisa (divisa Extra SEE):	valuta accredito: stesso giorno in cui è disponibile la divisa convertita (ossia +2 giorni lavorativi dalla ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante)

BONIFICI IN VALUTA DIVERSA DA EURO

Commissione valutaria 0,15% dell'importo dell'operazione con un minimo di 3,50 euro

Le operazioni in valuta diversa da Euro sono regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca negli orari di operatività del servizio (cambio al durante); al di fuori degli orari di operatività del servizio sarà applicato il tasso di cambio rilevato dalla BCE (cambio BCE). In entrambi i casi si applicherà in diminuzione o in aumento, il differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi. Sul sito Internet è possibile consultare il Cartello dei Cambi aggiornato.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

Addebito Diretto	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – Extra Sepa	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro, in euro o valuta diversa da euro, dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi non-SEPA
Bonifico in divisa	È l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in divisa diversa da euro
Bonifico istantaneo in Euro	È l'operazione con cui il Cliente ordinante trasferisce una somma di denaro immediatamente, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno di calendario. Entro 10 secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da parte della Banca del pagatore, la Banca del beneficiario mette l'importo dell'operazione di pagamento a disposizione sul conto di pagamento del beneficiario nella valuta in cui il conto del beneficiario è denominato e conferma il completamento dell'operazione di pagamento alla Banca del pagatore".
Bonifico permanente (ordine permanente di bonifico)	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente (di seguito detto anche bonifico periodico)
Bonifico - Sepa	Con il bonifico la banca/ intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi SEPA.
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporne il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Coordinata bancaria (IBAN)	l'IBAN (**I**nternational **B**ank **A**ccount **N**umber) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE. La lista aggiornata dei Paesi è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria. La lista aggiornata dei Paesi è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.
PagoPA	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
Ri.Ba	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.
SEPA **Single Euro Payments Area**	È l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo"; - i seguenti Paesi Extra-SEE: Svizzera, Principato di Monaco e San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito. La lista aggiornata dei Paesi rientranti nella SEPA è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.
Verification of Payee (VOP)	Il servizio di verifica del beneficiario. Questo servizio, erogato dalla Banca nel caso in cui il Cliente disponga un'operazione di bonifico, ha l'obiettivo di garantire che il Cliente pagatore possa verificare l'identità del beneficiario prima di autorizzare un bonifico. Il VOP è attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno ed è gratuito.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

SEZIONE 2 - I TUOI DATI E I RECAPITI CHE UTILIZZEREMO PER CONTATTARTI

Con la presente io/noi sottoscritto/i (nel testo contrattuale denominato/i "Cliente/i"):

Nome e Cognome		Codice Fiscale	
Domicilio / Domicilio Fiscale: Via e Numero	C.A.P.	Citta'	Provincia
E-Mail			

Secondo intestatario (opzionale):

Nome e Cognome		Codice Fiscale	
Domicilio / Domicilio Fiscale: Via e Numero	C.A.P.	Citta'	Provincia
E-Mail			

Natura del rapporto: CONTO CORRENTE

Scopo del rapporto:

Origine dei fondi:

Indirizzo di domiciliazione della corrispondenza cartacea:
Indirizzo di domiciliazione della corrispondenza telematica: ove sia scelta la modalità elettronica di invio delle comunicazioni, ai fini di qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto e, più in generale, ai rapporti con la Banca, il Cliente elegge domicilio speciale presso la propria Area Personale sul Sito e presso l'indirizzo di posta elettronica indicato nel presente Contratto ovvero tempo per tempo comunicato alla Banca.

Classificazione Cliente: consumatore

Residenza/Domicilio fiscale: il Cliente deve essere soggetto fisico residente in Italia e con domicilio fiscale in Italia; si precisa che in ogni caso, sono esclusi i soggetti aventi la cittadinanza USA, mentre per i soggetti con cittadinanza in uno Stato non comunitario la Banca ha facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva al fine di effettuare ulteriori valutazioni circa l'accoglimento ovvero il rigetto della richiesta avanzata.

Disposizione specifica relativa alla prestazione dei seguenti servizi di pagamento: bonifici

Il Cliente prende atto ed accetta che la Banca fissa, ove non diversamente comunicato, limiti massimi (Maximum Cap) per l'esecuzione di bonifici ordinari e/o istantanei; per maggiori informazioni, sull'importo massimo applicato dalla Banca, si rimanda o al Foglio Informativo, tempo per tempo vigente e pubblicato dalla Banca sul Sito, ove disponibile, o ad ulteriori comunicazioni trasmesse dalla Banca secondo le modalità tempo per tempo disponibili.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

SEZIONE 3 - COSA DEVI SAPERE PRIMA DI FIRMARE QUESTO CONTRATTO

Il Cliente, che sottoscrive la presente proposta contrattuale composta di 5 Sezioni (di seguito, per brevità anche il **"Contratto"**), richiede, in qualità di Consumatore, ad illimity bank S.p.A. (**"illimity"** ovvero la **"Banca"**) di poter fruire di un conto corrente bancario, dei servizi di pagamento di cui al D.Lgs. 11/10 e dei servizi accessori, così come meglio descritti ed indicati nel prosieguo (di seguito, per brevità il **"Servizio"** e i **"Servizi"**), nonché del servizio di progettazione e del servizio di deposito di risparmio (congiuntamente, i **"Servizi Collegati o Correlati"** e i **"Servizi"**). I Servizi Collegati sono regolati da condizioni generali e particolari, queste ultime contenute in distinti contratti, che dovranno essere oggetto di apposita sottoscrizione da parte del Cliente.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

Il Cliente dichiara di aver comunicato alla Banca le informazioni circa le proprie esigenze ed obiettivi, affinché quest'ultima possa individuare il prodotto/ servizio che meglio si adatta alle esigenze e obiettivi del Cliente.
Il Cliente trasmette alla Banca la richiesta del presente Servizio (di seguito, per brevità, la "Proposta") nell'ambito del processo di onboarding digitale finalizzato all'apertura del rapporto, con sottoscrizione della Proposta con firma elettronica qualificata o digitale secondo le modalità tempo per tempo rese disponibili dalla Banca.
La Banca, una volta ricevuta la Proposta, compie le opportune verifiche e, se le stesse hanno esito positivo, accoglie la Proposta del Cliente. La Banca comunica al Cliente l'accettazione della Proposta mediante l'invio di apposita comunicazione mail. Con la conoscenza da parte del Cliente dell'accettazione della Proposta, il Contratto è da intendersi concluso ex art. 1326 c.c.; in ogni caso il Contratto si ritiene concluso nel momento in cui il Contratto sottoscritto per accettazione dalla Banca è reso disponibile nell'Area Personale, in quanto si presume la conoscenza da parte del Cliente dell'accettazione della Banca alla Proposta.
Qualora il Cliente fosse interessato a fruire di prodotti/servizi tempo per tempo offerti da illimity, diversi dai Servizi Correlati, in un momento successivo alla conclusione del presente Contratto, lo stesso potrà richiederli alla Banca, sottoscrivendo e trasmettendo la relativa modulistica secondo le modalità tempo per tempo vigenti.
Prima della sottoscrizione del presente Contratto il Cliente ha il diritto di acquisire copia completa del Contratto stesso e della seguente documentazione (**"Documentazione di Trasparenza"**) contenenti i termini e le condizioni contrattuali dei Servizi per una ponderata valutazione del loro contenuto: Guida pratica al conto corrente, Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", Guida "La centrale dei rischi in parole semplici", Guida pratica e modulo per ricorrere all'Arbitro Bancario e Finanziario, Guida alla direttiva BRRD (Bank Recovery and Resolution Directive), Guida al trasferimento dei servizi di pagamento, Fogli Informativi del conto corrente e dei servizi di pagamento, Informativa sui contratti e servizi a distanza illimity, Informativa sulla tutela dei dati personali, Documento informativo sulle spese, Informativa depositanti (Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti) e ulteriore documentazione richiesta dalla normativa di riferimento tempo per tempo vigente.
Il Cliente dichiara di essersi avvalso del suddetto diritto e riconosce di aver stampato e/o salvato su Supporto Durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme dei predetti documenti per tutta la durata del rapporto che è interessato a concludere.
Si segnala al Cliente che tale diritto non può essere sottoposto a termini e condizioni e che, a seguito della visione della Documentazione di Trasparenza, la cui consegna è gratuita, non sussiste alcun obbligo in capo al Cliente e/o Banca di concludere il presente Contratto.
I termini e le condizioni del Contratto nonché la Documentazione di Trasparenza sono sempre consultabili, nella loro versione aggiornata, sulle pagine del sito web della Banca all'indirizzo www.illimitybank.com (di seguito, per brevità, il **"Sito"**).

Diritto di ripensamento (ius poenitendi) Il Cliente ha la facoltà, entro 14 giorni dalla conclusione a distanza del presente Contratto, di esercitare il DIRITTO DI RECESSO dallo stesso inviando entro il predetto termine una lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: illimity Bank S.p.A., Via Soperga, n. 9 20124 Milano, ovvero tramite posta elettronica certificata all'indirizzo illimity@pec.illimity.com, ovvero mediante compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca. Si ricorda al Cliente che tale recesso non comporta alcuna penalità e non è necessario indicarne il motivo.
In caso di esercizio del diritto di recesso, le eventuali operazioni e i pagamenti disposti dal Cliente o dallo stesso ricevuti si intenderanno validi ed efficaci nei suoi confronti sino alla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca.

In merito al diritto di recesso, oltre alla modalità sopra riportata, ed alle altre informazioni circa le tecniche di comunicazione a distanza si veda l'Informativa sui contratti e servizi a distanza redatta ai sensi del Codice del Consumo disponibile sul Sito della Banca.
Il Cliente prende atto e accetta che l'esercizio del recesso dal Contratto comporterà automaticamente il recesso dai contratti che disciplinano i Servizi Collegati.

Le tecniche di comunicazione a distanza e il Servizio a distanza illimity L'intero contesto in cui si svolge il rapporto tra la Banca ed il Cliente, dalla fase delle informazioni precontrattuali a quella della conclusione e dell'esecuzione del Contratto, è caratterizzato dall'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza: la Banca e i Clienti comunicano tra loro a distanza attraverso il Sito, la posta elettronica, la posta elettronica certificata (la "PEC"), il telefono e/o altre tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio, le applicazioni software su smartphone e tablet). In considerazione di ciò, la Banca, in mancanza di diversa decisione ovvero di diversa comunicazione scritta del Cliente, assume che la volontà di quest'ultimo sia quella:

i. di ricevere tutte le comunicazioni inerenti i rapporti tempo per tempo intrattenuti con la Banca e l'esecuzione degli stessi su supporto non cartaceo (ad esempio documenti in formato *portable document format*);
di essere contattato dalla Banca attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza, comprese quelle che consentono una comunicazione individuale tra le parti;
ii. di ritenere comunque validi e a sé opponibili le scelte e le istruzioni comunicate alla Banca mediante la selezione degli appositi tasti o flag sul Sito (c.d. "point and click").
Fermo ciò il Cliente, in qualsiasi momento nel corso dell'esecuzione del Contratto, ha DIRITTO:
a. di opporsi all'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza; ed in tal caso
b. di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza, avvalendosi di una tecnica di comunicazione a distanza diversa rispetto a quella utilizzata dalla Banca, scegliendo in ogni caso tra quelle alternative tempo per tempo rese disponibili dalla Banca, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dei servizi prestati dalla Banca;
c. di ricevere il Contratto, la Documentazione di Trasparenza e le relative comunicazioni esclusivamente su supporto cartaceo (a tale proposito il Cliente deve considerare che l'invio delle comunicazioni in forma cartacea comporta l'applicazione delle spese per la produzione e l'invio delle comunicazioni stesse, fatta eccezione per i casi previsti dalla legge nei quali non può essere addebitato alcun costo alla clientela; le spese sono indicate nel Documento di Sintesi).

Il Cliente può esercitare i propri diritti inviando un'apposita richiesta scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale della Banca o all'indirizzo di posta elettronica certificata della stessa.
Il Cliente quindi può fruire dei Servizi mediante le tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo rese disponibili da illimity nel rispetto delle pattuizioni di cui alla Sezione I, Sottosezione II del presente Contratto (il "Servizio a distanza illimity" o il "Servizio a distanza").
Comunicazioni e spese. In caso di modalità elettronica di invio delle comunicazioni il Cliente, autorizza la Banca a trasmettere tutta la corrispondenza e le comunicazioni relative ai Servizi su supporto non cartaceo ad uno o più degli indirizzi di posta elettronica e\o PEC indicati dal Cliente alla Banca nella Sezione II del presente Contratto, ovvero modificati in un successivo momento, e/o mediante l'Area Personale del Sito o altre tecniche di comunicazione a distanza ammesse tra le Parti nell'ambito del Servizio a distanza (es. SMS su telefono cellulare).Il Cliente dichiara di essere consapevole dei rischi derivanti dall'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza e si impegna a provvedere alla tempestiva consultazione di tutte le comunicazioni tempo per tempo inviate dalla Banca (che non è tenuta a dare preavviso al Cliente), e al salvataggio/stampa delle stesse comunicazioni su supporto adeguato al recupero della copia integrale e conforme delle comunicazioni e dei relativi allegati, per tutta la durata del rapporto contrattuale con illimity.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

Il Cliente dichiara di essere consapevole del fatto che, grazie al tempestivo salvataggio/ stampa delle comunicazioni inviate dalla Banca e alla cancellazione dei relativi messaggi, può evitare che possa esaurirsi lo spazio a sua disposizione per l'archiviazione delle comunicazioni impedendo la ricezione di nuove comunicazioni. Il Cliente si impegna a comunicare alla Banca eventuali modifiche relative all'indirizzo di ricezione delle comunicazioni precedentemente indicato.
Ove sia scelta la modalità cartacea di invio delle comunicazioni, le comunicazioni trasmesse su supporto cartaceo sono inviate all'indirizzo di corrispondenza opportunamente scelto e segnalato dal Cliente in fase di attivazione dei rapporti digitali, indicato nella Sezione II del Contratto, o altro indirizzo appositamente scelto/modificato dal Cliente per ricevere le comunicazioni stesse e tempestivamente comunicato alla Banca. Il Cliente si impegna a comunicare alla Banca eventuali modifiche relative all'indirizzo di ricezione delle comunicazioni precedentemente indicato. Le informazioni e le comunicazioni inviate su supporto non cartaceo sono esenti da spese, mentre quelle inviate su supporto cartaceo prevedono l'addebito delle relative spese come indicato nel Documento di Sintesi. Resta fermo che, ove previsto dalla legge, le informazioni precontrattuali e le comunicazioni sono gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.
Le spese per l'invio di informazioni e comunicazioni non previste ai sensi di legge sono sempre a carico del Cliente. Qualora il Cliente richieda l'invio di informazioni e comunicazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto nel Contratto ovvero la loro trasmissione con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel Contratto, le relative spese come indicate nel Documento di Sintesi, sono a carico del Cliente. Le spese addebitate quale corrispettivo delle informazioni e delle comunicazioni inviate sono adeguate e proporzionate ai costi effettivamente sostenuti.
Per le notifiche giudiziarie restano ferme le regole previste dal Codice di Procedura Civile.

In mancanza di espresso diverso accordo scritto tra il Cliente e la Banca, in caso di rapporti cointestati, il Cliente autorizza la Banca ad inviare le comunicazioni inerenti il Contratto (nonché qualunque altra dichiarazione o comunicazione), a propria discrezione, anche solo ad un intestatario del rapporto (ad es. solo al primo intestatario del rapporto) con piena validità ed efficacia nei confronti di tutti gli altri intestatari del rapporto. Il cointestatario che riceve le comunicazioni si impegna ad informare tempestivamente e per iscritto gli altri cointestatari. Le comunicazioni inviate ad un solo intestatario del rapporto si intendono conosciute, valide e produttive di effetti anche in relazione agli altri cointestatari del rapporto.
Resta fermo che le comunicazioni dirette ad un determinato intestatario saranno inviate ai recapiti dello stesso indicati nella Sezione II del presente Contratto o modificati tempo per tempo.
Il Cliente può esercitare le proprie scelte e variare in qualsiasi momento i recapiti sopra indicati inviando un'apposita richiesta scritta alla Banca ovvero attraverso l'apposita funzione disponibile sull'Area Personale del Cliente a seguito della sottoscrizione del Servizio a distanza disciplinato nel presente Contratto.

Non è consentito domiciliare la corrispondenza presso amministratori, sindaci, dipendenti, collaboratori o agenti della Banca, salvo il caso che questi sia coniuge o convivente, parente o affine sino al secondo grado del Cliente.

La Banca trasmette al Cliente le comunicazioni periodiche relative all'andamento dei Servizi regolati dal presente Contratto, (e.g. estratto conto e documento di sintesi) secondo la periodicità indicata nel presente Contratto. Il Cliente in qualsiasi momento può richiedere alla Banca di ricevere le comunicazioni con una diversa periodicità (ad es. mensile, trimestrale, semestrale o annuale) nonché di cambiare la modalità di ricezione delle stesse. In aggiunta all'estratto conto e al Documento di Sintesi, la Banca fornisce almeno una volta all'anno e gratuitamente il documento di Riepilogo delle spese (c.d. SOF).

Disposizioni per i Clienti già titolari di Conto Corrente illimity che scelgono il passaggio al nuovo Contratto

Se il Cliente ha scelto il passaggio dei propri rapporti esistenti con la Banca al nuovo Contratto, la firma di questo Contratto determina la sostituzione integrale del contratto di conto corrente e dei servizi accessori al conto corrente già in essere tra il Cliente e la Banca (che, pertanto, dovrà ritenersi non più valido e privo di efficacia) con il presente Contratto, senza interruzioni nell'operatività del Cliente e mantenendo tutti i riferimenti già esistenti. In particolare, la sottoscrizione del presente Contratto (con conseguente risoluzione e sostituzione di quello già in essere), non comporterà per il Cliente nessuna variazione del codice IBAN, del saldo a disposizione sul Conto, delle modalità di fruizione del Servizio a Distanza, dei mandati SDD e degli altri servizi collegati al codice IBAN quali il contratto relativo ai Progetti di Spesa, così come le carte di credito o prepagate, mentre le carte di debito saranno soggette a sottoscrizione di un nuovo contratto dedicato, fermo restando che resteranno collegate al Conto Corrente di cui il Cliente è già titolare, così come il Conto Deposito, le cui condizioni saranno regolate dal nuovo contratto dedicato da sottoscriversi unitamente al presente Contratto.
Il Cliente prende dunque atto ed accetta che, a decorrere dalla sottoscrizione da parte sia del Cliente che della Banca del presente Contratto (la "**Data di Passaggio**"), i suoi rapporti con la Banca relativi al Conto Corrente e ai Servizi Collegati saranno disciplinati unicamente dal presente Contratto. Ove l'offerta sottoscritta preveda il riconoscimento di tassi creditori sulle somme depositate sul Conto Corrente, detti interessi saranno calcolati e cominceranno a maturare a decorrere dalla Data di Passaggio.

Nel caso in cui il presente Contratto preveda termini e condizioni diversi rispetto a quelli previsti dal contratto di conto corrente e servizi collegati già in essere tra la Banca e il Cliente, tali termini e condizioni (come la restante disciplina del Contratto), si applicheranno a decorrere dalla Data di Passaggio e sostituiranno quelli previsti dal rapporto precedentemente in essere. In particolare, nel caso in cui il Contratto preveda spese periodiche diverse da quelle del contratto di conto corrente e dei servizi collegati già in essere, tali diverse condizioni saranno applicate a decorrere dalla Data di Passaggio e, pertanto, il Cliente avrà diritto al rimborso proporzionali di eventuali spese anticipate e non più dovute o, viceversa, si vedrà addebitate proporzionalmente eventuali spese per servizi e operazioni utilizzati che non erano a pagamento (o erano soggetti a condizioni diverse) nell'ambito del contratto di conto corrente e dei servizi collegati già in essere tra la Banca e il Cliente.

Capitalizzazione interessi

Il Cliente, in conformità all'art. 4, comma 5 del Decreto del CICR, n. 343/16, autorizza la capitalizzazione periodica degli interessi. Per effetto dell'autorizzazione in parola, le somme di denaro dovute dal Cliente alla Banca a titolo di interessi debitori vengono sommate, dal momento in cui divengono esigibili, a quelle dovute dal Cliente alla Banca a titolo di capitale (così detta "capitalizzazione degli interessi"). I predetti interessi debitori divengono, così, ad ogni effetto capitale, e quindi somme dovute alla Banca a titolo di capitale. Ne discende che, nel successivo periodo annuale di calcolo degli interessi debitori, la base di riferimento per il calcolo risulterà incrementata per una somma pari agli interessi capitalizzati.

Il Cliente, perfettamente consapevole di quanto sopra sceglie espressamente di autorizzare in via preventiva la capitalizzazione periodica degli interessi debitori maturati al 31 dicembre di ogni anno. L'addebito in conto delle somme periodicamente dovute a titolo di interessi sarà effettuato dalla Banca al 1° marzo di ciascun anno successivo all'anno di maturazione.

Il Cliente ha facoltà di revocare in ogni momento l'autorizzazione alla capitalizzazione, mediante comunicazione in forma scritta a mezzo raccomandata a./r. da inviare a: illimity Bank S.p.A., Via Soperga, n. 9 20124 Milano ovvero mediante le modalità disponibili in ragione della sottoscrizione del Servizio a distanza illimity, secondo le condizioni e i termini tempo per tempo vigenti.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

SEZIONE 4 - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

DEFINIZIONI

Ai fini del Contratto le parole elencate di seguito assumono il presente significato:

"Area Unica dei Pagamenti in Euro o SEPA": l'area unica dei pagamenti in euro comprende l'insieme dei Paesi aderenti al processo di integrazione dei servizi di pagamento in euro secondo le regole e gli standard definiti in appositi documenti. SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (Area unica dei pagamenti in euro), ovvero un'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti (non in contanti) in euro, sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda le operazioni di pagamento in euro a valere su conti di pagamento accesi in uno dei 27 paesi dell'Unione Europea, nonché in Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Regno Unito, Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano. La definizione di SEPA si estende tempo per tempo a nuovi Paesi;

"Area Personale": le pagine web del Sito o dell'App della Banca, a cui il Cliente può accedere esclusivamente mediante l'uso del proprio Sistema di Autenticazione personale;

"**Autenticazione**": la procedura che consente al prestatore di servizi di pagamento di verificare l'identità di un utente di servizi di pagamento o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, incluse le relative credenziali di sicurezza personalizzate fornite dal prestatore;

"**Autenticazione forte del cliente**" (anche "**Strong Customer Authentication**" più semplicemente "**SCA**"): un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione;

"Banca" o **"Illimity"**:; illimity S.p.A., con sede legale in Milano, via Soperga 9, 20124 Italia, iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291- e con C.F. 03192350365 Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962. Codice ABI 03395, iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

"Beneficiario": il soggetto previsto quale destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento;

"Bail-in": strumento applicato dall'Autorità nazionale preposta alla risoluzione delle crisi bancarie, previsto dalla Direttiva 2014/59/UE del Parlamento europeo e del Consiglio (c.d. Banking Resolution and Recovery Directive, di seguito la "Direttiva BRRD"), e attuato ed in vigore tramite i Decreti Legislativi n. 180 e n. 181 del 16 novembre 2015 (di seguito i Decreti BRRD) attuativi della Direttiva BRRD;

"Cliente": la persona fisica i cui dati anagrafici sono riportati nella Sezione II del presente Contratto e che ha concluso il Contratto. In caso di rapporto cointestato a più persone fisiche, per Cliente devono intendersi, unitamente, tutti i cointestatari del rapporto. Il Cliente che può sottoscrivere il Contratto di conto corrente ha residenza fiscale in Italia per tutta la durata del rapporto, ha raggiunto la maggiore età al momento della sottoscrizione e agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale e/o professionale eventualmente svolta;

"Codice del Consumo": il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni;

"Consumatore": il Cliente che, ai sensi e per gli effetti di cui all 'art. 3, co.1, lett. a) del Codice del Consumo, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

"Conto illimity" o **"Conto"**: il rapporto contrattuale tra il Cliente e la Banca avente ad oggetto un conto corrente bancario, i servizi di pagamento associati, il Servizio a distanza illimity, nonché tutti gli altri prodotti e servizi regolati dalle presenti Condizioni Generali;

"Conto di Pagamento": il conto intrattenuto presso la Banca o presso un altro prestatore di servizi di pagamento da uno o più Utenti di servizi di pagamento per l 'esecuzione di operazioni di pagamento; il conto corrente, parte del Conto è un Conto di Pagamento ai sensi della presente definizione;

"Contratto": il contratto avente ad oggetto il Conto illimity e i relativi Servizi comprensivo del Documento di Sintesi, dei relativi allegati e delle Condizioni Generali;

"Condizioni Generali": le condizioni generali del Contratto;

"Data Valuta" : la data di riferimento usata dalla Banca o un altro Prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un Conto di Pagamento;

"Documento di Sintesi" : il documento di sintesi parte integrante e sostanziale del Contratto, che contiene le condizioni economiche pattuite dalle parti in relazione ai Servizi regolati dal Contratto stesso;

"European Payments Council": organismo di governo e di coordinamento del settore bancario europeo per il mondo degli incassi e pagamenti il cui obiettivo dichiarato è quello di supportare e promuovere la creazione del SEPA;

"Firma Elettronica" o "FE" : è la manifestazione del consenso da parte del Cliente in conformità alle procedure di volta in volta definite dalla Banca nell'ambito del Servizio a distanza illimity. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della Firma Elettronica ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione dei contratti relativi ai prodotti e servizi illimity fruiti, nonché dei prodotti e servizi di terzi distribuiti da illimity, e ciò sia con finalità di interrogazione, sia con finalità dispositive, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della FE nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente potrà essere limitato per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza;

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

"Firma Elettronica Rafforzata" o "FER" : è la firma elettronica digitale, qualificata o avanzata (anche in forma remota o grafometrica) in forza della quale il titolare della stessa può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), e delle relative norme di attuazione tempo per tempo vigenti. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della Firma Digitale ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione dei contratti relativi ai prodotti e servizi illimity fruiti, nonché dei prodotti e servizi di terzi distribuiti da illimity, e ciò sia con finalità di interrogazione, sia con finalità dispositive, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della FER nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente potrà essere limitato per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza;

"FoglioInformativo" : il documento che riporta informazioni sulla Banca, sulle condizioni e sulle principali caratteristiche dei Servizi oggetto del Contratto;

"Forma scritta" o **"per iscritto"** : documento analogico sottoscritto con firma olografa o informatico sottoscritto con firma elettronica qualificata o digitale(FER);

"Giornata Operativa": il giorno in cui il prestatore di Servizi di Pagamento del Pagatore o del Beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa;

"Identificativo Unico" : la combinazione di lettere, numeri o simboli che il Prestatore di servizi di pagamento indica all'Utente di servizi di pagamento e che l'Utente deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utente del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento; ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'Utente del servizio di pagamento;

"Operazione di Pagamento": l'attività, posta in essere dal Pagatore o dal Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti fra i predetti soggetti;

"Operazione di Pagamento a distanza" : un'operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza;

"Ordine di Pagamento": qualsiasi istruzione data da un Pagatore o da un Beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento;

"Pagatore": il soggetto titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto
di pagamento, il soggetto che impartisce un ordine di pagamento;

"Prestatori di Servizi di Pagamento Terzi o Terze Parti": Prestatore del Servizio di Pagamento di informazione sui Conti: offre un servizio a distanza che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento o presso più Prestatori di Servizi di Pagamento accessibili online; Prestatore del Servizio di Pagamento di disposizione di ordini di pagamento: offre un servizio online per la disposizione di un Ordine di Pagamento su richiesta del Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento accessibile online; Prestatore di Servizio di pagamento emittente Strumenti di Pagamento basati su carta.

"Posta Elettronica Certificata" o **"PEC"** : è il servizio di posta elettronica certificata in forza del quale il titolare della casella di PEC attribuita da un ente gestore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra titolare e gestore stesso può comunicare con terzi opponendo agli stessi per legge la data e l'ora di invio e ricezione del messaggio, nonché il suo contenuto. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della PEC ai fini delle dichiarazioni e delle comunicazioni relative ai prodotti e servizi fruiti dalla Banca, nonché i servizi e i prodotti dei terzi distribuiti da illimity, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della PEC nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente è ammesso solo previo accordo con la Banca per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza;

"Parti": la Banca e il Cliente quali parti del Contratto;

"PISP attivo o passivo": PISP attivo è soggetto autorizzato a fornire servizi di pagamento e ad effettuare operazioni tramite conto di banca terza aggregato sulla banca quale PISP attivo, mentre PISP passivo è la banca il cui conto viene aggregato su banca terza.

"Prestatore di Servizi di Pagamento": la Banca o altro organismo individuato dall'art. 1, comma 1, lett. g) del D. Lgs. n. 11/2010 e successive modifiche e integrazioni;

"Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario": il Prestatore di Servizi di pagamento scelto dal Beneficiario; tale ruolo è rivestito dalla Banca se il Cliente coincide con il Beneficiario;

"Prestatore di Servizi di Pagamento del Pagatore": il Prestatore di servizi di pagamento scelto dal Pagatore; tale ruolo è rivestito dalla Banca se il Cliente coincide con il Pagatore;

"Regolamento UE 2024/886 o Regolamento": Regolamento (UE) 2024/886 del 13 marzo 2024 ("IPR"), che modifica i Regolamenti (UE) n. 260/2012 e (UE) 2021/1230 e le Direttive 98/26/CE e (UE) 2015/2366 per quanto riguarda i bonifici istantanei in euro;

"Saldo Disponibile": somma disponibile sul conto corrente che il Cliente può utilizzare;

"Sconfinamenti in assenza di fido": somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un Ordine di pagamento (ad es. in forza di assegno, o di domiciliazione utenze) senza avere disponibilità sul conto corrente e in assenza di apertura di credito;

"Sconfinamento consistente": Sconfinamento in assenza di fido di importo pari o superiore a Euro 300,00;

"SDD CORE": tipologia di servizio SEPA DIRECT DEBIT utilizzabile dal beneficiario nei confronti di qualsiasi pagatore;

"SEPA Core Direct Debit Scheme Rulebook": documento che disciplina diritti e obblighi dei partecipanti e regole operative relative al servizio SDD CORE;

"Servizi": i servizi e i prodotti svolti dalla Banca a favore del Cliente e regolati dal presente Contratto;

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

"Servizi di Pagamento": le attività come definite dall'articolo 1, comma 2, lettera h-septies.1), del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 ;

"Servizio a distanza illimity" : l'insieme delle tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo rese disponibili dalla Banca per consentire al Cliente di effettuare interrogazioni e/o disposizioni a valere sui rapporti contrattuali in essere e altre operazioni a distanza (ad es. internet banking, phone banking, mobile banking);

"Sito": l'insieme delle pagine web sulla rete Internet all'URL (dominio) www.illimitybank.com

"Spazio economico Europeo": la così detta European Economic Area EEA, di cui fanno parte ad oggi gli Stati dell'Unione Europea nonché Norvegia, Islanda e Liechtenstein; La lista aggiornata dei Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" è quella, tempo per tempo, vigente secondo la regolamentazione in materia.

"Stato membro": Stato appartenente all'Unione Europea;

"Strumento di Pagamento": qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra Utente e Banca e di cui l'Utente si avvale per impartire Ordini di Pagamento;

"Supporto Durevole": qualsiasi strumento che permetta al cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate;

"Tasso di Cambio di riferimento": il tasso di cambio utilizzato come base per calcolare un cambio di divisa estera e reso disponibile dal Prestatore di Servizi di Pagamento o proveniente da una fonte accessibile al pubblico.

"Tecniche di comunicazione a distanza": tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e dell'intermediario o di un suo incaricato;

"Testo Unico Bancario" o **"TUB"**: il D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni;

"Valute EEA": euro, altre valute di Stati Membri e valute di altri Stati appartenenti allo Spazio Economico Europeo;

"Valute Extra EEA": valute diverse dalle valute EEA;

"Utente": il soggetto che utilizza un Servizio di Pagamento in veste di Pagatore, di Beneficiario o di entrambi.

Le Definizioni di cui al presente elenco sono integrate da quelle contenute nel Documento di Sintesi.

SOTTOSEZIONE I - NORME GENERALI APPLICABILI AI SERVIZI

1. Portata delle Condizioni Generali

1. Le presenti Condizioni Generali si applicano in via generale ai Servizi, nonché a tutti i servizi/prodotti prestati tempo per tempo da illimity i quali si intenderanno conseguentemente regolati sia dalle norme ad essi specificamente dedicati, sia dalle presenti Condizioni Generali. Le presenti Condizioni Generali si applicheranno pertanto anche ad ogni ulteriore Contratto o rapporto stipulato o comunque acceso successivamente dal Cliente che faccia ad esse riferimento o rinvio, in tutto o in parte. Sono fatte salve diverse condizioni normative eventualmente pattuite per singoli specifici rapporti, che peraltro non si intenderanno estese ad altri rapporti dello stesso tipo né anteriori né successivi, salvo espresso patto contrario.

2. Le presenti Condizioni Generali hanno valore di clausole normative salva pertanto la separata pattuizione delle condizioni economiche dei contratti e dei rapporti regolati con le presenti norme. Le parti possono derogare espressamente alle Condizioni Generali in relazione ad ogni singolo Contratto o rapporto precisando tale deroga nel Contratto.
3. In caso di contrasto tra quanto previsto dalle Condizioni Generali e le disposizioni contenute nelle pattuizioni contrattuali relative ai singoli Servizi, prevalgono queste ultime.

