

A illimity Bank S.p.A.
Via Soperga 9
20124 Milano

Data: _____

CONTRATTO DI CONTO CORRENTE DI BASE E SERVIZI ACCESSORI AL CONTO

Con la presente io/noi sottoscritto/i (nel testo contrattuale denominato/i "Cliente/i"):

Primo intestatario:

Nome e cognome		Codice fiscale	
Residenza: via e numero	C.A.P.	Città	Provincia
Domicilio / Domicilio fiscale: via e numero	C.A.P.	Città	Provincia

Secondo intestatario (opzionale):

Nome e cognome		Codice fiscale	
Residenza: via e numero	C.A.P.	Città	Provincia
Domicilio / Domicilio fiscale: via e numero	C.A.P.	Città	Provincia

Richiedo/richiediamo l'apertura del Rapporto a me/noi intestato.

Classificazione Cliente: consumatore con I.S.E.E. inferiore a 11.600 euro

Indirizzo di domiciliazione della corrispondenza cartacea:

Indirizzo di domiciliazione della corrispondenza telematica: ove sia scelta la modalità elettronica di invio delle comunicazioni, ai fini di qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto e, più in generale, ai rapporti con la Banca, il Cliente elegge domicilio speciale presso la propria Area Personale sul Sito e presso l'indirizzo di posta elettronica indicato nel presente Contratto ovvero tempo per tempo comunicato alla Banca.

Il Cliente prende atto e accetta che le previsioni relative alle tipologie di bonifici e servizi di seguito elencati troveranno applicazione solamente dalla data del 26 settembre 2025:

1. Bonifici istantanei in uscita permanenti solo Italia
2. Bonifici istantanei posticipati ossia prenotati con data di esecuzione successiva rispetto a quella di inserimento
3. Maximum Cap - Limiti- Periodo di riflessione ("Cooling Off period") - NORME RELATIVE AL CONTO E AI SERVIZI ACCESSORI -Art. 26 Operatività con bonifici – Paragrafo 26.1;
4. Bonifici istantanei in uscita con finalità agevolazioni fiscali
5. Verifica del beneficiario Bonifici SEPA in euro (verso Paesi SEE) "VOP" – NORME RELATIVE AL CONTO E AI SERVIZI ACCESSORI - Art. 26 Operatività con bonifici – Paragrafo 26.2.

Il VOP è di competenza della Banca qualora agisca quale Prestatore di Servizio di disposizione di un ordine di pagamento (PISP) attivo, ossia effettui l'iniziazione del pagamento da un conto di pagamento radicato presso altro Prestatore di Servizio di pagamento Terzo.

Con specifico riferimento alle previsioni contrattuali relative al punto 4 e 5 di cui sopra, il Cliente prende atto e accetta che i relativi servizi saranno disponibili entro il termine ultimo previsto dalla normativa vigente in materia (9 ottobre 2025) ad esito del completamento di tutte le attività di natura tecnica necessarie alla fornitura del servizio.

Il Cliente prende atto ed accetta che la Banca fissa, ove non diversamente comunicato, limiti massimi (Maximum Cap) per l'esecuzione di bonifici ordinari e/o istantanei; gli eventuali limiti fissati dalla Banca sono indicati sul Foglio Informativo, tempo per tempo vigente, pubblicato dalla Banca sul Sito, ove disponibile, o tramite ulteriori comunicazioni trasmesse dalla Banca secondo le modalità tempo per tempo rese disponibili.

Per la descrizione delle tipologie di bonifici e dei servizi suindicati, si rimanda alle clausole contrattuali qui di seguito riportate.

PROPOSTA DI CONTRATTO

CONTRATTO DI CONTO DI BASE E DEI SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO

Modalità di invio delle comunicazioni	Online
Periodicità di invio del Documento di Sintesi	Annuale
Periodicità di invio dell'estratto conto	Trimestrale
Facoltà di firma (in caso di prodotto intestato a due o più persone)	Disgiunta

DOCUMENTO DI SINTESI DEL CONTO DI BASE

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Conto di Base è un conto di pagamento in linea con quanto previsto dal Decreto Ministeriale n.70 del 3 maggio 2018 che prevede il pagamento di canone annuale onnicomprensivo fisso, di seguito "canone", per la tenuta del conto e di un numero determinato di operazioni e di servizi. Le operazioni eseguite in misura superiore a quelle incluse nella tabella sotto riportata, denominata "TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPENSIVO", potrebbero comportare il pagamento di spese ulteriori rispetto al canone. Nel caso in cui vengano richieste dal Cliente operazioni o servizi aggiuntivi non presenti nella tabella, la Banca chiederà il pagamento di commissioni o spese, ulteriori rispetto al canone, come indicato nel presente documento contrattuale (anche "Contratto"). Il Conto di Base non prevede il rilascio della carta di credito, il fido, lo sconfinamento e non consente l'acquisto di titoli come BOT, obbligazioni ed azioni, né quote di fondi comuni o SICAV.

Di seguito riportiamo le operazioni e i servizi inclusi nel canone:

TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPENSIVO

Tipologie di operazioni e servizi inclusi nel canone annuale	Conto di Base per consumatori e per consumatori con I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro	Conto di Base (consumatori con pensione fino a 18.000 Euro lordi annui)*
Canone annuale del conto (con addebito trimestrale) comprensivo di carta di debito internazionale Mastercard Debit e di accesso ai canali alternativi (Internet Banking, Telephone Banking)	24 €; Gratuito con I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro*	Gratuito
Elenco movimenti	6	6
Prelievo di contante con carta di debito internazionale presso ATM in Italia	illimitati	illimitati
Operazioni di addebito diretto SEPA, in modalità ordinaria o istantanea	Illimitate	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA ordinario o istantaneo (incluso accredito stipendio e pensione)	36	Illimitati
Ordini permanenti di bonifico in Euro ordinario o istantaneo, solo Italia, effettuati con addebito in conto	12	6
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA, in modalità ordinaria o istantanea con addebito in conto	6	0
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1	1
Invio informativa periodica: estratti conto e documento di sintesi (incluso spese postali)	4	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	1

Il Conto di Base non prevede remunerazione della liquidità depositata.

Il canone è onnicomprensivo sia delle spese fisse per la tenuta del conto sia delle operazioni sopra riportate.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
SPESE FISCALI	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	<u>Conto di base</u> Canone annuale (addebito trimestrale**) 24,00 euro Oneri fiscali 34,20 euro (imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro) Totale spese annue 58,20 euro (con addebito trimestrale**) <u>Conto di base consumatori con ISEE inferiore a 11.600 euro *:</u> Canone annuale 0,00 euro Oneri fiscali 0,00 euro (imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro) Totale spese annue 0,00 euro <u>Conto di base consumatori con pensione fino a 18.000 € lordi annui *</u> Canone annuale 0,00 euro Oneri fiscali 34,20 euro (imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro) Totale spese annue 34,20 euro (con addebito trimestrale**)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Le operazioni riportate nella precedente tabella "TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOOMPRESIVO"
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Mastercard	0,00 euro
		Rilascio di una carta di credito	Servizio non disponibile
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro
	Gestione liquidità	Invio estratto conto	0,00 euro online 0,00 euro cartaceo
		Documentazione relativa a singole operazioni	0,00 euro
		Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,00 euro messa a disposizione on line 0,00 euro invio cartaceo
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	0,00 euro

SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario fuori dall'Italia	In area Euro: 0,00 euro In area extra Euro: 0,00 euro
		Bonifico – SEPA ordinario o istantaneo a favore di beneficiari nostra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico – SEPA ordinario o istantaneo verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico - SEPA verso Paesi Extra SEE	0,00 euro Internet Banking
		Ordine permanente di bonifico verso Italia – commissione aggiuntiva	0,00 euro
		Addebito diretto	0,00 euro
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale***	Nessuna remunerazione
	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate***	Non applicabile
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido ***	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido ***	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non applicabile

Le commissioni applicate alle operazioni disposte tramite risponditore automatico (IVR) sono uguali alle commissioni previste per il canale Internet Banking.

*Il titolare del conto, per mantenere le condizioni agevolate, entro il 31 Maggio di ogni anno, dovrà attestare nuovamente il proprio I.S.E.E. in corso di validità o il proprio trattamento pensionistico.

** Periodicità di addebito: trimestrale posticipata. Nel trimestre di apertura o di chiusura del conto, il canone è addebitato in base al numero di giorni in cui il conto è risultato aperto.

*** Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno. La liquidazione degli interessi creditori con accredito sul conto avviene in un momento successivo al calcolo suindicato, in base ai tempi tecnici necessari e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese di estinzione conto	0 euro
Versamenti contanti e versamenti assegni	servizio non disponibile

SERVIZI TELEMATICI – internet banking

SPESE FISSE

Attivazione	0 euro
Disattivazione	0 euro
Utilizzo mobile token	0 euro
Canone utilizzo Firma Digitale	0 euro
Notifica via SMS di utilizzo della Firma digitale	0 euro
Notifica via SMS di autorizzazione operazioni e comunicazioni dalla Banca	0 euro

GLOSSARIO

Il glossario riporta nel seguito la terminologia standardizzata di più frequente utilizzo nei contratti relativi a conti di pagamento. Alcune voci sono inserite per completezza e non applicabili al Conto di Base.

Addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit)	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Operazione con cui gli interessi maturati, una volta accreditati sul conto corrente, sono computati nel saldo e producono a loro volta interessi previsti per il conto corrente.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE. La lista aggiornata dei Paesi è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria. La lista aggiornata dei Paesi è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.

Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo Contabile	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso pertanto comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto
Saldo Disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo per valuta	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA Single Euro Payments Area	È l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: – i Paesi UE sopraindicati; – i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE) sopra indicati; – i seguenti Paesi Extra SEE: Svizzera, Principato di Monaco e San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Regno Unito. La lista aggiornata dei Paesi rientranti nella SEPA è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

DOCUMENTO DI SINTESI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO

CONDIZIONI ECONOMICHE

In questa sezione sono riportate le condizioni economiche delle operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle comprese nel canone, di cui alla tabella riportata nel Documento di Sintesi del conto corrente.

PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO (SDD - Sepa Direct Debit)

Commissioni per:

- richiesta copia mandato

0,00 Euro

BONIFICI VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE

Bonifici in Uscita

Commissioni applicabili unicamente con la seguente opzione:

OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

BONIFICO - SEPA:

Bonifico – SEPA a favore di beneficiari nostra Banca, sia ordinario che istantaneo

- tramite Internet Banking	0,00 euro
- tramite Telephone Banking	0,00 euro

Bonifico - SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca, sia ordinario che istantaneo

- tramite Internet Banking	0,00 euro
- tramite Telephone Banking	0,00 euro

Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA verso Italia disposti con ordine permanente

- impartito tramite Internet Banking (nostra Banca)	0,00 euro
- impartito tramite Telephone Banking (nostra Banca)	0,00 euro
- impartito tramite Internet Banking (altra Banca)	0,00 euro
- impartito tramite Telephone Banking (altri istituti)	0,00 euro
- Commissione aggiuntiva per bonifico SEPA istantaneo disposto tramite Internet Banking	0,00 euro

Bonifici in Entrata

Commissione per bonifico – SEPA anche se ricevuto in modalità istantanea	0,00 euro
--	-----------

BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE dell'Area SEPA

Bonifici in Uscita

Bonifico - SEPA verso Paesi Extra SEE	0,00 euro
---------------------------------------	-----------

La commissione è applicabile con le seguenti opzioni:

- CASO A) OPZIONE BEN. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.

- CASO B) OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante di bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

- CASO C) OPZIONE OUR. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico.

Alla commissione sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda del Paese di destinazione del pagamento della divisa di pagamento nella misura indicata nella seguente tabella.

Divisa del bonifico	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria
Euro	Paesi Extra Ue	25,00 euro

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

Bonifici in entrata

Bonifico SEPA da Paesi Extra SEE	0,00 euro
----------------------------------	-----------

COMMISSIONI PER QUALSIASI TIPOLOGIA DI BONIFICO

Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi)	0,00 euro
--	-----------

VALUTE

Bonifici in Uscita:	
- a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:	valuta addebito: data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario: data esecuzione richiesta dal Cliente
- in Euro verso altre Banche senza conversione di divisa:	valuta addebito: data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario: data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo

- in caso di Bonifico Istantaneo	data esecuzione richiesta dal Cliente
Bonifici in Entrata	
- da nostra Banca senza conversione di divisa	valuta accredito: stesso giorno
- da altre Banche senza conversione di divisa	valuta accredito: stesso giorno
- in caso di Bonifico istantaneo	valuta accredito: stessa data esecuzione richiesta dal pagatore e ricevuta dalla Banca

GLOSSARIO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

Addebito Diretto (SDD - Sepa Direct Debit)	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico istantaneo in Euro	È l'operazione con cui il Cliente ordinante trasferisce una somma di denaro immediatamente, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno di calendario. Entro 10 secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da parte della Banca del pagatore, la Banca del beneficiario mette l'importo dell'operazione di pagamento a disposizione sul conto di pagamento del beneficiario nella valuta in cui il conto del beneficiario è denominato e conferma il completamento dell'operazione di pagamento alla Banca del pagatore.
Bonifico permanente (ordine permanente di bonifico)	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente (di seguito detto anche bonifico periodico)
Bonifico – Sepa	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA..
Coordinata bancaria (IBAN)	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE. La lista aggiornata dei Paesi è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria. La lista aggiornata dei Paesi è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.
SEPA Single Euro Payments Area	È l'Area Unica dei Pagamenti in euro che comprende: – i Paesi UE sopraindicati; – i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; – i Paesi Extra SEE: Svizzera, Principato di Monaco e San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra, Regno Unito, Città del Vaticano. La lista aggiornata dei Paesi è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.
Verification of Payee (VOP)	Il servizio di verifica del beneficiario. Questo servizio, erogato dalla Banca nel caso in cui il Cliente disponga un'operazione di bonifico, ha l'obiettivo di garantire che il Cliente pagatore possa verificare l'identità del beneficiario prima di autorizzare un bonifico. Il VOP è attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno ed è gratuito.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Il presente contratto e tutte le relative comunicazioni sono redatti in lingua italiana.

NORME GENERALI

DEFINIZIONI

Ai fini del Contratto le parole elencate di seguito assumono il presente significato, ove non diversamente indicato:

"Area Unica dei Pagamenti in Euro o SEPA": l'area unica dei pagamenti in euro comprende l'insieme dei Paesi aderenti al processo di integrazione dei servizi di pagamento in euro secondo le regole e gli *standard* definiti in appositi documenti. SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (Area unica dei pagamenti in euro), ovvero un'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti (non in contanti) in euro, sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda le operazioni di pagamento in euro a valere su conti di pagamento accessi in uno dei paesi dell'Unione Europea, nonché in Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino e Regno Unito. La definizione di SEPA si estende tempo per tempo a nuovi Paesi;

"Area Personale": le pagine web del Sito o dell'App della Banca, a seconda di quanto specificato, a cui il Cliente può accedere esclusivamente mediante l'uso del proprio Sistema di Autenticazione personale;

"Autenticazione": la procedura che consente al prestatore di servizi di pagamento di verificare l'identità di un utente di servizi di pagamento o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, incluse le relative credenziali di sicurezza personalizzate fornite dal prestatore;

"Autenticazione forte del cliente" (anche "Strong Customer Authentication" più semplicemente "SCA"): un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione;

"Banca" o "Illimity": illimity Bank S.p.A., con sede legale in Milano, via Soperga 9, 20124, Italia, iscritta al Registro delle imprese di Milano - Numero REA MI 2534291- e con C.F. 03192350365 Rappresentante del Gruppo IVA "illimity" Partita IVA N. 12020720962. Codice ABI 03395, iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Capogruppo del Gruppo illimity Bank S.p.A. iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari N. 245; **"Beneficiario"**: il Cliente o altra persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento;

"Bail-in": strumento applicato dall'Autorità nazionale preposta alla risoluzione delle crisi bancarie, previsto dalla Direttiva 2014/59/UE del Parlamento europeo e del Consiglio (c.d. Banking Resolution and Recovery Directive, di seguito la "Direttiva BRRD"), e attuato ed in vigore tramite i Decreti Legislativi n. 180 e n. 181 del 16 novembre 2015 (di seguito i Decreti BRRD) attuativi della Direttiva BRRD;

"Cliente": la persona fisica che ha sottoscritto il, e i cui dati anagrafici sono riportati nel, presente Contratto. In caso di rapporto cointestato a più persone fisiche, per Cliente devono intendersi, unitamente, tutti i cointestatari del rapporto. Il Cliente che può sottoscrivere il Contratto soggiorna legalmente in uno Stato membro dell'Unione Europea, ha raggiunto la maggiore età al momento della sottoscrizione del Contratto e agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale;

"Consumatore": il Cliente che ha dichiarato all'atto della richiesta di apertura del Conto di Base, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3, co.1, lett. a) del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (Codice del Consumo), di agire nei rapporti con la Banca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

"Conto di Base" o "Conto": il rapporto contrattuale tra il Cliente e la Banca che ha ad oggetto il Conto di Base e i servizi accessori al Conto, il Servizio a distanza illimity, nonché tutti gli altri prodotti e servizi regolati dal presente Contratto;

"Conto di Pagamento": il conto intrattenuto presso la Banca o presso un altro prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento; il Conto di Base è un Conto di Pagamento ai sensi della presente definizione;

"Contratto": il contratto avente ad oggetto il Conto di Base, comprensivo del Documento di Sintesi, dei relativi allegati e delle clausole contenute nella Sezione Clausole Contrattuali;

"Data Valuta": la data di riferimento usata dalla Banca o da altro Prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un Conto di Pagamento;

"Documentazione di Trasparenza" Guida ai bonifici, Guida pratica al conto corrente, Guida pratica e modulo per ricorrere all'Arbitro Bancario e Finanziario, Guida alla direttiva BRRD (Bank Recovery and Resolution Directive), Guida al trasferimento dei servizi di pagamento, Fogli Informativi del conto corrente illimity, Informativa sui contratti e servizi a distanza illimity, Informativa sulla tutela dei dati personali, Documento informativo sulle spese.