2. Obblighi di adeguata verifica

1. All'atto dell'instaurazione di un rapporto continuativo ed in occasione dello svolgimento delle relative operazioni bancarie, il Cliente è tenuto a fornire alla Banca i propri dati ed i relativi documenti validi ai fini identificativi, quali richiesti dalla Banca - anche ai fini della normativa vigente in materia di "antiriciclaggio" (D. Lgs. 21.11.2007 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni).
2. Quanto sopra con le modalità e le forme previste dalle procedure adottate dalla Banca in forza della normativa tempo per tempo vigente.
3. La Banca ha facoltà di risolvere il presente Contratto (clausola risolutiva espressa) in tutte le ipotesi in cui abbia evidenza, anche in un momento successivo alla conclusione del Contratto stesso, del fatto che le informazioni e le dichiarazioni rese dal Cliente non sono corrette o non sono veritiere o sono parziali. La Banca ha la facoltà di risolvere il presente Contratto qualora venga a conoscenza di circostanze di fatto che, se fossero state conosciute o verificate prima, avrebbero impedito la conclusione del presente Contratto o lo avrebbero consentito a condizioni diverse. In tal caso il Cliente non può avanzare alcuna pretesa. Nel caso in cui dette informazioni e dichiarazioni riguardino la normativa vigente in materia antiriciclaggio la Banca agirà nel rispetto degli obblighi derivanti dalla stessa. In caso di risoluzione, fermo che non possono essere effettuate nuove operazioni, il Cliente è tenuto a soddisfare integralmente le proprie obbligazioni derivanti dal Contratto corrispondendo alla Banca tutto quanto ad essa dovuto. In caso di pagamenti pervenuti successivamente alla risoluzione, le somme incassate sono portate dalla Banca a decurtazione di quanto ancora dovuto dal Cliente in forza del Contratto ovvero di altri rapporti, se esistenti, altrimenti saranno tenute dalla Banca a disposizione del Cliente.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

3. Diritti di compensazione e ritenzione a favore della Banca - Commissioni e spese

1. La Banca, in garanzia di qualunque suo credito verso il Cliente, presente o futuro, purchè diventato liquido ed esigibile, è investita dei diritti di compensazione e di ritenzione relativamente a tutti i titoli o valori di pertinenza del Cliente che siano comunque e per qualsiasi ragione detenuti dalla Banca o pervengano ad essa successivamente.
2. Le cessioni di credito e le garanzie pignoratizie a qualsiasi titolo fatte o costituite a favore della Banca stanno a garantire con l'intero valore anche ogni altro credito, in qualsiasi momento sorto, pure se non liquido ed esigibile, della Banca medesima, verso la stessa persona.
3. Le commissioni, le spese e gli oneri addebitati al Cliente in relazione a tutti i Servizi disciplinati dal Contratto sono espressamente pattuiti nel Documento di Sintesi, frontespizio e parte integrante del presente Contratto, o comunque indicati nei fogli informativi, disponibili sul Sito. In particolare, il Cliente prende atto ed accetta che che la quota del canone trimestrale per la tenuta del conto corrente relativa al mese solare di passaggio da pacchetto Classic a pacchetto Premium è azzerata. In caso di passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium si applicano le condizioni e termini definiti nel presente Contratto relativamente al pacchetto specifico scelto tempo per tempo e, nel caso di pagamenti anticipati e non più dovuti, a seguito del passaggio da un pacchetto all'altro, il Cliente avrà diritto al rimborso proporzionale degli stessi.
4. Salvo ove diversamente specificato, il pagamento di tali importi sarà effettuato mediante addebito in conto corrente, che pertanto dovrà presentare sempre la necessaria disponibilità. In caso di una pluralità di conti recanti la medesima intestazione, la Banca ha la facoltà di addebitare uno qualsiasi degli stessi.
5. Se il Cliente non adempie puntualmente ed interamente alle sue obbligazioni, di cui al precedente punto del presente articolo, la Banca lo invita a mezzo di lettera raccomandata a pagare entro il termine di 15 giorni dalla spedizione della lettera. Se il Cliente rimane in mora, la Banca può valersi dei diritti di privilegio ad essa spettanti ai sensi degli artt. 2761, comma 4, e 2756, commi 2 e 3 cod. civ.

4. Conto corrente - ordini e istruzioni del Cliente

1. Il Cliente può trasmettere ordini e disposizioni relative ai beni oggetto del presente Contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza attraverso il Servizio a distanza nel rispetto delle pattuizioni di cui alla Sottosezione II della presente Sezione. Ove previsto, il Cliente potrà altresì avvalersi del Servizio a distanza illimity al fine di (i) manifestare la propria volontà ad applicare determinati aspetti del rapporto che diverranno vincolanti ed opponibili a tutti gli effetti alle Parti del presente Contratto (es. passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium) ovvero (ii) confermare la propria adesione alle iniziative promozionali della Banca.
2. È nella facoltà della Banca assumere o meno specifici incarichi conferiti dal Cliente, fornendo a quest'ultimo, anche solo attraverso tecniche di comunicazione a distanza, tempestiva comunicazione dell'eventuale rifiuto, salvo che tale comunicazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento.
3. In assenza di particolari istruzioni del Cliente, le modalità di esecuzione degli incarichi assunti sono determinate dalla Banca con diligenza propria dell'attività professionale e comunque tenendo conto della natura degli stessi e delle procedure più idonee nell'ambito della propria organizzazione. In relazione agli incarichi assunti, la Banca esercita le facoltà ad essa attribuite dall'art.1856 cod. civ. ed è autorizzata, ai sensi e per gli effetti dell'art.1717 cod. civ., a farsi sostituire nell'esecuzione dell'incarico da un proprio corrispondente anche non bancario di sua scelta, ferma restando la responsabilità della Banca e non comportando tale sostituzione diminuzione alcuna né del livello del Servizio offerto, né della tutela del Cliente.
4. Il Cliente ha facoltà di revocare, ai sensi dell'art. 1373 cod. civ., l'incarico conferito alla Banca finché l'incarico stesso non abbia avuto un principio di esecuzione, compatibilmente con le modalità esecutive dell'incarico stesso. Nel caso di incarichi soggetti ad esecuzione continuata o periodica, tale facoltà può essere esercitata in qualsiasi momento, ma la revoca non avrà effetto relativamente a prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione.
5. Salva espressa istruzione contraria e salvo che dalla natura dell'operazione emerga una diversa esigenza, tutti i rapporti di dare ed avere fra Banca e Cliente titolare del conto corrente - ivi compresi i bonifici e le rimesse disposti da terzi a favore del Cliente medesimo - sono regolati con annotazioni sul conto corrente stesso.

5. Valute

1. Nei rapporti di debito in valuta estera - senza pregiudizio per quanto disposto nelle altre Sezioni delle presenti Condizioni Generali e salvo in ogni caso quanto diversamente convenuto per iscritto e/o implicitamente conseguente dalla natura del Contratto - i pagamenti dal Cliente alla Banca sono effettuati nella valuta in cui è espresso il debito (intendendosi con ciò pattuita la clausola "effettivo" ai sensi e per gli effetti dell'art.1279 cod. civ.), mentre i pagamenti dalla Banca al Cliente possono anche essere effettuati in euro previa conversione al cambio del giorno dell'operazione rilevato dalla Banca, o mettendo a disposizione del Cliente un corrispondente credito presso Banche del paese estero dove la valuta in questione ha corso legale o assegni tratti dalla Banca sulle banche estere stesse.
2. Resta a carico del Cliente il rischio, ed ogni danno eventuale conseguente, di vincoli, restrizioni, aggravi o perdite dipendenti da forza maggiore o da caso fortuito o da disposizioni di Autorità italiane ed estere, o comunque derivanti da causa non imputabile alla Banca e da questa non superabile con l'ordinaria diligenza.

6. Comunicazioni periodiche alla clientela e invio degli estratti conto

1. La Banca fornisce al Cliente, periodicamente, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. La comunicazione periodica è effettuata mediante invio dell'estratto conto e del Documento di Sintesi attraverso le modalità scelte dal Cliente nel presente Contratto. Il Documento di Sintesi, datato e progressivamente numerato, aggiorna quello unito al Contratto e riporta tutte le condizioni in vigore, Il Documento di Sintesi può essere omesso in assenza di variazione delle condizioni economiche rispetto alla comunicazione precedente fermo restando il diritto del Cliente di ottenere ovvero accedere, in ogni momento, al Documento di Sintesi aggiornato.
2. Le Parti concordano che la Banca ha facoltà di omettere le comunicazioni periodiche di cui al comma 1 del presente articolo nel caso in cui il Conto Corrente non registri movimenti da oltre un anno e presenti un saldo creditore per il Cliente inferiore a Euro 2.500,00.
3. L'invio degli estratti conto, relativi al conto corrente o a qualunque altro conto per cui sia convenuto o previsto, sarà effettuato dalla Banca indicativamente entro il termine di 30 giorni dalla data di chiusura del periodo di rendicontazione, anche in adempimento degli obblighi di cui all'art. 1713 cod. civ. nonché tenuto conto dei giorni necessari per il calcolo delle eventuali competenze. Trascorsi 60 giorni dalla data di ricevimento degli estratti conto senza che sia pervenuto alla Banca per iscritto un reclamo specifico, gli estratti conto si intenderanno senz'altro approvati dal Cliente con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze del conto. Qualsiasi eccezione successiva determina un concorso di responsabilità del Cliente ai sensi dell'art. 1227 del Codice Civile.
4. Le medesime previsioni di cui al comma 3 che precede si applicano con riferimento ad ogni altra comunicazione, estratto conto, rendiconto, che la Banca abbia ad inviare ai sensi ed in virtù delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali, o delle relative singole sezioni. Conseguentemente, trascorsi 60 giorni dalla data di ricevimento di tale documentazione senza che sia pervenuto alla Banca per iscritto un reclamo specifico, la documentazione stessa si intenderà senz'altro approvata dal Cliente con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze della documentazione stessa. Nel caso di errori di scritturazione o di calcolo, compresi indebiti addebitamenti, omissioni o duplicazioni di partite, il Cliente può esigere la rettifica di tali errori od omissioni nonché l'accreditamento con pari valuta degli importi erroneamente addebitati od omessi entro il termine di prescrizione ordinaria decorrente dalla data di ricezione dell'estratto conto relativo. Entro il medesimo termine, a decorrere dalla data di invio dell'estratto conto, la Banca può ripetere quanto dovuto per le stesse causali, compresi indebiti accreditamenti, con facoltà di effettuarne l'addebito in conto.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

7. Vincolo di solidarietà

1. Tutte le obbligazioni del Cliente verso la Banca si intendono assunte - anche in caso di cointestazione - in via solidale ed indivisibile anche per gli eredi e per gli eventuali aventi causa a qualsiasi titolo dal Cliente stesso. Anche in deroga all'art. 1193 cod. civ., la Banca ha il diritto di imputare, a suo insindacabile giudizio, i pagamenti effettuati dal Cliente o da terzi per suo conto, ad estinzione o decurtazione di una o più delle sue obbligazioni verso la Banca, fornendogli la documentazione delle operazioni così effettuate.

8. Compensazione

Quando esistono tra la Banca ed il Cliente più rapporti o più conti di qualsiasi genere o natura, anche di deposito, ancorché intrattenuti presso altre dipendenze italiane ed estere, ha luogo in ogni caso la compensazione di legge ad ogni suo effetto. Al verificarsi dell'inadempimento di una o più obbligazioni derivanti dal presente Contratto o di una delle ipotesi di cui all'art. 1186 del cod. civ., o al prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria o economica del Cliente, la Banca ha altresì il diritto di valersi della compensazione purché i crediti, seppure in monete differenti, siano liquidi ed esigibili e ciò in qualunque momento senza obbligo di preavviso e/o formalità, fermo restando che dell'intervenuta compensazione la Banca dà prontamente comunicazione al Cliente. Se il rapporto è intestato a più persone, la Banca ha facoltà di valersi dei diritti suddetti, sino a concorrenza dell'intero credito risultante dal saldo del conto, anche nei confronti di conti e di rapporti di pertinenza di alcuni soltanto dei cointestatari.

9. Comunicazioni alla Banca

1. Le comunicazioni del Cliente dirette alla Banca debbono essere inviate ad uno dei seguenti recapiti: illimity Bank S.p.A., Via Soperga, n. 9 - 20124 Milano, ovvero mediante la trasmissione all'indirizzo di posta elettronica certificata: illimity@pec.illimity.com
2. Il Cliente viene informato del fatto che la Banca non è responsabile per ogni conseguenza derivante da errori, disguidi o ritardi nella trasmissione, i quali restano in capo al Cliente.

10. Comunicazioni al Cliente

1. L'Area Personale del Sito e l'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della conclusione del presente Contratto, o successivamente fatto conoscere secondo le modalità e le forme convenute con la Banca, sarà anche considerato come domicilio speciale ai sensi dell'art. 47 del Codice Civile in relazione al Contratto e ad ogni altro rapporto contrattuale intercorrente con la Banca, anteriore o successivo, ad ogni effetto.
2. Quando un rapporto è intestato a più persone, le comunicazioni di cui ai commi precedenti, in mancanza di specifici accordi, possono essere effettuate dalla Banca all'indirizzo di uno solo dei cointestatari e sono operanti a tutti gli effetti nei confronti degli altri.
3. Il Cliente è tenuto ad informare prontamente e per iscritto la Banca della eventuale variazione del suo domicilio e/o residenza, nonché tutti i recapiti (posta elettronica, numeri telefonici) indicati a illimity per ricevere e inviare comunicazioni ai sensi del Contratto.
4. Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto valgono le norme di legge.

11. Spese e oneri fiscali

1. Le spese di qualunque genere, anche quelle in dipendenza di pignoramenti o di sequestri effettuati sulle somme depositate e gli oneri fiscali, inerenti e/o conseguenti al Contratto, ai rapporti intrattenuti con la Banca ed alle operazioni ad essi relative sono ad esclusivo carico del Cliente, salvo quanto diversamente disposto da norme fiscali inderogabili.
2. La Banca è legittimata a recuperare le relative somme a valere sui singoli conti e rapporti in essere.

12. Cointestazione del rapporto e operatività a firme disgiunte

1. In caso di cointestazione, il rapporto è a firme disgiunte.
2. Con la cointestazione dei rapporti, ciascun cointestatario ha la facoltà di compiere operazioni separatamente, disponendo del rapporto con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari. A tal fine, con la sottoscrizione del presente Contratto, ciascuno cointestatario conferisce ad ognuno degli altri il potere di agire per suo conto in relazione al Contratto. Tutte le comunicazioni possono essere fatte dalla Banca ad uno solo dei cointestatari, con pieno effetto anche nei confronti degli altri.
3. Il singolo cointestatario, avendo piena facoltà di operare disgiuntamente, può anche procedere all'estinzione dei rapporti disciplinati nel presente Contratto, con pieno effetto nei confronti della Banca stessa e degli altri cointestatari; è onere del cointestatario che ha proceduto all'estinzione del rapporto di darne notizia agli altri cointestatari. Il Cliente dichiara espressamente di accettare che la Banca non è tenuta a fornire alcuna comunicazione al riguardo.
4. Gli obblighi dei cointestatari sono assunti in via solidale ed indivisibile. Ciascuno dei cointestatari può notificare alla Banca, anche solo con lettera raccomandata, opposizione all'operatività a firme disgiunte. La Banca recepisce l'opposizione nel più breve tempo possibile e comunque non oltre quindici giorni dalla data di ricevimento della relativa comunicazione ciò anche quando revoche, modifiche e rinunce siano state pubblicate ai sensi di legge o comunque rese di pubblica ragione. La Banca si riserva in caso di opposizione di bloccare e/o recedere dai rapporti in essere.
5. La richiesta di carte di pagamento collegate al conto corrente potrà essere effettuata anche da uno solo dei cointestatari, il quale potrà autorizzare l'addebito in conto corrente di quanto dovuto alla Banca in ragione del rilascio e dell'utilizzo della carta di pagamento. Resta fermo l'obbligo del cointestatario, che ha richiesto il rilascio della carta di pagamento collegata al conto corrente, di informare tempestivamente gli altri cointestatari del rapporto circa il rilascio della stessa. La facoltà di disposizione disgiunta non comprende la facoltà di aprire nuovi rapporti intestati a tutti gli intestatari del conto corrente.
6. I cointestatari assumono in ogni caso gli obblighi relativi alle presenti Condizioni in via solidale tra di loro e rispondono in via solidale ed indivisibile tra loro nei confronti della Banca per tutte le obbligazioni che sorgeranno, per qualsiasi ragione, anche per atto o fatto di un solo cointestatario.

7. Nel caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire anche di uno solo dei cointestatari ovvero di opposizione da parte di uno dei cointestatari notificata alla Banca mediante posta raccomandata A/R, la Banca può procedere con la sospensione dell'operatività del Conto e dei Servizi Collegati.

13. Invio comunicazioni nel caso di rapporto cointestato

1. Se il Contratto è intestato a più persone, tutte le comunicazioni e le notifiche, in mancanza di accordi speciali, sono fatte a uno solo dei cointestatari con pieno effetto anche nei confronti degli altri. Le comunicazioni sono svolte secondo le modalità concordate nel presente Contratto.
2. Gli obblighi dei cointestatari sono assunti in via solidale fra gli stessi.

14. Computo dei termini

1. Salvo ove diversamente previsto, tutti i termini previsti nelle presenti Condizioni Generali e nei singoli Servizi e rapporti accesi si computano tenendo conto dei soli giorni feriali, escluso il sabato.

15. Registrazione delle conversazioni

1. Il Cliente autorizza la Banca, anche ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR - General Data Protection Regulation), ad effettuare la registrazione in via continuativa, sui supporti di volta in volta ritenuti più adatti dalla Banca, delle conversazioni telefoniche e dei contatti mediante tecniche di comunicazione a distanza e in particolare attraverso il Servizio a distanza.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

16. Limitazione di responsabilità

1. Salvi i casi di dolo o colpa grave, nell'esecuzione dei Servizi ed in genere di tutti i rapporti previsti dal Contratto, la Banca non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, cause di forza maggiore, sospensione o interruzione di servizi pubblici, interruzioni o sospensioni delle linee elettriche, dei sistemi di comunicazione telematica, scioperi anche del proprio personale, disservizi, sospensione o rallentamento delle comunicazioni, ritardi o cadute di linea dei sistemi telematici di contrattazione, o altri inconvenienti dovuti a interruzioni, sospensioni, guasti, malfunzionamenti degli impianti telefonici o telematici, impedimenti o ostacoli determinati da disposizioni di legge, fatti di terzi, e, in genere, ogni impedimento od ostacolo che non possa essere evitato dalla Banca con la normale diligenza). In tali casi illimity informerà immediatamente il Cliente anche solo mediante tecniche di comunicazione a distanza (es. mediante e-mail) dell'impossibilità di eseguire gli ordini e, salvo che il Cliente non li abbia tempestivamente revocati, procederà alla loro esecuzione entro il giorno di ripresa dell'operatività.

17. Durata del Contratto e recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto. Servizio di trasferimento

1. Il presente Contratto è a tempo indeterminato; il recesso dal Contratto e dai relativi Servizi Collegati può essere esercitato, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, fatte salve in ogni caso le condizioni particolari per le Linee Vincolate senza facoltà di svincolo anticipato previste dal contratto di Conto Deposito. La Banca potrà richiedere il rimborso delle spese sostenute in relazione a servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto dalla normativa di riferimento e riportate del Documento di Sintesi.
2. Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto, dandone comunicazione scritta alla Banca , con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale della Banca: illimity Bank s.p.a., Via Soperga, n. 9 20124, Milano o mediante la trasmissione di una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata della Banca: illimity@pec.illimity.com oppure mediante compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale o altra modalità tempo per tempo resa disponibile dalla Banca. Il recesso comporta la chiusura del rapporto di conto corrente solo nel momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione, secondo le tempistiche sotto indicate. Una volta che la Banca ha ricevuto la comunicazione di recesso, nel caso in cui il Cliente cambi idea, sarà necessario procedere con la sottoscrizione di un nuovo contratto di conto corrente.
3. Il Cliente prende atto e accetta che la chiusura effettiva del rapporto avviene entro i tempi massimi di 15 giorni, che aumentano nel caso in cui il Cliente non abbia fornito tutte le indicazioni/documenti necessari alla Banca al fine di procedere con la chiusura del conto e dei Servizi Collegati o siano necessarie ulteriori attività per l'estinzione di eventuali prodotti e Servizi Collegati come di seguito riportati:
- per carta di debito: 25 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso;
- per carta di credito: 50 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso;
- per carta prepagata: 25 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso;
- per Conto Deposito: 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso;
- per Conto Progetti di Spesa: 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

4. Dalla comunicazione del recesso sino alla data di efficacia del recesso, restano possibili, salvo diversa comunicazione della Banca, sul conto solo le seguenti operazioni; bonifici, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti. Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può, tuttavia, determinare un allungamento dei tempi di chiusura.
5. Tutti i rapporti contrattuali facenti parte dell'offerta di illimity - quali il conto corrente ed i servizi di pagamento di cui al presente Contratto, il servizio di progettazione spese e il conto deposito (fatta eccezione per la carta di debito) - sono da intendersi come collegati tra loro, nonostante il fatto che il servizio di progettazione spese e il conto deposito possano essere attivati, a scelta del Cliente, in un momento successivo all'apertura del Conto Corrente di cui al presente Contratto. Salvo diverso accordo scritto intervenuto tra le Parti, il recesso da uno o più dei rapporti contrattuali sopra indicati ha effetto anche per tutti i rapporti collegati. In particolare, il recesso dal servizio di progettazione spese o dal conto deposito si intende esercitato automaticamente per tutti i rapporti collegati, ivi incluso il presente Contratto. In tal caso il recesso dal presente Contratto ha altresì effetto per il contratto relativo a tutte le carte di debito/di credito eventualmente sottoscritte dagli intestatari del Contratto poiché le operazioni di pagamento disposte per il tramite delle stesse sono regolate sul Conto Corrente di cui al presente Contratto. Diversamente, il recesso da una o più carte di debito/di credito, le cui operazioni di pagamento sono regolate sul Conto Corrente del presente Contratto, non comporta il recesso dagli altri rapporti contrattuali collegati così come sopra indicati (e, precisamente, dal Contratto, dal servizio di progettazione spese e dal conto deposito); in tal caso, il Cliente dovrà procedere con la restituzione alla Banca delle carte da cui si è voluto recedere secondo i tempi e i modi indicati nei rispettivi contratti. Nel caso in cui, in forza di un accordo scritto tra la Banca ed il Cliente in deroga alle presenti pattuizioni, sia invece consentito il recesso anche solo da un singolo rapporto contrattuale (ad esempio solo dal conto deposito o solo dal servizio di progettazione spese) la parte che recede dovrà avere cura di indicare nella comunicazione di recesso lo specifico rapporto contrattuale interessato dal recesso; in mancanza di puntuale indicazione il Cliente accetta e prende atto che il recesso sia stato esercitato per tutti i rapporti collegati, ossia il presente Contratto, il servizio di progettazione spese e il conto deposito e eventuali carte di debito/credito, fatte salve in ogni caso le condizioni particolari per le Linee Vincolate senza facoltà di svincolo anticipato previste dal contratto di Conto Deposito.
6. In caso di conto cointestato, il recesso può essere esercitato anche su richiesta di uno solo dei cointestatari, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri. Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. Il recesso non comporta penalità o spese di chiusura a carico del Cliente. La Banca potrà richiedere il rimborso delle spese sostenute in relazione a servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto dalla normativa di riferimento e riportate nel Documento di Sintesi.
7. Il perfezionamento della richiesta di recesso sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente, quali pignoramenti, sequestri, sospetti di frode, etc.. In tali ipotesi, la Banca provvederà a fornire tempestivamente una comunicazione scritta al Cliente.
8. La Banca può recedere dal Contratto, senza alcun onere per il cliente, con un preavviso di almeno 2 mesi, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante indirizzo di posta elettronica certificata agli indirizzi comunicati dal Cliente nel presente Contratto o tempo per tempo aggiornati. Il termine di preavviso decorre dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di recesso.
9. La Banca può altresì recedere in qualsiasi momento, in presenza di giustificato motivo, con un preavviso di 5 giorni, anche tenuto conto della gravità delle ragioni, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, secondo le modalità di cui al precedente comma, qualora, a titolo esemplificativo e non esaustivo: a) il Cliente sia divenuto insolvente; b) nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o in generale sia stata attivata una procedura concorsuale; c) il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori (artt. 1977 e seguenti cod. civ.) o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione, in tutto o in larga parte, dei propri debiti; d) siano stati levati protesti nei confronti del Cliente; e) qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente; f) in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del Cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali; g) il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave nell'utilizzo degli strumenti di pagamento messi a disposizione dalla Banca; h) il Cliente abbia dichiarato falsamente, all'atto della richiesta di apertura del Conto o in altri documenti, di sottoscrivere il Contratto in qualità di consumatore; i) il Cliente abbia rilasciato alla Banca dichiarazioni reticenti o non rispondenti al vero o abbia dissimulato fatti o informazioni che, se conosciuti, avrebbero indotto la Banca a non accettare la Proposta; l) sussistano fatti che pregiudicano il rapporto fiduciario tra Banca e Cliente; m) in presenza di ulteriore giustificato motivo.
10. In caso di recesso, la Banca, se lo ritiene opportuno, potrà sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e adottare tutte le ulteriori misure opportune per adempiere alle obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere per conto del Cliente, ovvero necessarie per provvedere all'estinzione del rapporto, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

11. Il Cliente ha il diritto ad ottenere il trasferimento su altro conto corrente detenuto nella stessa valuta presso un altro intermediario stabilito nel territorio della Repubblica di tutti o di alcuni servizi di pagamento, in base alle tempistiche dettate dalla legislazione in materia tempo per tempo vigente e secondo le modalità indicate sul sito internet www.illimity.com. A tal fine, il Cliente consumatore rilascia alla Banca ricevente una specifica autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento. Nel caso in cui il conto sia cointestato, l'autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento è fornita da ciascuno di essi.

18. Facoltà della Banca di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali - Modalità - Diritto di recesso del Cliente

1. La Banca ha la facoltà di modificare - anche in senso sfavorevole al Cliente - le condizioni contrattuali (ivi incluse quelle di natura economica) applicabili ai Servizi disciplinati dal presente Contratto, senza alcuna eccezione.
2. In particolare la Banca ha la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni previste dal Contratto, incluso il Documento di Sintesi, qualora sussista un giustificato motivo, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse per le ipotesi di Contratto a tempo determinato. La Banca, nel rispetto delle modalità e forme di cui all'art. 118 del Testo Unico Bancario, comunica tali variazioni al Cliente indicandone la relativa decorrenza con un preavviso minimo di due mesi. Il Cliente, entro la data prevista per l'applicazione di tali modifiche, ha diritto di recedere senza spese dal Contratto e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate; in difetto, le modifiche alle condizioni contrattuali ed economiche s'intendono accettate con la decorrenza indicata nella comunicazione predetta.
3. Il Cliente e la Banca concordano che le comunicazioni relative alle proposte di modifica saranno effettuate da illimity anche solo all'indirizzo mail del Cliente e/o mediante pubblicazione nell'Area Personale del Sito presso cui il Cliente elegge domicilio speciale ai fini del presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del Codice Civile. Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali sarà comunicata espressamente al Cliente secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula *"Proposta di modifica unilaterale del contratto"*.
4. Non costituiscono un'ipotesi di modifica unilaterale delle condizioni economiche ex art. 118 TUB le variazioni dei tassi e/o delle altre condizioni conseguenti a variazioni di specifici parametri prescelti dalle Parti (es. Euribor) e la cui determinazione è sottratta alla volontà delle predette; tali variazioni trovano automatica applicazione e sono comunicate al Cliente mediante le comunicazioni periodiche previste dalla normativa tempo per tempo vigente.

19. Legge applicabile - Determinazione del foro competente - Reclami - Soluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione

1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.
2. Ai fini della determinazione del foro competente, la Banca elegge domicilio in Milano presso la propria sede legale in Via Soperga, n. 9, 20124 Milano. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi della vigente normativa (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente, diversamente il foro esclusivamente competente è quello di Milano.
3. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, tramite (i) posta raccomanda A/R o posta ordinaria a illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 20124 Milano, (ii)messaggio di posta elettronica all'indirizzo email reclami@illimity.com; (iii) messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo illimity@pec.illimity.com; (iv) compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca. La Banca provvede a fornire riscontro al reclamo trasmesso entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, ossia 60 giorni dal ricevimento del predetto, qualora il reclamo abbia ad oggetto prodotti e servizi bancari e finanziari; fanno eccezione i reclami relativi
(i) ai servizi di intermediazione assicurativa, i cui tempi massimi di risposta sono fissati in 45 giorni dalla ricezione del reclamo, e (ii) ai servizi di pagamento, i cui tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo ovvero, in situazioni eccezionali, a 35 giornate lavorative, fermo che in tal caso la Banca provvederà ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, in cui sono indicate in modo chiaro le regioni del ritardo ed è specificato il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine sopra indicato può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) ovvero attivare una procedura di mediazione. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali di Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca consultando l'apposita sezione del Sito. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D. Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
La condizione di procedibilità prevista dalla predetta normativa in materia di mediazione obbligatoria si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia presentato ricorso ed esperito il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario.
Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca. Il Cliente può altresì presentare esposti a Banca d'Italia, impregiudicato il diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

20. Modalità e criteri per la produzione e pagamento degli interessi

1. Gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la medesima periodicità, al 31 dicembre di ogni anno e, comunque, alla chiusura del conto corrente; per i contratti stipulati in corso di anno, il conteggio è effettuato al 31 dicembre dell'anno in corso.
2. Gli interessi creditori maturati e contabilizzati secondo quanto previsto dal Documento di Sintesi vengono automaticamente accreditati in conto corrente e producono altri interessi.
3. Salvo quanto previsto dal successivo comma 5, gli interessi debitori non producono altri interessi e sono contabilizzati separatamente rispetto alla sorte capitale, sulla quale si producono interessi nei termini e nella misura previsti dal Documento di Sintesi parte integrante e sostanziale del presente Contratto.
4. Gli interessi debitori conteggiati al 31 dicembre di ogni anno, divengono esigibili entro il 1° marzo dell'anno successivo ovvero, in ogni caso, dopo che siano trascorsi 30 (trenta) giorni dalle comunicazioni di cui agli artt. 119 e/o 126 quater del TUB In caso di mancato pagamento saranno dovuti interessi di mora, come indicato nel Documento di Sintesi, sull'importo esigibile costituito dagli interessi debitori scaduti e non pagati, ai sensi di quanto previsto dal codice civile.
5. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto autorizza preventivamente l'addebito in conto degli interessi debitori di cui al precedente comma 4 al momento in cui divengono esigibili. Per effetto dell'autorizzazione le somme addebitate sono considerate ad ogni effetto sorte capitale. L'autorizzazione rilasciata dal Cliente ha efficacia per ogni successivo conteggio degli interessi debitori di cui al comma 4 ed è operativa per gli sconfinamenti che sono regolati e si verificano sul conto corrente.
6. Il Cliente ha facoltà di revocare in ogni momento l'autorizzazione rilasciata ai sensi del precedente comma 5, mediante l'invio alla Banca di una comunicazione in forma scritta a mezzo raccomandata a./r. ovvero mediante il Servizio a distanza illimity secondo le modalità e i termini tempo per tempo in essere con la Banca.
7. La revoca ha effetto dal momento in cui perviene alla Banca e con riferimento agli interessi non ancora addebitati al momento della ricezione della revoca da parte della Banca.
8. In caso di cointestazione del rapporto la facoltà di revoca è riconosciuta a ciascuno degli intestatari in via disgiunta e con efficacia nei confronti di tutti gli altri intestatari.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

9. In caso di mancato rilascio o di revoca dell'autorizzazione di cui al precedente comma 5, il Cliente deve provvedere al pagamento degli interessi debitori di cui al precedente comma 4, entro la data di esigibilità ivi indicata. Una volta decorso il predetto termine, sull'importo dovuto alla Banca a titolo di interessi maturano interessi di mora - automaticamente e senza alcuna necessità di costituzione in mora - nei termini e nella misura previsti nel Documento di Sintesi.
10. In aggiunta all'autorizzazione prestata ai sensi del precedente comma 5, dal momento che gli interessi divengono esigibili il Cliente dichiara preventivamente di voler estinguere il debito da interessi anche autorizzando l'impiego delle somme di denaro destinate ad affluire sul conto corrente ovvero impiegando i fondi nella disponibilità del Cliente presenti nel predetto conto. Resta inteso che, in ogni caso, sarà applicabile il regime legale previsto dalle norme tempo per tempo vigenti in materia di imputazione del pagamento agli interessi.
11. Le commissioni, le spese e le trattenute fiscali sono addebitate con periodicità trimestrale.Il saldo risultante a seguito della chiusura definitiva del conto corrente produce interessi nella misura pattuita nel Documento di Sintesi; gli interessi, creditori e debitori, contabilizzati in chiusura del conto corrente non producono altri interessi, salvo quelli di mora ai sensi di quanto previsto dal codice civile. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto, gli interessi sono esigibili immediatamente da parte della Banca.
12. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, è fatto salvo per ciascuna delle parti il diritto di esigere in ogni momento il pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto.

21. Deleghe Pensioni - Restituzione delle pensioni

1. Il Cliente può richiedere l'accredito della pensione sul conto corrente, utilizzando l'apposita modulistica messa a disposizione dall'Ente erogante.
2. Nel caso di delega per l'accredito della pensione INPS, il Cliente prende atto degli obblighi restitutori previsti dalla convenzione per il servizio di pagamento pensioni stipulata tra gli intermediari bancari e l'INPS, in ragione dei quali in caso di decesso e in caso di irregolare esecuzione di ordini di pagamento, la Banca è tenuta a restituire le somme indebitamente corrisposte. A tal fine la Banca è legittimata ad effettuare direttamente l'addebito in conto, con effetto anche nei confronti di eventuali eredi e aventi causa.

22. Assistenza Clienti

1. La Banca mette a disposizione dei Clienti un servizio di assistenza virtuale (c.d. Customer Service), nelle modalità tempo per tempo adottate da illimity e indicate sul Sito, che consente di ricevere supporto informativo sui Servizi.
2. Il servizio di assistenza virtuale potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che possa la Banca essere ritenuta responsabile delle conseguenze di tali sospensioni o interruzioni.

23. Sconfinamenti in assenza di fido

1. Fermo restando che la Banca non è tenuta ad effettuare pagamenti se il Conto non è capiente (ovvero nel caso in cui il Saldo Disponibile sia inferiore all'ammontare del pagamento o dei pagamenti richiesti dal Cliente), la Banca a propria discrezione può consentire al Cliente, anche in assenza di fido, l'utilizzo di fondi in eccedenza rispetto al Saldo Disponibile.
2. Nel caso la Banca conceda uno Sconfinamento in assenza di fido, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca gli interessi debitori nella misura pattuita nel Documento di Sintesi del Conto. Il Cliente, inoltre, è tenuto a corrispondere alla Banca la commissione prevista al successivo articolo, ove ne ricorrano i presupposti.
3. Nel caso la Banca conceda uno Sconfinamento in assenza di fido, resta inteso che il Cliente non deve porre affidamento sul pagamento da parte della Banca stessa di eventuali successivi addebiti sul Conto che eccedano il Saldo Disponibile. Il Cliente, quindi, accetta che la Banca possa sempre rifiutarsi di effettuare pagamenti a valere sul proprio Conto qualora eccedano il Saldo Disponibile e, ove concessi, si impegna a pagare immediatamente alla Banca quanto a questa dovuto, anche in assenza di espressa richiesta da parte della Banca stessa.
4. In caso di Sconfinamento consistente che si protragga per oltre un mese, la Banca comunicherà in forma scritta o su supporto cartaceo o altro Supporto Durevole (al Cliente consumatore), entro tre giorni lavorativi successivi al compimento di un mese dal momento in cui lo Sconfinamento è divenuto consistente: a) lo Sconfinamento; b) l'importo interessato; c) il tasso debitore; d) le commissioni eventualmente applicabili.
5. Resta inteso che la Banca non sarà tenuta ad effettuare la comunicazione di cui al precedente comma qualora abbia già comunicato al Cliente, in un momento antecedente rispetto al termine sopra indicato, il verificarsi di uno Sconfinamento consistente. La Banca potrà, inoltre, procedere a porre in essere la compensazione per legge, secondo i termini disciplinati dall'art. 8 "Compensazione".
6. Fermo restando quanto sopra previsto, qualora la Banca dovesse comunque concedere uno Sconfinamento per un ammontare inferiore allo Sconfinamento consistente, la relativa comunicazione sarà assolta mediante invio del primo estratto conto successivo allo stesso Sconfinamento.

24. Commissione di istruttoria veloce

1. Nel caso in cui la Banca, ferma la sua piena discrezionalità, conceda uno Sconfinamento in assenza di fido o uno Sconfinamento in assenza di fido che accresce l'ammontare di uno Sconfinamento in assenza di fido già esistente, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca oltre al tasso di interesse sulle somme utilizzate in assenza di fido indicato nel Documento di Sintesi, la commissione di istruttoria veloce, ove ne ricorrano i presupposti. L'importo della commissione di istruttoria veloce è determinato nel Documento di Sintesi ed è commisurato ai costi mediamente sostenuti dalla Banca per effettuare le attività di analisi e valutazione del merito creditizio del Cliente al fine di valutare se concedere lo Sconfinamento in assenza di fido o il suo accrescimento.
2. In caso di concessione di uno Sconfinamento in assenza di fido, la commissione di istruttoria veloce viene addebitata al Cliente qualora il Saldo Disponibile risulti a debito - anche se per effetto di più addebiti o utilizzi - per un importo e una durata superiori a quanto indicato nel Documento di Sintesi e ciò in quanto in tali casi la Banca effettua un'istruttoria veloce per valutare se concedere lo Sconfinamento. In caso di concessione di uno Sconfinamento che accresce uno Sconfinamento già esistente, la Commissione di istruttoria veloce viene applicata ogniqualvolta il Saldo negativo del Conto corrente che ha determinato in precedenza l'applicazione della commissione si sia accresciuto - anche se per effetto di più addebiti o utilizzi - per un importo superiore a quello indicato nel Documento di sintesi (c.d. "incremento di sconfinamento in franchigia"), e ciò in quanto in tali casi la Banca effettua una nuova istruttoria veloce per valutare se concedere lo Sconfinamento.
3. In ogni caso, sia di concessione di uno Sconfinamento o di uno Sconfinamento che accresce uno Sconfinamento già in essere: i) la commissione di istruttoria veloce è applicata solo quando vi è Sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata escludendo gli addebiti originati da operazioni esenti; ii) a fronte di più Sconfinamenti nel corso della stessa giornata la commissione di istruttoria veloce viene applicata solo una volta; iii) gli importi addebitati a titolo di commissione di istruttoria veloce non possono essere superiori per trimestre all'importo massimo indicato nel Documento di Sintesi. Fermo quanto specificato nel presente articolo, la CIV è percepita, in conformità con le previsioni delle procedure interne della Banca per ogni attività istruttoria effettuata per la valutazione della concessione degli sconfinamenti.
4. La CIV non è quindi dovuta alla ricorrenza delle esenzioni previste dalla normativa tempo per tempo vigente, applicate dalla Banca a tutti i Clienti, nonché nelle altre ipotesi previste nel Documento di Sintesi. In particolare, resta fermo che la commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando: a) il Cliente è un consumatore e ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; ii) lo Sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; b) lo Sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; c) lo Sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. Il Cliente consumatore beneficia dell'esclusione prevista dalla precedente lettera a) per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. Se lo Sconfinamento è solo sul saldo per valuta non sono applicati, né la commissione di istruttoria veloce, né il tasso di interesse.
5. La mancata applicazione della commissione di istruttoria veloce per uno o più periodi di liquidazione periodica non comporta rinuncia alla stessa da parte della Banca. Rimane fermo che la Banca ha di volta in volta la facoltà di consentire o meno lo scoperto di conto, sulla base di valutazioni compiute ogni qualvolta lo stesso si realizzi.

25. Condizioni economiche dei Servizi

1. Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il Cliente sono indicate nel Documento di Sintesi che costituisce frontespizio e parte integrante del presente Contratto o nella modulistica contrattuale relativa allo specifico prodotto/servizio consegnata e sottoscritta dal Cliente, sempre disponibile sul Sito.
2. Il Cliente si impegna a costituire per tempo sul Conto i fondi necessari alla copertura delle operazioni disposte nel corso del rapporto, nonché delle commissioni, delle spese e degli altri oneri derivanti dall'esecuzione del presente Contratto e dei contratti tempo per tempo conclusi con la Banca in relazione ai singoli prodotti/servizi richiesti.
3. La Banca è espressamente autorizzata dal Cliente a provvedere, anche mediante addebito sul conto corrente, alla regolazione di quanto ad essa dovuto in forza del presente Contratto e/o dei contratti tempo per tempo conclusi con la Banca in relazione ai singoli prodotti/servizi richiesti. La mancata applicazione per uno o più periodi di liquidazione periodica di quanto dovuto in relazione ai prodotti e ai servizi prestati dalla Banca non comporta rinuncia da parte della Banca. Nel caso in cui le commissioni, le spese o i tassi di interessi aumentati degli interessi di mora, qualora dovuti, fossero per qualsiasi ragione superiori al tasso massimo consentito ai sensi della Legge 7 marzo 1996, n. 108 e sue successive modifiche e/o integrazioni nonché della relativa normativa di attuazione, gli stessi saranno automaticamente ridotti, per il periodo strettamente necessario, ad un tasso pari al massimo consentito.

26. Nullità parziale, esercizio dei diritti e prove

1. Nel caso di invalidità o inefficacia, totale o parziale di qualsiasi pattuizione del Contratto che non abbia natura essenziale, la Banca e il Cliente convengono di negoziare in buona fede per sostituire tali pattuizioni con altre valide ed efficaci che abbiano sostanzialmente i medesimi effetti, con riguardo all'oggetto e agli scopi del presente Contratto.
2. Fermo quanto pattuito al precedente comma, la Banca ed il Cliente sono d'accordo nel convenire che le altre pattuizioni del presente Contratto rimarranno pienamente valide ed efficaci e che il Contratto stesso sarà interpretato ed eseguito come se non contenesse le pattuizioni in questione.
3. Qualora la Banca non abbia esercitato un diritto o una facoltà previsti dal Contratto, ciò non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia ai suoi diritti e non potrà impedire l'esercizio di tali diritti e facoltà in futuro.
4. Il Cliente riconosce ed accetta che la Banca potrà sempre produrre, come prova dei contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata (anche tramite tecniche di comunicazione a distanza), le scritture registrate sui propri sistemi, sui propri libri e sulla documentazione relativa a singole operazioni indirizzate al Cliente, nonché eventuali ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure utilizzate nei rapporti con il Cliente.

27. Conto non movimentato

La Banca può cessare di addebitare le spese di tenuta del conto e di corrispondere gli interessi se non ci sono stati movimenti da oltre un anno e il conto ha un saldo creditore non superiore a euro 250,00. Non si considerano movimenti, ancorché compiuti nel corso dell'anno ivi previsto, nè le disposizioni impartite da terzi, né le operazioni che la Banca effettua di iniziativa ovvero in forza di prescrizioni di legge o amministrative.

28. Strumenti di risanamento e risoluzione degli enti creditizi - Rischi associati al c.d. bail-in

A seguito del recepimento in Italia della Direttiva 2014/59/UE in materia di prevenzione e risanamento delle crisi degli enti creditizi e delle imprese di investimento, avvenuto con i D.lgs. 180 e 181 del 2015, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in". Il bail-in è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione (ad esempio, quando a causa di perdite l'intermediario abbia azzerato o ridotto in modo significativo il proprio capitale), la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori per assorbire le perdite e ricapitalizzare la Banca nella misura necessaria al rispetto dei requisiti prudenziali. L'ammontare della riduzione o conversione è determinato da un esperto indipendente, su incarico della Banca d'Italia. Tali regole, che trovano applicazione anche con riferimento agli strumenti finanziari già in circolazione ancorché emessi prima dell'entrata in vigore dei decreti legislativi, consentono di ridurre al minimo l'impatto del dissesto sull'economia e sul sistema finanziario, utilizzando risorse del settore privato, riducendo gli effetti negativi sul sistema economico ed evitando che il costo dei salvataggi gravi sui contribuenti.
Il bail-in si basa sulla logica che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Alla luce di ciò, i primi a sostenere le perdite sono gli azionisti della Banca e solo successivamente, nel caso in cui ciò non risulti sufficiente a coprire le perdite, si interviene su alcune categorie di creditori le cui attività possono essere trasformate in azioni (ad es. i titolari di obbligazioni e/o di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro), in misura tale da assicurare che nessun creditore subisca perdite superiori a quelle che avrebbe subito se la Banca fosse stata liquidata con procedura ordinaria di insolvenza. Sono ridotti, fino alla concorrenza delle perdite quantificate dalla valutazione, gli strumenti finanziari sottoelencati secondo l'ordine indicato dall'articolo 52 del D.Lgs. 180/2015:
- azioni e strumenti di capitale, nonché altri strumenti di capitale computabili nel capitale primario di classe 1;
- strumenti di capitale aggiuntivo di classe 1 (ad esempio, le obbligazioni subordinate Tier I);
- strumenti di classe 2 (ad esempio, le obbligazioni subordinate Tier II);
- titoli subordinati diversi dagli strumenti di capitale aggiuntivo di classe 1 o dagli strumenti di classe 2;
- obbligazioni e altre passività ammissibili.

Una volta assorbite le perdite o in assenza di perdite, gli strumenti aggiuntivi di classe 1 sono convertiti in azioni computabili nel capitale primario di classe
1. Se le misure precedenti non fossero sufficienti, gli elementi di classe 2 sono convertiti in azioni computabili nel capitale primario di classe 1. Se le misure precedenti non fossero sufficienti, i debiti subordinati diversi dagli strumenti di capitale aggiuntivo di classe 1 o dagli elementi di classe 2 sono convertiti in azioni computabili nel capitale primario di classe 1. Se le misure precedenti non fossero sufficienti, le restanti passività ammissibili sono convertite in azioni computabili nel capitale primario di classe 1.
Da ultimo, sono coinvolti i depositanti per la parte eccedente la quota garantita, ovvero per la parte eccedente euro 100.000.
Pertanto, con l'applicazione dello strumento del "bail-in", i sottoscrittori potranno subire la svalutazione, con possibilità di azzeramento del valore nominale, nonché la conversione in titoli di capitale delle obbligazioni, anche in assenza di una formale dichiarazione di insolvenza dell'Emittente.
La Banca d'Italia avrà altresì il potere di cancellare le obbligazioni e modificare la scadenza delle stesse, l'importo degli interessi pagabili o la data a partire dalla quale tali interessi divengono pagabili, anche sospendendo il pagamento per un periodo transitorio.
Dal "bail-in" sono escluse una serie di passività, che non possono essere quindi né svalutate né convertite in capitale:
- i depositi protetti dal sistema di garanzia dei depositi (ovvero quelli di importo fino a 100.000 euro);
- le passività garantite, inclusi i covered bonds e altri strumenti garantiti;
- passività derivanti dalla detenzione di beni della clientela o in virtù della relazione fiduciaria, come ad esempio il contenuto delle cassette di sicurezza o i titoli detenuti in apposito conto;
- le passività interbancarie con durata inferiore a 7 giorni;
- le passività derivanti dalla partecipazione a sistemi di pagamento con durata inferiore residua a 7 giorni;
- le passività nei confronti di dipendenti, fornitori di beni e servizi necessari per il normale funzionamento dell'ente e sistemi di garanzia dei depositanti, limitatamente ai contributi dovuti dall'ente sottoposto a risoluzione per l'adesione ai sistemi.

Fatto salvo quanto sopra, in circostanze eccezionali, talune passività possono essere integralmente o parzialmente escluse dall'applicazione del "bail-in" (articolo 49, comma 2 D.Lgs 180/2015).
In aggiunta al "bail-in", il D. lgs. 180/2015 prevede altre misure di risoluzione, quali:

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

- cessione di beni e rapporti giuridici ad un soggetto terzo senza il preventivo consenso degli azionisti;
- cessione ad un ente-ponte di beni e rapporti giuridici;
- separazione delle attività, vale a dire cessione delle attività, diritti o passività della banca soggetta a risoluzione, a favore di una o più società veicolo. Quest'ultima solo congiuntamente ad altra misura di risoluzione.

Inoltre, presso la Banca d'Italia sono istituiti uno o più fondi di risoluzione alimentati con contributi ordinari e straordinari delle banche, prestiti e altre forme di sostegno finanziario. L'utilizzo dei fondi di risoluzione è disposto dalla Banca d'Italia limitatamente a quanto necessario per garantire l'efficacia delle misure di risoluzione.

SOTTOSEZIONE II - NORME GENERALI CHE DISCIPLINANO LA FRUIZIONE DEI SERVIZI MEDIANTE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY)

Sottosezione II - norme generali che disciplinano la fruizione dei Servizi mediante tecniche di comunicazione a distanza (Servizio a distanza illimity)

Le presenti norme generali del Servizio a distanza illimity si applicano al Cliente che utilizza il Servizio a distanza illimity, perfettamente consapevole dei rischi connessi all'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza ed in particolare alla trasmissione dei propri dati attraverso le reti di telecomunicazioni.

Il Cliente si dichiara a conoscenza del fatto che l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza ed in particolare di sistemi telematici incrementa notevolmente i rischi normali di qualsiasi servizio; ne consegue che la fruizione del Servizio illimity avviene per libera e consapevole scelta del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio.

1. Il Servizio a distanza illimity

1. Il Servizio a distanza illimity consente al Cliente di effettuare le operazioni di interrogazione e di disposizione in relazione ai Servizi e, più in generale, a tutti i rapporti tempo per tempo conclusi dal Cliente con la Banca.
2. Il Servizio a distanza illimity comprende i servizi di home banking, phone banking e mobile banking (di seguito, per brevità, anche il Sito e le "APP"). La Banca potrà rendere disponibili, a propria scelta e discrezione, modalità e sistemi di comunicazione o interazione alternativi e/o aggiuntivi a quelli inizialmente previsti e disciplinati nel Contratto, nonché ogni altro sistema basato su tecnologie rese disponibili dal progresso tecnico, con i limiti eventualmente derivanti dalle caratteristiche e funzionalità dei rapporti con il quale il Servizio a distanza illimity interagisce.
3. Il rapporto con la Banca ha carattere di durata, restando inteso che il Servizio a distanza illimity è esclusivamente una modalità di fruizione dei Servizi che, come tale, potrà subire interruzioni o sospensioni, anche senza preavviso. Resta fermo che la Banca, previa comunicazione su Supporto Durevole, può, di propria iniziativa, escludere dal Servizio a distanza illimity uno o più rapporti. In questo caso l'esclusione decorrerà dal termine indicato nella comunicazione stessa.
4. Il Sito e le App sono costituiti da schermate accessibili al pubblico in generale e da schermate protette accessibili solo dai Clienti tramite il proprio Sistema di Autenticazione (c.d. area privata). Tali schermate potranno supportare servizi e contenuti di diversa natura (ad esempio informazione, gamification, manifestazioni a premio, ecc.). La Banca, a suo insindacabile giudizio, potrà aggiornare, eliminare, ampliare, ridurre e modificare in ogni modo i servizi e i contenuti del Sito e delle App.
5. Per l'accesso al Servizio a distanza illimity la Banca potrà mettere a disposizione del Cliente le App, contraddistinte dal marchio illimity, che il Cliente dovrà installare sui propri dispositivi (es. smartphone, tablet). Il Cliente si impegna ad utilizzare esclusivamente le App "ufficiali" messe a disposizione dalla Banca poiché l'utilizzo di applicazioni software sviluppate da terze parti non autorizzate dalla Banca non è ammesso per ragioni di sicurezza. Di conseguenza il Cliente si assume ogni conseguente responsabilità in caso di violazione del presente divieto. Per le medesime ragioni il Cliente non deve utilizzare siti web, piattaforme informatiche o altre modalità di accesso e utilizzo del Servizio illimity e dei Servizi se sono fornite da terzi e non sono espressamente ammesse e autorizzate dalla Banca.
6. Per chiarezza si informa e avvisa il Cliente che, salvo diverse istruzioni scritte provenienti da tutti i cointestatari, ciascuno dei cointestatari potrà autonomamente impartire tramite il Servizio a distanza illimity alla Banca disposizioni a valere sull'intero patrimonio registrato/contabilizzato a credito del Cliente, e ciò per il fatto stesso di essere uno dei cointestatari del rapporto, e quindi a prescindere da eventuali intestazioni formali dei valori/titoli in custodia presso la Banca. In assenza di specifiche istruzioni scritte del Cliente alla Banca, sarà onere dei cointestatari definire tra loro, e rendere opponibili a terzi, le rispettive quote di proprietà del patrimonio, con ogni più ampia manleva a favore della Banca.
7. Il Cliente prede atto ed accetta che l'utilizzo del Servizio a distanza illimity può essere limitato in tutto o in parte per ragioni di natura operativa al verificarsi di eventi sopravvenuti alla conclusione del presente Contratto che interessano la persona del Cliente (es. nomina di un amministratore di sostegno), ferma la facoltà di recesso da parte di entrambe le Parti.

Il Cliente, attraverso il Servizio a distanza illimity può altresì consultare l'andamento dei rapporti relativi ai Conti di Pagamento eventualmente intrattenuti presso altri intermediari grazie al Servizio di Informazione sui Conti (*Account Information Service*, o *AIS*). Se il Conto Corrente è accessibile online, ossia il Cliente ha attivato anche i Servizi a distanza illimity, la Banca offre la possibilità di usufruire del Servizio di Informazione sui Conti. Questo servizio consente al Cliente di acquisire, attraverso un collegamento telematico, informazioni su saldo e movimenti relativi a Conti di Pagamento, anch'essi accessibili online, intrattenuti presso altre banche o Prestatori di Servizi di Pagamento terzi. Per conti accessibili online si intendono i rapporti (ad es. conto corrente, carta di credito, carta prepagata) a cui il Cliente può accedere utilizzando il servizio di internet/mobile banking della banca terza o del Prestatore di Servizi di Pagamento terzo presso cui i conti sono aperti. La prestazione del Servizio di Informazione sui Conti non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra i Prestatori di Servizi di Pagamento terzi e la Banca. Attraverso il Servizio AIS il Cliente potrà visualizzare i saldi dei singoli Conti di Pagamento, la lista dei movimenti con la relativa cronologia completa. Tale Servizio è offerto in conformità alla Direttiva UE 2366/2015 (*Payment Services Directive* o *PSD2*) e alla relativa disciplina di attuazione prevista dal D.lgs. 218/2017.

2. Servizio a distanza illimity mediante telefono (Phone Banking)

1. Il Cliente, ove il servizio sia messo a disposizione dalla Banca, potrà fruire del Servizio a distanza illimity mediante apparecchi telefonici (c.d. Phone Banking), tramite operatore o telefono a toni, limitatamente ai servizi/prodotti supportati dal suddetto canale telefonico "Phone Banking", così come tempo per tempo indicati nella Documentazione di Trasparenza e/o sul Sito. L'utilizzo del Servizio a distanza illimity tramite gli apparecchi telefonici determinerà l'addebito dei corrispettivi applicati dall'operatore telefonico prescelto dal Cliente, nonché quelli indicati nella Documentazione di Trasparenza dei servizi/prodotti fruiti. Il Cliente è tenuto a conoscere tali corrispettivi prima di avvalersi del Servizio a distanza illimity mediante telefono.
2. L'utilizzo del Servizio a distanza illimity attraverso apparecchi telefonici è consentito solo per il tramite del Sistema di Autenticazione e secondo le modalità e gli orari pubblicati sul Sito e/o nella Documentazione di Trasparenza.
3. Resta inteso che, per sua natura, il Phone Banking non consente al Cliente di effettuare tutte le operazioni che, di norma, la Banca può rendere disponibili tramite il Sito. Di conseguenza, il Cliente prende atto ed accetta siffatte limitazioni d'uso. Ulteriori limitazioni d'uso potranno trovare applicazioni per ragioni di sicurezza.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

3. Disponibilità del Servizio a distanza illimity

1. L'utilizzo del Servizio illimity è consentito dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, salvo quanto diversamente comunicato dalla Banca, anche in forma impersonale, mediante il Sito, le App ovvero tramite telefono e posta elettronica. Ogni altra informazione riguardante le fasce orarie di disponibilità del Servizio a distanza illimity è indicata nel Sito. La Banca si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione l'orario in cui è possibile utilizzare il Servizio a distanza illimity tramite mail e/o notifica sull'Area Personale. Le operazioni disposte dal Cliente mediante il Servizio a distanza illimity sono eseguite, di regola, in tempo reale. Tuttavia, qualora le istruzioni siano impartite alla Banca in momenti di indisponibilità del Servizio a distanza illimity, le stesse potranno essere effettuate al ripristino della normale attività. Le operazioni non eseguite in tempo reale a causa di limiti di orario saranno eseguite nella successiva fascia oraria di operatività.
2. Il Servizio a distanza illimity potrà essere sospeso o interrotto in ogni momento, e ciò anche senza preavviso, qualora si verificassero necessità di interventi tecnici, nonché altri eventi straordinari che possano pregiudicare la sua continuità ovvero la sua sicurezza. Ove possibile, le interruzioni ordinarie verranno preventivamente comunicate ai Clienti (ad es. tramite messaggi sul Sito, sull'Area Personale o comunicazioni di posta elettronica o PEC). La Banca non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio a distanza illimity in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali, si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. Il Cliente dà pertanto atto ed accetta la circostanza che non sussisterà alcuna responsabilità della Banca nei suoi confronti per inadempimenti dovuta a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi comunque al di fuori del suo controllo quali atti d'imperio, guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, interruzione delle linee dedicate di trasporto dati facenti parte delle strutture informatiche e/o telematiche della Banca e/o dai suoi fornitori. Le ipotesi di sospensione e di interruzione previste dal presente comma potranno verificarsi in relazione ad uno o più canali (ad es. Sito, App, Phone Banking, ecc.).
3. La Banca, in caso di sospensione o interruzione del Servizio a distanza illimity mediante uno o più canali, farà del proprio meglio per consentire la fruizione dello stesso mediante gli altri canali operativi tra quelli offerti dalla Banca con le relative limitazioni; il Cliente prende atto e accetta tuttavia che in tali casi non vi sarà certezza circa la possibilità di usufruire di tutti i servizi di norma disponibili.

4. Rapporti su cui operare e attivazione dei servizi/prodotti

1. A seguito della conclusione del Contratto, il Cliente potrà richiedere altri servizi/prodotti offerti dalla Banca cui è interessato non regolati dal Contratto stesso (quali ad es. la carta di credito), sottoscrivendo la relativa modulistica. Il Cliente prende atto ed accetta che la richiesta dei prodotti/servizi è soggetta ad approvazione da parte della Banca secondo disponibilità e discrezione. In ogni caso se si tratta di servizi/prodotti collegati al Contratto gli intestatari dei relativi rapporti dovranno essere gli stessi del Contratto, salvo che si tratti di servizi/prodotti intestati ad una singola persona (es. carte di pagamento).
2. Il Servizio a distanza illimity potrà essere sospeso o interrotto in ogni momento, e ciò anche senza preavviso, qualora si verificassero necessità di interventi tecnici, nonché altri eventi straordinari che possano pregiudicare la sua continuità ovvero la sua sicurezza. Ove possibile, le interruzioni ordinarie verranno preventivamente comunicate ai Clienti (ad es. tramite messaggi sul Sito o comunicazioni di posta elettronica o PEC). La Banca non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio a distanza illimity in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali, si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. Il Cliente dà pertanto atto ed accetta la circostanza che non sussisterà alcuna responsabilità della Banca nei suoi confronti per inadempimenti dovuta a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi comunque al di fuori del suo controllo quali atti d'imperio, guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, interruzione delle linee dedicate di trasporto dati facenti parte delle strutture informatiche e/o telematiche della Banca e/o dai suoi fornitori. Le ipotesi di sospensione e di interruzione previste dal presente comma potranno verificarsi in relazione ad uno o più canali (ad es. Sito, App, Phone Banking, ecc.).
3. In forza del corretto accesso al Servizio a distanza illimity, il Cliente avrà la facoltà di disporre a distanza dei rapporti contrattuali attivati con la Banca, e, se del caso e necessario, aprirne di nuovi, compatibilmente a quanto offerto a distanza dalla stessa Banca, e comunque nei limiti e con le modalità da essa disposti.
4. In caso di estinzione e/o risoluzione di tutti i rapporti in essere fra il Cliente e la Banca con i quali il Servizio a distanza illimity interagisce, il presente rapporto dovrà intendersi automaticamente risolto senza necessità di ulteriori comunicazioni; rimarranno comunque a carico del Cliente le operazioni effettuate antecedentemente alla chiusura e non ancora contabilizzate al momento della chiusura stessa.

5. Utilizzo del Servizio a distanza illimity

1. Per poter usufruire del Servizio a distanza illimity, il Cliente utilizza apparecchiature proprie che devono rispondere alle specifiche esigenze tecniche tempo per tempo richieste dalla Banca. Il Cliente è tenuto inoltre a realizzare un collegamento con la Banca nel rispetto delle modalità, dei criteri e dei termini richiesti dalla medesima.
2. Il Cliente si fa carico della configurazione delle apparecchiature utilizzate e di tutto quanto necessario per accedere al Servizio a distanza illimity. Il Cliente dichiara e garantisce che le apparecchiature utilizzate (personal computer, smartphone, tablet o altro) permettono la stampa o il salvataggio su supporto durevole di tutti i documenti a lui inviati o comunque messi a disposizione dalla Banca.
3. Il Cliente dovrà familiarizzare con i sistemi e le procedure di accesso e di utilizzo del Servizio a distanza illimity, consultando le informazioni fornite dalla Banca, che sono sempre disponibili sul Sito.
4. Il Sistema di Autenticazione consente l'accesso al Servizio a distanza illimity e l'utilizzo dello stesso. Il Sistema di Autenticazione deve essere utilizzato nei casi e modi stabiliti dalla Banca (ad es. in funzione della natura dell'operazione da effettuare). Per le operazioni dispositive il Cliente è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti operativi tempo per tempo fissati dalla Banca.
5. Il Sistema di Autenticazione si basa su una procedura riservata, che prevede l'utilizzo di due o più dei seguenti fattori: i) qualcosa che il Cliente conosce (es: password) e/o ii) qualcosa che il Cliente possiede (es. codice OTP, SIM cellulare, firma digitale) e/o iii) qualcosa che caratterizza il Cliente (es: caratteristiche biometriche). L'invio di codici monouso, unici e non replicabili (c.d. One Time Password), la cui durata è limitata nel tempo per ragioni di sicurezza, è effettuato ai recapiti tempo per tempo indicati dal Cliente alla Banca. L'utilizzo della FER per concludere contratti, impartire ordini e/o istruzioni alla Banca può avvenire solo previo accordo con la Banca e nel rispetto delle modalità tempo per tempo ammesse dalla Banca.
6. La Banca, a suo insindacabile giudizio, potrà modificare il Sistema di Autenticazione dandone preventiva comunicazione al Cliente. Il Cliente dovrà adeguarsi entro il termine stabilito dalla Banca al nuovo Sistema di Autenticazione e, decorso tale termine, la Banca potrà sospendere l'erogazione del Servizio a distanza illimity, salva la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto.
7. L'identificazione del Cliente da parte della Banca avverrà esclusivamente attraverso la verifica del Sistema di Autenticazione attribuito al Cliente dalla Banca attraverso le apposite procedure informatiche; le Parti espressamente concordano di esonerare la Banca da qualsiasi ulteriore onere di accertamento personale relativo alla legittimazione dei soggetti che, mediante il corretto utilizzo del Sistema di Autenticazione, richiedono a illimity l'esecuzione di operazioni.
Il Cliente è consapevole che, per la Banca, il Sistema di Autenticazione comporta l'automatica attribuzione al Cliente stesso delle istruzioni ricevute, con effetto immediato sui beni e valori che il Cliente abbia disponibili presso la Banca, quali ad esempio le somme registrate a credito sul Conto Corrente. Il Cliente, pertanto, si impegna a custodire il Sistema di Autenticazione e i dispositivi utilizzati per ricevere le password e le comunicazioni dalla Banca con la massima cura e riservatezza. In particolare, il Cliente non potrà trasferire, concedere in uso, e comunque rivelare a terzi, il proprio Sistema di Autenticazione e i dispositivi utilizzati per ricevere le password e le comunicazioni dalla Banca. In caso di violazione di tale divieto, pur rimanendo comunque responsabile di ogni impiego del Servizio a distanza illimity effettuato con il Sistema di Autenticazione allo stesso attribuito, il Cliente è obbligato

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

a comunicare immediatamente e per iscritto alla Banca i dati delle persone in possesso del Sistema di Autenticazione e dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni dalla Banca.
8. Il Cliente si impegna a comunicare alla Banca qualunque variazione dei propri recapiti utilizzati nei rapporti con la Banca come pure eventuali smarrimenti o furti dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni da parte della Banca; nella eventualità in cui il Cliente non assolva tale onere non potrà essere ascritta alla Banca alcuna responsabilità in caso di mancata, ritardata o non autorizzata fornitura del Servizio.
9. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio a distanza illimity esclusivamente con le modalità indicate dalla Banca.
10. Il Cliente garantisce che qualunque messaggio e/o materiale immesso nel Sito, App o altro spazio disponibile sul Servizio a distanza illimity è originale e comunque rispetta eventuali diritti di terzi, e non sarà in violazione delle norme imperative, di ordine pubblico e del buon costume. La Banca non s'impegna a controllare l'operato dei Clienti, ma, qualora venisse occasionalmente a conoscenza di infrazioni alla presente pattuizione, si riserva il diritto di cancellare siffatte comunicazioni del Cliente, riservandosi altresì la possibilità di ulteriori azioni a tutela della propria posizione.
11. Il Cliente deve sempre controllare le operazioni effettuate tramite il Servizio a distanza illimity. A tal fine, il Cliente può anche avvalersi dei servizi di alert messi a disposizione della Banca che avvisano il Cliente di ogni autorizzazione richiesta per il Servizio a distanza illimity per importi superiori a determinate soglie e che gli permettono di rilevare e segnalare tempestivamente eventuali utilizzi indebiti o illeciti del Servizio a distanza illimity. Fermo quanto sopra, se il Cliente non dovesse effettuare alcun accesso al Servizio a distanza illimity, la Banca avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il Cliente possa pretendere alcuna restituzione e/o risarcimento.
12. L'utilizzo del Servizio a distanza illimity è consentito esclusivamente al Cliente.