"Documento di Sintesi": il documento di sintesi parte integrante e sostanziale del Contratto, che contiene le condizioni economiche pattuite

dalle parti in relazione ai servizi regolati dal Contratto stesso;

"European Payments Council": organismo di governo e di coordinamento del settore bancario europeo per il mondo degli incassi e pagamenti il cui obiettivo dichiarato è quello di supportare e promuovere la creazione del SEPA;

"Firma Elettronica" o "FE": è la manifestazione del consenso da parte del Cliente in conformità alle procedure di volta in volta definite dalla Banca nell'ambito del Servizio a distanza illimity. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della Firma Elettronica ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione dei contratti relativi ai prodotti e servizi illimity fruiti, nonché dei prodotti e servizi di terzi distribuiti da illimity, e ciò sia con finalità di interrogazione, sia con finalità dispositive, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della FE nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente potrà essere limitato per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza;

"Firma Elettronica Rafforzata" o "FER": è la firma elettronica digitale, qualificata o avanzata (anche in forma remota o grafometrica) in forza della quale il titolare della stessa può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), e delle relative norme di attuazione tempo per tempo vigenti. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della Firma Digitale ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione dei contratti relativi ai prodotti e servizi illimity fruiti, nonché dei prodotti e servizi di terzi distribuiti da illimity, e ciò sia con finalità di interrogazione, sia con finalità dispositive, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della FER nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente potrà essere limitato per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza;

"Foglio Informativo": il documento che riporta informazioni sulla Banca, sulle condizioni e principali caratteristiche dei servizi oggetto del Conto;

"Forma scritta" o "per iscritto": documento analogico sottoscritto con firma olografa o informatico sottoscritto con firma elettronica qualificata o digitale ai sensi della normativa vigente;

"Giornata Operativa": il giorno in cui il prestatore di Servizi di Pagamento del Pagatore o del Beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa;

"Identificativo Unico": la combinazione di lettere, numeri o simboli che il Prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento (ad es. il codice IBAN). Ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento;

"Operazione di Pagamento": l'attività, posta in essere dal Cliente o dal Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti fra i predetti soggetti;

"Ordine di Pagamento": qualsiasi istruzione data dal Cliente alla Banca o da un Beneficiario al proprio prestatore di Servizi di Pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento;

"Posta Elettronica Certificata" o "PEC": è il servizio di posta elettronica certificata in forza del quale il titolare della casella di PEC attribuita da un ente gestore abilitato, ai termini e condizioni contrattuali stipulati tra titolare e gestore stesso, può comunicare con terzi opponendo agli stessi per legge la data e l'ora di invio e ricezione del messaggio, nonché il suo contenuto. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della PEC ai fini delle dichiarazioni e delle comunicazioni relative ai prodotti e servizi fruiti dalla Banca, nonché i servizi e i prodotti dei terzi distribuiti da illimity, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della firma elettronica digitale, qualificata o avanzata nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente è ammesso solo previo accordo con la Banca per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza;

"Pagatore": il Cliente o altra persona fisica o giuridica titolare di un Conto di Pagamento dal quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, ove non vi sia un Conto di Pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento;

"Parti": la Banca e il Cliente quali parti del Contratto;

"PISP attivo o passivo": PISP attivo è soggetto autorizzato a fornire servizi di pagamento e ad effettuare operazioni tramite conto di banca terza aggregato sulla banca quale PISP attivo, mentre PISP passivo è la banca il cui conto viene aggregato su banca terza.

"Prestatore di Servizi di Pagamento": la Banca o altro soggetto autorizzato a prestare Servizi di Pagamento; **"Saldo Disponibile"**: somma disponibile sul conto corrente che il Cliente può utilizzare;

"Saldo Disponibile": somma disponibile sul conto corrente che il Cliente può utilizzare;

"Regolamento UE 2024/886 o Regolamento": Regolamento (UE) 2024/886 del 13 marzo 2024 ("IPR"), che modifica i Regolamenti (UE) n. 260/2012 e (UE) 2021/1230 e le Direttive 98/26/CE e (UE) 2015/2366 per quanto riguarda i bonifici istantanei in euro;

"Servizi di Pagamento": i servizi di pagamento ai sensi del D.lgs. n. 11 del 2010 e del TUB quali quelli associati al conto corrente di cui al Conto che permettono al Cliente di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere sul conto;

"Servizio illimity" o "Servizio a distanza illimity": l'insieme delle tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo rese disponibili dalla Banca per consentire al Cliente di aprire, modificare o estinguere nuovi rapporti contrattuali con la Banca o con i terzi di cui la Banca è soggetto preposto, nonché di effettuare interrogazioni e/o disposizioni a valere sui rapporti contrattuali già in essere e altre operazioni a distanza (ad es. internet banking, phone banking, mobile banking);

"Sito": l'insieme delle pagine web sulla rete Internet all'URL (dominio) www.illimitybank.com

"Sistema di Autenticazione": l'insieme di dispositivi e delle procedure (che comprendono numerazioni e/o codici numerici statici o dinamici e/o caratteristiche biometriche) che permettono al Cliente di avvalersi del Servizio a distanza illimity attraverso dispositivi (es. personal computer, tablet, smartphone, smart tv, ecc.) o canali (es. telefono);

"Servizi": i servizi e i prodotti svolti dalla Banca a favore del Cliente e regolati dal presente Contratto;

"Spazio economico Europeo" o "SEE": La così detta European Economic Area EEA, di cui fanno parte ad oggi gli Stati dell'Unione Europea nonché Norvegia, Islanda e Liechtenstein. La lista aggiornata dei Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" è quella, tempo per tempo, vigente secondo la regolamentazione in materia;

"Strumento di Pagamento": qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra utilizzatore e Banca e di cui l'utilizzatore si avvale per impartire Ordini di Pagamento;

"Supporto Durevole" qualsiasi strumento che permetta al cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate;

"Tasso di Cambio di riferimento": il tasso di cambio utilizzato come base per calcolare un cambio di divisa estera e reso disponibile dal Prestatore di Servizi di Pagamento o proveniente da una fonte accessibile al pubblico.

"Tecniche di comunicazione a distanza": tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e dell'intermediario o di un suo incaricato;

"Testo Unico Bancario" o "TUB": il D.Lgs. n. 385 del 1° settembre 1993, come successivamente modificato e integrato;

"Utente": il soggetto che utilizza un Servizio di Pagamento in veste di Pagatore, di Beneficiario o di entrambi.

Le Definizioni di cui al presente elenco sono integrate da quelle contenute nel Documento di Sintesi.

1. OBBLIGHI DI ADEGUATA VERIFICA

1. All'atto dell'instaurazione di un rapporto continuativo ed in occasione dello svolgimento delle relative operazioni bancarie, il Cliente è tenuto a fornire alla Banca i propri dati ed i relativi documenti validi ai fini identificativi, quali richiesti dalla Banca - anche ai fini della normativa vigente in materia di "antiriciclaggio" (D. Lgs. 21.11.2007 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni).

Quanto sopra con le modalità e le forme previste dalle procedure adottate dalla Banca in forza della normativa tempo per tempo vigente.

2. La Banca ha facoltà di risolvere il presente Contratto (clausola risolutiva espressa) in tutte le ipotesi in cui abbia evidenza, anche in un momento successivo alla conclusione del Contratto stesso, del fatto che le informazioni e le dichiarazioni rese dal Cliente non sono corrette o non sono veritiere o sono parziali. La Banca ha la facoltà di risolvere il presente Contratto qualora venga a conoscenza di circostanze di fatto che, se fossero state conosciute o verificate prima, avrebbero impedito la conclusione del presente Contratto o lo avrebbero consentito a condizioni diverse. In tal caso il Cliente non può avanzare alcuna pretesa. Nel caso in cui dette informazioni e dichiarazioni riguardino la normativa vigente in materia antiriciclaggio la Banca agirà nel rispetto degli obblighi derivanti dalla stessa. In caso di risoluzione, fermo che non possono essere effettuate nuove operazioni, il Cliente è tenuto a soddisfare integralmente le proprie obbligazioni derivanti dal Contratto corrispondendo alla Banca tutto quanto ad essa dovuto. In caso di pagamenti pervenuti successivamente alla risoluzione, le somme incassate sono portate dalla Banca a decurtazione di quanto ancora dovuto dal Cliente in forza del Contratto ovvero di altri rapporti, se esistenti, altrimenti saranno tenute dalla Banca a disposizione del Cliente.

2. FACOLTÀ DELLA BANCA DI MODIFICARE UNILATERALMENTE CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI – MODALITÀ – DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE

1. La Banca ha la facoltà di modificare - anche in senso sfavorevole al Cliente - le condizioni contrattuali (ivi incluse quelle di natura economica) applicabili ai servizi disciplinati dal presente Contratto, senza alcuna eccezione.

In particolare, la Banca ha la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni previste dal Contratto, qualora sussista un giustificato motivo, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse per le ipotesi di Contratto a tempo determinato. La Banca, nel rispetto delle modalità e forme di cui all'art. 118 del Testo Unico Bancario, comunica tali variazioni al Cliente indicandone la relativa decorrenza con un preavviso minimo di due mesi. Il Cliente, entro la data prevista per l'applicazione di tali modifiche, ha diritto di recedere senza spese dal Contratto e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate; in difetto, le modifiche alle condizioni contrattuali ed economiche s'intendono accettate con la decorrenza indicata nella comunicazione predetta.