6. Informazioni e comunicazioni
1. Il Cliente attraverso il Servizio a distanza illimity può anche ricevere e consultare gratuitamente le comunicazioni inviate dalla Banca relativamente al Contratto e agli altri rapporti contrattuali intrattenuti con il Cliente.
2. Il Cliente in caso di trasmissione telematica accetta che le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca relative contratti tempo per tempo in essere con la Banca stessa gli siano fornite mediante tecniche di comunicazione a distanza quale il Sito o gli altri canali tempo per tempo resi disponibili attraverso il Servizio a distanza illimity (es. mobile banking). Il Cliente riconosce che, con la messa a disposizione delle comunicazioni per il tramite del Servizio a distanza illimity, la Banca adempie i propri doveri di comunicazione. Il Cliente si assume l'onere di accedere periodicamente al Servizio a distanza illimity non potendo imputare alla Banca la mancata conoscenza delle comunicazioni a lui effettuate. Ogni comunicazione si intende conosciuta dal Cliente nel momento in cui la comunicazione stessa è stata resa disponibile dalla Banca, circostanza che illimity potrà comprovare anche attraverso le registrazioni del proprio sistema informatico. Fermo restando quanto previsto al precedente comma, le eventuali contestazioni restano disciplinate dalle condizioni contrattuali che regolano i singoli servizi/prodotti.
3. La Banca ha facoltà di inviare al Cliente un avviso relativo alla disponibilità di nuove comunicazioni. A tal fine il Cliente si impegna a dare pronta comunicazione alla Banca di eventuali variazioni dei propri recapiti utilizzati nei rapporti con la Banca, provvedendo ad aggiornarli - in caso di variazione - mediante l'apposita funzione disponibile all'interno dell'Area Personale.
4. I documenti, messi a disposizione dalla Banca attraverso il Servizio a distanza illimity, possono essere visualizzati, scaricati, stampati, da parte del Cliente. Il Cliente si impegna a provvedere alla acquisizione senza indugio della documentazione (tramite il salvataggio e/o la stampa) su supporto durevole. Resta fermo il diritto del Cliente di richiedere - nei casi e nei limiti previsti dalla legge - copia della Documentazione relativa ai propri rapporti con la Banca.
5. Il Cliente potrà, in qualunque momento, scegliere di variare la modalità di ricezione delle comunicazioni e della corrispondenza dalla forma cartacea a quella telematica e viceversa. Ad esempio il Cliente può richiedere l'invio delle comunicazioni relative all'andamento del rapporto su supporto durevole cartaceo che saranno trasmesse all'ultimo indirizzo di corrispondenza comunicato alla Banca.

6. La Banca, indipendentemente dagli strumenti di comunicazione utilizzati, non addebita al Cliente spese inerenti alle informazioni precontrattuali, alle comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 del TUB e alle informazioni e alle comunicazioni previste ai sensi di legge relative ai Servizi di Pagamento.
7. Ferme le ipotesi di comunicazioni ed informazioni gratuite per legge, quali quelle di cui al precedente comma, in via generale sono esenti da spese se inviate su supporto durevole non cartaceo, mentre prevedono l'addebito al Cliente delle relative spese se inviate su supporto durevole cartaceo. Le spese per l'invio di informazioni e comunicazioni non obbligatorie ai sensi di legge sono sempre a carico del Cliente.
8. Qualora il Cliente richieda l'invio di informazioni e comunicazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie ai sensi di legge ovvero la loro trasmissione con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel Contratto, le relative spese sono a carico del Cliente.
9. Le spese sono indicate nella Documentazione di Trasparenza e nelle condizioni economiche relative ai singoli servizi/prodotti.

7. Notifiche (alert)
1. Illimity offre al Cliente la possibilità di rimanere informato circa il verificarsi di particolari operazioni a valere sui suoi rapporti, scegliendo di ricevere delle notifiche (ad esempio una e-mail e/o un messaggio SMS sul cellulare) anche in modalità così detta "push". Il Cliente prende atto ed accetta che, in alcuni casi, la ricezione delle notifiche da parte della Banca può comportare l'addebito dei costi previsti per l'invio dei relativi messaggi. Ad esempio, nel caso di invio dei messaggi attraverso la rete di telefonia mobile con tecnologia SMS.
2. La Banca non sarà responsabile del mancato o ritardato invio delle notifiche per cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute ai gestori di telefonia mobile, per il caso di SMS, o agli Internet service provider per le e-mail, nonché a scioperi, anche del proprio personale, ad atti o fatti di terzi e, in genere, ad ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. La responsabilità della Banca per eventuali inesattezze, incompletezze, non tempestività dei dati trasmessi o, comunque, ogni altra responsabilità a qualsiasi titolo derivante dal presente Contratto sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

8. Registrazioni
1. Le Parti si danno reciprocamente atto che, tenuto Conto della natura del Servizio a distanza illimity, la Banca potrà sempre produrre, come prova dei contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite il Servizio a distanza illimity, le scritture registrate sui propri libri e le relative comunicazioni indirizzate al Cliente, nonché eventuali ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure (informatiche, telefoniche, ecc.) utilizzate per il Servizio a distanza illimity. Ai sensi dell'art. 2220 c.c. la registrazione delle disposizioni effettuate nell'ambito del Servizio a distanza illimity potrà essere effettuata su supporti elettronici o ottici, a condizione che, in caso di necessità, i dati in essi contenuti possano essere reperiti e stampati in forma leggibile.
2. Il Cliente prende atto ed è consapevole che la Banca può effettuare registrazioni su nastro magnetico, o su altro supporto equivalente delle conversazioni telefoniche intercorse con il Cliente (ad es. degli ordini e delle istruzioni conferite telefonicamente nell'ambito del Phone Banking in relazione a qualsiasi servizio/prodotto). Il Cliente, anche sulla base dell'informativa sul trattamento dei dati personali ricevuta, autorizza sin d'ora la Banca ad effettuare le registrazioni predette, nonché a trattare i dati personali del Cliente. Il Cliente riconosce ed accetta che la Banca potrà produrre le registrazioni avanti a qualsiasi Autorità competente come prova dell'avvenuta conversazione e dei relativi accordi conclusi.
3. La Banca, nell'ambito dei servizi erogati al Cliente, è tenuta a conservare la registrazione di tutti i dati ricevuti e delle conversazioni, senza apporvi alcuna modifica, in conformità alla normativa in materia di trattamento dei dati personali in vigore.

9. Obblighi della banca
1. La Banca:
a. assicura che il Sistema di Autenticazione e il Servizio a distanza illimity non siano accessibili informaticamente a soggetti diversi dal Cliente legittimato ad utilizzare gli stessi secondo le modalità pattuite, fatti salvi gli obblighi posti in capo a quest'ultimo ai sensi dell'articolo 5 e 10;

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

b. consente al Cliente di comunicare alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato del Sistema di Autenticazione o del Servizio a distanza senza indugio non appena ne viene a conoscenza. Ove richiesto dal Cliente, la Banca gli fornisce i mezzi idonei a dimostrare di aver effettuato la comunicazione per i 18 mesi successivi la comunicazione medesima;
c. si astiene dall'inviare strumenti di pagamento non richiesti, a meno che lo strumento di pagamento già consegnato all'Utente debba essere sostituito;
d. impedisce qualsiasi utilizzo del Sistema di Autenticazione e/o del Servizio a distanza illimity successivo alla comunicazione di cui alla lettera b) che precede, ove richiesto dal Cliente.
2. Le comunicazioni e le disposizioni del Cliente alla Banca saranno riscontrate e/o eseguite nel più breve tempo possibile, salvo diverso termine previsto da norme imperative o da pattuizioni contrattuali scritte.
3. È facoltà della Banca rifiutare di assumere gli incarichi conferiti dal Cliente dandone comunicazione al medesimo, senza obbligo di motivazione. Resta inteso che la Banca ha facoltà di non eseguire alcuna disposizione in assenza della provvista necessaria, salvo diverso accordo scritto con il Cliente (es. in forza di rapporto di affidamento).

10. Responsabilità

1. Il Cliente è responsabile - nei limiti di legge e di quanto pattuito relativamente ai singoli servizi/prodotti - per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato, del Servizio a distanza illimity e per tutte le operazioni eseguite. Il Cliente è l'esclusivo responsabile della custodia e del corretto utilizzo del Sistema di Autenticazione, nonché di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo illegittimo, anche ad opera di terzi, e/o dallo smarrimento o sottrazione del Sistema di Autenticazione stesso (ivi inclusi i dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni da parte della Banca). Per tale ragione il Cliente si impegna a conservare correttamente il Sistema di Autenticazione (incluso il dispositivo utilizzato per ricevere le comunicazioni da parte della Banca) e a custodirlo con la massima cura e riservatezza adottando tutte le cautele, a non cederlo a terzi e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi, assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito di esso, nonché dal suo smarrimento e/o sottrazione. A tal fine il Cliente deve operare con la diligenza e la prudenza che generalmente devono essere osservate da tutti nella cura del patrimonio personale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente:
i) deve conservare il Sistema di Autenticazione in luogo segreto,
ii) non deve comunicare in ogni modo il Sistema di Autenticazione a terza persona,
iii) deve adottare ogni precauzione volta a mantenere la riservatezza del Sistema di Autenticazione,
iv) deve verificare con frequenza e costanza le operazioni che risultano compiute attraverso il Servizio a distanza illimity,
v) deve fruire del Servizio a distanza illimity con modalità, apparecchiature e supporti che si avvalgono di elevati standard di sicurezza,
vi) deve provvedere senza indugio a chiedere il blocco del Sistema di Autenticazione e/o del Servizio a distanza illimity anche qualora abbia solo il sospetto di utilizzi non autorizzati e/o a fronte di eventuali segnalazioni anche di pericolo da parte della Banca (es. attraverso mail o mediante avvisi inviati nell'ambito dei programmi di sicurezza in cui tuttavia non saranno richiesti codici, password o altre informazioni riservate del Cliente),
vii) deve adottare soluzioni tecnologiche che proteggono da rischi di frodi (es. software antivirus),
viii) deve attivare i sistemi e i servizi di sicurezza messi a disposizione dalla Banca (es. alert),
ix) deve comunicare alla Banca i propri recapiti aggiornati ai quali trasmettere informazioni o codici relativi agli utilizzi del Servizio a distanza illimity,
x) deve verificare costantemente la presenza del corretto acronimo di protocollo "https" (c.d. protocollo di trasferimento ipertestuale, Hyper Text Trasnfer Protocol over Secure Socket Layer) che è utilizzato per garantire trasferimenti riservati di dati nel web, in modo da impedire intercettazioni dei contenuti che potrebbero essere effettuati tramite attacchi informatici, a differenza di quanto accade nel caso del protocollo di trasferimento "http".
2. In caso di furto, smarrimento, sottrazione o perdita di riservatezza del Sistema di Autenticazione o dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni e i codici da parte della Banca il Cliente dovrà comunicarlo alla Banca senza indugio richiedendo il blocco del Sistema di Autenticazione. A tal fine il Cliente deve contattare telefonicamente la Banca all'apposito numero indicato sul Sito e/o nella Documentazione di Trasparenza o mediante l'apposita funzione disponibile tramite il Servizio a distanza illimity. In ogni caso il Cliente dovrà, inoltre, sporgere denuncia di quanto accaduto alle Autorità competenti e trasmetterla alla Banca. La copia di tale denuncia dovrà essere conservata a cura del Cliente per un periodo di almeno 13 mesi. Durante tale periodo la Banca avrà la facoltà di richiedere tale copia al Cliente che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dalla richiesta. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, in caso di furto, smarrimento o utilizzo indebito del Sistema di Autenticazione, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo del Servizio a distanza illimity in modalità dispositiva dopo che egli abbia comunicato alla Banca, senza indugio, il furto, lo smarrimento o l'utilizzo indebito. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento o gravemente negligente, il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo del Servizio a distanza illimity qualora la Banca non abbia adempiuto all'obbligo di assicurare che siano sempre disponibili strumenti adeguati affinché l'Utente possa eseguire la comunicazione di cui sopra. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita se la Banca non ha effettuato un'Autenticazione "forte" del Cliente nei casi in cui la legge la richiede (ad esempio, allorquando il pagatore disponga di un'operazione di pagamento elettronico). Il Cliente non sopporta alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Sistema di Autenticazione o dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni e i codici da parte della Banca non potevano essere notati dallo stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali della Banca o dell'ente cui sono state esternalizzate le attività.
Salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o con colpa grave ad uno degli obblighi previsti nel presente articolo, il Cliente sopporta comunque per un importo complessivamente non superiore a Euro 50,00 la perdita derivante da operazioni di pagamento non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito dello strumento di pagamento.
Qualora il Cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o colpa grave ad uno o più obblighi previsti dal presente articolo, sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di Euro 50,00 di cui al comma precedente.
3. Dal momento che l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza può esporre al rischio di frodi, il Cliente è informato che è suo onere utilizzare i più sofisticati accorgimenti tecnologici tempo per tempo disponibili al fine di evitare che ciò si verifichi ed utilizzare strumenti/ servizi che garantiscono elevati standard di sicurezza. Qualora il Cliente scelga di non sfruttare i servizi e gli strumenti offerti dalla Banca a presidio di una maggiore sicurezza, il Cliente non può successivamente addossare alla Banca le conseguenze negative derivanti da operazioni fraudolentemente effettuate da terzi, adducendo la mancata adozione da parte della Banca di tutte le precauzioni necessarie. Analogamente il Cliente non può addossare alla Banca le conseguenze negative derivanti da operazioni fraudolentemente effettuate da terzi nel caso in cui la Banca segnali al Cliente il venir meno di un presidio di sicurezza ed il Cliente non si attivi prontamente per riattivarlo a tutela da parte dello stesso Cliente (ad esempio consegna di chiavi di sicurezza a terzi o mancata tempestiva denuncia alle Autorità competenti).
4. La Banca non sarà responsabile della mancata o ritardata fornitura del Servizio a distanza illimity in conseguenza a cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute ai gestori di telefonia mobile, agli Internet service provider, nonché a scioperi, anche del proprio personale, ad atti o fatti di terzi e, in genere, ad ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. La responsabilità della Banca per eventuali inesattezze, incompletezze, non tempestività dei dati trasmessi o, comunque, ogni altra responsabilità a qualsiasi titolo sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.
Anche in caso di interruzioni dovute a cause ad essa direttamente imputabili, la Banca è da ritenere esente da responsabilità qualora venga comunque garantita l'operatività anche tramite una delle altre modalità rese disponibili.

11. Sospensione - blocco del Servizio a distanza illimity

1. La Banca ha la facoltà di inibire l'accesso al Servizio a distanza illimity nel caso rilevi dei tentativi di accesso non andati a buon fine per inserimento credenziali errate, nonché di bloccare le disposizioni presentate e/o l'invio di informazioni qualora, nel caso di mancato rispetto delle specifiche modalità di cui ai precedenti articoli, la Banca non sia in grado di verificare l'identità del Cliente. Il blocco dell'accesso viene comunicato al Cliente direttamente

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

dalla Banca oppure automaticamente attraverso le pagine informative nel caso di utilizzo dei canali internet e mobile banking, comunicazione vocale nel caso di utilizzo del canale Phone Banking.
2. La Banca può procedere a bloccare l'utilizzo del Servizio a distanza illimity al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più delle seguenti situazioni:
- la sicurezza del Servizio a distanza illimity;
- il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato del Servizio a distanza illimity;
- nel caso in cui sia prevista la concessione di una linea di credito, un significativo aumento del rischio che il Cliente non ottemperi ai propri obblighi di pagamento;
nel caso in cui la Banca richieda al Cliente di adempiere ad obblighi contemplati dalle norme tempo per tempo vigenti ed il Cliente non provveda entro il termine indicato dalla Banca.
3. Nei casi sopra indicati, la Banca informa il Cliente utilizzando la modalità più celere, motivando tale decisione. Ove possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco del Servizio a distanza illimity/singolo canale o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi dell'articolo 126 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.
4. Il Servizio a distanza illimity o i canali, una volta bloccati, possono essere in seguito riattivati al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco o interrotti definitivamente.
5. La sospensione del Servizio a distanza illimity, per qualsiasi motivo, non determina necessariamente la sospensione dei rapporti collegati al Servizio a distanza illimity.

12. Scioglimento del Servizio a distanza illimity

1. Gli eventuali atti di disposizione compiuti mediante il Servizio a distanza illimity, a valere sui rapporti, dopo il verificarsi di eventi quali la morte o la sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, non saranno opponibili alla Banca finché a questa non sia stata comunicata notizia legalmente certa della morte o della sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, e cioè finché alla Banca non sia stata prodotta documentazione idonea a comprovare il verificarsi dei suddetti eventi, oppure finché da uno degli eventuali eredi o dal legale rappresentante del Cliente, ovvero, in caso di rapporti cointestati, da parte di uno degli altri cointestatari, non sia stata notificata alla Banca opposizione anche solo con comunicazione a mezzo posta lettera certificata o lettera raccomandata.
2. Il Servizio a distanza illimity cessa automaticamente quando alla Banca sia stata comunicata la notizia legalmente certa della morte o della sopravvenuta incapacità di agire del Cliente.
3. La Banca non appena riceve notizia certa della morte o della sopravvenuta incapacità del Cliente o di uno dei cointestatari (a titolo esemplificativo e non esaustivo Certificato di morte, atto notorio o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà e similari e/o comunque quanto richiesto dalla Banca) blocca l'accesso e l'utilizzo del Servizio a distanza illimity tramite il Sistema di Autenticazione. Sino a quando la Banca non avrà ricevuto copia del provvedimento del Giudice o, in caso di successione, la dichiarazione di successione e notizia legalmente certa del titolo successorio, la liquidità del de cuius/incapace in deposito presso la Banca non potrà essere oggetto di trasferimento. In caso di rapporti cointestati non potranno essere trasferiti i beni del de cuius o dell'incapace ovvero i titoli a questi intestati e la quota parte degli altri beni e valori oggetto di deposito presso la Banca (stabilita dividendo in parti uguali il patrimonio o secondo l'assetto proprietario resole noto). La Banca, una volta ricevuta la predetta documentazione, provvederà a trasferire la liquidità secondo le istruzioni impartite.

13. Varie

1. I contratti che il Cliente intenda concludere e attivare e/o disporre attraverso il Servizio a distanza illimity restano disciplinati dalle relative norme generali e particolari riferite a ciascuno di essi di cui le presenti norme generali del Servizio a distanza sono parte integrante e sostanziale.
2. La Banca potrà offrire in ogni momento nuovi servizi e/o prodotti la cui accettazione, da parte del Cliente, potrà avvenire anche mediante il materiale utilizzo degli stessi. In tale ipotesi, tali nuovi servizi e/o prodotti risulteranno disciplinati dalle presenti norne della Sottosezione II, se del caso integrate dalle specifiche previsioni contrattuali di ciascun nuovo servizio e/o prodotto. Siffatte condizioni contrattuali diventeranno parte integrante della presente Sottosezione II.

14. Offerta a forfait e condizioni economiche distinte per canale

La Banca può concordare con il Cliente che ne formula apposita richiesta la possibilità di fruire di un determinato numero e tipologia di Servizi (ad esempio come avviene per i pacchetti CLASSIC e PREMIUM), prodotti e/o operazioni anche diversi rispetto a quelli regolati dal Contratto applicando
(a) un corrispettivo onnicomprensivo, predeterminato, su base periodica e/o (b) condizioni economiche di maggior favore. Il corrispettivo, le condizioni economiche, i Servizi, nonché i prodotti e le operazioni incluse sono tempo per tempo aggiornati e sono indicati nel Documento di Sintesi. Il Cliente può richiedere alla Banca di recedere dall'offerta concordata formulando apposita richiesta attraverso il Servizio a distanza illimity secondo le modalità tempo per tempo rese disponibili dalla Banca. In tal caso la Banca cesserà di addebitare al Cliente il corrispettivo onnicomprensivo applicando le condizioni economiche di ciascun Servizio, prodotto ed operazione tempo per tempo eventualmente fruiti dal Cliente in vigore al momento del recesso dall'offerta. Il Cliente potrà recedere dall'offerta in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Il recesso non comporta l'applicazione di penali o di altri costi; la Banca provvederà a restituire al Cliente che recede la parte del corrispettivo relativa al periodo temporale successivo al recesso che sia stato eventualmente già addebitato.
La Banca potrà prevedere diverse condizioni economiche da applicare al medesimo servizio/prodotto a seconda del canale utilizzato dal Cliente (ad es. Sito, telefono, ecc.).

15. Spese a carico del Cliente

1. Sono interamente a carico del Cliente: le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi dell'accesso alla rete Internet e quelli per l'acquisto o noleggio delle necessarie apparecchiature per l'utilizzo del Servizio a distanza illimity (es. tablet, smartphone).
2. Nel rispetto delle norme vigenti, le spese e gli oneri, anche di carattere fiscale, inerenti e conseguenti al presente Contratto e/o ai contratti tempo per tempo conclusi tra Banca e Cliente sono a carico esclusivo di quest'ultimo secondo le modalità e la misura tempo per tempo concordate per iscritto e/o previste dalle norme applicabili.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

SOTTOSEZIONE III - NORME PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI PAGAMENTO

Sottosezione III.1 - Disposizioni Generali

1. Condizioni Contrattuali

1. Le Condizioni Contrattuali disciplinano l'esecuzione di Operazioni di Pagamento singole o ricorrenti:
- disposte dal Cliente ed addebitate sul Conto;
- disposte da un Beneficiario con addebito diretto sul Conto;
- accreditate sul Conto.

Vengono disciplinati i Servizi di Pagamento di seguito indicati: (I) Bonifici in euro da e verso Paesi dell'Unione Europea (UE), compresa l'Italia, e altri Paesi dello Spazio Economico Europeo (EEA) (bonifici da e verso Paesi infra EEA dell'area SEPA - Single Euro Payments Area);
(II) Bonifici nella valuta, diversa dall'euro, di Paesi dell'Unione Europea (UE) e altri Paesi dello Spazio Economico Europeo (EEA), a condizione che i Prestatori di Servizi di Pagamento del Pagatore e del Beneficiario siano insediati nella EEA ovvero l'unico Prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'Operazione di Pagamento sia insediato nella EEA; (III) Bonifici Istantanei in euro da e verso Paesi dell'Unione Europea (UE), compresa l'Italia, e dello Spazio Economico Europeo (EEA); (IV) bonifici da e verso Paesi dell'area SEPA - Single Euro Payments Area; (V) RI.BA; (VI) Pagamento mediante bollettini precompilati (es. MAV e RAV); (VII) Sepa Direct Debit; (VIII) Bonifici in Valuta extra EEA, cioè valuta diversa dall'euro e diversa dalle valute di Paesi dell'Unione Europea (UE) e altri Paesi dello Spazio Economico Europeo (EEA), a condizione che i Prestatori di Servizi di Pagamento del Pagatore e del Beneficiario siano insediati nella EEA ovvero l'unico Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'Operazione di Pagamento sia insediato nella EEA, per le parti dell'Operazione di Pagamento ivi effettuate; (IX) Bonifici in tutte le valute (VALUTE EEA e/o VALUTE EXTRA EEA e/o VALUTE EXTRA SEPA) laddove soltanto uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento sia insediato nella EEA, per le parti dell'operazione di pagamento ivi effettuate.
2. Le previsioni di cui alla presente Sottosezione III.1 sono di carattere generale; le previsioni di cui alla Sottosezione III.2 sono relative a ciascuna tipologia di Servizio di Pagamento in euro o altra valuta di Stato Membro dell'Unione Europea o di altro Paese EEA in presenza di entrambi i Prestatori di Servizi di pagamento ovvero dell'unico coinvolto insediato nella EEA; le previsioni della Sottosezione III.3 sono relative alle altre tipologie di servizio; quelle della Sottosezione III.4 sono relative alle cosiddette Terze Parti.
3. Ai fini di quanto disciplinato negli artt. 8, 11, 12 e 18 valgono per la Sottosezione III.3 le previsioni contenute nelle clausole della sezione stessa.
4. Resta inoltre fermo quanto previsto all'art. 24.

2. Ambito di applicazione

1. Le Condizioni Contrattuali si applicano alle Operazioni di Pagamento effettuate in qualsivoglia valuta tra Prestatori di Servizi di Pagamento insediati nella EEA. Dette disposizioni si applicano altresì nelle ipotesi in cui anche soltanto uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento, e cioè la Banca, sia insediato nella EEA, per le parti dell'Operazione di Pagamento ivi effettuate. In particolare, le Condizioni Contrattuali si applicano quando l'Operazione di Pagamento è effettuata: (i) in euro o nella valuta, diversa dall'euro, di Paesi dell'Unione Europea (UE) e di altro Paese EEA - VALUTE EEA - a condizione che i Prestatori di Servizi di Pagamento del Pagatore e del Beneficiario siano insediati nella EEA ovvero l'unico Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'operazione di pagamento sia insediato nella EEA; (ii) in una valuta che non è quella dei Paesi dell'Unione Europea (UE) e di altro Paese EEA VALUTE EXTRA EEA - a condizione che i Prestatori di Servizi di Pagamento del Pagatore e del Beneficiario siano insediati nella EEA ovvero l'unico Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'Operazione di Pagamento sia insediato nella EEA, per le parti dell'Operazione di Pagamento ivi effettuate; (iii) in tutte le valute (VALUTE EEA e VALUTE EXTRA EEA) laddove soltanto uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento sia insediato nella EEA, per le parti dell'Operazione di Pagamento ivi effettuate.
2. Le parti espressamente pattuiscono che i tempi di esecuzione previsti agli articoli 32, 33, 35, 39, 42, 46, 49, 52, si applicano solo nel caso in cui entrambi i Prestatori di Servizi di Pagamento o l'unico coinvolto siano insediati nella EEA: a) alle Operazioni di Pagamento in euro a valere su conto di pagamento espresso in euro; b) alle Operazioni di Pagamento transfrontaliere che comportano un'unica conversione tra l'euro e la valuta ufficiale di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro, a condizione che esse abbiano luogo in euro, a valere su conto di pagamento espresso in euro, e che la conversione valutaria abbia luogo nello Stato membro non appartenente all'area dell'euro; c) alle Operazioni di Pagamento a valere su conto di pagamento espresso in una valuta ufficiale di uno Stato membro dell'Unione Europea non appartenente all'area euro o nella valuta ufficiale di altro Stato EEA che siano espresse nella stessa valuta e per la cui esecuzione non sia necessaria alcuna operazione di conversione valutaria.
3. Per le Operazioni di Pagamento diverse da quelle indicate al comma precedente i tempi di esecuzione non sono superiori a quattro Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'Ordine di Pagamento.

3. Operazioni di pagamento

1. Le Operazioni di Pagamento possono essere disposte direttamente dal Pagatore o, se il Servizio di Pagamento lo consente, su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite.
2. Salvo quanto diversamente previsto nella successiva Sottosezione III.2 in relazione a specifici Servizi di Pagamento, le Operazioni di Pagamento possono essere disposte mediante ordine impartito mediante il Servizio a distanza illimity. A tale riguardo il Cliente si impegna a rispettare le specifiche disposizioni previste per quanto concerne il Servizio a distanza illimity.
3. Il Pagatore o il Beneficiario possono disporre Operazioni di Pagamento, volta per volta o in via continuativa, se il relativo Servizio di Pagamento lo consente.
4. Le Operazioni di Pagamento sono eseguite sul Conto di Pagamento mediante Ordini di Pagamento.
5. Il Cliente Pagatore si impegna a compilare in modo chiaro e leggibile gli Ordini di Pagamento redatti per iscritto, le comunicazioni, nonché i documenti in genere diretti alla Banca e a fornire tutti i dati necessari per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento come specificato nelle Sottosezione III.2 e Sottosezione III.3.
6. La Banca esegue l'Ordine di pagamento conferito dal Cliente in conformità alle istruzioni ricevute.

4. Rilascio e revoca del consenso per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento

1. Il Cliente Pagatore deve prestare il suo consenso per l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento. In caso di mancato consenso secondo le modalità tempo per tempo disponibili, l'operazione sarà considerata non autorizzata e non potrà essere eseguita,
2. Salvo quanto diversamente previsto nella successiva Sottosezione III.2 in relazione a specifici Servizi di Pagamento, il consenso ad eseguire un'Operazione di Pagamento deve essere prestato mediante il Servizio a distanza illimity o altro Strumento di Pagamento ammesso tra le Parti, secondo i canali, termini e condizioni tempo per tempo disponibili. Il consenso ad eseguire operazioni di pagamento può anche essere prestato tramite il Beneficiario o il Prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento.
3. Il consenso all'esecuzione di un'Operazione di pagamento o di una serie di Operazioni di pagamento può essere revocato dal Pagatore in qualsiasi momento, salvo che l'Ordine di Pagamento sia diventato irrevocabile ai sensi del successivo art. 7. La revoca del consenso dato per l'esecuzione di una o più operazioni di pagamento ha pertanto efficacia per le operazioni ancora da eseguire e quindi prima che siano decorsi i termini di irrevocabilità previsti per gli specifici Servizi di Pagamento.
4. Salvo quanto diversamente previsto nella successiva Sottosezione III.2 in relazione a specifici Servizi di Pagamento.
5. Le Operazioni di Pagamento eseguite dopo la revoca del consenso non possono essere considerate autorizzate.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

5. Ricezione dell'Ordine di Pagamento

1. Il momento della ricezione di un Ordine di Pagamento è quello in cui l'ordine - trasmesso direttamente dal Pagatore o indirettamente dal Beneficiario o suo tramite - è ricevuto dalla Banca. Prima di tale momento, il Conto di Pagamento del Cliente non può essere addebitato.

2. L'Ordine di Pagamento impartito mediante il Servizio a distanza illimity si considera ricevuto nella stessa Giornata Operativa se pervenuto alla Banca entro i limiti orari indicati nella Sottosezione III.2 e III.3, ove previsti, ovvero entro gli eventuali ulteriori limiti orari definiti di tempo in tempo in relazione alle modalità di identificazione della clientela ai fini dell'ordine stesso.

3. Se il momento di ricezione non ricorre in una Giornata Operativa per la Banca, l'Ordine di Pagamento s'intende ricevuto la Giornata Operativa successiva.

4. Il Cliente Pagatore e la Banca possono concordare che l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento sia avviata in un determinato giorno o alla fine di un determinato periodo o il giorno in cui il Cliente Pagatore mette i fondi a disposizione della Banca. Ai fini del rispetto dei tempi di esecuzione, il momento della ricezione coincide con il giorno convenuto. Ove il giorno convenuto non sia una Giornata Operativa per la Banca, l'ordine s'intende ricevuto la Giornata Operativa successiva.

5. Per ragioni di sicurezza e maggiore tutela dello stesso Cliente, la Banca potrebbe effettuare specifici controlli rispetto ad uno o più Ordini di Pagamento(ad esempio richiedendo, se del caso, un'ulteriore conferma da parte del Cliente anche mediante tecniche di comunicazione a distanza). Il Cliente prende atto e accetta che tali controlli possono ritardare la ricezione dell'Ordine di pagamento, in quanto l'Ordine di pagamento si intende ricevuto dalla Banca solo una volta che tutti i controlli sono stati effettuati. Per le medesime ragioni di sicurezza e quindi maggiore tutela del Cliente, la Banca può prevedere un limite operativo all'importo massimo (Maximum Cap) dei singoli Ordini di pagamento, indicato nel Foglio Informativo, tempo per tempo vigente, pubblicato dalla Banca sul Sito, fermo quanto previsto specificatamente sul punto all'art. 25.1.

6. Rifiuto di un Ordine di Pagamento

1. Quando tutte le condizioni previste dal Contratto sono soddisfatte, la Banca non può rifiutarsi di eseguire un ordine di pagamento autorizzato, salvo che ciò risulti contrario a disposizioni di diritto dell'Unione europea o nazionale.

2. La Banca - con esonero da responsabilità - può rifiutare l'esecuzione di Ordini di Pagamento, impartiti via internet o via telefono (qualora il servizio sia reso disponibile dalla Banca), quando l'ordine non è stato compilato in modo chiaro e leggibile, non è corretto, non riporta i dati richiesti nel presente contratto ovvero richiesti tempo per tempo, non vi sono sul Conto di Pagamento fondi sufficienti per eseguirlo oppure risulta contrario a disposizioni di diritto nazionale o comunitario, oppure nel caso in cui ricorrano gravi ragioni tecniche, motivi di sicurezza o rischio di frode, di credito o di liquidità.

3. Qualora la Banca rifiuti di eseguire o di disporre l'Ordine di Pagamento ricevuto dal Cliente Pagatore comunicherà il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché, in caso di errori materiali da lui stesso causati, la procedura che lo stesso potrà utilizzare per correggerli, salvo che la comunicazione sia contraria a disposizioni dell'Unione o nazionali, ossia in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi dell'articolo 126 del TUB, o ricorrano giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento. Le predette comunicazioni saranno effettuate dalla Banca per iscritto ovvero mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. La comunicazione verrà effettuata appena possibile e, in ogni caso, non oltre li termine di esecuzione dell'Ordine di Pagamento.

4. Qualora il rifiuto sia obiettivamente giustificato, l'Ordine di pagamento deve considerarsi come non ricevuto.

7. Irrevocabilità di un Ordine di Pagamento

1. Il Cliente Pagatore non può revocare un Ordine di Pagamento una volta che questo sia stato ricevuto dalla Banca ai sensi dell'art. 5, fatto salvo quanto previsto dal successivo art. 9, comma 2 della presente Sezione.

2. Nel caso in cui l'operazione di pagamento sia disposta da un prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento o su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, il Pagatore non può revocare l'ordine di pagamento dopo aver prestato il proprio consenso a disporre o ad eseguire l'operazione di pagamento al prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento o al beneficiario.

3. Il Cliente Pagatore può revocare un Ordine di Pagamento non oltre la fine della Giornata Operativa precedente al giorno concordato nei casi previsti dal quarto comma dell'art. 5.

4. Salvo quanto previsto dai commi precedenti e dall'art. 42, l'Ordine di Pagamento può essere revocato solo se è stato concordato tra il Cliente Pagatore e la Banca. Nel caso di un'operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine di pagamento è necessario anche il consenso del beneficiario,

5. In ogni caso, la revoca di un ordine di pagamento ha effetto solo nel rapporto tra la Banca e l'Utente del servizio, senza pregiudicarne il carattere definitivo delle operazioni di pagamento nei sistemi di pagamento.

6. La Banca può addebitare le spese della revoca, ove previsto nella Documentazione di Trasparenza.

8. Responsabilità della Banca per mancata, inesatta o tardiva esecuzione delle Operazioni di Pagamento

1. La Banca è responsabile nei confronti del Cliente Pagatore della corretta esecuzione dell'Ordine di Pagamento, a meno che non sia in grado di provare di aver accreditato l'importo alla banca del Beneficiario conformemente a quanto previsto negli artt. 32, 33, 34, 35, 39, 42, 46, 49, 52 con riguardo alla data di accredito dell'importo a detta banca.

2. Quando la Banca è responsabile della mancata, non esatta o tardiva esecuzione dell'ordine, è tenuta a rimborsare al Cliente Pagatore senza indugio l'importo dell'operazione non eseguita o eseguita in modo inesatto o tardivo, ripristinando la situazione del Conto di Pagamento come se l'operazione eseguita in modo inesatto o tardivo non avesse avuto luogo. La data valuta dell'accredito sul conto del Cliente non deve essere successiva a quella dell'addebito dell'importo.

3. La Banca, indipendentemente dalla sua responsabilità, si adopera senza indugio su richiesta del Cliente Pagatore per rintracciare l'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto informando del risultato il Cliente Pagatore. Ciò non comporta spese per il Cliente Pagatore.

4. La Banca è inoltre responsabile nei confronti del Cliente Pagatore di tutte le spese e interessi a lui imputati a seguito della mancata o inesatta o tardiva esecuzione dell'Operazione di Pagamento.

9. Rilascio e revoca del consenso per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento

1. Nel caso di Operazioni di Pagamento disposte su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite il Cliente Pagatore può dare il suo consenso al Beneficiario, alla Banca o alla banca del Beneficiario.

2. Il Cliente Pagatore può revocare per iscritto, mediante il Servizio a distanza illimity con le modalità tempo per tempo ammesse dalla Banca, l'Ordine di Pagamento non oltre la fine della Giornata Operativa precedente al giorno concordato per l'addebito dei fondi. La Banca dà tempestiva comunicazione della revoca alla banca del Beneficiario ove le modalità e i tempi di effettuazione della revoca lo consentano.

3. Salvo quanto previsto dal comma precedente, l'Ordine di Pagamento può essere revocato solo con il consenso del Cliente Pagatore, della Banca e del Beneficiario.

4. Le Operazioni di Pagamento eseguite dopo la revoca del consenso non possono essere considerate autorizzate.

10. Ricezione dell'Ordine di Pagamento

1. Il momento della ricezione di un Ordine di Pagamento è quello in cui l'ordine, trasmesso dalla banca del Beneficiario, è ricevuto dalla Banca. Prima di tale momento, il Conto di Pagamento del Pagatore non può essere addebitato.

2. Se il momento di ricezione non ricorre in una Giornata Operativa per la Banca, l'Ordine di Pagamento s'intende ricevuto la Giornata Operativa successiva.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

11. Responsabilità della Banca per mancata, inesatta o tardiva esecuzione delle Operazioni di Pagamento

1. Nel caso di Operazioni di Pagamento disposte su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, la Banca è responsabile nei confronti del Cliente Pagatore per la mancata, inesatta o tardiva esecuzione nel caso in cui la banca del Beneficiario non sia responsabile.
2. Nell'ipotesi di cui al comma precedente la Banca, è tenuta a rimborsare al Cliente Pagatore senza indugio l'importo dell'operazione non eseguita o eseguita in modo inesatto e a riportare il Conto di Pagamento allo stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non avesse avuto luogo. La data valuta dell'accredito sul conto del Cliente Pagatore non deve essere successiva a quella di addebito dell'importo. L'obbligo di rimborso di cui al presente comma non si applica se la Banca dimostra che la Banca del Beneficiario ha ricevuto l'importo dell'Operazione, anche se con lieve ritardo.
3. La Banca, indipendentemente dalla sua responsabilità, si adopera senza indugio su richiesta del Cliente Pagatore per rintracciare l'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto informando il Cliente Pagatore del risultato. Ciò non comporta spese per il Cliente Pagatore.
4. La Banca è inoltre responsabile nei confronti del Cliente Pagatore di tutte le spese e interessi a lui imputati a seguito della mancata, inesatta o tardiva esecuzione dell'Operazione di Pagamento.

12. Rimborsi per Operazioni di Pagamento autorizzate disposte dal Beneficiario o per il suo tramite

1. Salvo che non sia diversamente previsto nelle Sottosezioni III.2 e III.3, il Cliente Pagatore può chiedere il rimborso dell'importo dell'operazione autorizzata disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, già eseguita, e la Banca rimborsa l'intero importo dell'operazione di pagamento qualora siano soddisfatte entrambe le seguenti condizioni: a) al momento del rilascio l'autorizzazione non specificava l'importo dell'Operazione di Pagamento; b) l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente Pagatore avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi in considerazione del suo precedente modello di spesa, le condizioni del suo contratto quadro e delle circostanze del caso.
2. Il Cliente deve aver preliminarmente inviato alla Banca la comunicazione di richiesta di rimborso dell'operazione di pagamento entro 8 settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati sul conto del Cliente.
3. Su richiesta della Banca il Cliente Pagatore è tenuto a fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza di tali condizioni.
4. In ogni caso non costituiscono titolo per ottenere il rimborso ragioni legate al cambio, ove lo stesso sia stato applicato con le modalità convenute nella Sottosezione III.1 delle presenti Condizioni Contrattuali.
5. In caso di rimborso la Banca è tenuta ad accreditare l'intero importo dell'Operazione di Pagamento eseguita con data valuta dell'accredito non successiva a quella dell'addebito dell'importo medesimo.
6. Il diritto al rimborso è escluso se il Cliente Pagatore ha dato l'autorizzazione di pagamento direttamente alla Banca e, ove possibile, le informazioni sulla futura operazione di pagamento, limitatamente al caso in cui l'autorizzazione del pagatore è stata data prima dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, sono state fornite o messe a disposizione del Cliente Pagatore dalla Banca o dal Beneficiario almeno quattro settimane prima dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.
7. La Banca fornisce una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo, entro dieci giornate lavorative dalla ricezione della richiesta e in forma scritta all'indirizzo di posta elettronica ordinaria registrato del Cliente. In tale ultimo caso comunica al Cliente il suo diritto di presentare un esposto alla Banca d'Italia oppure di ricorrere ai sistemi stragiudiziali di cui all'articolo 128-bis del TUB, ove non accetti la giustificazione fornita.
8. Qualora invece fosse confermato il rimborso la filiale di riferimento rimborsa l'intero importo dell'operazione di pagamento.

13. Eseguibilità dell'ordine - Normativa in materia di sanzioni finanziarie

1. L'Ordine di Pagamento conforme a ogni disposizione prevista nelle Condizioni Contrattuali viene eseguito dalla Banca sul Conto di Pagamento, in presenza di fondi disponibili sufficienti.
2. Il Cliente prende atto ed accetta che la Banca rispetta le leggi e normative nazionali ed internazionali in materia di sanzioni finanziarie emanate dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite e dagli Stati Uniti d'America e che ha adottato regolamenti e procedure interne finalizzate al rispetto di tali leggi e normative, se non contrarie a norme imperative ed a prescindere dalla loro applicabilità e precettività nella specifica operazione. In particolare, l'Operazione di Pagamento non dovrà riguardare, direttamente o indirettamente, operazioni con Paesi oggetto delle sopra menzionate normative primarie e secondarie. Nel caso in cui l'Operazione coinvolgesse direttamente o indirettamente un soggetto, un Paese o un territorio che è o diventasse l'obiettivo di leggi o normative in materia di sanzioni finanziarie, la Banca sarà legittimata, in deroga ad ogni impegno assunto al riguardo, a rifiutare l'esecuzione dell'Operazione e non sarà ritenuta responsabile per alcuna perdita, danno, o ritardo causati da tale rifiuto o comunque dall'applicazione all'Operazione di tali leggi e normative in materia di sanzioni. Il Cliente prende altresì atto ed accetta che le verifiche necessarie ad accertare la congruità dell'Operazione in materia di Sanzioni Finanziarie potrebbero incidere sui tempi di esecuzione delle Operazioni di pagamento disposte o ricevute dal Cliente.
3. La Banca, ai fini delle verifiche di cui al comma precedente, si riserva il diritto di richiedere al Cliente ulteriori informazioni o la produzione di ulteriore documentazione comprovante la conformità dell'Operazione alle leggi e alle normative nazionali e internazionali in materia di sanzioni finanziarie. Il Cliente prende atto che la mancata o l'inesatta produzione delle informazioni o documentazione richiesta può comportare il rifiuto ad eseguire l'Ordine di Pagamento da parte della Banca

14. Comunicazione di operazione non autorizzata o non correttamente eseguita

1. In caso di operazione non autorizzata o non correttamente eseguita il Cliente è tenuto a darne senza indugio comunicazione scritta alla Banca. L'operazione si considera non eseguita correttamente quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.
2. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito, nel caso di Cliente Pagatore, o di accredito, nel caso di Cliente Beneficiario.
3. Il termine di 13 mesi non opera se la Banca ha omesso di fornire o di mettere a disposizione le informazioni relative all'operazione di pagamento. Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno invece a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione, ove la Banca abbia adempiuto ai propri obblighi.
4. Il Cliente può presentare la richiesta di disconoscimento tramite i) posta ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo illimity Bank S.p.A. via Soperga 9, 20124 Milano; o (ii) posta elettronica certificata (PEC) o posta elettronica ordinaria all'indirizzo illimity@pec.illimity.com; o (iii) compilazione di apposito modulo digitale disponibile nella propria Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca.

15. Responsabilità della Banca per le operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite - Rimborsi

1. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 14, la Banca, nel caso in cui sia stata eseguita un'Operazione di Pagamento non autorizzata, rimborsa al Cliente Pagatore l'importo dell'operazione medesima immediatamente e, in ogni caso, al più tardi entro la fine della Giornata Operativa successiva a quella in cui prende atto dell'Operazione e riceve una comunicazione in merito, nella modalità suindicate all'art. 14.4. La Banca, in caso di addebito del Conto di Pagamento, riporta il conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di Pagamento non fosse stata eseguita assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

2. La Banca, in caso di motivato sospetto di frode, può sospendere il rimborso di cui al comma precedente dandone immediata comunicazione per iscritto a Banca d'Italia.
3. La Banca, anche in un momento successivo al rimborso di cui al primo comma, può dimostrare che l'Operazione di Pagamento era stata autorizzata dal Cliente Pagatore. In tal caso la Banca ha diritto di ottenere dal Cliente la restituzione dell'importo rimborsato.
4. È fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento degli ulteriori danni.
5. Precisamente, ai sensi di quanto suindicato, ricevuta la richiesta di disconoscimento da parte del Cliente, la Banca procede come segue.

a. a. Operazioni eseguite senza l'adozione della Strong Customer Authentication (SCA): salvo motivato sospetto di frode da parte del Cliente, la Banca garantisce al Cliente il diritto al rimborso nei casi in cui non abbia richiesto la SCA ovvero non riesca a dimostrare che l'operazione sia stata autorizzata con SCA. Il rimborso, pari all'importo dell'operazione oggetto di disconoscimento, è definitivo ed è eseguito entro la fine della giornata lavorativa successiva alla sua richiesta di disconoscimento, se trasmessa correttamente secondo le modalità di cui sopra.

b. Operazioni eseguite con l'adozione della Strong Customer Authentication (SCA):
Nel caso di operazione di pagamento per la quale viene richiesta l'autorizzazione tramite SCA, la Banca entro la fine della giornata lavorativa successiva alla richiesta di disconoscimento:
- procede al rimborso in via definitiva a favore del Cliente nel caso in cui, riesca ad accertare, sulla base delle informazioni/documenti utili a svolgere l'analisi, l'assenza di dolo o colpa grave nella condotta tenuta dal Cliente;
- non procede con il rimborso a favore del Cliente, nel caso in cui siano a disposizione tutti gli elementi/documenti per concludere la valutazione sul comportamento del Cliente e, ad esito della stessa, l'operazione di pagamento risulti autorizzata tramite SCA e sia provata - sulla base degli elementi soggettivi e oggettivi del caso di specie – la colpa grave/dolo del Cliente.

Nel caso in cui, invece, la Banca non riesca ad effettuare gli accertamenti circa il dolo o colpa grave nella condotta del Cliente entro la fine della giornata lavorativa successiva alla richiesta di disconoscimento da parte del Cliente, la stessa procede a favore del Cliente con rimborso "salvo buon fine", entro la tempistica suindicata. L'esecuzione di tale rimborso non preclude la possibilità da parte della Banca di dimostrare, anche in un momento successivo, che lo stesso non era dovuto. In questo caso la Banca ha il diritto ed è autorizzata a riaddebitare il conto per l'importo precedentemente rimborsato dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati alla Banca, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro.
Ai fini della propria analisi, la Banca può chiedere al Cliente di fornire, entro un massimo di 15 giorni, documenti (quali, a titolo esemplificativo, messaggi sms o messaggi e-mail fraudolenti, denuncia o documenti equivalenti) e/o ulteriori informazioni relativi all'operazione oggetto di disconoscimento. La Banca completa tutte le valutazioni entro 60 giorni dalla data di ricezione della richiesta di disconoscimento. Al riguardo, il Cliente prende atto e accetta che la Banca, ad esito dell'istruttoria:
- addebita nuovamente la somma rimborsata, se accerta l'autorizzazione dell'operazione oggetto di disconoscimento e la colpa grave o dolo nella condotta del Cliente. La Banca comunica prontamente al Cliente l'esito dell'istruttoria condotta;
- mantiene fermo il rimborso effettuato, se accerta la mancata autorizzazione dell'operazione di pagamento e/o l'assenza di dolo/colpa grave nella condotta del Cliente. La Banca comunica prontamente al Cliente l'esito dell'istruttoria condotta

6. Nel caso in cui proceda con rimborso definitivo ovvero salvo buon fine, la Banca riporta il conto di pagamento addebitato nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data di valuta dell'accredito del rimborso non sia successiva a quella dell'addebito.
7. Il Cliente prende atto e accetta che la Banca ha la facoltà di modificare le tempistiche e le modalità operative sottostanti alla gestione delle richieste di disconoscimento, previa apposita comunicazione tramite Area Personale ovvero indirizzo e-mail tempo per tempo indicato.
8. Nel caso in cui la Banca abbia il motivato sospetto che l'operazione di pagamento disconosciuta derivi da un comportamento fraudolento posto in essere dal Cliente a danno della Banca, la Banca sospende il rimborso.
9. Salvo se abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto a uno o più degli obblighi di custodia, con dolo o colpa grave, il Cliente può sopportare, per un importo comunque non superiore a euro 50,00, la perdita relativa a operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello strumento di pagamento conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita. Tale franchigia non è dovuta se la Banca non ha obbligatoriamente richiesto l'autorizzazione delle disposizioni tramite SCA (ad esempio Face ID, finger print, dispositivo mobile-token/ OTP e/o altre modalità preventivamente comunicate o messe a disposizione dalla Banca) oppure in caso di smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita subita dal Cliente che non potevano essere notati dallo stesso prima dell'esecuzione dell'operazione, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o infine se causati da atti o omissioni da parte di terzi alle dipendenze dirette o indirette della Banca.
10. Il Cliente, in tutti i casi suindicati, può sempre presentare un reclamo alla Banca e, se non è soddisfatto della risposta e della decisione della Banca o non ha ricevuto riscontro, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia.

16. Conversione valutaria
1. Qualora per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento sia richiesto l'utilizzo di una valuta diversa da quella del Conto di Pagamento, la conversione avviene al tasso di cambio corrente reso disponibile dalla Banca al momento della negoziazione.

17. Esclusione e limitazione della responsabilità della Banca
1. È esclusa la responsabilità della Banca per caso fortuito, forza maggiore e per l'adempimento di obblighi imposti dalla normativa nazionale e comunitaria.
2. La Banca viene sollevata fin d'ora da ogni responsabilità per eventuali ritardi, disguidi, errori ed omissioni dipendenti da servizi postali e/o telematici o assimilati, per l'operato dei corrispondenti esteri o imprecise e/o insufficienti istruzioni fornite dal Cliente, qualora dovesse avvalersi dei servizi di altri soggetti non espressamente indicati dal Cliente per l'esecuzione dell'ordine di pagamento.
3. La Banca non è inoltre responsabile della mancata o inesatta esecuzione del pagamento se l'Identificativo Unico fornito dal Cliente Pagatore è inesatto.
4. La Banca è responsabile dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento solo in conformità dell'Identificativo Unico fornito dal Cliente Pagatore, nonostante che quest'ultimo fornisca alla Banca stessa informazioni ulteriori. La Banca del Pagatore compie tuttavia sforzi ragionevoli per recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento. La Banca del Beneficiario è tenuta a collaborare, anche comunicando alla Banca del Pagatore ogni informazione utile.

18. Commissioni e spese
1. Se la Banca del Pagatore e quella del Beneficiario sono entrambe situate nella EEA ovvero l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento è situata nella EEA, il Pagatore e il Beneficiario sostengono ciascuno le spese e commissioni applicate dalla propria banca.
2. Il Cliente autorizza espressamente la Banca ad addebitare sul Conto di Pagamento gli importi dovuti per effetto dell'esecuzione delle Operazioni di Pagamento.
3. La Banca è, altresì, autorizzata ad addebitare: - in caso di rifiuto giustificato ad eseguire un Ordine di Pagamento, le spese ragionevoli per la comunicazione del proprio rifiuto, ove previsto nelle condizioni economiche; - le spese per la revoca dell'Ordine di Pagamento, ove previsto nelle condizioni economiche; - le spese per il recupero dei fondi oggetto dell'Operazione di Pagamento se l'Identificativo Unico fornito dal Cliente è inesatto. La Banca può addebitare al Cliente le spese relative alle informazioni o alle comunicazioni fornite su richiesta del Cliente stesso in via supplementare o con maggior frequenza, rispetto a quelle rese ai sensi di legge

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

19. Comunicazioni della Banca

1. Le Condizioni Contrattuali e gli atti successivi alle stesse connessi sono redatti in lingua italiana.
2. In qualsiasi momento del rapporto il Cliente ha diritto, su sua richiesta, di ricevere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, copia del Contratto e del documento di sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore.
3. Per ogni Operazione di Pagamento, su richiesta del Cliente e prima dell'esecuzione della stessa, la Banca rende disponibili gratuitamente tramite il Servizio a distanza illimity nelle modalità tempo per tempo ammesse dalla stessa, con le modalità di cui al successivo articolo 21, informazioni dettagliate sui tempi massimi di esecuzione e sulle spese che il Cliente deve corrispondere; in caso di pluralità di voci di costo, verrà data evidenza separata delle singole voci.
4. La Banca fornisce o rende disponibili le informazioni relative alle singole Operazioni di pagamento mediante consegna della ricevuta relativa a ciascuna Operazione.
5. Le informazioni relative alle Operazioni di Pagamento vengono fornite dalla Banca al Cliente con i mezzi di comunicazione indicati nell'art. 21.
6. Il Cliente potrà richiedere, a proprie spese, informazioni supplementari o più frequenti o con strumenti diversi da quelli previsti nelle Condizioni Contrattuali.

20. Recesso dai Servizi di Pagamento

1. Il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione.
2. La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione ovvero con un preavviso massimo di 5 giorni in presenza di giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo obblighi di prevenzione dalle frodi), senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso è dato in forma scritta tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e/o mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata del cliente.
3. In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso.
4. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive.
5. Il recesso dai Servizi di Pagamento disciplinati nel presente testo contrattuale determina l'automatico recesso dal Contratto e, conseguentemente, anche dai Servizi Collegati.
6. In caso di estinzione e/o risoluzione del rapporto di conto corrente in essere tra il Cliente e la Banca, disciplinato dalle presenti Condizioni Contrattuali, il presente Contratto dovrà intendersi automaticamente risolto senza necessità di ulteriori comunicazioni; rimarranno comunque a carico del Cliente le operazioni effettuate antecedentemente alla chiusura e non ancora contabilizzate al momento della chiusura stessa.
7. In caso di recesso del Cliente o della Banca, le spese per i servizi addebitate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente all'efficacia del recesso; se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

21. Invio della corrispondenza

1. L'invio di lettere, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione della Banca o del Cliente avverranno secondo quanto previsto dal presente Contratto.

22. Modifica delle condizioni economiche e contrattuali

1. La Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare le Condizioni Contrattuali e le relative condizioni economiche ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (d.lgs. 385/303), inviando al Cliente una comunicazione scritta con formula "Proposta di modifica del contratto", contenente l'oggetto della modifica con preavviso di almeno due mesi rispetto alla data indicata nella proposta per l'applicazione. Entro il predetto termine il Cliente potrà recedere dai Servizi di Pagamento senza spese o altri oneri.
2. La modifica si intende accettata qualora il Cliente non abbia comunicato alla Banca, prima della data indicata nella proposta per l'applicazione, di non accettare la modifica; nel caso in cui non accetti la modifica, il Cliente ha diritto di recedere senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica.
3. In deroga a quanto sopra, le modifiche dei tassi di interesse o di cambio possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso; tuttavia, se sfavorevoli per il Cliente, le modifiche devono essere conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel Contratto. Il Cliente è informato della modifica dei tassi con tempestiva comunicazione.
4. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente. Nel caso in cui una o più disposizioni del presente Contratto divengano incompatibili con future disposizioni di legge o di regolamento, tali disposizioni sostituiranno automaticamente quelle in essere tra le parti, anche senza obbligo per la Banca di comunicare al Cliente la relativa modifica del contratto.
5. In caso di recesso del Cliente o della Banca le commissioni e le spese per i servizi applicate periodicamente dalla Banca sono dovute solo in misura proporzionale per il periodo precedente all'efficacia del recesso; se pagate anticipatamente, tali commissioni e spese sono rimborsate in maniera proporzionale.
6. Il Cliente e la Banca concordano che le comunicazioni relative alle proposte di modifica potranno essere effettuate dalla Banca esclusivamente all'indirizzo mail del Cliente e/o mediante pubblicazione nell'Area Personale del Sito presso cui il Cliente elegge domicilio speciale ai fini del presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del Codice Civile.

23. Reclami, Ricorsi, Esposti, Risoluzione Alternativa delle Controversie - Soluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a Illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 20124 Milano o all'indirizzo email reclami@illimity.com, oppure compilando il modulo digitale presente nell'Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca. La Banca provvede a fornire riscontro al reclamo trasmesso entro 60 giorni dal ricevimento del predetto, qualora il reclamo abbia ad oggetto prodotti e servizi bancari e finanziari; fanno eccezione i reclami relativi (i) ai servizi di intermediazione assicurativa, i cui tempi massimi di risposta sono fissati in 45 giorni dalla ricezione del reclamo, e (ii) ai servizi di pagamento, i cui tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo ovvero, in situazioni eccezionali, a 35 giornate lavorative, fermo che in tal caso la Banca provvederà ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, in cui sono indicate in modo chiaro le regioni del ritardo ed è specificato il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine sopra indicato può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) ovvero esperire una mediazione. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali di Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, consultando l'apposita sezione del Sito. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D. Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità prevista dalla normativa in materia di mediazione obbligatoria si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia presentato ricorso ed esperito il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario.
2. Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Autorità con riguardo a questione insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.
3. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni, nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e del personale dipendente nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

24. Norme applicabili
1. Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Contrattuali si applicano le Condizioni Generali di cui alle altre Sezioni del Contratto.
2. In tema di recesso dal servizio di conto corrente, cui i servizi di pagamento sono connessi, resta ferma la disciplina al riguardo stabilita dalle Condizioni Generali, Sezione 1.
3. In tema di Legge applicabile e Foro Competente si applicano le Condizioni Generali, Sezione 1.
4. La presente Sottosezione III.1 si applica ai servizi di pagamenti disposti dal Cliente a debito del Conto attraverso un Ordine di Pagamento alla Banca: bonifici, MAV, RAV, RIBA, bollettino bancario, bollettino postale, pagamento utenze domestiche, pagamento di imposte, come indicati nelle Condizioni Economiche delle Condizioni Generali; ad altri tipi di Ordini di Pagamento disposti dal Pagatore a debito del Conto attraverso un Ordine di Pagamento di cui la Banca consenta l'effettuazione.

Sottosezione III.2 - Disposizioni specifiche relative alla prestazione dei singoli servizi di pagamento

25. Oggetto del servizio Bonifici ordinari e istantanei
1. Con il servizio bonifici la Banca esegue su disposizione del Cliente un pagamento o un trasferimento fondi a favore di un Beneficiario presso la medesima Banca o presso la filiale di un'altra banca in Italia o all'estero (bonifico in uscita) o mette a disposizione del Cliente gli importi pervenuti a suo favore (bonifico in arrivo).). I bonifici possono essere ordinari o istantanei, come di seguito disciplinati.

25.1.**Maximum Cap – Limiti – Periodo di riflessione ("Cooling Off Period")**
1. Maximum Cap: la Banca ha la facoltà di configurare – come predefinito e fin da subito – un limite massimo per operazione e/o su base giornaliera (Maximum Cap) per l'esecuzione di bonifici ordinari e istantanei; sarà cura della Banca applicare ed aggiornare nell'Area Personale del Cliente tale Maximum Cap. Per maggiori informazioni sull'importo massimo applicato dalla Banca, si rimanda al Foglio Informativo tempo per tempo vigente pubblicato dalla Banca sul Sito, ove disponibile, o ad ulteriori comunicazioni trasmesse dalla Banca secondo le modalità tempo per tempo disponibili.
2. Limiti: il Cliente ha sempre la facoltà, nel corso del rapporto, di modificare e scegliere limiti diversi per l'esecuzione dei bonifici istantanei rispetto al Maximun Cap definito dalla Banca. Tale limite può essere fissato su base giornaliera o per singola operazione, a discrezione esclusiva del Cliente. Le operazioni che concorrono al raggiungimento dei limiti attivi su base giornaliera al momento della disposizione di pagamento sono quelle eseguite nell'arco delle 24 ore precedenti.
Nel caso di bonifici ordinari, il Cliente ha la facoltà di modificare i limiti per l'esecuzione degli stessi per singola operazione ovvero secondo altre modalità, tempo per tempo, indicate dalla Banca. La Banca provvede affinché il Cliente sia in grado di modificare tale limite in qualsiasi momento prima che sia impartito un ordine di pagamento per un bonifico ordinario o istantaneo.
Il Cliente può definire e successivamente modificare i limiti dei bonifici istantanei e bonifici ordinari direttamente nella propria Area Personale, tramite l'utilizzo della SCA. Qualora un ordine di pagamento per un bonifico impartito dal Cliente superi il limite massimo, la Banca non esegue l'ordine di pagamento per il bonifico e ne dà notifica al Cliente, comunicandogli le modalità per modificare l'importo e stabilire un diverso limite. I Limiti possono essere modificati solamente dal soggetto titolare del conto corrente ed in caso di contestazione il limite scelto da uno dei cointestatari avrà effetto ed efficacia anche per l'altro.
Nel rispetto di aggiornamenti e/o adeguamenti normativi, nel caso in cui la Banca abbia la possibilità di definire un Maximum Cap entro cui e non oltre il quale il Cliente possa a sua volta modificare e scegliere i propri Limiti - sarà cura della Banca avvisare il Cliente, nelle modalità di volta in volta rese disponibili.
3. Periodo di riflessione ("Cooling Off Period"): il Cliente ha la facoltà di attivare un periodo di riflessione, in forza del quale eventuali introduzioni di limiti e/o modifiche ai limiti già impostati divengono efficaci nei tempi di seguito indicati:
- se i limiti sono inseriti o modificati entro le ore 17:00, l'attivazione degli stessi sarà efficace dalle ore 00:01 del giorno successivo;
- se i limiti sono inseriti o modificati dopo le ore 17:00, l'attivazione degli stessi sarà efficace dalle ore 00:01 del secondo giorno successivo.
Tale periodo detto anche Cooling Off Period può comunque essere attivato o disattivato esclusivamente dal Cliente tramite SCA, in qualsiasi momento nella propria Area Personale.

25.2. Verifica del Beneficiario Bonifici SEPA in euro (verso Paesi SEE)
1. Fermo il rispetto dei tempi di accredito disciplinati dalla normativa sui bonifici ordinari e istantanei, subito dopo il momento della ricezione di un ordine di pagamento per un bonifico e immediatamente dopo che il Cliente ha fornito le necessarie informazioni relative al beneficiario – per come richieste dalla Banca – e prima che al Cliente sia offerta la possibilità di autorizzare tale bonifico, la Banca, oltre che accertarsi della presenza dei fondi necessari, verifica le informazioni ricevute relativamente al beneficiario affinché siano soddisfatte tutte le condizioni per il trattamento dell'operazione di pagamento. Tale servizio, indicato anche come *Verification of Payee* (VoP), è attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno ed è gratuito. Non sarà possibile fornire il servizio di verifica del beneficiario se la Banca del beneficiario, situato in uno Stato membro la cui valuta non è l'euro, fornisce il servizio di ricezione di bonifici istantanei in euro ma non è ancora tenuto ad adeguarsi a tale obbligo di verifica.
Pertanto, in caso di bonifici in uscita quando il Cliente inserisce nell'ordine di pagamento l'IBAN e il nome del beneficiario, e/o altre informazioni richieste (es. insieme di dati che identificano inequivocabilmente il beneficiario), la Banca presta il servizio per la verifica dei dati inseriti e/o della corrispondenza tra l'IBAN e il nome del beneficiario; mentre in caso di bonifici in entrata, la Banca effettuerà tali verifiche su richiesta della Banca del pagatore.
In caso di mancata corrispondenza (no match) o di verifica impossibile, la Banca - ove ricopra il ruolo di Banca del pagatore - ne dà notifica al Cliente pagatore e lo informa del fatto che l'autorizzazione del bonifico potrebbe comportare il trasferimento dei fondi su un conto di pagamento non detenuto dal beneficiario da lui indicato.
Se il nome del beneficiario fornito dal pagatore e l'IBAN presentano una quasi-corrispondenza (close match), la Banca quale PSP del Cliente pagatore – sulla base dei dati ricevuti dalla Banca del Beneficiario – indica al pagatore il nome del beneficiario associato all'IBAN da lui fornito.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

Il Cliente, informato – nella propria Area Personale e/o nelle modalità e attraverso altri canali, di volta in volta, resi disponibili dalla Banca – dei risultati della verifica, avrà la possibilità: (i) in caso di piena corrispondenza, di autorizzare o di non autorizzare il bonifico; (ii) in caso di verifica impossibile o di non corrispondenza totale (no match) o parziale (close match), di procedere – comunque – con l'autorizzazione al bonifico, anche se potrebbe comportare il trasferimento dei fondi su un conto di pagamento di un beneficiario differente da quello indicato dal Cliente, o di non procedere con l'autorizzazione.

In caso di bonifici effettuati su conti correnti presso la stessa Banca illimity e intestati al medesimo Cliente, la Banca accerterà la piena corrispondenza dei dati.

2. La Banca, pertanto, raccomanda al Cliente di controllare attentamente tutti i dati del bonifico prima di dare conferma di esecuzione. In caso di bonifici istantanei, dati i tempi immediati di esecuzione degli stessi, assume ancora più rilevanza la responsabilità in capo al Cliente di indicare il corretto identificativo unico del beneficiario (IBAN o codice equivalente). Il Cliente prende atto e accetta il rischio di subire una perdita di denaro e/o essere ritenuto responsabile per eventuali danni causati da un proprio errore relativo al trasferimento non corretto del denaro, in particolare nel caso in cui l'esito della verifica del beneficiario non abbia avuto esito pienamente positivo ovvero non sia stato possibile svolgere il menzionato servizio per cause non imputabili alla Banca.