2. Il Cliente e la Banca concordano che le comunicazioni relative alle proposte di modifica saranno effettuate da illimity anche solo all'indirizzo mail del Cliente e/o mediante pubblicazione nell'Area Personale del Sito presso cui il Cliente elegge domicilio speciale ai fini del presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del Codice Civile. Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali sarà comunicata espressamente al Cliente secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula *"Proposta di modifica unilaterale del contratto"*.

3. Non costituiscono modifica delle condizioni economiche ex art. 118 TUB le variazioni di tasso e delle altre condizioni conseguenti a variazioni di specifici parametri prescelti dalle parti (es. Euribor) e la cui determinazione è sottratta alla volontà delle medesime; tali variazioni trovano automatica applicazione e sono indicate al Cliente nell'ambito delle ordinarie comunicazioni periodiche previste dalla normativa tempo per tempo vigente.

3. LEGGE APPLICABILE - DETERMINAZIONE DEL FORO COMPETENTE - Reclami-SOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE – MEDIAZIONE

1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

2. Ai fini della determinazione del foro competente, la Banca elegge domicilio in Milano presso la propria sede legale in Via Soperga, n. 9, 20124 Milano. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi della vigente normativa (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente, diversamente il foro esclusivamente competente è quello di Milano.

3. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, tramite (i) posta raccomandata a.r. o posta ordinaria a illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 20124 Milano; (ii) messaggio di posta elettronica all'indirizzo email reclami@illimity.com; (iii) messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo illimity@pec.illimity.com; (iv) compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca. La Banca provvede a fornire riscontro al reclamo trasmesso entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, ossia 60 giorni dal ricevimento del predetto, qualora il reclamo abbia ad oggetto prodotti e servizi bancari e finanziari; fanno eccezione i reclami relativi (i) ai servizi di intermediazione assicurativa, i cui tempi massimi di risposta sono fissati in 45 giorni dalla ricezione del reclamo, e (ii) ai servizi di pagamento, i cui tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo ovvero, in situazioni eccezionali, a 35 giornate lavorative, fermo che in tal caso la Banca provvederà ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, in cui sono indicate in modo chiaro le ragioni del ritardo ed è specificato il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine sopra indicato può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) ovvero attivare una procedura di mediazione. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali di Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca consultando l'apposita sezione del Sito. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D. Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

4. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

5. Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca. Il Cliente può altresì presentare esposti a Banca d'Italia, impregiudicato il diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

4. STRUMENTI DI RISOLUZIONE PREVISTI DALLA NORMATIVA APPLICABILE IN TEMA DI RISANAMENTO E RISOLUZIONE DEGLI ENTI CREDITIZI

1. A seguito del recepimento in Italia della Direttiva 2014/59/UE in materia di prevenzione e risanamento delle crisi degli enti creditizi e delle imprese di investimento, avvenuto con i D.lgs. 180 e 181 del 2015, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in". Il bail-in è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione (ad esempio, quando a causa di perdite l'intermediario abbia azzerato o ridotto in modo significativo il proprio capitale), la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori per assorbire le perdite e ricapitalizzare la Banca nella misura necessaria al rispetto dei requisiti prudenziali. L'ammontare della riduzione o conversione è determinato da un esperto indipendente, su incarico della Banca d'Italia

Tali regole, che trovano applicazione anche con riferimento agli strumenti finanziari già in circolazione ancorché emessi prima dell'entrata in vigore dei decreti legislativi, consentono di ridurre al minimo l'impatto del dissesto sull'economia e sul sistema finanziario, utilizzando risorse del settore privato, riducendo gli effetti negativi sul sistema economico ed evitando che il costo dei salvataggi gravi sui contribuenti.

2. Il bail-in si basa sulla logica che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la

conversione in azioni. Alla luce di ciò, i primi a sostenere le perdite sono gli azionisti della Banca e solo successivamente, nel caso in cui ciò non risulti sufficiente a coprire le perdite, si interviene su alcune categorie di creditori le cui attività possono essere trasformate in azioni (ad es. i titolari di obbligazioni e/o di depositi per l'importo eccedente i 100.000 Euro) in misura tale da assicurare che nessun creditore subisca perdite superiori a quelle che avrebbe subito se la banca fosse stata liquidata con procedura ordinaria di insolvenza.

Sono ridotti, fino alla concorrenza delle perdite quantificate dalla valutazione, gli strumenti finanziari sotto elencati secondo l'ordine indicato dall'articolo 52 del D.Lgs. 180/2015:

- azioni e strumenti di capitale, nonché altri strumenti di capitale computabili nel capitale primario di classe 1;
- strumenti di capitale aggiuntivi: di classe 1 (ad esempio, le obbligazioni subordinate Tier I);
- strumenti di classe 2 (ad esempio, le obbligazioni subordinate Tier II);
- titoli subordinati diversi dagli strumenti di capitale aggiuntivo di classe 1 o dagli strumenti di classe 2;
- obbligazioni e altre passività ammissibili.

Una volta assorbite le perdite o in assenza di perdite, gli strumenti aggiuntivi di classe 1 sono convertiti in azioni computabili nel capitale primario di classe 1. Se le misure precedenti non fossero sufficienti, gli elementi di classe 2 sono convertiti in azioni computabili nel capitale primario di classe 1. Se le misure precedenti non fossero sufficienti, i debiti subordinati diversi dagli strumenti di capitale aggiuntivo di classe 1 o dagli elementi di classe 2 sono convertiti in azioni computabili nel capitale primario di classe 1. Se le misure precedenti non fossero sufficienti, le restanti passività ammissibili sono convertite in azioni computabili nel capitale primario di classe 1.

Da ultimo, sono coinvolti i depositanti per la parte eccedente la quota garantita, ovvero per la parte eccedente Euro 100.000. Pertanto, con l'applicazione dello strumento del "bail-in", i sottoscrittori potranno subire la svalutazione, con possibilità di azzeramento del valore nominale, nonché la conversione in titoli di capitale delle obbligazioni, anche in assenza di una formale dichiarazione di insolvenza dell'Emittente.

La Banca d'Italia avrà altresì il potere di cancellare le obbligazioni e modificare la scadenza delle stesse, l'importo degli interessi pagabili o la data a partire dalla quale tali interessi divengano pagabili, anche sospendendo il pagamento per un periodo transitorio. Dal "bail-in" sono escluse una serie di passività, che non possono essere quindi né svalutate né convertite in capitale:

- i depositi protetti dal sistema di garanzia dei depositi (ovvero quelli di importo fino a 100.000 Euro);
- passività derivanti dalla detenzione di beni della clientela o in virtù della relazione fiduciaria, come ad esempio il contenuto delle cassette di sicurezza o i titoli detenuti in apposito conto;
- le passività interbancarie con durata inferiore a 7 giorni;
- le passività derivanti dalla partecipazione a sistemi di pagamento con durata inferiore residua a 7 giorni;
- le passività nei confronti di dipendenti, fornitori di beni e servizi necessari per il normale funzionamento dell'ente e sistemi di garanzia dei depositanti, limitatamente ai contributi dovuti dall'ente sottoposto a risoluzione per l'adesione ai sistemi.

3. Fatto salvo quanto sopra, in circostanze eccezionali, quando è applicato lo strumento del "bail-in", l'Autorità potrà escludere, integralmente o parzialmente, talune passività dall'applicazione dei poteri di svalutazione o di conversione (art. 49, comma 2 D.Lgs 180/2015). Lo strumento del "bail-in" potrà essere applicato sia individualmente che unitamente ad altri strumenti di risoluzione previsti dal D.Lgs 180/2015, quali:

- (i) cessione di beni e rapporti giuridici ad un soggetto terzo senza il preventivo consenso degli azionisti; (ii) cessione ad un ente-ponte di beni e rapporti giuridici;
- (iii) separazione delle attività, vale a dire cessione delle attività, diritti o passività della banca soggetta a risoluzione, a favore di una o più società veicolo. Quest'ultima solo congiuntamente ad altra misura di risoluzione

Inoltre, presso la Banca d'Italia sono istituiti uno o più fondi di risoluzione alimentati con contributi ordinari e straordinari delle banche, prestiti e altre forme di sostegno finanziario. L'utilizzo dei fondi di risoluzione è disposto dalla Banca d'Italia limitatamente a quanto necessario per garantire l'efficacia delle misure di risoluzione.

4. I meccanismi e le misure indicati al presente articolo sono quelli previsti dal quadro normativo applicabile come richiamato e, pertanto, potrebbero essere in tutto o in parte modificati, sostituiti e/o abrogati nonché applicati dalle autorità competenti con i margini di discrezionalità di volta in volta applicabili. Salvo sia diversamente stabilito dalla legge o dai regolamenti applicabili, la Banca non assume alcuna obbligazione in merito all'aggiornamento della presente clausola e di quanto ivi descritto.

5. NULLITÀ PARZIALE, ESERCIZIO DEI DIRITTI E PROVE

1. Nel caso di invalidità o inefficacia, totale o parziale di qualsiasi pattuizione del Contratto che non abbia natura essenziale, la Banca e il Cliente convengono di negoziare in buona fede per sostituire tali pattuizioni con altre valide ed efficaci che abbiano sostanzialmente i medesimi effetti, con riguardo all'oggetto e agli scopi del presente Contratto.

2. Fermo quanto pattuito al precedente comma, la Banca ed il Cliente sono d'accordo nel convenire che le altre pattuizioni del presente Contratto rimarranno pienamente valide ed efficaci e che il Contratto stesso sarà interpretato ed eseguito come se non contenesse le pattuizioni in questione.

3. Qualora la Banca non abbia esercitato un diritto o una facoltà previsti dal Contratto, ciò non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia ai suoi diritti e non potrà impedire l'esercizio di tali diritti e facoltà in futuro.

4. Il Cliente riconosce ed accetta che la Banca potrà sempre produrre, come prova dei contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata (anche tramite tecniche di comunicazione a distanza), le scritture registrate sui propri sistemi, sui propri libri e sulla documentazione relativa a singole operazioni indirizzate al Cliente, nonché eventuali ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure utilizzate nei rapporti con il Cliente.

6. SPESE E ONERI FISCALI

Le spese di qualunque genere, anche quelle in dipendenza di pignoramenti o di sequestri effettuati sulle somme depositate e gli oneri fiscali, inerenti e/o conseguenti al presente Contratto, ai rapporti intrattenuti con la Banca ed alle operazioni ad essi relative sono ad esclusivo carico del Cliente, salvo quanto diversamente disposto da norme fiscali inderogabili. La Banca è legittimata a recuperare le relative somme a valere sui singoli conti e rapporti in essere.

7. CONTROLLI A CUI È SOGGETTA LA BANCA

La Banca è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 - 00184 Roma.

8. COMUNICAZIONI ALLA BANCA

Le comunicazioni del Cliente dirette alla Banca debbono essere inviate ai seguenti recapiti: illimity Bank S.p.A. via Soperga n. 9 - 20124, Milano, ovvero mediante la trasmissione all'indirizzo di posta elettronica certificata: illimity@pec.illimity.com.

Il Cliente viene informato del fatto che la Banca non è responsabile per ogni conseguenza derivante da errori, disguidi o ritardi nella trasmissione, i quali restano in capo al Cliente.

NORME GENERALI CHE DISCIPLINANO LA FRUIZIONE DEI SERVIZI MEDIANTE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY)

1. Le presenti norme generali del Servizio a distanza Illimity si applicano al Cliente che utilizza il Servizio a distanza illimity, perfettamente consapevole dei rischi connessi all'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza ed in particolare alla trasmissione dei propri dati attraverso le reti di telecomunicazioni.

2. Il Cliente si dichiara a conoscenza del fatto che l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza ed in particolare di sistemi telematici incrementa notevolmente i rischi normali di qualsiasi servizio; ne consegue che la fruizione del Servizio a distanza illimity avviene per libera e consapevole scelta del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio.

9. IL SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY

1. Il Servizio a distanza illimity consente al Cliente di effettuare le operazioni di interrogazione e di disposizione in relazione ai prodotti/servizi di cui al presente contratto e, più in generale, a tutti i rapporti tempo per tempo conclusi dal Cliente con la Banca.

2. Il Servizio a distanza illimity comprende i servizi di home banking, phone banking e mobile banking (di seguito, per brevità, anche il Sito e le "APP"). La Banca potrà rendere disponibili, a propria scelta e discrezione, modalità e sistemi di comunicazione o interazione alternativi e/o aggiuntivi a quelli inizialmente previsti e disciplinati nel Contratto, , nonché ogni altro sistema basato su tecnologie rese disponibili dal progresso tecnico, con i limiti eventualmente derivanti dalle caratteristiche e funzionalità dei rapporti con il quale il Servizio a distanza illimity interagisce.

3. Il rapporto con la Banca ha carattere di durata, restando inteso che il Servizio a distanza illimity è esclusivamente una modalità di fruizione dei prodotti/servizi di cui al presente contratto che, come tale, potrà subire interruzioni o sospensioni, anche senza preavviso. Resta inteso che la Banca, previa comunicazione su Supporto Durevole, può, di propria iniziativa, escludere dal Servizio a distanza illimity uno o più rapporti. In questo caso l'esclusione decorrerà dal termine indicato nella comunicazione stessa.

4. Il Sito e le App sono costituiti da schermate accessibili al pubblico in generale e da schermate protette accessibili solo dai Clienti tramite il proprio Sistema di Autenticazione (c.d. area privata). Tali schermate potranno supportare servizi e contenuti di diversa natura (ad esempio informazione, *gamification*, manifestazioni a premio, ecc.). La Banca, a suo insindacabile giudizio, potrà aggiornare, eliminare, ampliare, ridurre e modificare in ogni modo i servizi e i contenuti del Sito e delle App.

Per l'accesso al Servizio a distanza illimity la Banca potrà mettere a disposizione del Cliente le App, contraddistinte dal marchio illimity, che il Cliente dovrà installare sui propri dispositivi (es. smartphone, tablet). Il Cliente si impegna ad utilizzare esclusivamente le App "ufficiali" messe a disposizione dalla Banca poiché l'utilizzo di applicazioni *software* sviluppate da terze parti non autorizzate dalla Banca non è ammesso per ragioni di sicurezza. Di conseguenza il Cliente si assume ogni conseguente responsabilità in caso di violazione del presente divieto. Per le medesime ragioni il Cliente non deve utilizzare siti web, piattaforme informatiche o altre modalità di accesso e utilizzo del Servizio illimity e dei Servizi se sono fornite da terzi e non sono espressamente ammesse e autorizzate dalla Banca.

5. Per chiarezza si informa e avvisa il Cliente che, salvo diverse istruzioni scritte provenienti da tutti i cointestatari, ciascuno dei cointestatari potrà autonomamente impartire tramite il Servizio a distanza illimity alla Banca disposizioni a valere sull'intero patrimonio registrato/contabilizzato a credito del Cliente, e ciò per il fatto stesso di essere uno dei cointestatari del rapporto, e quindi a prescindere da eventuali intestazioni formali dei valori/titoli in custodia presso la Banca. In assenza di specifiche istruzioni scritte del Cliente alla Banca, sarà onere dei cointestatari definire tra loro, e rendere opponibili a terzi, le rispettive quote di proprietà del patrimonio, con ogni più ampia manleva a favore della Banca.

6. Il Cliente prede atto ed accetta che l'utilizzo del Servizio a distanza illimity può essere limitato in tutto o in parte per ragioni di natura operativa al verificarsi di eventi sopravvenuti alla conclusione del presente Contratto che interessano la persona del Cliente (es. nomina di un amministratore di sostegno), ferma la facoltà di recesso da parte di entrambe le Parti.

10. SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY MEDIANTE TELEFONO (PHONE BANKING)

1. Il Cliente, ove il servizio sia messo a disposizione dalla Banca, potrà fruire del Servizio a distanza illimity mediante apparecchi telefonici (c.d. Phone Banking), tramite operatore o telefono a toni, limitatamente ai servizi/prodotti supportati dal suddetto canale telefonico "Phone Banking", così come tempo per tempo indicati nella Documentazione di Trasparenza e/o sul Sito. L'utilizzo del Servizio a distanza illimity tramite gli apparecchi telefonici determinerà l'addebito dei corrispettivi applicati dall'operatore telefonico prescelto dal Cliente, nonché quelli indicati nella Documentazione di Trasparenza dei servizi/prodotti fruiti. Il Cliente è tenuto a conoscere tali corrispettivi prima di avvalersi del Servizio a distanza illimity mediante telefono.

L'utilizzo del Servizio a distanza illimity attraverso apparecchi telefonici è consentito solo per il tramite del Sistema di Autenticazione e secondo le modalità e gli orari pubblicati sul Sito e/o nella Documentazione di Trasparenza.

2. Resta inteso che, per sua natura, il Phone Banking non consente al Cliente di effettuare tutte le operazioni che, di norma, la Banca può rendere disponibili tramite il Sito. Di conseguenza, il Cliente prende atto ed accetta siffatte limitazioni d'uso. Ulteriori limitazioni d'uso potranno trovare applicazioni per ragioni di sicurezza.

11. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY

1. L'utilizzo del Servizio illimity è consentito dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, salvo quanto diversamente comunicato dalla Banca, anche in forma impersonale, mediante il Sito o le App ovvero tramite telefono posta elettronica. Ogni altra informazione riguardante le fasce orarie di disponibilità del Servizio a distanza illimity è indicata nel Sito. La Banca si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione l'orario in cui è possibile utilizzare il Servizio a distanza illimity. Le operazioni disposte dal Cliente mediante il Servizio a distanza illimity sono eseguite, di regola, in tempo reale. Tuttavia, qualora le istruzioni siano impartite alla Banca in momenti di indisponibilità del Servizio a distanza illimity, le stesse potranno essere effettuate al ripristino della normale attività. Le operazioni non eseguite in tempo reale a causa di limiti di orario saranno eseguite nella successiva fascia oraria di operatività.