3. La Banca non è e non potrà essere ritenuta responsabile dell'esecuzione di un bonifico a favore di un beneficiario non previsto sulla base di un identificativo unico errato e/o nei casi suindicati di verifica impossibile, di non corrispondenza totale o parziale, a condizione che lo stesso abbia soddisfatto i requisiti del servizio di verifica previsti dal Regolamento UE 886/2024 e sopra disciplinati.

Nel caso in cui la Banca non presti correttamente il servizio di verifica del beneficiario e tale mancata conformità determini un'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento, la Banca rimborsa immediatamente al Cliente l'importo del bonifico e, se del caso, riporta il conto del pagamento su cui è avvenuto l'addebito allo stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo.

3. Se l'IBAN o il nome del beneficiario sono forniti da un PISP anziché dal Cliente pagatore, il PISP deve assicurare che le informazioni relative al beneficiario siano corrette. Il VOP è carico del PISP attivo.

4. Il servizio di verifica è applicato ai bonifici ordinari e istantanei da e verso i Paesi SEE e potrà essere successivamente, e di volta in volta, attivato anche per pagamenti differenti al fine di conformarsi ai nuovi requisiti normativi richiesti ed entro le scadenze che saranno previste.

25.3. Esclusioni

Le operazioni di pagamento elaborate e regolate tramite sistemi di pagamento di importo rilevante (large value payment systems "LVPS") sono escluse dall'ambito di applicazione del Regolamento SEPA, ossia il Regolamento (UE) n. 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio che stabilisce i requisiti tecnici e commerciali per i bonifici e gli addebiti diretti in euro e che modifica il Regolamento (CE) n. 924/2009.

A) Disposizioni sugli ordini impartiti dal Cliente Pagatore (bonifici ordinari in uscita in euro o in divisa diversa dall'euro di un paese EEA).

A1) Bonifici in euro verso Paesi infra EEA dell'Area SEPA

26. Oggetto del servizio

1. Il bonifico ordinario in euro verso Paesi dell'Area SEPA è un bonifico in Euro che può essere effettuato da un Pagatore sia residente che non residente in Italia, disposto dal Pagatore alla banca/prestatore di servizi di pagamento (Banca Ordinante) a favore di un Beneficiario per mezzo della sua banca/ prestatore di servizi di pagamento (Banca Beneficiario). Il Bonifico è eseguito tra banche insediate in Paesi appartenenti all'Area SEPA (Paesi dell'Unione Europea (compresa l'Italia), e gli Stati appartenenti allo Spazio Economico Europeo - EEA (allo stato Islanda, Liechtenstein, Norvegia)) ed in conformità alle norme contenute nel Rulebook SEPA vigente, approvato dall'EPC (European Payment Council). La disciplina dei bonifici SEPA ricomprende i bonifici dei Paesi tempo per tempo aderenti alla Single Euro Payment Area ("SEPA") sulla base di quanto tempo per tempo previsto dagli accordi interbancari e dai provvedimenti normativi (a livello comunitario e nazionale) in materia.

I Bonifici SEPA ordinari possono essere eseguiti anche nelle seguenti modalità: (i) permanenti, (ii) posticipati ossia prenotati con data di esecuzione successiva rispetto a quella di inserimento e (iii) per finalità di agevolazioni fiscali. In caso di bonifici permanenti, sarà possibile effettuare bonifici in uscita solo per l'Italia.

27. Dati relativi all'Ordine di Pagamento

1. Fermo quanto disciplinato all'art. 25.2 della presente Sottosezione III.2 inerente la "Verifica del beneficiario Bonifici SEPA in euro (verso Paesi SEE)", Le condizioni necessarie per eseguire il bonifico sono:

- sussistenza dei fondi o di una linea di credito per le operazioni regolate in conto corrente;
- disponibilità dei fondi;
- completezza e correttezza delle informazioni obbligatorie fornite dal Pagatore.

Per la corretta esecuzione del bonifico, l'ordine deve necessariamente contenere almeno i seguenti dati: (i) nome, cognome o denominazione sociale del Beneficiario; (ii) il codice IBAN (International Bank Account Number, ossia l'identificativo unico) del Beneficiario, che deve essere fornito da quest'ultimo al Pagatore; (iii) importo del bonifico, non superiore a eventuali limiti stabiliti dalla Banca (Maximum Cap) o definiti dal cliente stesso; (iv) la motivazione del pagamento. Il Pagatore è tenuto a manifestare il proprio consenso secondo le forme pattuite per l'utilizzo dello Strumento di Pagamento utilizzato. Il Cliente Pagatore può indicare in aggiunta ai dati sopra indicati, la data di accredito al Beneficiario (che corrisponderà anche alla valuta).

2. Mediante registrazione e convalida dei dati di uno o più determinati beneficiari (inclusivi dei relativi IBAN) sarà possibile impartire ordini di pagamento di bonifico anche mediante la selezione dei predetti dati dei beneficiari. In tali casi l'IBAN sarà quello indicato all'atto di registrazione e convalida.

3. Qualora il pagatore e il beneficiario del bonifico siano entrambi titolari di un conto illimity, i relativi ordini potranno essere impartiti dal pagatore mediante l'indicazione di uno o più dati del beneficiario (ad esempio numero telefonico). In tali casi l'IBAN sarà quello associato al dato indicato dal pagatore.

28. Rifiuto dell'ordine

1. Fermo restando quanto previsto nella Sottosezione III dall'art 6 e art. 25.2 in relazione al servizio VoP, la Banca - con esonero da responsabilità - può rifiutare l'esecuzione di un ordine relativo ad un bonifico verso Paesi dell'Area SEPA, in caso:

- di impossibilità ad eseguire il trasferimento a causa della mancata adesione del Prestatore di Servizi di Pagamento ovvero della Banca del Beneficiario alle procedure interbancarie per l'esecuzione di bonifici SEPA;
- insussistenza dei fondi del Cliente.

2. Se la Banca accetta di eseguire l'ordine, informa il Cliente Pagatore sull'operazione di pagamento con le modalità di cui all'art. 19.

29. Addebito del Conto di Pagamento

1. Il Conto del Pagatore viene addebitato nella data di esecuzione del bonifico e con la medesima valuta.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

30. Consenso ad eseguire l'Ordine di Pagamento e revoca del consenso

1. Il consenso ad eseguire l'ordine e la sua revoca sono disciplinati dall'art. 4, oltre a quanto disciplinato dall'art. 25.2

31. Ricezione dell'Ordine di Pagamento

1. L'ordine di bonifico impartito tramite il Servizio a distanza illimity si considera ricevuto nella stessa Giornata Operativa in cui è stato impartito, al momento dell'avvenuta verifica dei codici di identificazione, secondo le specifiche disposizioni tecniche e eventuali limiti orari impartiti di tempo in tempo dalla Banca in relazione alle modalità di identificazione. Resta inteso che ove l'ordine di bonifico non sia confermato e non sia pertanto autorizzato dal Cliente tramite i codici di identificazione entro i limiti di orario eventualmente indicati, l'ordine stesso si considera annullato.
2. Per gli ordini impartiti tramite telefono, ove il servizio sia reso disponibile da parte della Banca, se la verifica di cui al precedente comma viene effettuata entro l'orario (che sarà indicato nell'apposito Foglio Informativo) della Giornata Operativa in cui l'ordine è stato impartito, lo stesso si considera ricevuto in tale giornata. Se la verifica di cui al comma precedente avviene oltre detto orario, l'ordine si considera ricevuto nella Giornata Operativa successiva.

3. L'ordine di bonifico nel quale sia stata indicata una data di accredito al Beneficiario, si considera ricevuto il Giorno Operativo precedente alla data di esecuzione, così come previsto al successivo articolo 32.

32. Tempo massimo di esecuzione

1. La Banca esegue le operazioni di Bonifico SEPA esclusivamente in conformità all'identificativo unico indicato dal Cliente Pagatore, che corrisponde alle coordinate bancarie complete del Beneficiario, espresse nel codice IBAN, e al termine delle verifiche effettuate tramite il servizio VoP ove il Cliente autorizzi l'operazione
2. Per gli ordini disposti tramite il Servizio a distanza illimity con relativa conferma tramite l'ulteriore codice di identificazione la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario, se situata all'interno di un paese SEE, entro un giorno lavorativo dal ricevimento dell'ordine. Tale termine è garantito solo se l'ordine è ricevuto dalla Banca entro il tempo massimo comunicato tramite Servizi a distanza e tempo per tempo vigente. Nel caso in cui l'ordine di bonifico ordinario sia disposto il venerdì precedente la Pasqua, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario entro il successivo giorno lavorativo utile, mentre il termine massimo di ricezione dell'ordine sarà anticipato alle ore 12:00 per le disposizioni ricevute nelle giornate "semi-lavorative": 14 agosto, 24 dicembre e 31 dicembre. I termini sopracitati non si applicano agli ordini di bonifico Istantaneo per i quali il servizio è sempre disponibile 24 ore su 24. .
3. Per ordini disposti mediante il Servizio a distanza illimitynel caso in cui sia stata indicata come data di addebito al Pagatore una Giornata non Operativa, la data indicata verrà automaticamente spostata alla Giornata Operativa successiva.

33. Bonifici periodici (permanenti) e Bonifici posticipati

1. Il bonifico periodico è una disposizione che consente l'esecuzione di bonifici ricorrenti a scadenze predeterminate dal Cliente Pagatore.
2. Per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento il Cliente Pagatore:
a) deve fornire i dati indicati nel comma 1 dell'art. 27;
b) deve indicare la periodicità dei singoli pagamenti;
c) deve indicare la data di accredito al Beneficiario. In tale caso, l'ordine viene eseguito nella Giornata Operativa precedente a tale data.
3. L'ordine di bonifico periodico impartito attraverso il Servizio a distanza illimity deve essere presentato alla Banca almeno due Giornate Operative precedenti la data di scadenza del primo pagamento e si considera ricevuto nella giornata precedente a quella di esecuzione. L'ordine di bonifico periodico non può essere impartito mediante il canale telefonico.
4. La revoca dell'ordine di pagamento periodico deve essere presentata alla Banca almeno due Giorni Operativi precedenti la data del pagamento in scadenza.
5. In caso di bonifici posticipati, il Cliente può prenotare l'esecuzione di un bonifico, in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca coincide con la data convenuta per l'esecuzione del bonifico.

A2) Bonifici ordinari esteri nella valuta, diversa dall'euro, di un Paese EEA

34. Oggetto del servizio

1. Per bonifico estero si intende un bonifico effettuato verso un Prestatore di servizi di Pagamento/Banca situato in un Paese dell'Unione Europea (inclusa l'Italia) o altro paese dello Spazio Economico Europeo - EEA, nella valuta ufficiale di uno Stato membro della Unione Europea non appartenente all'area euro o nella valuta ufficiale di uno degli Stati EEA.

35. Dati relativi all'ordine di pagamento

1. Per consentire l'esecuzione del bonifico, l'ordine deve necessariamente contenere almeno i seguenti dati: (i) nome, cognome o denominazione sociale del Beneficiario; (ii) il codice IBAN (International Bank Account Number) del Beneficiario; (iii) importo; (iv) la motivazione del pagamento. Il Cliente Pagatore può indicare in aggiunta ai dati sopra indicati, la data di accredito al Beneficiario (che corrisponderà anche alla valuta). L'Identificativo Unico corrisponde all'IBAN del Beneficiario. Mediante registrazione e convalida dei dati di uno o più determinati beneficiari (inclusivi dei relativi IBAN) sarà possibile impartire ordini di pagamento di bonifico anche mediante la selezione dei predetti dati dei beneficiari. In tali casi l'IBAN sarà quello indicato all'atto di registrazione e convalida. Qualora il pagatore e il beneficiario del bonifico siano entrambi titolari di un conto illimity, i relativi ordini potranno essere impartiti dal pagatore mediante l'indicazione di uno o più dati del beneficiario (ad esempio numero telefonico). In tali casi l'IBAN sarà quello associato al dato indicato dal pagatore

36. Ricezione dell'Ordine di Pagamento

1. L'ordine, da impartirsi mediante il Servizio a distanza illimity, si considera ricevuto nella stessa Giornata Operativa in cui è stato impartito al momento dell'avvenuta verifica dei codici di identificazione, secondo le specifiche disposizioni tecniche e eventuali limiti orari impartiti di tempo in tempo dalla Banca in relazione alle modalità di identificazione.
2. Per gli ordini impartiti tramite telefono, se tale verifica viene effettuata entro le ore 20:00 della Giornata Operativa in cui l'ordine è stato impartito, lo stesso si considera ricevuto in tale giornata. Se tale verifica avviene oltre detto orario, l'ordine si considera ricevuto nella Giornata Operativa successiva.

37. Tempi di esecuzione

1. Il bonifico ricevuto entro il limite di orario definito (attualmente ore 15.00), viene eseguito nella Giornata Operativa successiva a quella in cui è ricevuto, con accredito alla banca del Beneficiario nella Giornata Operativa successiva.
2. Per ordini disposti in una valuta per cui non è prevista la conferma:
a) nel caso in cui sia stata indicata una data di addebito, l'ordine viene eseguito con accredito alla banca del Beneficiario nella stessa giornata;
b) nel caso in cui sia stata indicata come data di addebito una giornata non operativa, la data indicata verrà automaticamente spostata alla Giornata Operativa successiva.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

B) Disposizioni sugli ordini a favore del Cliente Beneficiario (bonifici ordinari in entrata)

38. Informazioni relative all'Ordine di Pagamento
1. La Banca accredita i bonifici pervenuti a favore del Cliente Beneficiario sulla base dell'Identificativo Unico del Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario (IBAN) autonomamente indicato dal Pagatore.

39. Data di valuta di accredito e disponibilità dell'importo
1. La Banca accredita sul Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario i fondi pervenuti a suo favore da una disposizione di bonifico nella stessa Giornata Operativa e con la stessa valuta in cui i fondi sono stati accreditati alla Banca stessa se il bonifico è nella stessa valuta del Conto di Pagamento. Se il bonifico è in una valuta diversa da quella nella quale è espresso il Conto di Pagamento, per l'accredito del bonifico la Banca effettua un'operazione di conversione valutaria, secondo le modalità ed i tempi necessari.
2. La Banca mette a disposizione del Cliente Beneficiario l'importo del bonifico non appena tale importo è accreditato alla Banca stessa, ovvero nella stessa giornata operativa di ricezione dell'ordine di pagamento per i pagamenti gestiti dalla sola Banca, purché' non vi sia conversione valutaria o vi sia conversione valutaria tra euro e la valuta di uno Stato membro ovvero tra le valute di due Stati membri.
3. Il Cliente autorizza la Banca ad addebitare, ove previste, le proprie spese e commissioni relative al bonifico stesso eventualmente anche decurtandole dall'importo del bonifico in arrivo, prima dell'accredito dello stesso.

C) 40. Bonifici Istantanei
Bonifici in uscita
1. **Oggetto del servizio**. Il bonifico istantaneo, attivato con l'apertura del rapporto di conto corrente, è un bonifico in Euro, effettuato da un Pagatore residente in Paesi dell'area SEE ed, eseguito tra Banche/Prestatori di Servizi di Pagamento in Paesi dell'area SEE in conformità alle norme contenute nel Rulebook SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) vigente, approvato dall'EPC (European Payment Council) e nel rispetto delle disposizioni del Regolamento n. 886/2024.

Caratteristiche del bonifico: il servizio di bonifico istantaneo è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e il Cliente può disporlo in qualsiasi giorno (compresi i giorni festivi) e senza limiti di orari tramite i canali che la Banca mette via via a disposizione (i medesimi canali offerti per i bonifici ordinari ed indicati nel presente contratto).
Un bonifico istantaneo in euro è possibile solo quando sia la Banca del pagatore che la Banca del beneficiario forniscono ai propri clienti un servizio di pagamento consistente, rispettivamente, nell'invio e nella ricezione di bonifici istantanei.
2. Tale tipologia di bonifico è prevista anche nelle seguenti modalità: (i) permanenti (ossia periodici), (ii) posticipati, ossia prenotati con data di esecuzione successiva rispetto a quella di inserimento e (iii) per finalità di agevolazioni fiscali. In caso di bonifici permanenti, sarà possibile effettuare bonifici in uscita solo per l'Italia.
Se il Cliente e la Banca concordano che l'esecuzione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo debba avvenire in un momento specifico di un giorno specifico (posticipato), il momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo è ritenuto essere quello concordato, indipendentemente dall'ora o dal giorno di calendario. La Banca assicura che il conto corrente raggiungibile per i bonifici ordinari sia raggiungibile anche per i bonifici istantanei 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno di calendario.
In deroga a tale obbligo, il conto corrente può non essere raggiungibile per bonifici istantanei a causa di interventi di manutenzione programmata, allorché i periodi di indisponibilità siano prevedibili e brevi, o di un periodo di fermo programmato di tutti i bonifici istantanei nell'ambito del pertinente schema di pagamento, a condizione che il Cliente sia stato informato – tramite le modalità di comunicazione indicate nel presente contratto e con i canali resi disponibili di volta in volta dalla Banca. Tale comunicazione, relativa ai periodi di manutenzione programmata o di fermo programmato, dovrà essere fornita con congruo anticipo.

3. Modalità di richiesta: il bonifico istantaneo può essere disposto tramite l'area riservata del Sito, tramite l'App, nonché tramite eventuali altri canali resi disponibili, tempo per tempo, dalla Banca. L'ordine di bonifico istantaneo deve essere confermato tramite i sistemi di autenticazione, di volta in volta, definiti dalla Banca e comunque tramite gli stessi canali offerti per disporre il bonifico ordinario.
4. Dati relativi all'ordine di pagamento: per l'esecuzione dell'ordine il Cliente Pagatore deve obbligatoriamente fornire i seguenti dati: nome, cognome o denominazione sociale del Beneficiario; importo dell'ordine; il codice IBAN (International Bank Account Number) del Beneficiario, che costituisce l'Identificativo Unico. In aggiunta, il Cliente Pagatore deve fornire la motivazione del pagamento e può indicare eventuali informazioni opzionali riportate sul Sito e sull'App rese disponibili dalla Banca.
5. Limiti: . Alla Banca non possono essere impartiti ordini di bonifico istantaneo con importo superiore a quello definito dalla stessa come Maximum Cap tempo per tempo indicato o rispetto a quello stabilito dal Cliente, ai sensi e per gli effetti di quanto disciplinato all'art. 25.1.
6. Consenso e revoca: il Cliente Pagatore non può revocare un bonifico istantaneo una volta che (i) questo sia stato ricevuto dalla Banca; (ii) sia stato effettuato il servizio di Verifica (VoP) e (iii) il Cliente abbia autorizzato il pagamento, in quanto il Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario mette immediatamente a disposizione del Beneficiario l'importo del bonifico istantaneo.
7. Rifiuto dell'ordine: fermo restando quanto previsto dall'art. 6, la Banca - con esonero da responsabilità - può rifiutare l'esecuzione di un ordine relativo ad un Bonifico Istantaneo in caso di impossibilità ad eseguire il trasferimento: a causa della mancata adesione del Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alle procedure interbancarie per l'esecuzione di bonifici SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst); se l'importo del bonifico supera il limite di importo per la disposizione tempo per tempo vigente predefinito dalla Banca o successivamente scelto dal Cliente, come disciplinato all'art. 25.1 della Sottosezione III.2.
8. Bonifico ordinario: nella ipotesi prevista dal comma precedente del presente articolo, ossia in caso di mancata adesione del Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alle procedure interbancarie per l'esecuzione di bonifici SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst), resta ferma la possibilità per il Cliente Pagatore di disporre un bonifico verso Paesi dell'Area SEPA.
9. Addebito e valuta: il Conto del Pagatore viene addebitato nella data di esecuzione del bonifico e con la medesima valuta. Il PSP del beneficiario deve garantire che la data valuta dell'accredito sul conto di pagamento del beneficiario corrisponda alla data in cui l'importo dell'operazione di pagamento è accreditato dal PSP del beneficiario sul conto di pagamento del beneficiario.
Dopo aver ricevuto – entro dieci secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo – l'esito positivo o negativo del completamento dell'operazione di pagamento da parte della Banca del beneficiario ovvero non avendo ricevuto risposta, la Banca del pagatore:
- informa immediatamente e gratuitamente il Cliente pagatore nonché, se del caso, il prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento, sull'esito positivo o negativo dell'operazione di bonifico ossia del fatto che l'importo dell'operazione di pagamento sia stato o meno messo a disposizione sul conto di pagamento del beneficiario;
- in caso di esito negativo o mancato esito, ripristina il conto di pagamento del Cliente pagatore come se l'operazione di bonifico non avesse avuto luogo, notificandogli l'avvenuto riaccredito della medesima somma.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

10. **Ricezione dell'ordine di pagamento**. Il momento della ricezione di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo disposto dal Cliente tramite Servizi Telematici è quello in cui questo è stato ricevuto dalla Banca del pagatore, indipendentemente dall'ora o dal giorno di calendario. Si intende per ricevuto dalla Banca nel momento in cui il Cliente ha inserito correttamente l'identificativo nome/cognome e IBAN del beneficiario, il servizio di verifica (come sotto disciplinato) è stato eseguito dalla Banca e il Cliente ha confermato le informazioni ed autorizzato il trasferimento.
11. **Tempo massimo di esecuzione**. Entro 10 secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da parte della Banca del pagatore, la Banca del beneficiario mette l'importo dell'operazione di pagamento a disposizione sul conto di pagamento del beneficiario nella valuta in cui il conto del beneficiario è denominato e conferma il completamento dell'operazione di pagamento alla Banca del pagatore. 11. Pertanto, nel caso di bonifici Istantanei in euro, verso le banche dei Paesi dell'area SEE che aderiscono al Servizio, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario immediatamente entro pochi secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da parte della Banca del pagatore.
12. **Comunicazione**: la Banca in tempo reale, dà indicazione al Cliente Pagatore in relazione all'operazione di pagamento:
• delle risultanze del VoP nei tempi e nelle modalità indicate nel servizio VoP di cui all'art. 25.2 della Sottosezione III.2 - Disposizioni specifiche relative alla prestazione dei singoli servizi di pagamento;
• dell'esito dell'operazione di pagamento, tramite e-mail o altra modalità di volta in volta messa a disposizione.

Bonifici in entrata
1. La Banca accredita i bonifici istantanei pervenuti a favore del Cliente Beneficiario esclusivamente sulla base dell'Identificativo Unico del Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario (IBAN) autonomamente fornito dal Cliente.
2. La Banca accredita sul Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario i fondi pervenuti a suo favore da una disposizione di bonifico istantaneo non appena i fondi sono stati accreditati alla Banca stessa.
3. La Banca mette a disposizione del Cliente Beneficiario l'importo del bonifico istantaneo non appena tale importo è accreditato alla Banca stessa.
4. Il Cliente autorizza la Banca a trattenere sull'importo del bonifico in arrivo, prima dell'accredito dello stesso, ove previste, le proprie spese e commissioni relative al bonifico istantaneo stesso.
5. La Banca inoltre - con esonero da responsabilità - può rifiutare l'accredito dei fondi relativo ad un bonifico istantaneo in caso di impossibilità ad eseguire il trasferimento se l'importo del bonifico supera il limite di importo per la disposizione, eventualmente definito, tempo per tempo dalla Banca.

Sarà cura della Banca comunicare al Cliente l'eventuale attivazione del servizio di bonifici istantanei in euro o in divisa al di fuori dell'attuale perimetro dei Paesi aderenti all'Area SEE, i quali, secondo le tempistiche previste dall'attuale normativa di riferimento, hanno l'obbligo di offrire al Cliente il servizio di ricezione e disposizione di bonifici istantanei.

D) RI.BA

41. Oggetto del servizio
1. La Ri.Ba è un Servizio di Pagamento tramite il quale il Beneficiario fornisce al proprio Prestatore di Servizi di Pagamento i dati relativi ad un'Operazione di Pagamento a carico del Pagatore. Il Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario trasmette tali dati alla Banca la quale, a sua volta, li comunica al Cliente Pagatore mediante un avviso di pagamento. Il Cliente Pagatore esegue l'Operazione di Pagamento impartendo l'Ordine alla Banca sulla base del Numero Avviso che costituisce per le Ri.Ba l'Identificativo Unico.

42. Consenso ad eseguire l'Ordine di Pagamento e revoca del consenso
1. Il Cliente Pagatore può prestare il consenso per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento mediante il Servizio a distanza illimity.
2. Il consenso può essere revocato in ogni momento, salvo che l'Ordine sia diventato irrevocabile ai sensi del precedente articolo 7.
3. La revoca del consenso deve essere data mediante il Servizio a distanza illimity, attraverso le modalità e i canali tempo per tempo richiesti dalla Banca.
4. Le Operazioni di Pagamento eseguite dopo la revoca del consenso non possono considerarsi autorizzate.

43. Ricezione dell'Ordine di Pagamento
1. L'orario limite di ricezione delle disposizioni nella Giornata Operativa, oltre il quale le stesse si considerano ricevute nella Giornata Operativa successiva, è indicato tempo per tempo sul Sito, nell'area riservata del Cliente. Per le Ri.Ba, la data di ricezione corrisponde alla data di scadenza, data entro la quale il Cliente deve effettuare il pagamento e nella quale la Banca addebita il pagamento al Cliente
2. Se il momento di ricezione non ricorre in una Giornata Operativa per la Banca, l'Ordine di Pagamento s'intende ricevuto la Giornata Operativa successiva.
3. L'Ordine di Pagamento impartito via telefono, ove tale modalità sia resa disponibile dalla Banca, si considera ricevuto nella stessa Giornata Operativa se pervenuto al Customer Care, entro le ore 16, ovvero entro l'orario indicato tempo per tempo dalla Banca sul Sito, previa verifica dei codici di identificazione, secondo le specifiche modalità tecniche di tempo in tempo previste dalla Banca. L'Ordine pervenuto oltre il detto orario si considera ricevuto nella Giornata Operativa successiva.

44. Esecuzione dell'Ordine di Pagamento
1. L'Ordine di Pagamento viene eseguito nella data di scadenza del pagamento con addebito sul Conto di Pagamento del Cliente Pagatore con pari valuta.
2. Nel caso in cui il Cliente voglia disconoscere il pagamento di una operazione di cui al presente paragrafo D) Ri.BA, si applica la disciplina artt. 14 e 15 Sottosezione III.1, "Comunicazione di operazione non autorizzata o non correttamente eseguita", "Responsabilità della Banca per le operazioni non autorizzate – Rimborsi".

E) Bollettini precompilati

45. Oggetto del servizio
1. I bollettini di versamento precompilati (quali ad esempio MAV, RAV, CBILL e PagoPA) che già riportano le informazioni necessarie per consentire il pagamento a favore del Beneficiario possono essere pagati dal Cliente Pagatore presso la Banca impartendo il relativo Ordine di Pagamento esclusivamente tramite il Servizio a distanza illimity secondo le modalità tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca stessa.
2. Le previsioni relative ai bollettini precompilati si applicano anche ai bollettini bianchi.

46. Ricezione dell'Ordine di Pagamento
1. L'Ordine di Pagamento impartito si considera ricevuto al momento dell'avvenuta verifica dei codici di identificazione, secondo le specifiche disposizioni tecniche e eventuali limiti orari impartiti di tempo in tempo dalla Banca in relazione alle modalità di identificazione.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

47. Esecuzione dell'Ordine di Pagamento

1. L'Ordine di Pagamento viene eseguito nella giornata di ricezione e l'importo viene accreditato alla banca del Beneficiario entro tre giorni dalla data di ricezione dell'Ordine.
2. Nel caso in cui il Cliente voglia disconoscere il pagamento di una operazione di cui al presente paragrafo E) Bollettini precompilati, si applica la disciplina prevista agli artt. 14 e 15 Sottosezione III.1, "Comunicazione di operazione non autorizzata o non correttamente eseguita", "Responsabilità della Banca per le operazioni non autorizzate – Rimborsi".

F) SEPA DIRECT DEBIT

48. Oggetto del servizio

1. Il Sepa Direct Debit è un Servizio di Pagamento che consente l'esecuzione di Operazioni di Pagamento in Euro, singole o ricorrenti, in Italia, e negli altri paesi dell'Unione Europea nonché negli altri Paesi EEA (allo stato Islanda, Liechtenstein e Norvegia), disposte su iniziativa del Beneficiario sulla base di una preventiva autorizzazione all'addebito del Conto di Pagamento rilasciata dal Cliente Pagatore al Beneficiario (così detto Mandato). La Banca si riserva di comunicare al Cliente Pagatore le modifiche all'elenco dei Paesi sopra menzionati. Il Cliente Pagatore concorda con il Beneficiario, mediante il Mandato, l'utilizzo del Sepa Direct Debit Core. Sulla base di tale autorizzazione il Beneficiario impartisce l'Ordine di Pagamento al proprio Prestatore di Servizi di Pagamento il quale lo trasmette alla Banca per l'addebito del Conto di Pagamento. Il Servizio viene prestato dalla Banca conformemente alle norme ed alle procedure tempo per tempo stabilite dall'EPC European Payments Council con appositi Rulebook. In presenza di specifici accordi interbancari, il Mandato può essere rilasciato, modificato o estinto dal Cliente Pagatore presso la propria banca. In presenza di specifici accordi interbancari, il Cliente Pagatore ed il Beneficiario possono prefissare nel Mandato l'importo addebitabile sul Conto di pagamento del Cliente Pagatore.
2. Il Sepa Direct Debit può essere eseguito solo se il conto di pagamento del Cliente Pagatore è espresso in euro.
3. Il Cliente Pagatore prende atto che il conto è abilitato alla ricezione di Sepa Direct Debit Core.
4. Il Cliente Pagatore può chiedere per il tramite della Banca alla Banca del Beneficiario informazioni relative al Mandato e copia dello stesso.
5. Il Cliente Pagatore non è invece tenuto a comunicare alla Banca il rilascio di ogni Mandato ad effettuare Sepa Direct Debit Core, la modifica o la revoca dello stesso.
6. Come previsto dal Rulebook, qualora siano decorsi 36 mesi dall'ultima richiesta di addebito da parte del Beneficiario, anche se non eseguita o oggetto di successivo rimborso, il Mandato sarà considerato estinto e la Banca non farà seguito alle successive richieste di addebito. Eventuali modifiche del Rulebook in argomento saranno oggetto di espressa comunicazione.
7. In forza del presente Contratto il Cliente conferisce mandato in qualità di Pagatore e dispone addebiti periodici SDD, di cui risulterà Beneficiario del servizio. Il Mandato ha ad oggetto una serie di addebiti periodici SDD da effettuarsi a valere su uno o più conti correnti e/o carte di pagamento abilitate di titolarità del medesimo Cliente Beneficiario presso altre banche e/ o altri istituti emittenti. Gli addebiti verranno effettuati sulla base delle istruzioni impartite mediante il Servizio a distanza illimity ed accreditati sul conto corrente del Cliente Beneficiario presso illimity.
8. Il Cliente autorizza sin d'ora la Banca ad accreditare sul conto corrente a sé intestato le somme che il Cliente potrà trasferire sul medesimo conto da carte di pagamento, da altri conti correnti o altri mezzi che tempo per tempo vengano messi ammessi dalla Banca (ricarica). I limiti entro i quali potranno essere effettuate le ricariche sono stabiliti nel Foglio Informativo, anche per ragioni di adempimento alla normativa tempo per tempo vigente, e potranno essere modificati dalla Banca. Il Cliente si impegna a rispettare i predetti limiti. In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura del servizio, la Banca può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del servizio, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail o tramite il Servizio a distanza illimity. Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano alla Banca di escludere l'utilizzo non coerente alla natura del servizio.

49. Ricezione Ordine di Pagamento

1. Il momento della ricezione dell'ordine trasmesso dal Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alla Banca è quello della data di scadenza indicata nell'ordine stesso.

50. Esecuzione Ordine di Pagamento

1. L'Ordine di Pagamento viene eseguito alla data di scadenza indicata nell'ordine con addebito sul Conto di Pagamento con pari valuta.

51. Richieste di rimborso di operazioni autorizzate e NON autorizzate

1. Il Sepa Direct Debit Core consente al Cliente Pagatore, in deroga a quanto previsto dall'art. 12, 1° comma, di chiedere il rimborso dell'importo dell'operazione autorizzata anche se non sono rispettate le condizioni previste in detto comma.
2. Il Cliente Pagatore può chiedere il rimborso dell'importo dell'operazione autorizzata entro otto settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati. Il presente comma non è applicabile in presenza di apposito Mandato nel quale il Cliente Pagatore ha prefissato con il Beneficiario l'importo addebitabile.
3. La Banca rimborsa l'intero importo dell'Operazione di Pagamento (con valuta di accredito non successiva a quella dell'addebito dell'importo), ovvero fornisce un rifiuto motivato entro dieci Giornate Operative dalla ricezione della richiesta. In tale ultimo caso comunica al Cliente il suo diritto di presentare un esposto alla Banca d'Italia ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali, ove non accetti la giustificazione fornita.
4. Nel caso in cui il Cliente comunichi alla Banca il disconoscimento di operazioni non autorizzate effettuate tramite SDD Core, la Banca verifica preliminarmente che la comunicazione di disconoscimento di singoli addebiti non autorizzati sia stata ricevuta dalla Banca entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito dei fondi su conto del Cliente.
Il disconoscimento di un singolo addebito non è da intendersi come disconoscimento di tutti gli addebiti effettuati in forza del mandato autorizzativo, salvo diversa esplicita volontà del Cliente. In quest'ultima casistica, la Banca prende in considerazione i soli addebiti effettuati in forza del mandato autorizzativo nei 13 mesi precedenti la data dell'ultimo addebito.
5. La Banca prima di procedere con il rimborso, valuta le richieste di disconoscimento allo scopo di accertare che (i) l'operazione di pagamento oggetto di disconoscimento non sia stata effettivamente autorizzata e che (ii) il disconoscimento dell'operazione di pagamento non autorizzata non sia connesso ad una frode perpetrata dal Cliente ai danni della Banca. Se la Banca riesce ad effettuare tutte le valutazioni, entro e non oltre la giornata operativa successiva al ricevimento della richiesta di disconoscimento, e le stesse sono a favore del Cliente, procedere con il rimborso definitivo. In caso contrario, effettua il rimborso salvo buon fine e procede con l'istruttoria interna al fine di chiudere la propria valutazione. Al termine dell'istruttoria, ove la Banca non riceva copia del mandato da parte della banca del creditore, la stessa si riserva la facoltà di inviare un insoluto forzato verso il creditore per la transazione oggetto di disconoscimento. Per quanto non riportato nel presente paragrafo, si applica la disciplina artt. 14 e 15 Sottosezione III. 1, "Comunicazione di operazione non autorizzata o non correttamente eseguita", "Responsabilità della Banca per le operazioni non autorizzate – Rimborsi".