2. Il Servizio a distanza illimity potrà essere sospeso o interrotto in ogni momento, e ciò anche senza preavviso, qualora si verificassero necessità di interventi tecnici, nonché altri eventi straordinari che possano pregiudicare la sua continuità ovvero la sua sicurezza. Ove possibile, le interruzioni ordinarie verranno preventivamente comunicate ai Clienti (ad es. tramite messaggi sul Sito o comunicazioni di posta elettronica o PEC). La Banca non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio a distanza illimity in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali, si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. Il Cliente dà pertanto atto ed accetta la circostanza che non sussisterà alcuna responsabilità della Banca nei suoi confronti per inadempimenti dovuta a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi comunque al di fuori del suo controllo quali atti d'imperio, guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, interruzione delle linee dedicate di trasporto dati facenti parte delle strutture informatiche e/o telematiche della Banca e/o dai suoi fornitori. Le ipotesi di sospensione e di interruzione previste dal presente comma potranno verificarsi in relazione ad uno o più canali (ad es. Sito, App, Phone Banking, ecc.).

La Banca, in caso di sospensione o interruzione del Servizio a distanza illimity mediante uno o più canali, farà del proprio meglio per consentire la fruizione dello stesso mediante gli altri canali operativi tra quelli offerti dalla Banca con le relative limitazioni; il Cliente prende atto e accetta tuttavia che in tali casi non vi sarà certezza circa la possibilità di usufruire di tutti i servizi di norma disponibili.

12. UTILIZZO DEL SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY

1. Per poter usufruire del Servizio a distanza illimity, il Cliente utilizza apparecchiature proprie che devono rispondere alle specifiche esigenze tecniche tempo per tempo richieste dalla Banca. Il Cliente è tenuto inoltre a realizzare un collegamento con la Banca nel rispetto delle modalità, dei criteri e dei termini richiesti dalla medesima.

Il Cliente si fa carico della configurazione delle apparecchiature utilizzate e di tutto quanto necessario per accedere al Servizio a distanza illimity. Il Cliente dichiara e garantisce che le apparecchiature utilizzate (personal computer, smartphone, tablet o altro) permettono la

stampa o il salvataggio su supporto durevole di tutti i documenti a lui inviati o comunque messi a disposizione dalla Banca.

Il Cliente dovrà familiarizzare con i sistemi e le procedure di accesso e di utilizzo del Servizio a distanza illimity, consultando le informazioni fornite dalla Banca, che sono sempre disponibili sul Sito.

2. Il Sistema di Autenticazione consente l'accesso al Servizio a distanza illimity e l'utilizzo dello stesso. Il Sistema di Autenticazione deve essere utilizzato nei casi e modi stabiliti dalla Banca (ad es. in funzione della natura dell'operazione da effettuare). Per le operazioni dispositive il Cliente è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti operativi tempo per tempo fissati dalla Banca.

3. Il Sistema di Autenticazione si basa su una procedura riservata, che prevede l'utilizzo dei seguenti fattori: i) qualcosa che il Cliente conosce (es: password) e/o ii) qualcosa che il Cliente possiede (es. codice OTP, SIM cellulare, firma digitale) e/o iii) qualcosa che il Cliente è (es: caratteristiche biometriche). L'invio di codici monouso, unici e non replicabili (c.d. One Time Password), la cui durata è limitata nel tempo per ragioni di sicurezza, è effettuato ai recapiti tempo per tempo indicati dal Cliente alla Banca. L'utilizzo della FER per concludere contratti, impartire ordini e istruzioni alla Banca può avvenire solo previo accordo con la Banca e nel rispetto delle modalità tempo per tempo ammesse dalla Banca.

4. La Banca, a suo insindacabile giudizio, potrà modificare il Sistema di Autenticazione dandone preventiva comunicazione al Cliente. Il Cliente dovrà adeguarsi entro il termine stabilito dalla Banca al nuovo Sistema di Autenticazione e, decorso tale termine, la Banca potrà sospendere l'erogazione del Servizio a distanza illimity, salva la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto.

L'identificazione del Cliente da parte della Banca avverrà esclusivamente attraverso la verifica del Sistema di Autenticazione attribuito al Cliente dalla Banca attraverso le apposite procedure informatiche; le Parti espressamente concordano di esonerare la Banca da qualsiasi ulteriore onere di accertamento personale relativo alla legittimazione dei soggetti che, mediante il corretto utilizzo del Sistema di Autenticazione, richiedono a illimity l'esecuzione di operazioni.

5. Il Cliente è consapevole che, per la Banca, il Sistema di Autenticazione comporta l'automatica attribuzione al Cliente stesso delle istruzioni ricevute, con effetto immediato sui beni e valori che il Cliente abbia disponibili presso la Banca, quali ad esempio le somme registrate a credito sul Conto di Base. Il Cliente, pertanto, si impegna a custodire il Sistema di Autenticazione e i dispositivi utilizzati per ricevere le password e le comunicazioni dalla Banca con la massima cura e riservatezza. In particolare, il Cliente non potrà trasferire, concedere in uso, e comunque rivelare a terzi, il proprio Sistema di Autenticazione e i dispositivi utilizzati per ricevere le password e le comunicazioni dalla Banca. In caso di violazione di tale divieto, pur rimanendo comunque responsabile di ogni impiego del Servizio a distanza illimity effettuato con il Sistema di Autenticazione allo stesso attribuito, il Cliente è obbligato a comunicare immediatamente e per iscritto alla Banca i dati delle persone in possesso del Sistema di Autenticazione e dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni dalla Banca. Il Cliente si impegna a comunicare alla Banca qualunque variazione dei propri recapiti utilizzati nei rapporti con la Banca come pure eventuali smarrimenti o furti dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni da parte della Banca e/o delle credenziali utilizzate per il Sistema di Autenticazione; nella eventualità in cui il Cliente non assolva tale onere non potrà essere ascritta alla Banca alcuna responsabilità in caso di mancata, ritardata o non autorizzata fornitura del Servizio.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio a distanza illimity esclusivamente con le modalità indicate dalla Banca.

Il Cliente garantisce che qualunque messaggio e/o materiale immesso nel Sito, App o altro spazio disponibile sul Servizio a distanza illimity è originale e comunque rispetta eventuali diritti di terzi, e non sarà in violazione delle norme imperative, di ordine pubblico e del buon costume. La Banca non s'impegna a controllare l'operato dei Clienti, ma, qualora venisse occasionalmente a conoscenza di infrazioni alla presente pattuizione, si riserva il diritto di cancellare siffatte comunicazioni del Cliente, riservandosi altresì la possibilità di ulteriori azioni a tutela della propria posizione.

Il Cliente deve sempre controllare le operazioni effettuate tramite il Servizio a distanza illimity. A tal fine, il Cliente può anche avvalersi dei servizi di *alert* messi a disposizione della Banca che avvertono il Cliente di ogni autorizzazione richiesta per il Servizio a distanza illimity per importi superiori a determinate soglie e che gli permettono di rilevare e segnalare tempestivamente eventuali utilizzi indebiti o illeciti del Servizio a distanza illimity. Fermo quanto sopra, se il Cliente non dovesse effettuare alcun accesso al Servizio a distanza illimity, la Banca avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il Cliente possa pretendere alcuna restituzione e/o risarcimento.

L'utilizzo del Servizio a distanza illimity è consentito esclusivamente al Cliente.

13. INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI

1. Il Cliente attraverso il Servizio a distanza illimity può anche ricevere e consultare gratuitamente le comunicazioni inviate dalla Banca relativamente al presente contratto.

Il Cliente, in caso di trasmissione telematica, accetta che le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca relative contratti tempo per tempo in essere con la Banca stessa gli siano fornite mediante tecniche di comunicazione a distanza quale il Sito o gli altri canali tempo per tempo resi disponibili attraverso il Servizio a distanza illimity (es. mobile banking). Il Cliente riconosce che, con la messa a disposizione delle comunicazioni per il tramite del Servizio a distanza illimity, la Banca adempie i propri doveri di comunicazione. Il Cliente si assume l'onere di accedere periodicamente al Servizio a distanza illimity non potendo imputare alla Banca la mancata conoscenza delle comunicazioni a lui effettuate. Ogni comunicazione si intende conosciuta dal Cliente nel momento in cui la comunicazione stessa è stata resa disponibile dalla Banca, circostanza che illimity potrà comprovare anche attraverso le registrazioni del proprio sistema informatico. Fermo restando quanto

previsto al precedente comma, le eventuali contestazioni restano disciplinate dalle condizioni contrattuali che regolano i singoli servizi/prodotti.

2. La Banca ha facoltà di inviare al Cliente un avviso relativo alla disponibilità di nuove comunicazioni. A tal fine il Cliente si impegna a dare pronta comunicazione alla Banca di eventuali variazioni dei propri recapiti utilizzati nei rapporti con la Banca, provvedendo ad aggiornarli immediatamente, tramite apposita funzione disponibile all'interno dell'Area Personale.

I documenti, messi a disposizione dalla Banca attraverso il Servizio a distanza illimity, possono essere visualizzati, scaricati, stampati, parte del Cliente. Il Cliente si impegna a provvedere alla acquisizione senza indugio della documentazione (tramite il salvataggio e/o la stampa) su supporto durevole. Resta fermo il diritto del Cliente di richiedere - nei casi e nei limiti previsti dalla legge - copia della Documentazione relativa ai propri rapporti con la Banca.

3. Il Cliente potrà, in qualunque momento, scegliere di variare la modalità di ricezione delle comunicazioni e della corrispondenza, dalla forma cartacea a quella telematica e viceversa. Ad esempio, il Cliente può richiedere l'invio delle comunicazioni relative all'andamento del rapporto su supporto durevole cartaceo, che saranno trasmesse all'ultimo indirizzo di corrispondenza comunicato alla Banca.