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

Sottosezione III.3 - Disposizioni specifiche relative alla prestazione dei singoli servizi di pagamento - Operazioni in valuta diversa dall'Euro e dalle valute di Paesi dell'Unione Europea (UE) ed di altri Paesi dello Spazio Economico Europeo (EEA) - VALUTE EXTRA EEA - se entrambi i Prestatori o l'unico Prestatore coinvolto sono insediati nella EEA - Operazioni in tutte le valute (VALUTE EEA e/o VALUTE EXTRA EEA) laddove soltanto uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento sia insediato nella EEA

52. Ambito di applicazione

1. Le norme della presente Sezione disciplinano l'esecuzione di Operazioni di Pagamento, singole o ricorrenti, nell'ambito della prestazione dei Servizi di Pagamento in presenza di una delle seguenti condizioni:
(A) si tratti di Operazione di Pagamento in tutte le valute da/verso un Prestatore di Servizi di pagamento situato in un Paese estero diverso da quelli dell'Unione Europea (UE) e di altri Paesi dello Spazio Economico Europeo (EEA);
(B) si tratti di Operazione effettuata in una Valuta EXTRA EEA se entrambi i Prestatori o l'unico Prestatore coinvolto sono insediati nella EEA.

53. Commissioni e spese

1. Il Cliente autorizza espressamente la Banca ad addebitare sul Conto di Pagamento gli importi dovuti per effetto dell'esecuzione delle Operazioni di Pagamento.
2. Il Cliente, con riguardo al pagamento delle spese e commissioni, può indicare per le operazioni di cui alla lettera A che precede che:
i) il Pagatore ed il Beneficiario sostengono ciascuno le spese e commissioni applicate dalla rispettiva banca. (SHA);
ii) tutte le spese e commissioni siano a carico del Beneficiario (BEN);
iii) tutte le spese e commissioni siano a carico del Cliente stesso (OUR).

In assenza di una delle indicazioni di cui al comma precedente, la Banca dispone il pagamento con opzione spese SHA per cui il Pagatore ed il Beneficiario sostengono ciascuno le spese e commissioni applicate dalla rispettiva banca. Quanto previsto al comma 2 non si applica ai Bonifici in euro verso Paesi extra EEA dell'Area SEPA e SEPA Direct Debit, operazioni per le quali i rispettivi schemi SEPA prevedono che il Pagatore ed il Beneficiario sostengono ciascuno le spese e commissioni applicate dal rispettivo Prestatore di Servizi di Pagamento nonché alle operazioni di cui alla lettera B) dell'articolo che precede.

1. La Banca è, altresì, autorizzata ad addebitare: - in caso di rifiuto ad eseguire un Ordine di Pagamento, le spese per la comunicazione del proprio rifiuto;
- le spese per la revoca dell'Ordine di Pagamento; - le spese per il recupero dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
2. Nei bonifici in arrivo, il Cliente autorizza la Banca a trattenere sull'importo del bonifico in arrivo, prima dell'accredito dello stesso, ove previste, le proprie spese e commissioni relative al bonifico stesso.

54. Bonifici estero - Dati relativi all'Ordine di Pagamento

1. Per consentire l'esecuzione del pagamento di cui alla lettera A) dell'art. 52, l'ordine deve necessariamente contenere almeno i seguenti dati: (i) Beneficiario; (ii) IBAN (International Bank Account Number) del Beneficiario; (iii) Banca del Beneficiario indicata con il Codice BIC SWIFT della medesima; (iv) Nazione; (v) Valuta; (vi) Importo. Se l'IBAN non è disponibile, possono essere fornite le coordinate del conto di pagamento del Beneficiario. In caso di disposizione di pagamento priva di codice BIC SWIFT la Banca provvederà all'individuazione di detto codice, indispensabile all'esecuzione della disposizione (sulla base dell'IBAN fornito dal cliente se esistente, o del codice ABA per banche USA), con gli strumenti di verifica di cui dispone. In caso di Banca del Beneficiario priva di codice BIC SWIFT o che non intrattenga rapporti con la Banca, questa provvederà all'individuazione di una banca corrispondente cui appoggiarsi per l'esecuzione della disposizione, con gli strumenti di verifica di cui dispone e sulla base degli accordi esistenti con le banche estere corrispondenti.

55. Bonifici estero - Responsabilità del Cliente Pagatore per Operazioni di Pagamento verso alcuni Paesi Esteri - Esonero responsabilità della Banca

1. In alcuni Paesi esteri (ad esempio Stati Uniti d'America, Australia) le banche danno corso al pagamento facendo prevalere il numero di conto rispetto alla denominazione del Beneficiario indicata dal Pagatore nella disposizione di bonifico. Pertanto qualsiasi inconveniente o danno che dovesse derivare dall'eventuale errato pagamento determinato dalla inesatta indicazione del numero di conto da parte del Cliente resterà a completo carico dello stesso.
2. Sarà inoltre facoltà della Banca reclamare, in ogni momento, gli importi richiesti dalle banche corrispondenti in relazione alle eventuali richieste risarcitorie alle stesse opposte dal Beneficiario, nel caso di errata esecuzione degli ordini dipendente da inesatta indicazione del predetto numero.
3. In caso di Operazioni di Pagamento verso gli Stati Uniti occorre specificare il codice ABA della Banca presso cui il Beneficiario ha il conto.
4. In caso di Operazioni di Pagamento verso altri Paesi, la normativa locale può prevedere l'indicazione di dati obbligatori. E' onere del cliente la verifica dei dati necessari all'accredito del beneficiario (ad esempio: identificativo fiscale, codice bancario locale ecc.) in base alle disposizioni tempo per tempo vigenti nel paese di destinazione. Pertanto qualsiasi inconveniente o danno che dovesse derivare dalla inesatta o mancata indicazione da parte del Cliente dei predetti dati resterà a completo carico dello stesso.
5. Il Cliente si impegna a trasmettere alla Banca, in duplice copia ed entro 5 Giornate Operative dalla ricezione della relativa richiesta scritta da parte della Banca, la documentazione giustificativa (ad esempio: fattura, contratto, documento di trasporto, ecc...), dell'Operazione di Pagamento, qualora richiesta alla Banca dalle autorità locali o dalle banche corrispondenti. Pertanto qualsiasi inconveniente o danno che dovesse derivare dalla intempestiva o mancata trasmissione da parte del Cliente della predetta documentazione resterà a completo carico dello stesso.
6. La Banca è esonerata da qualsiasi responsabilità per la mancata o intempestiva esecuzione dell'ordine da parte della propria corrispondente in assenza dell'indicazione sull'ordine di pagamento del codice ABA; il Cliente si assume tutti gli oneri derivanti da spese reclamate dalle corrispondenti o per i successivi interventi della Banca volti al buon esito del pagamento o alla restituzione dello stesso.
7. Il Cliente, inoltre, prende atto che la normativa locale di taluni Paesi può vietare l'esecuzione di Operazioni di Pagamento da parte di determinate tipologie di clientela. In tal caso, la Banca comunica al Cliente il rifiuto dell'Ordine di Pagamento.

56. Bonifici estero - Ricezione dell'Ordine di Pagamento - Tempo massimo di esecuzione

1. In tema di ricezione dell'Ordine di Pagamento si applica la disciplina di cui all'art.36 della Sottosezione III.2. La Banca ove il servizio sia disponibile per il Cliente esegue l'Ordine di Pagamento impartito tramite telefono entro la Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine e accredita l'importo sul conto della banca del Beneficiario al massimo entro la fine della quarta Giornata Operativa successiva alla data di esecuzione. Per gli Ordini di Pagamento impartiti con disposizione cartacea, la Banca esegue l'ordine entro tre Giorni Operativi successivi alla data di ricezione, ovvero secondo le modalità e le tempistiche indicate tempo per tempo dalla Banca sul Sito.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

2. Qualora l'ordine di pagamento impartito sia in una divisa diversa dall'Euro (o da altra valuta infra EEA) e per l'esecuzione dell'ordine impartito sia richiesta una conversione valutaria, i tempi sopra indicati possono essere prorogati in funzione delle modalità e dei tempi richiesti dal mercato dei cambi e comunque nel rispetto delle tempistiche normativamente previste.
3. Nel caso in cui sia stata indicata come data di esecuzione una giornata non operativa, la data indicata verrà automaticamente spostata alla Giornata Operativa successiva.

57. Bonifici estero in euro verso Paesi extra EEA dell'Area SEPA Bonifico estero verso Paesi Extra EEA
1. Ai fini della presente sezione: (i) il bonifico in euro verso Paesi extra EEA dell'Area SEPA è un bonifico in Euro, effettuato da Pagatore sia residente che non residente, eseguito tra la Banca e un Prestatore di Servizi di Pagamento insediato in paesi aderenti allo schema SEPA diversi da quelli indicati dall'art. 26 (attualmente Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; Dipendenze della Corona Britannica; Principato di Andorra; Città del Vaticano; Regno Unito). (ii) il bonifico estero verso Paesi Extra EEA è il bonifico in euro, altra valuta UE o comunque EEA, nonché extra EEA, con un prestatore di servizi di pagamento insediato in Paese Extra EEA. La lista aggiornata dei Paesi rientranti nella SEPA è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.
2. Si applicano le disposizioni di cui agli articoli da 27 a 36 della Sottosezione III.2.

58. Bonifici estero in euro verso Paesi extra EEA dell'Area SEPA - Bonifico in VALUTA verso Paesi Extra EEA - rifiuto dell'ordine
1. La Banca può - in presenza di un giustificato motivo e con esonero da responsabilità - rifiutare l'esecuzione di Ordini di Pagamento.
2. Fermo restando quanto precede, la Banca, con esonero da responsabilità può rifiutare l'esecuzione di un ordine relativo ad un bonifico SEPA in caso di impossibilità ad eseguire il trasferimento a causa della mancata adesione del Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alle procedure interbancarie per l'esecuzione di bonifici SEPA.
3. Se la Banca accetta di eseguire l'ordine, informa il Cliente Pagatore della procedura utilizzata per l'esecuzione nell'informativa sull'operazione di pagamento di cui all'art. 19.

59. Bonifici estero in euro verso Paesi extra EEA dell'Area SEPA - Bonifico in VALUTA verso Paesi Extra EEA - esonero di responsabilità per la Banca
1. È esclusa la responsabilità della Banca per caso fortuito, forza maggiore e per l'adempimento di obblighi imposti dalla normativa nazionale e comunitaria.
2. La Banca non è inoltre responsabile della mancata o inesatta esecuzione del pagamento se l'Identificativo Unico o le altre coordinate bancarie del conto del Beneficiario, fornite dal Cliente Pagatore, sono inesatti o incompleti.
3. La Banca è responsabile dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento solo in conformità dell'Identificativo Unico o delle altre coordinate bancarie del Beneficiario forniti dal Cliente Pagatore, anche qualora quest'ultimo fornisca alla Banca stessa informazioni ulteriori.
4. La Banca, indipendentemente dalla sua responsabilità, si adopera senza indugio su richiesta del Cliente Pagatore per rintracciare l'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto informando del risultato il Cliente Pagatore.

60. Ordini a favore del cliente beneficiario (bonifici in entrata) - Informazioni relative all'Ordine di Pagamento
1. La Banca accredita i bonifici pervenuti a favore del Cliente Beneficiario sulla base delle seguenti informazioni: (i) Identificativo unico del Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario (IBAN) oppure coordinate del conto di pagamento; (ii) dati anagrafici del Cliente Beneficiario, corrispondenti all'intestazione del Conto di Pagamento.
2. La Banca accredita sul Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario i fondi pervenuti a suo favore da una disposizione di bonifico nella stessa Giornata Operativa e con la stessa valuta in cui i fondi sono stati accreditati alla Banca stessa se il bonifico è nella stessa valuta del Conto di Pagamento. Se il bonifico è in una valuta diversa da quella nella quale è espresso il Conto di Pagamento, per l'accredito del Bonifico la Banca effettua un'operazione di conversione valutaria, secondo le modalità e le normative vigenti.
3. La Banca mette a disposizione del Cliente Beneficiario l'importo del Bonifico non appena tale importo è accreditato alla Banca stessa.
4. Il Cliente autorizza la Banca a trattenere sull'importo del bonifico in arrivo, prima dell'accredito dello stesso, ove previste, le proprie spese e commissioni relative al bonifico stesso.

61. SEPA DIRECT DEBIT (operazioni di pagamento disposte su iniziativa del beneficiario o per suo tramite) - Oggetto del servizio
1. Ai fini della presente Sezione, il Sepa Direct Debit è un Servizio di Pagamento che consente l'esecuzione di Operazioni di Pagamento in euro, singole o ricorrenti, tra la Banca ed un Prestatore di Servizi di Pagamento insediato in paesi aderenti allo schema SEPA diversi da quelli indicati all'art. 50 della Sottosezione III.2 e cioè Svizzera, San Marino, Principato di Monaco, Jersey e Guernsey e Isola di Man. La Banca si riserva eventualmente di comunicare al Cliente Pagatore le modifiche all'elenco dei paesi sopra menzionati.
2. Si applicano le disposizioni da 49 a 51 della Sottosezione III.2.
3. Il SEPA Direct Debit Core finanziario è utilizzabile in via esclusiva per le operazioni di pagamento collegate all'amministrazione di strumenti finanziari di cui alla lett. i) dell'art. 2 del D.Lgs. 11/2010. Si applicano gli articoli da 49 a 51 della Sottosezione III.2, mentre non si applica il diritto di rimborso di cui al secondo comma dell'art. 51.

Sottosezione IV.4 - Altri Prestatori Di Servizi Di Pagamento - Terze Parti

62. Conferma della disponibilità di fondi
1. Il Cliente autorizza espressamente la Banca a rispondere a richieste di conferma da parte di Prestatori di Servizi di Pagamento, in merito alla disponibilità sul Conto di Pagamento dell'importo richiesto per l'esecuzione di a una determinata Operazione di Pagamento, purché (i) al momento della richiesta il Conto sia accessibile online e (ii) non si tratti di Operazioni di Pagamento disposte tramite strumenti di pagamento basati su carta su cui è caricata moneta elettronica.
2. Il Cliente può chiedere alla Banca di comunicargli l'avvenuta identificazione del Prestatore di Servizi di Pagamento che ha chiesto la conferma e la risposta che è stata fornita.
3. La conferma di disponibilità di fondi consiste esclusivamente nella risposta positiva o negativa e non può essere memorizzata o utilizzata per scopi diversi dall'esecuzione dell'operazione di pagamento per cui è stata chiesta. La conferma non può consistere nell'estratto del saldo del conto e non può consentire al prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto di bloccare i fondi sul conto di pagamento del pagatore.

63. Utilizzo di Prestatori di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento
1. Le Operazioni di Pagamento possono essere disposte dal Pagatore anche avvalendosi di un Prestatore di Servizi di disposizione di ordine di pagamento, debitamente autorizzato allo svolgimento di tali Servizi ai sensi della normativa tempo per tempo vigente; tale Prestatore dispone l'Operazione di Pagamento su incarico del Pagatore che autorizza l'Operazione stessa sulla base delle presenti condizioni contrattuali. La Banca non può rifiutare di eseguire un ordine di pagamento autorizzato anche tramite un Prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento salvo che ciò risulti contrario a disposizioni di diritto dell'Unione o nazionale.
2. L'ordine non è revocabile dal Pagatore se la sua autorizzazione è pervenuta al prestatore di servizi di pagamento. Fermo restando quanto precede, l'ordine di pagamento potrà essere revocato solo se la revoca è concordata tra il Cliente e tutti i prestatori di servizi di pagamento interessati .

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

3. Al fine di garantire l'esercizio del diritto del Cliente di avvalersi del servizio di disposizione di ordine di pagamento, la Banca: a) comunica in maniera sicura con i prestatori di servizi di disposizione di ordine di pagamento, conformemente all'articolo 98, paragrafo 1, lett. d), della direttiva (UE) 2015/2366 e alle relative norme tecniche di regolamentazione adottate dalla Commissione europea; b) immediatamente dopo aver ricevuto l'ordine di pagamento dal prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento, fornisce a quest'ultimo o mette a disposizione dello stesso, tutte le informazioni sull'ordine di pagamento e sulla relativa esecuzione disponibili al medesimo prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto; c) assicura parità di trattamento agli ordini trasmessi mediante un prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento rispetto a quelli trasmessi direttamente dal pagatore, fatte salve ragioni obiettive riferibili, in particolare, ai tempi, alla priorità o alle spese applicabili.
4. Nel caso in cui illimity sia la banca di radicamento del conto e il Cliente disconosca un ordine di pagamento disposto mediante un prestatore di servizi di disposizione di ordine, la Banca rimborsa al cliente pagatore immediatamente e, in ogni caso entro la fine della giornata operativa successiva, l'importo dell'operazione non eseguita, non correttamente eseguita o non autorizzata e, se del caso, riporta il conto di pagamento addebitato nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non correttamente eseguita non avesse avuto luogo. La Banca si riserva di agire nei confronti del prestatore di servizi di disposizione di ordine. Per quanto non riportato nel presente paragrafo, si applica la disciplina artt. 14 e 15 Sottosezione III. 1, "Comunicazione di operazione non autorizzata o non correttamente eseguita", "Responsabilità della Banca per le operazioni non autorizzate – Rimborsi".

64. Accesso al Conto tramite prestatore di Servizi di Informazione sui Conti di Pagamento
1. Il Pagatore ha il diritto di avvalersi di un prestatore di Servizi di Informazione sui Conti di Pagamento. La prestazione del predetto Servizio di Informazione sui Conti di Pagamento non è subordinata all'esistenza di un accordo tra il prestatore di Servizi di Informazione sui Conti e la Banca. Ove il Cliente si avvalga, per l'accesso mediante tecniche di comunicazione a distanza alle informazioni sul Conto di Pagamento e sulle Operazioni di Pagamento, di un Prestatore di servizi di informazione sui Conti di Pagamento debitamente autorizzato, la Banca(i) fornisce le informazioni richieste nel rispetto di quanto previsto dalla legge e dalla informativa regolamentare tempo per tempo vigente in tema di autenticazione della clientela e di comunicazione delle richieste stesse, in senso conforme alle norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva UE 2015/2366 e (ii) assicura parità di trattamento alle richieste di dati trasmesse dal prestatore di servizi di informazione sui conti rispetto a quelle trasmesse direttamente dall'utente, fatte salve ragioni obiettive.

65. Rifiuto dell'accesso

1. La Banca può rifiutare l'accesso a un Conto a un Prestatore di Servizi di Informazione sui Conti di Pagamento o a un Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento ove sussistano motivi giustificati e debitamente comprovati, connessi all'accesso fraudolento non autorizzato da parte di tali soggetti, compresi i casi di ordini di pagamento fraudolenti o non autorizzati.
In tali casi, la Banca informa il Cliente prima del rifiuto o immediatamente dopo salvo che tale informativa non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi della normativa vigente o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.
2. Al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto, la Banca consente l'accesso al Conto di Pagamento.
3. La Banca comunica immediatamente alla Banca d'Italia tale rifiuto, indicandone le motivazioni. La Banca d'Italia effettua le valutazioni di competenza e, ove necessario, adotta le misure ritenute opportune.
4. In ogni caso la Banca deve rifiutare senza indugio l'accesso al conto di pagamento a un prestatore di servizi di informazione sui conti o a un prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento, se riceve dall'utente la revoca del consenso alla prestazione di tali servizi. La Banca informa immediatamente della revoca il prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento e il prestatore di servizi di informazione sui conti.

SEZIONE 5 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

SOTTOSEZIONE I - ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente, apponendo la propria sottoscrizione nel riquadro sottostante richiede di poter fruire dei Servizi e dichiara:
» di avere ricevuto copia del Contratto comprensivo del Documento di Sintesi e delle Condizioni Generali, della Documentazione di Trasparenza, (che risultano costantemente conoscibili anche per via della pubblicazione sul Sito), di averli salvati e/o stampati su Supporto Durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme degli stessi per tutta la durata dei rapporti che il Cliente è interessato a concludere, di averli letti attentamente e di averne compreso i contenuti;
» di essere stato compiutamente informato e di aver perfettamente compreso - prima di assumere qualsiasi decisione commerciale e comunque qualsivoglia obbligo nei confronti della Banca - che i rapporti relativi al conto corrente, ai servizi di pagamento, al servizio di progetti di spesa, al conto deposito e alla carta di debito sono tra loro collegati;
» di essere consapevole dei rischi connessi alle tecniche di comunicazione a distanza;
» di aver compilato personalmente la modulistica di cui al presente Contratto effettuando le proprie scelte e rilasciando le relative dichiarazioni così come specificate nelle apposite sezioni e nei riquadri dedicati;
» che tutte le scelte effettuate nel Sito o attraverso le altre tecniche a distanza tempo per tempo rese disponibili con il Servizio a distanza illimity mediante compilazione degli appositi campi e/o dei tasti digitali comportano la registrazione delle azioni e volontà del Cliente che potranno essere opposti dalla Banca in ogni sede;
» di accettare integralmente e senza alcuna eccezione quanto previsto nel Contratto (incluse le condizioni contenute nel Documento di Sintesi e nelle Condizioni Generali);
» che l'eventuale invalidità o inefficacia, anche sopravvenuta, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre clausole ed il Contratto sarà interpretato come se non comprendesse la clausola o le clausole in questione;
» in caso di Contratto cointestato di conferire a ciascuno degli altri intestatari il potere di agire per suo conto ed in suo nome in relazione al Contratto;
» di eleggere, ove sia scelta la modalità elettronica di invio delle comunicazioni, ai fini di qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto e, più in generale, ai rapporti con la Banca domicilio speciale presso la propria Area Personale sul Sito e presso l'indirizzo di posta elettronica indicato nel presente Contratto, ovvero tempo per tempo comunicato alla Banca secondo le apposite procedure;
» di voler ricevere copia del Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi e delle Condizioni Generali) su Supporto Durevole nell'apposita sezione dell'Area Personale del Sito. Al riguardo il Cliente riconosce ed accetta tale modalità di consegna al fine dell'assolvimento da parte della Banca del relativo obbligo. Le Parti concordano che l'attestazione di avvenuta consegna dell'esemplare del Contratto sarà costituita dalla prova dell'accesso all'apposita sezione dell'Area Personale del Sito e/o della comunicazione (es. SMS) mediante la quale il Cliente viene avvertito circa la disponibilità del Contratto.

Firma/e

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

illimity
SPECIALISTI DEL CREDITO

NORME E CONDIZIONI CONTRATTUALI IN VIGORE DAL 7 DICEMBRE 2026

(anche in deroga a quanto previsto dal Contratto)

1. CONTO CORRENTE E SERVIZI ACCESSORI

Nei prossimi mesi saremo al tuo fianco per accompagnarti passo dopo passo in questo percorso, con comunicazioni chiare, semplici e complete delle indicazioni utili, inclusa l'indicazione del nuovo IBAN per i titolari di conto corrente.

1.1. RICARICA DEL CONTO CORRENTE TRAMITE CARTA DI ALTRA BANCA

Nell'ambito della migrazione alla nuova piattaforma informatica per la gestione dei servizi e dei prodotti bancari, dalla data indicata il servizio di "Ricarica conto corrente tramite carta di altra Banca" sarà momentaneamente non disponibile. Le relative commissioni saranno azzerate e non verranno più addebitate dalla Banca già a partire dalla data indicata stessa.
La riattivazione del servizio sarà comunicata con apposita informativa disponibile nell'Area Personale.
Dalla data indicata, troveranno quindi applicazione le condizioni di seguito indicate e la relativa documentazione di trasparenza sarà conseguentemente aggiornata al primo invio utile:

Condizioni attuali		Condizioni (in vigore dalla data indicata)	
Commissione sull'importo ricaricato con carta	2,00 % (costo minimo 1 euro)	Commissione sull'importo ricaricato con carta	0%
Numero di ricariche con carta incluse nel canone	1	Numero di ricariche con carta incluse nel canone	0
Commissioni di ricarica da altro conto corrente	0,00 euro	Commissioni di ricarica da altro conto corrente	-

1.2. SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY

Nel contesto dell'unificazione dei sistemi informativi e della piattaforma di gestione dei servizi bancari, si rende necessario aggiornare alcune modalità di utilizzo del Servizio a distanza illimity.
Tali interventi ancorché implementati perseguendo, per quanto possibile, l'obiettivo di preservare continuità, semplicità di utilizzo ed esperienza operativa, si rendono strettamente necessari in ragione delle caratteristiche tecniche, architetturali della nuova piattaforma e dei connessi processi di integrazione e vengono effettuati in conformità alle previsioni contrattuali che disciplinano la fruizione dei servizi mediante tecniche di comunicazione a distanza e modalità operative tempo per tempo rese disponibili dalla Banca, nonché l'evoluzione delle funzionalità dell'Area Personale e dell'App (Cfr. art. 1 co. 3 e 4 Sottosezione II – Il Servizio a distanza illimity).
Sulla base di tali presupposti ti comunichiamo che:

- potrai continuare ad accedere alla tua Area Personale sia tramite browser collegandoti al sito www.illimity.bancaifis.it, sia installando e attivando la nuova App;
- tali adeguamenti non comporteranno modifiche alle credenziali di accesso attualmente in uso né agli strumenti di sicurezza e autenticazione già associati alla tua utenza.

La migrazione dei dati sarà effettuata secondo criteri coerenti con le esigenze di completezza, integrità e continuità delle informazioni. Ti raccomandiamo in ogni caso di salvare su supporto durevole eventuali dati o comunicazioni di interesse.
Nel caso in cui tu sia intestatario anche di Rendimax Conto Corrente o Conto Deposito, a partire dalla data indicata, tali rapporti saranno collegati all'Area Personale. Riguardo a tali rapporti, troverà applicazione la disciplina contrattuale e operativa del Servizio a distanza illimity, prevalente in caso di difformità rispetto a quella precedentemente applicabile.

1.2.1. Guida Operativa

Nell'Area Personale sarà resa disponibile una Guida Operativa, periodicamente aggiornata, che costituisce parte integrante dei servizi erogati, per quanto concerne gli aspetti tecnico-operativi.
La Guida Operativa illustra, fra l'altro, le caratteristiche tecniche delle modalità di accesso e di utilizzo dell'Area Personale, i sistemi operativi supportati, le funzionalità disponibili, nonché le istruzioni relative all'autenticazione e all'utilizzo dei dispositivi di sicurezza del Servizio a distanza di Illimity.
Eventuali modifiche alla Guida Operativa saranno comunicate mediante pubblicazione nell'Area Personale con un preavviso di 15 (quindici) giorni rispetto alla relativa entrata in vigore.

1.2.2. Orari di fruibilità delle funzionalità e aggiornamento dei dati

Pur restando in ogni caso consentito l'accesso all'Area Personale come indicato nel contratto e fatto salvo gli orari di cut-off di seguito riportati, per esigenze di carattere tecnico strettamente connesse alla nuova piattaforma informatica di gestione del servizi e dei prodotti, talune disposizioni di pagamento impartite nella fascia oraria compresa tra le ore 19:30 e le ore 02:00 o nelle giornate non operative potranno determinare un aggiornamento dei dati, dei movimenti o delle informazioni visualizzate esclusivamente nella successiva giornata operativa. Di tale evenienza sarà, ove possibile, prevista informativa mediante messaggi nell'Area Personale (Cfr. art. 3, co. 2 - Sottosezione II - Disponibilità del Servizio a distanza di illimity) o nella Guida Operativa.

1.2.3. Limiti di operatività del servizio a distanza illimity

Per consentire la migrazione dei limiti operativi nell'ambito della piattaforma informatica di gestione dei prodotti e servizi bancari, viene modificata la funzionalità che consente al Cliente di impostare nell'Ambito dell'Area Personale specifici limiti operativi giornalieri in relazione ai bonifici. Potrai visualizzare, definire e modificare tali limiti entro le soglie e secondo le modalità tempo per tempo rese disponibili dalla Banca in Area Personale.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

Dalla data indicata l'articolo 25.1 – Sottosezione III.2 viene così modificato (evidenziando il testo eliminato in formato **~~grassetto barrato~~** e in **grassetto** quello aggiunto):

Art. 25.1 Sottosezione III.2 (evidenza modifiche)	Art. 25.1 Sottosezione III.2 (in vigore dalla data indicata)
1. Maximum Cap: la Banca ha la facoltà di configurare – come predefinito e fin da subito – un limite massimo **~~per operazione e/o~~ per il canale online** su base giornaliera (Maximum Cap) per l'esecuzione di bonifici ordinari e istantanei**, applicato a ciascun Cliente intestatario e riferito all'insieme dei conti di pagamento collegati all'Area Personale. In caso di conti cointestati, le operazioni disposte da un intestatario non incidono sul limite disponibile degli altri intestatari**. Sarà cura della Banca applicare ed aggiornare nell'Area Personale del Cliente tale Maximum Cap. Per maggiori informazioni sull'importo massimo applicato dalla Banca, si rimanda al Foglio Informativo tempo per tempo vigente pubblicato dalla Banca sul Sito, ove disponibile, o ad ulteriori comunicazioni **~~trasmesse~~ ~~dalla~~ della** Banca **~~secondo le modalità~~** tempo per tempo disponibili **anche in Area Personale**. **Il Maximum Cap è modificabile dal Cliente con le modalità rese di volta in volta disponibili in Area Personale.** 2. Limiti: il Cliente ha sempre la facoltà, nel corso del rapporto, di modificare e scegliere limiti diversi per l'esecuzione dei bonifici istantanei rispetto al Maximum Cap definito dalla Banca. Tale limite può essere fissato su base giornaliera o per singola operazione, a discrezione esclusiva del Cliente. Le operazioni che concorrono al raggiungimento dei limiti attivi su base giornaliera al momento della disposizione di pagamento sono quelle eseguite nell'arco **~~delle 24 ore precedenti~~ della Giornata Operativa. I limiti di cui al presente comma sono applicati nel rispetto del Maximum Cap**. Nel caso di bonifici ordinari, il Cliente ha la facoltà di modificare i limiti per l'esecuzione degli stessi per singola operazione ovvero secondo altre modalità, tempo per tempo, indicate dalla Banca. La Banca provvede affinché il Cliente sia in grado di modificare tale limite in qualsiasi momento prima che sia impartito un ordine di pagamento per un bonifico ordinario o istantaneo. Il Cliente può definire e successivamente modificare i limiti dei bonifici istantanei e bonifici ordinari direttamente nella propria Area Personale, tramite l'utilizzo della SCA. Qualora un ordine di pagamento per un bonifico impartito dal Cliente superi il limite massimo, la Banca non esegue l'ordine di pagamento per il bonifico e ne dà notifica al Cliente, comunicandogli le modalità per modificare l'importo e stabilire un diverso limite. I Limiti possono essere modificati solamente dal soggetto titolare del conto corrente ed in caso di cointestazione il limite scelto da uno dei cointestatari avrà effetto ed efficacia anche per l'altro. Nel rispetto di aggiornamenti e/o adeguamenti normativi, nel caso in cui la Banca abbia la possibilità di definire un Maximum Cap entro cui e non oltre il quale il Cliente possa a sua volta modificare e scegliere i propri Limiti - sarà cura della Banca avvisare il Cliente, nelle modalità di volta in volta rese disponibili. 3. Periodo di riflessione ("Cooling Off Period"): il Cliente ha la facoltà di attivare un periodo di riflessione, in forza del quale eventuali introduzioni di limiti e/o modifiche ai limiti già impostati divengono efficaci nei tempi di seguito indicati. **~~se i limiti sono inseriti o modificati entro le ore 17:00, l'attivazione degli stessi sarà efficace dalle ore 00:01 del giorno successivo;~~** **~~se i limiti sono inseriti o modificati dopo le ore 17:00, l'attivazione degli stessi sarà efficace dalle ore 00:01 del secondo giorno successivo~~**. **La modifica del limite richiesta dal Cliente acquista efficacia decorso un termine di 24 ore esatte dal momento della relativa richiesta. A titolo esemplificativo, qualora la richiesta venga effettuata alle ore 17:00 di un determinato giorno, il nuovo limite diverrà operativo a partire dalle ore 17:00 del giorno successivo; fino a tale momento continuerà ad applicarsi il limite precedentemente vigente.** Tale periodo detto anche Cooling Off Period può comunque essere attivato o disattivato esclusivamente dal Cliente tramite SCA, in qualsiasi momento nella propria Area Personale **ed è applicabile ai soli bonifici ordinari o istantanei**.	1. Maximum Cap: la Banca ha la facoltà di configurare – come predefinito e fin da subito – un limite massimo per il canale online su base giornaliera (Maximum Cap) per l'esecuzione di bonifici ordinari e istantanei, applicato a ciascun Cliente intestatario e riferito all'insieme dei conti di pagamento collegati all'Area Personale. In caso di conti cointestati, le operazioni disposte da un intestatario non incidono sul limite disponibile degli altri intestatari. Sarà cura della Banca applicare ed aggiornare nell'Area Personale del Cliente tale Maximum Cap. Per maggiori informazioni sull'importo massimo applicato dalla Banca, si rimanda al Foglio Informativo tempo per tempo vigente pubblicato dalla Banca sul Sito, ove disponibile, o ad ulteriori comunicazioni della Banca rese tempo per tempo disponibili anche in Area Personale. Il Maximum Cap è modificabile dal Cliente con le modalità rese di volta in volta disponibili in Area Personale. 2. Limiti: il Cliente ha sempre la facoltà, nel corso del rapporto, di modificare e scegliere limiti diversi per l'esecuzione dei bonifici istantanei rispetto al Maximum Cap definito dalla Banca. Tale limite può essere fissato su base giornaliera o per singola operazione, a discrezione esclusiva del Cliente. Le operazioni che concorrono al raggiungimento dei limiti attivi su base giornaliera al momento della disposizione di pagamento sono quelle eseguite nell'arco della Giornata Operativa. I limiti di cui al presente comma sono applicati nel rispetto del Maximum Cap. Nel caso di bonifici ordinari, il Cliente ha la facoltà di modificare i limiti per l'esecuzione degli stessi per singola operazione ovvero secondo altre modalità, tempo per tempo, indicate dalla Banca. La Banca provvede affinché il Cliente sia in grado di modificare tale limite in qualsiasi momento prima che sia impartito un ordine di pagamento per un bonifico ordinario o istantaneo. Il Cliente può definire e successivamente modificare i limiti dei bonifici istantanei e bonifici ordinari direttamente nella propria Area Personale, tramite l'utilizzo della SCA. Qualora un ordine di pagamento per un bonifico impartito dal Cliente superi il limite massimo, la Banca non esegue l'ordine di pagamento per il bonifico e ne dà notifica al Cliente, comunicandogli le modalità per modificare l'importo e stabilire un diverso limite. I Limiti possono essere modificati solamente dal soggetto titolare del conto corrente ed in caso di cointestazione il limite scelto da uno dei cointestatari avrà effetto ed efficacia anche per l'altro. Nel rispetto di aggiornamenti e/o adeguamenti normativi, nel caso in cui la Banca abbia la possibilità di definire un Maximum Cap entro cui e non oltre il quale il Cliente possa a sua volta modificare e scegliere i propri Limiti - sarà cura della Banca avvisare il Cliente, nelle modalità di volta in volta rese disponibili. 3. Periodo di riflessione ("Cooling Off Period"): il Cliente ha la facoltà di attivare un periodo di riflessione, in forza del quale eventuali introduzioni di limiti e/o modifiche ai limiti già impostati divengono efficaci nei tempi di seguito indicati. La modifica del limite richiesta dal Cliente acquista efficacia decorso un termine di 24 ore esatte dal momento della relativa richiesta. A titolo esemplificativo, qualora la richiesta venga effettuata alle ore 17:00 di un determinato giorno, il nuovo limite diverrà operativo a partire dalle ore 17:00 del giorno successivo; fino a tale momento continuerà ad applicarsi il limite precedentemente vigente. Tale periodo detto anche Cooling Off Period può comunque essere attivato o disattivato esclusivamente dal Cliente tramite SCA, in qualsiasi momento nella propria Area Personale ed è applicabile ai soli bonifici ordinari o istantanei.

Eventuali aggiornamenti dei limiti applicabili saranno indicati nel Foglio informativo mentre le caratteristiche della funzionalità e le relative modalità operative saranno dettagliate in Area Personale e/o nella Guida Operativa.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

1.3. SERVIZI DI PAGAMENTO

1.3.1. Bonifico – SEPA estero non transfrontaliero istantaneo

Dalla data indicata, nell'ambito dell'operatività dedicata ai bonifici sarà possibile disporre, tramite internet banking, il "Bonifico - SEPA estero non transfrontaliero istantaneo" alle stesse condizioni già oggi pattuite per il corrispondente bonifico ordinario e di seguito indicate.
Le Disposizioni Generali, anche quelle riferite ai Servizi di Pagamento, ai bonifici nonché ai bonifici istantanei ove compatibili, devono intendersi riferite anche ai bonifici oggetto del presente paragrafo.
La relativa documentazione di trasparenza periodica sarà conseguentemente aggiornata al primo invio utile:

Bonifico - SEPA estero non transfrontaliero istantaneo tramite Internet Banking	8,00 euro

1.3.2. Ri.Ba

Per effetto della migrazione alla nuova piattaforma informatica di gestione dei servizi bancari, la richiesta di revoca delle Ri.Ba. non potrà più essere effettuata tramite Area Personale, ma potrà essere richiesta mediante le modalità e i canali tempo per tempo resi disponibili dalla Banca e indicate nella Guida Operativa. Sono inoltre previste modifiche alle tempistiche di esecuzione dell'operazione
Sulla base di quanto sopra rappresentato, dalla data indicata gli artt. 42, 43 e 44, Sottosezione III.2, vengono così modificati (evidenziando il testo eliminato in formato ~~**grassetto barrato**~~ e in **grassetto** quello aggiunto):

Art. 42 Sottosezione III.2 (evidenza modifiche)	**Art. 42 Sottosezione III.2 (in vigore dalla data indicata)**
Art. 42 Consenso ad eseguire l'Ordine di Pagamento e revoca del consenso 1. Il Cliente Pagatore può prestare il consenso per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento mediante il Servizio a distanza illimity. 2. Il consenso può essere revocato in ogni momento, salvo che l'Ordine sia diventato irrevocabile ai sensi del precedente articolo 7. 3. La revoca del consenso deve essere data mediante ~~**il Servizio a distanza illimity, attraverso**~~ **le modalità e i canali tempo per tempo richiesti dalla Banca e indicati nell'Area Personale e/o nella Guida Operativa e può essere data esclusivamente nella Giornata Operativa in cui l'Ordine viene impartito, entro l'orario limite di cui all'articolo 43, comma 1.** 4. Le Operazioni di Pagamento eseguite dopo la revoca del consenso non possono considerarsi autorizzate.	**Art. 42 Consenso ad eseguire l'Ordine di Pagamento e revoca del consenso** 1. Il Cliente Pagatore può prestare il consenso per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento mediante il Servizio a distanza illimity. 2. Il consenso può essere revocato in ogni momento, salvo che l'Ordine sia diventato irrevocabile ai sensi del precedente articolo 7. 3. La revoca del consenso deve essere data mediante le modalità e i canali tempo per tempo richiesti dalla Banca e indicati nell'Area Personale e/o nella Guida Operativa e può essere data esclusivamente nella Giornata Operativa in cui l'Ordine viene impartito, entro l'orario limite di cui all'articolo 43, comma 1. 4. Le Operazioni di Pagamento eseguite dopo la revoca del consenso non possono considerarsi autorizzate.
Art. 43. Ricezione dell'Ordine di Pagamento (evidenza modifiche)	**Art. 43. Ricezione dell'Ordine di Pagamento (in vigore dalla data indicata)**
1. L'orario limite di ricezione delle disposizioni nella Giornata Operativa, oltre il quale le stesse si considerano ricevute nella Giornata Operativa successiva, è indicato tempo per tempo sul Sito, nell'area riservata del Cliente. ~~**Per le Ri.Ba, la data di ricezione corrisponde alla data di scadenza, data entro la quale il Cliente deve effettuare il pagamento e nella quale la Banca addebita il pagamento al Cliente**~~ 2. *(Omissis).* 3. *(Omissis).*	1. L'orario limite di ricezione delle disposizioni nella Giornata Operativa, oltre il quale le stesse si considerano ricevute nella Giornata Operativa successiva, è indicato tempo per tempo sul Sito, nell'area riservata del Cliente. 2. *(Omissis).* 3. *(Omissis).*
Art. 44 Esecuzione dell'Ordine di Pagamento (evidenza modifiche)	**Art. 44 Esecuzione dell'Ordine di Pagamento (in vigore dalla data indicata)**
1. L'Ordine di Pagamento viene eseguito ~~**nella data di scadenza del pagamento**~~ con addebito sul Conto di Pagamento del Cliente Pagatore con pari valuta**, nei tempi massimi di esecuzione indicati tempo per tempo sul Sito, nell'area riservata del Cliente**. 2. *(Omissis)*	1. L'Ordine di Pagamento viene eseguito con addebito sul Conto di Pagamento del Cliente Pagatore con pari valuta, nei tempi massimi di esecuzione indicati tempo per tempo sul Sito, nell'area riservata del Cliente. 2. *(Omissis).*

1.4. NOMENCLATURA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Per effetto della migrazione alla nuova piattaforma informatica di gestione dei servizi e dei prodotti bancari, si rende necessario armonizzare e standardizzare le descrizioni delle condizioni economiche di seguito indicate. Si precisa che si tratta esclusivamente di una modifica di denominazione, che non comporta alcuna variazione delle condizioni economiche già pattuite (fatto salvo quanto indicato al successivo paragrafo 3.5.).
La relativa documentazione di trasparenza periodica sarà conseguentemente aggiornata al primo invio utile:

NOMENCLATURA ATTUALE	NOMENCLATURA (in vigore dalla data indicata)
Addebito diretto	Addebito diretto: - SDD Core SEPA transfrontaliero - SDD Core SEPA non transfrontaliero
Bollettini Postali tramite Internet Banking	Pagamento bollettino postale in bianco e premarcato
Bonifico - Extra SEPA	Bonifico EXTRA SEPA in Euro (Bonifico Estero)
Bonifico in Divisa	Bonifico EXTRA SEPA in divisa diversa da Euro (Bonifico Estero)
Bonifico SEPA da Paesi Extra SEE	Bonifico - SEPA estero non transfrontaliero in euro in ingresso
Bonifico - SEPA ordinario o istantaneo a favore di beneficiari nostra Banca Internet Banking	Pagamento interno tramite Internet Banking Pagamento interno istantaneo tramite Internet Banking

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

NOMENCLATURA ATTUALE	NOMENCLATURA (in vigore dalla data indicata)
Bonifico - SEPA ordinario o istantaneo a favore di beneficiari nostra Banca Telephone Banking	Pagamento interno tramite Telephone Banking Pagamento interno istantaneo tramite Telephone Banking
Bonifico - SEPA ordinario o istantaneo verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca Internet Banking	Bonifico-SEPA nazionale o transfrontaliero ordinario tramite Internet Banking Bonifico-SEPA nazionale o transfrontaliero istantaneo tramite Internet Banking
Bonifico - SEPA ordinario o istantaneo verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca Telephone Banking	Bonifico-SEPA nazionale o transfrontaliero ordinario tramite Telephone Banking Bonifico-SEPA nazionale o transfrontaliero istantaneo tramite Telephone Banking
Bonifico SEPA verso Paesi Extra SEE	Bonifico-SEPA estero non transfrontaliero ordinario tramite Internet Banking Bonifico-SEPA estero non transfrontaliero istantaneo tramite Internet Banking
Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA verso Italia disposti con ordine permanente - tramite Internet Banking (altra Banca)	Bonifico-SEPA nazionale ordinario Internet Banking ordine permanente Bonifico-SEPA nazionale istantaneo Internet Banking ordine permanente
Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA verso Italia disposti con ordine permanente - tramite Internet Banking (nostra Banca)	Pagamento interno tramite Internet Banking ordine permanente Pagamento interno istantaneo tramite Internet Banking ordine permanente
Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA verso Italia disposti con ordine permanente - tramite Telephone Banking (altra Banca)	Bonifico-SEPA nazionale ordinario Telephone Banking ordine permanente Bonifico-SEPA nazionale istantaneo Telephone Banking ordine permanente
Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA verso Italia disposti con ordine permanente - tramite Telephone Banking (nostra Banca)	Pagamento interno tramite Telephone Banking ordine permanente Pagamento interno istantaneo tramite Telephone Banking ordine permanente
Commissione per bonifico in divisa da Italia e Paesi SEE, anche se ricevuto in modalità istantanea	Bonifico in divisa nazionale o transfrontaliero ordinario o istantaneo in ingresso
Commissione per bonifico in divisa verso Italia e Paesi SEE	Bonifico in uscita in divisa verso Italia e paesi SEE
Commissione per bonifico - SEPA anche se ricevuto in modalità istantanea	Bonifico-SEPA nazionale o transfrontaliero ordinario o istantaneo in ingresso in euro
Commissione per pagamento di ri.ba. tramite Internet Banking	Addebito Ricevuta Bancaria (Ri.Ba.) tramite Internet Banking
Commissioni per richiesta copia mandato (SDD - Sepa Direct Debit)	Richiesta copia mandato Addebito Diretto
Documentazione relativa a singole operazioni	Documentazione relativa a singole operazioni - per ogni singolo documento
MAV tramite Internet Banking	Pagamento MAV tramite Internet Banking
MAV tramite Telephone Banking	Pagamento MAV tramite Telephone Banking
RAV tramite Internet Banking	Pagamento RAV tramite Internet Banking
RAV tramite Telephone Banking	Pagamento RAV tramite Telephone Banking
Ricarica telefonica	Esecuzione ricarica telefonica
Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi)	Revoca ordine di pagamento oltre i termini (ove consentita)
Tributi con modulo F23 - F24	Pagamento F24
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking - servizio pagoPA	Utenze, bollette, Bollo Auto ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking - servizio pagoPA - CBILL
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking - servizio CBILL	
Bollo auto	

1.5. MODIFICA CONDIZIONI ECONOMICHE

Per effetto della migrazione alla nuova piattaforma informatica di gestione dei servizi e dei prodotti bancari, si rende necessario modificare le seguenti condizioni economiche. La relativa documentazione di trasparenza periodica sarà conseguentemente aggiornata al primo invio utile:

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

1.5.1. Bollettini Postali

Sulla base di quanto sopra riportato, la condizione sarà composta da:

- 0,70 euro quale commissione della Banca;
- commissioni e costi postali tempo per tempo applicabili (attualmente pari a 1,30 euro).

L'importo complessivo della commissione, sulla base dei costi attualmente in vigore, sarà pari a 2,00 euro.

La relativa documentazione di trasparenza periodica sarà aggiornata al primo invio utile.

Le condizioni economiche dalla data indicata verranno pertanto modificate come segue:

Condizione attuale		Condizione (in vigore dalla data indicata)	
Bollettini Postali tramite Internet banking (la commissione comprende le spese postali)	2,00 euro	Pagamento bollettino postale in bianco e premarcato	0,70 euro (oltre commissioni e costi postali aggiuntivi, tempo per tempo applicati)

1.5.2. Utenze, bollette e avvisi di pagamento (pagoPa, CBILL)

Sulla base di quanto sopra riportato, le condizioni di seguito indicate confluiscono in un'unica voce commissionale alla quale verrà applicato il minor costo fra quelli previsti attualmente per ogni singola condizione.

La relativa documentazione di trasparenza periodica sarà aggiornata al primo invio utile.

Le condizioni economiche dalla data indicata verranno modificate come segue:

Commissioni attuali		Commissione (in vigore dalla data indicata)	
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento (servizio pagoPA)	1,95 euro	Utenze, bollette, Bollo Auto ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking - servizio pagoPA - CBILL	1,90 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento (servizio CBILL)	1,95 euro		
Bollo auto	1,90 euro		

1.5.3. Ordini permanenti

Sulla base di quanto sopra riportato, per le operazioni eseguite mediante ordine permanente, dalla data indicata non sarà prevista l'applicazione di alcuna commissione aggiuntiva. Sarà dovuta esclusivamente la commissione ordinaria prevista per la specifica operazione.

I costi indicati dalla data indicata corrispondono a quelli previsti per le corrispondenti operazioni non eseguite in modalità di ordine permanente; non sono pertanto introdotte modifiche peggiorative, trovando applicazione i soli costi già pattuiti per le operazioni ordinarie.

La relativa documentazione di trasparenza periodica sarà aggiornata al primo invio utile.

Nella tabella seguente si riportano le condizioni aggiornate dalla data indicata:

Commissioni attuali		Commissione (in vigore dalla data indicata)	
Ordine permanente di bonifico verso Italia - commissione aggiuntiva	0,00 euro	-	
Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA verso Italia disposti con ordine permanente - tramite Internet Banking (nostra Banca)	0,00 euro	Pagamento interno tramite Internet Banking ordine permanente	0,00 euro
		Pagamento interno istantaneo tramite Internet Banking ordine permanente	0,00 euro
Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA verso Italia disposti con ordine permanente - tramite Telephone Banking (nostra Banca)	0,00 euro	Pagamento interno tramite Telephone Banking ordine permanente	0,00 euro
		Pagamento interno istantaneo tramite Telephone Banking ordine permanente	0,00 euro
Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA verso Italia disposti con ordine permanente - tramite Internet Banking (altra Banca)	0,00 euro	Bonifico-SEPA nazionale ordinario Internet Banking ordine permanente	0,00 euro
		Bonifico-SEPA nazionale istantaneo Internet Banking ordine permanente	0,00 euro
Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA verso Italia disposti con ordine permanente - tramite Telephone Banking (altra Banca)	0,00 euro	Bonifico-SEPA nazionale ordinario Telephone Banking ordine permanente	0,00 euro
		Bonifico-SEPA nazionale istantaneo Telephone Banking ordine permanente	0,00 euro

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

1.5.4. Bonifici in divisa

Sulla base di quanto riportato al paragrafo 3.5, le commissioni relative ai bonifici in divisa dalla data indicata verranno modificate come segue.
La relativa documentazione di trasparenza periodica sarà aggiornata al primo invio utile.

COMMISSIONI ATTUALI

In caso di bonifico in divisa con opzione OUR, alla commissione sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda del Paese di destinazione del pagamento della divisa di pagamento nella misura indicata nella seguente tabella.

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

Divisa del bonifico	Paese di destinazione del bonifico	Commissione unitaria	Paese di destinazione del bonifico	Commissione unitaria
Euro	-	-	Paesi Extra UE	25,00 euro
Dollari USA	USA	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Lira sterlina	Regno Unito	10,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Franco Svizzero	Svizzera	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Dollaro Canadese	Canada	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Yen	Giappone	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Dollaro Australiano	Australia	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Altre divise	Tutti i paesi	25,00 euro	-	-

BONIFICI IN VALUTA DIVERSA DA EURO: Commissione valutaria 0,15% dell'importo dell'operazione con un minimo di 3,50 euro. Le operazioni in valuta diversa da Euro sono regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca negli orari di operatività del servizio (cambio al durante); al di fuori degli orari di operatività del servizio sarà applicato il tasso di cambio rilevato dalla BCE (cambio BCE). In entrambi i casi si applicherà in diminuzione o in aumento, il differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi. Sul sito Internet è possibile consultare il Cartello dei Cambi aggiornato.

COMMISSIONI (IN VIGORE DALLA DATA INDICATA)

In caso di bonifico in divisa con opzione OUR, alla commissione sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda **del Paese di destinazione del pagamento** della divisa di pagamento nella misura indicata nella seguente tabella.
Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

Divisa del bonifico	Commissione unitaria
Lira sterlina	10,00 euro
Altre divise	25,00 euro

Le Altre divise trattate dalla Banca sono indicate nel Foglio Informativo ove disponibile e/o nell'Area Personale e/o nella Guida Operativa del servizio.

BONIFICI IN VALUTA DIVERSA DA EURO: Commissione valutaria 0,15% dell'importo dell'operazione con un minimo di 3,50 euro. **Le operazioni in valuta diversa da euro sono regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca negli orari di operatività del servizio (cambio al durante) come rilevato volta per volta dall' "infoprovider" finanziario di riferimento; al di fuori degli orari di operatività del servizio sarà applicato l'ultimo tasso di cambio comunicato dall'"infoprovider" finanziario di riferimento.**

1.6. GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Per effetto della migrazione alla nuova piattaforma informatica di gestione dei servizi e dei prodotti bancari, si rende necessario modificare i limiti temporali giornalieri di operatività ("cut-off") applicabili alle disposizioni impartite in Area Personale. Gli ordini di pagamento ricevuti oltre gli orari limite giornalieri indicati nella tabella seguente si considereranno ricevuti nella giornata operativa successiva.
Sono Giornate non operative: i sabati e le domeniche, tutte le festività nazionali, il Venerdì Santo, tutte le festività nazionali dei paesi dell'Ue presso cui sono destinati i pagamenti SEPA, tutte le Giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Sulla base di quanto rappresentato gli orari di cut-off eventualmente indicati nel contratto, vengono sostituiti, per le operazioni indicate, con quelli della tabella che segue:

Tipo operazione	Orari Cut-off
Bonifico-SEPA nazionale o transfrontaliero ordinario	16:00
Bonifico-SEPA estero non transfrontaliero ordinario	16:00
Bonifico EXTRA SEPA in euro (Bonifico Estero)	15:00
Bonifico EXTRA SEPA in divisa diversa da euro (Bonifico Estero)	15:00
Pagamento MAV	16:00
Pagamento RAV	16:00

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

Tipo operazione	Orari Cut-off
Pagamento F24	16:00 o secondo quanto previsto dall'Agenzia delle Entrate (se disposto tramite canale telematico dell'Agenzia delle Entrate)
Pagamento Ri.Ba.	16:00
Nelle giornate semifestive (14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre,) l'orario di cut-off è fissato alle ore 11:00	

Eventuali aggiornamenti o modifiche degli orari di cut-off saranno indicati nel Foglio Informativo ove disponibile e/o nell'Area Personale e/o nella Guida Operativa del servizio. Restano ferme le eventuali giornate non operative bancarie e le ulteriori limitazioni operative previste dalla normativa applicabile o dai circuiti di pagamento utilizzati.

1.7. TEMPI DI ESECUZIONE

Per effetto della migrazione alla nuova piattaforma informatica di gestione dei servizi e dei prodotti bancari, si rende necessario modificare i tempi di esecuzione applicabili alle disposizioni di pagamento impartite in Area Personale come segue:

BONIFICI E PAGAMENTI INTERNI	
Pagamento interno	Esecuzione immediata
Pagamento interno istantaneo	Esecuzione immediata
Bonifico-SEPA nazionale o transfrontaliero ordinario tramite Internet Banking	Massimo una Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico-SEPA istantaneo nazionale o transfrontaliero tramite Internet Banking	Esecuzione immediata
Bonifico-SEPA estero non transfrontaliero ordinario tramite Internet Banking	Massimo una Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico-SEPA istantaneo estero non transfrontaliero tramite Internet Banking	Esecuzione immediata
Bonifico EXTRA SEPA in Euro (Bonifico Estero)	Massimo una Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico EXTRA SEPA in divisa diversa da Euro (Bonifico Estero)	Massimo una Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

ALTRE OPERAZIONI	
Pagamento Addebito Diretto	Data di scadenza
Pagamento F24	Data di scadenza o, se disposto tramite canale telematico dell'Agenzia delle Entrate, entro due Giornate Operative dalla ricezione dell'ordine
Pagamento MAV e RAV	Massimo una Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Pagamento utenze, bollette, Bollo Auto ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking - Servizio pagoPA - CBILL	Massimo una Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Esecuzione ricarica Telefonica	Massimo una Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Pagamento bollettini postali in bianco e premarcati	Massimo una Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Eventuali aggiornamenti o modifiche dei Tempi di esecuzione saranno indicati nel Foglio Informativo ove disponibile e/o nell'Area Personale e/o nella Guida Operativa del servizio.

1.8. VALUTE

Per effetto della migrazione alla nuova piattaforma informatica di gestione dei servizi e dei prodotti bancari, si rende necessario modificare le Valute applicate alle operazioni di pagamento come segue:

VALUTA IN ACCREDITO	
Pagamento interno	Medesima giornata di addebito dell'Ordinante
Pagamento interno istantaneo	Medesima giornata di addebito dell'Ordinante
Bonifico-SEPA nazionale o transfrontaliero ordinario	Giornata Operativa di ricezione dei fondi
Bonifico-SEPA istantaneo nazionale o transfrontaliero	Medesima giornata di addebito dell'Ordinante

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

Bonifico-SEPA estero non transfrontaliero ordinario	Giornata Operativa di ricezione dei fondi
Bonifico-SEPA istantaneo estero non transfrontaliero tramite Internet Banking	Giornata Operativa di ricezione dei fondi
Bonifico EXTRA SEPA in divisa diversa da Euro (Bonifico Estero)	Medesima Giornata Operativa di ricezione dei Fondi nella divisa originaria (calendario Forex)
Bonifico EXTRA SEPA in Euro (Bonifico Estero)	Giornata Operativa di ricezione dei fondi

VALUTA IN ADDEBITO	
Pagamento interno	Giornata Operativa di esecuzione dell'operazione
Pagamento interno istantaneo	Giornata di esecuzione dell'operazione
Bonifico-SEPA nazionale o transfrontaliero ordinario tramite Internet Banking	Giornata Operativa di esecuzione dell'operazione
Bonifico-SEPA istantaneo nazionale o transfrontaliero tramite Internet Banking	Giornata di esecuzione dell'operazione
Bonifico-SEPA estero non transfrontaliero ordinario tramite Internet Banking	Giornata Operativa di esecuzione dell'operazione
Bonifico-SEPA istantaneo estero non transfrontaliero tramite Internet Banking	Giornata di esecuzione dell'operazione
Bonifico EXTRA SEPA in Euro (Bonifico Estero)	Giornata Operativa di esecuzione dell'operazione
Bonifico EXTRA SEPA in divisa diversa da Euro (Bonifico Estero)	Giornata Operativa di esecuzione dell'operazione
Pagamento Addebito Diretto	Data di scadenza
Pagamento F24	Giornata operativa di addebito Come indicato nella disposizione di addebito, se eseguito tramite canale telematico dell'Agenzia delle Entrate
Pagamento MAV e RAV	Giornata operativa di addebito
Pagamento utenze, bollette, Bollo Auto ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking - Servizio pagoPA – CBILL	Giornata operativa di addebito
Esecuzione ricarica Telefonica	Giornata operativa di addebito
Pagamento bollettini postali in bianco e premarcati	Giornata operativa di addebito
Pagamento Ri.Ba.	Giornata operativa di addebito

Eventuali aggiornamenti o modifiche dei Tempi di esecuzione saranno indicati nel Foglio Informativo ove disponibile e/o nell'Area Personale e/o nella Guida Operativa del servizi

SOTTOSEZIONE II - CLAUSOLE CHE RICHIEDONO SPECIFICA APPROVAZIONE

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342, secondo comma cod. Civ., nonché degli artt. 118 e 126-sexies del TUB, le seguenti clausole delle condizioni generali, come previamente descritte dalla banca (in sede precontrattuale) e di aver avuto la possibilità di valutarne gli effetti, anche in relazione alle autorizzazioni in esse previste:

Sezione 4 - Condizioni generali di contratto

Sottosezione I - Norme generali applicabili ai servizi

» Art. 1 - Portata delle Condizioni Generali;
» Art. 2 - Obblighi di adeguata verifica;
» Art. 3 - Diritti di compensazione e ritenzione a favore della Banca - Commissioni e spese;
» Art. 6 - Comunicazioni periodiche alla clientela e invio degli estratti conto;
» Art. 7 - Vincolo di solidarietà;
» Art. 8 - Compensazione;
» Art. 12 - Cointestazione del rapporto e operatività a firme disgiunte;
» Art. 15 - Registrazione delle conversazioni;
» Art. 16 - Limitazione di responsabilità;
» Art. 17 - Durata del Contratto e recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto. Servizio di Trasferimento;
» Art. 18 - Facoltà della Banca di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali - Modalità - Diritto di recesso del Cliente;
» Art. 26 - Nullità parziale, esercizio dei diritti e prove;
» Art. 28 - Strumenti di risanamento e risoluzione degli enti creditizi - Rischi associati al c.d. bail-in;

Sottosezione II - Norme generali che disciplinano la fruizione dei Servizi mediante tecniche di comunicazione a distanza (Servizio a distanza Illimity)

» Art. 1 - Il servizio a distanza Illimity;
» Art. 3 - Disponibilità del Servizio a distanza Illimity;
» Art. 5 - Utilizzo servizio a distanza Illimity;

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

» Art. 7 - Notifiche (alert);

Art. 8 - Registrazioni;
» Art. 10 - Responsabilità;
» Art. 11 - Sospensione - blocco del Servizio a Distanza Illimity;
» Art. 12 - Scioglimento del Servizio a distanza Illimity;
Sottosezione III - Norme per la prestazione di Servizi di Pagamento
Sottosezione III.1 - Disposizioni Generali
» Art. 6 - Rifiuto di un Ordine di Pagamento;
» Art. 7 - Irrevocabilità di un Ordine di Pagamento;
» Art. 8 - Responsabilità della Banca per mancata, inesatta o tardiva esecuzione delle Operazioni di Pagamento;
» Art. 11 - Responsabilità della Banca per mancata, inesatta o tardiva esecuzione delle Operazioni di Pagamento;
» Art. 12 - Rimborsi per Operazioni di Pagamento autorizzate disposte dal Beneficiario o per il suo tramite;

» Art. 14 - Comunicazione di operazione non autorizzata o non correttamente eseguita;
» Art. 15 - Responsabilità della Banca per le operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite-Rimborsi;
» Art. 17 - Esclusione e limitazione della responsabilità della Banca;
» Art. 20 - Recesso dai Servizi di Pagamento;
» Art. 22 - Modifica delle condizioni economiche e contrattuali;
» Art. 24 - Norme applicabili;
Sottosezione III.2 - Disposizioni specifiche relative alla prestazione dei singoli servizi di pagamento
» Art. 25.1 - Maximum Cap – Limiti – Periodo di riflessione ("Cooling Off Period") ;
» Art. 25.2 - Verifica del Beneficiario Bonifici SEPA in euro (verso Paesi SEE) .

A) Disposizioni sugli ordini impartiti dal Cliente Pagatore (bonifici ordinari in uscita in euro o in divisa diversa dall'euro di un Paese EEA) A1) Bonifici ordinari in euro verso Paesi infra EEA dell'Area SEPA
» Art. 28 - Rifiuto dell'ordine;
B) Disposizioni sugli ordini a favore del Cliente Beneficiario (bonifici in entrata)
C) » Art. 40 - Bonifici istantanei
F) SEPA DIRECT DEBIT
» Art. 48 - Oggetto del servizio
Sottosezione III.3 - Disposizioni specifiche relative alla prestazione dei singoli servizi di pagamento - Operazioni in valuta diversa dall'Euro e dalle valute di Paesi dell'Unione Europea (UE) ed altri Paesi dello Spazio Economico Europeo (EEA) - VALUTE EXTRA EEA - se entrambi i Prestatori o l'unico Prestatore coinvolto sono insediati nella EEA - Operazioni in tutte le valute (VALUTE EEA e/o VALUTE EXTRA EEA) laddove soltanto uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento sia insediato nella EEA
» Art. 55 - Bonifici estero - Responsabilità del Cliente Pagatore per Operazioni di Pagamento verso alcuni Paesi Esteri - Esonero responsabilità della Banca;
» Art. 58 - Bonifici estero in euro verso Paesi Extra EEA dell'Area SEPA - Bonifico in Valuta verso Paesi Extra EEA - Rifiuto dell'ordine;
» Art. 59 - Bonifici estero in euro verso Paesi Extra EEA dell'Area SEPA - Bonifico in Valuta verso Paesi Extra EEA - Esonero di responsabilità per la Banca;

Sottosezione IV.4 - Altri Prestatori Di Servizi Di Pagamento - Terze Parti
» Art. 65 - Rifiuto dell'accesso.

Il Cliente dichiara di aver preso atto e di accettare specificamente - anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile – le "Norme e condizioni contrattuali in vigore dal 7 dicembre 2026".

Il sottoscritto Cliente dichiara altresì di aver preso atto e di accettare specificamente - anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, nonché dell'art. 120 del TUB - (a) l'autorizzazione alla capitalizzazione periodica degli interessi debitori rilasciata nella Sezione 3 del Contratto, (b) le pattuizioni in punto di interessi debitori e di interessi di mora contenute nel Documento di Sintesi, nonché (c) le seguenti clausole contrattuali contenute nelle Condizioni Generali, Sottosezione I Norme Generali applicabili ai Servizi, art. 20: produzione degli interessi debitori in corso di rapporto; applicazione degli interessi di mora; estinzione preventiva del debito a titolo di interessi; facoltà di richiedere il pagamento immediato di tutti gli importi tempo per tempo esigibili a qualsivoglia titolo; produzione degli interessi debitori in caso di estinzione del rapporto.

Firma/e

ACCETTAZIONE DA PARTE DELLA BANCA

Gentile cliente,
con la sottoscrizione del presente modulo la Banca accetta la sua proposta di conclusione del Contratto.

illimity Bank S.p.A.

illimity Bank S.p.A. | Sede: Via Soperga 9 – 20124 Milano - Capitale Sociale Euro 54.789.379,31 (sottoscritti e versati) - Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291 – Codice Fiscale N. 03192350365 - Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962 - Codice ABI 03395 www.illimity.com - Iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.