4. La Banca, indipendentemente dagli strumenti di comunicazione utilizzati, non addebita al Cliente spese inerenti alle informazioni precontrattuali, alle comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 del TUB e alle informazioni e alle comunicazioni previste ai sensi di legge relative ai Servizi di Pagamento.

5. Ferme le ipotesi di comunicazioni ed informazioni gratuite per legge, quali quelle di cui al precedente comma, le comunicazioni e informazioni fornite dalla Banca sono in via generale esenti da spese se inviate su supporto durevole non cartaceo, mentre prevedono l'addebito al Cliente delle relative spese se inviate su supporto durevole cartaceo. Le spese per l'invio di informazioni e comunicazioni non obbligatorie ai sensi di legge sono sempre a carico del Cliente.

6. Qualora il Cliente richieda l'invio di informazioni e comunicazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie ai sensi di legge, ovvero la loro trasmissione con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel Contratto, le relative spese sono a carico del Cliente.

7. Le spese sono indicate nella Documentazione di Trasparenza e nelle condizioni economiche relative ai singoli servizi/prodotti.

14. NOTIFICHE (ALERT)

1. Illimity offre al Cliente la possibilità di rimanere informato circa il verificarsi di particolari operazioni a valere sui suoi rapporti, scegliendo di ricevere delle notifiche (ad esempio una e-mail e/o un messaggio SMS sul cellulare) anche in modalità così detta "push". Il Cliente prende atto ed accetta che, in alcuni casi, la ricezione delle notifiche da parte della Banca può comportare l'addebito dei costi previsti per l'invio dei relativi messaggi. Ad esempio, nel caso di invio dei messaggi attraverso la rete di telefonia mobile con tecnologia SMS.

2. La Banca non sarà responsabile del mancato o ritardato invio delle notifiche per cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute ai gestori di telefonia mobile, per il caso di SMS, o agli Internet service provider per le e-mail, nonché a scioperi, anche del proprio personale, ad atti o fatti di terzi e, in genere, ad ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. La responsabilità della Banca per eventuali inesattezze, incompletezze, non tempestività dei dati trasmessi o, comunque, ogni altra responsabilità a qualsiasi titolo derivante dal presente contratto sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

15. REGISTRAZIONI

1. Le Parti si danno reciprocamente atto che, tenuto conto della natura del Servizio a distanza illimity, la Banca potrà sempre produrre, come prova dei contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite il Servizio a distanza illimity, le scritture registrate sui propri libri e le relative comunicazioni indirizzate al Cliente, nonché eventuali ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure (informatiche, telefoniche, ecc.) utilizzate per il Servizio a distanza illimity. Ai sensi dell'art. 2220 c.c. la registrazione delle disposizioni effettuate nell'ambito del Servizio a distanza illimity potrà essere effettuata su supporti elettronici o ottici, a condizione che, in caso di necessità, i dati in essi contenuti possano essere reperiti e stampati in forma leggibile.

2. Il Cliente prende atto ed è consapevole che la Banca può effettuare registrazioni su nastro magnetico, o su altro supporto equivalente delle conversazioni telefoniche intercorse con il Cliente (ad es. degli ordini e delle istruzioni conferite telefonicamente nell'ambito del Phone Banking in relazione a qualsiasi servizio/prodotto). Il Cliente, anche sulla base dell'informativa sul trattamento dei dati personali ricevuta, autorizza sin d'ora la Banca ad effettuare le registrazioni predette, nonché a trattare i dati personali del Cliente. Il Cliente riconosce ed accetta che la Banca potrà produrre le registrazioni avanti a qualsiasi Autorità competente come prova dell'avvenuta conversazione e dei relativi accordi conclusi.

3. La Banca, nell'ambito dei servizi erogati al Cliente, è tenuta a conservare la registrazione di tutti i dati ricevuti e delle conversazioni, senza apporvi alcuna modifica, in conformità alla normativa in materia di trattamento dei dati personali in vigore.

16. OBBLIGHI DELLA BANCA

1. La Banca:

a. assicura che il Sistema di Autenticazione e il Servizio a distanza illimity non siano accessibili informaticamente a soggetti diversi dal Cliente legittimato ad utilizzare gli stessi secondo le modalità pattuite, fatti salvi gli obblighi posti in capo a quest'ultimo ai sensi dell'articolo 16;

b. consente al Cliente di comunicare alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato del Sistema di Autenticazione o del Servizio a distanza senza indugio non appena ne viene a conoscenza. Ove richiesto dal Cliente, la Banca gli fornisce i mezzi idonei a dimostrare di aver effettuato la comunicazione per i 18 mesi successivi la comunicazione medesima;

c. si astiene dall'inviare strumenti di pagamento non richiesti, a meno che lo strumento di pagamento già consegnato all'Utente debba essere sostituito;

d. impedisce qualsiasi utilizzo del Sistema di Autenticazione e/o del Servizio a distanza illimity successivo alla comunicazione di cui alla lettera che precede, ove richiesto dal Cliente.

2. Le comunicazioni e le disposizioni del Cliente alla Banca saranno riscontrate e/o eseguite nel più breve tempo possibile, salvo diverso termine previsto da norme imperative o da pattuizioni contrattuali scritte.

3. È facoltà della Banca rifiutare di assumere gli incarichi conferiti dal Cliente dandone comunicazione al medesimo, senza obbligo di motivazione. Resta inteso che la Banca ha facoltà di non eseguire alcuna disposizione in assenza della provvista necessaria, salvo diverso accordo scritto con il Cliente (es. in forza di rapporto di affidamento).

17. RESPONSABILITÀ

1. Il Cliente è responsabile - nei limiti di legge e di quanto pattuito relativamente ai singoli servizi/prodotti - per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato, del Servizio a distanza illimity e per tutte le operazioni eseguite. Il Cliente è l'esclusivo responsabile della custodia e del corretto utilizzo del Sistema di Autenticazione, nonché di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo illegittimo, anche ad opera di terzi, e/o dallo smarrimento o sottrazione del Sistema di Autenticazione stesso (ivi inclusi i dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni da parte della Banca). Per tale ragione il Cliente si impegna a conservare correttamente il Sistema di Autenticazione (incluso il dispositivo utilizzato per ricevere le comunicazioni da parte della Banca) e a custodirlo con la massima cura e riservatezza adottando tutte le cautele, a non cederlo a terzi e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi, assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito di esso, nonché dal suo smarrimento e/o sottrazione. A tal fine il Cliente deve operare con la diligenza e la prudenza che generalmente devono essere osservate da tutti nella cura del patrimonio personale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente:

- i) deve conservare il Sistema di Autenticazione in un luogo segreto;
- ii) non deve comunicare in ogni modo il Sistema di Autenticazione a terza persona,
- iii) deve adottare ogni precauzione volta a mantenere la riservatezza del Sistema di Autenticazione,
- iv) deve verificare con frequenza e costanza le operazioni che risultano compiute attraverso il Servizio a distanza illimity,
- v) deve fruire del Servizio a distanza illimity con modalità, apparecchiature e supporti che si avvalgono di elevati standard di sicurezza,
- vi) deve provvedere senza indugio a chiedere il blocco del Sistema di Autenticazione e/o del Servizio a distanza illimity anche qualora abbia solo il sospetto di utilizzi non autorizzati e/o a fronte di eventuali segnalazioni anche di pericolo da parte della Banca (es. attraverso mail o mediante avvisi inviati nell'ambito dei programmi di sicurezza, in cui tuttavia non saranno richiesti codici, password o altre informazioni riservate del Cliente),
- vii) deve adottare soluzioni tecnologiche che proteggono da rischi di frodi (es. software antivirus),
- viii) deve attivare i sistemi e i servizi di sicurezza messi a disposizione dalla Banca (es. alert),
- ix) deve comunicare alla Banca i propri recapiti aggiornati ai quali trasmettere informazioni o codici relativi agli utilizzi del Servizio a distanza illimity,
- x) deve verificare costantemente la presenza del corretto acronimo di protocollo "https" (c.d. protocollo di trasferimento ipertestuale, Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer) che è utilizzato per garantire trasferimenti riservati di dati nel web, in modo da impedire intercettazioni dei contenuti che potrebbero essere effettuati tramite attacchi informatici, a differenza di quanto accade nel caso del protocollo di trasferimento "http".

2. In caso di furto, smarrimento, sottrazione o perdita di riservatezza del Sistema di Autenticazione o dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni e i codici da parte della Banca il Cliente dovrà comunicarlo alla Banca senza indugio richiedendo il blocco del Sistema di Autenticazione. A tal fine il Cliente deve contattare telefonicamente la Banca all'apposito numero indicato sul Sito e/o nella Documentazione di Trasparenza o mediante l'apposita funzione disponibile tramite il Servizio a distanza illimity. In ogni caso il Cliente dovrà, inoltre, sporgere denuncia di quanto accaduto alle Autorità competenti e trasmetterla alla Banca. La copia di tale denuncia dovrà essere conservata a cura del Cliente per un periodo di almeno 13 mesi. Durante tale periodo la Banca avrà la facoltà di richiedere tale copia al Cliente che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dalla richiesta. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, in caso di furto, smarrimento o utilizzo indebito del Sistema di Autenticazione, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo del

Servizio a distanza illimity in modalità dispositiva dopo che egli abbia comunicato alla Banca, senza indugio, il furto, lo smarrimento o l'utilizzo indebito.

3. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento o gravemente negligente, il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo del Servizio a distanza illimity qualora la Banca non abbia adempiuto all'obbligo di assicurare che siano sempre disponibili strumenti adeguati affinché l'Utente possa eseguire la comunicazione di cui sopra. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita se la Banca non ha effettuato un'Autenticazione "forte" del Cliente nei casi in cui la legge la richiede (ad esempio, allorquando il pagatore disponga di un'operazione di pagamento elettronico). Il Cliente non sopporta alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Sistema di Autenticazione o dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni e i codici da parte della Banca non potevano essere notati dallo stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali della Banca o dell'ente cui sono state esternalizzate le attività. Salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o con colpa grave ad uno degli obblighi previsti nel presente articolo, il Cliente sopporta comunque per un importo complessivamente non superiore a 50,00 euro la perdita derivante da operazioni di pagamento non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito dello strumento di pagamento.

Qualora il Cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o colpa grave ad uno o più obblighi previsti dal presente articolo, sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di 50,00 euro di cui al comma precedente.

4. Dal momento che l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza può esporre al rischio di frodi, il Cliente è informato che è suo onere utilizzare i più sofisticati accorgimenti tecnologici tempo per tempo disponibili al fine di evitare che ciò si verifichi ed utilizzare strumenti/ servizi che garantiscono elevati standard di sicurezza. Qualora il Cliente scelga di non sfruttare i servizi e gli strumenti offerti dalla Banca a presidio di una maggiore sicurezza, il Cliente non può successivamente addossare alla Banca le conseguenze negative derivanti da operazioni fraudolentemente effettuate da terzi, adducendo la mancata adozione da parte della Banca di tutte le precauzioni necessarie. Analogamente il Cliente non può addossare alla Banca le conseguenze negative derivanti da operazioni fraudolentemente effettuate da terzi nel caso in cui la Banca segnali al Cliente il venir meno di un presidio di sicurezza ed il Cliente non si attivi prontamente per riattivarlo a tutela da parte dello stesso Cliente (ad esempio consegna di chiavi di sicurezza a terzi o mancata tempestiva denuncia alle Autorità competenti).

5. La Banca non sarà responsabile della mancata o ritardata fornitura del Servizio a distanza illimity in conseguenza a cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute ai gestori di telefonia mobile, agli Internet service provider, nonché a scioperi, anche del proprio personale, ad atti o fatti di terzi e, in genere, ad ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. La responsabilità della Banca per eventuali inesattezze, incompletezze, non tempestività dei dati trasmessi o, comunque, ogni altra responsabilità a qualsiasi titolo sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

Anche in caso di interruzioni dovute a cause ad essa direttamente imputabili, la Banca è da ritenere esente da responsabilità qualora venga comunque garantita l'operatività anche tramite una delle altre modalità rese disponibili.

18. SOSPENSIONE - BLOCCO DEL SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY

1. La Banca ha la facoltà di inibire l'accesso al Servizio a distanza illimity nel caso rilevi dei tentativi di accesso non andati a buon fine per inserimento credenziali errate, nonché di bloccare le disposizioni presentate e/o l'invio di informazioni qualora, nel caso di mancato rispetto delle specifiche modalità di cui ai precedenti articoli, la Banca non sia in grado di verificare l'identità del Cliente. Il blocco dell'accesso viene comunicato al Cliente direttamente dalla Banca oppure automaticamente attraverso le pagine informative nel caso di utilizzo dei canali internet e mobile banking, comunicazione vocale nel caso di utilizzo del canale Phone Banking.

2. La Banca può procedere a bloccare l'utilizzo del Servizio a distanza illimity al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più delle seguenti situazioni:

- la sicurezza del Servizio a distanza illimity;
- il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato del Servizio a distanza illimity; nel caso in cui la Banca richieda al Cliente di adempiere ad obblighi contemplati dalle norme tempo per tempo vigenti ed il Cliente non provveda entro il termine indicato dalla Banca.

3. Nei casi sopra indicati, la Banca informa il Cliente utilizzando la modalità più celere, motivando tale decisione. Ove possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco del Servizio a distanza illimity/singolo canale o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi dell'articolo 126 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.

Il Servizio a distanza illimity o i canali, una volta bloccati, possono essere in seguito riattivati al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco o interrotti definitivamente.

4. La sospensione del Servizio a distanza illimity, per qualsiasi motivo, non determina necessariamente la sospensione dei rapporti collegati al Servizio a distanza illimity.

19. SCIOGLIMENTO DEL SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY

1. Gli eventuali atti di disposizione compiuti mediante il Servizio a distanza illimity, a valere sui rapporti, dopo il verificarsi di eventi quali la morte o la sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, non saranno opponibili alla Banca finché a questa non sia stata comunicata notizia legalmente certa della morte o della sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, e cioè finché alla Banca non sia stata prodotta documentazione idonea a comprovare il verificarsi dei suddetti eventi, oppure finché da uno degli eventuali eredi o dal legale rappresentante del Cliente, ovvero, in caso di rapporti cointestati, da parte di uno degli altri cointestati, non sia stata notificata alla Banca opposizione anche solo con comunicazione a mezzo posta elettronica certificata o lettera raccomandata.

Il Servizio a distanza illimity cessa automaticamente quando alla Banca sia stata comunicata la notizia legalmente certa della morte o della sopravvenuta incapacità di agire del Cliente.

2. La Banca non appena riceve notizia legalmente certa della morte o della sopravvenuta incapacità del Cliente o di uno dei cointestati (a titolo esemplificativo e non esaustivo Certificato di morte, atto notorio o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà e similari e/o comunque quanto richiesto dalla Banca) blocca l'accesso e l'utilizzo del Servizio a distanza illimity tramite il Sistema di Autenticazione. Sino a quando la Banca non avrà ricevuto copia del provvedimento del Giudice o, in caso di successione, la dichiarazione di successione e notizia legalmente certa del titolo successorio, la liquidità del de cuius/incapace in deposito presso la Banca non potrà essere oggetto di trasferimento. In caso di rapporti cointestati non potranno essere trasferiti i beni del de cuius o dell'incapace ovvero i titoli a questi intestati e la quota parte degli altri beni e valori oggetto di deposito presso la Banca (stabilita dividendo in parti uguali il patrimonio o secondo l'assetto proprietario reso noto). La Banca, una volta ricevuta la predetta documentazione, provvederà a trasferire la liquidità secondo le istruzioni impartite.

20. SPESE A CARICO DEL CLIENTE

Sono interamente a carico del Cliente: le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi dell'accesso alla rete Internet e quelli per l'acquisto o noleggio delle necessarie apparecchiature per l'utilizzo del Servizio a distanza illimity (es. tablet, smartphone). Nel rispetto delle norme vigenti, le spese e gli oneri, anche di carattere fiscale, inerenti e conseguenti al presente Contratto sono a carico esclusivo del Cliente secondo le modalità e la misura tempo per tempo concordate per iscritto e/o previste dalle norme applicabili.

NORME RELATIVE AL CONTO E AI SERVIZI ACCESSORI

Il conto è regolato dalle norme e dalle condizioni economiche indicate nel presente contratto. Il cliente ha diritto in ogni momento a ricevere copia delle condizioni contrattuali tramite la propria area personale sul sito internet della Banca.

21. FIRME AUTORIZZATE

Il Cliente deve utilizzare la propria firma autografa in forma grafica corrispondente alla firma apposta sul contratto. Le Parti concordano, fin da ora, che potranno essere utilizzate per la firma anche altre forme consentite dalle leggi vigenti, quale ad esempio la firma elettronica digitale ("Firma Digitale"), qualificata o avanzata (anche in forma remota o grafometrica), le quali hanno il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), e delle relative norme di attuazione tempo per tempo vigenti.

22. COINTESTAZIONE DEL RAPPORTO

1. In caso di cointestazione, il rapporto è a firme disgiunte.

Se il Contratto è intestato a più persone ogni cointestatario ha la facoltà di compiere operazioni separatamente, disponendo del rapporto con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestati. A tal fine, con la sottoscrizione del presente Contratto, conferisce a ciascuno degli altri intestati il potere di agire per suo conto in relazione al Contratto. Tutte le comunicazioni possono essere fatte dalla Banca ad uno solo dei cointestati, con pieno effetto anche nei confronti degli altri.

Il singolo cointestatario avendo piena facoltà di operare disgiuntamente, può procedere all'estinzione dei rapporti con pieno effetto nei confronti della Banca e degli altri cointestati; resta onere del cointestatario che ha proceduto all'estinzione del rapporto di darne notizia agli altri cointestati. Il Cliente dichiara espressamente di accettare che la Banca non è tenuta a fornire alcuna comunicazione al riguardo.

2. Gli obblighi dei cointestati sono assunti in via solidale ed indivisibile. Ciascuno dei cointestati può notificare alla Banca, anche solo con lettera raccomandata, opposizione all'operatività a firme disgiunte. La Banca recepisce l'opposizione nel più breve tempo possibile e comunque non oltre quindici giorni dalla data di ricevimento della relativa comunicazione ciò anche quando revoche, modifiche e rinunce siano state pubblicate ai sensi di legge o comunque rese di pubblica ragione. La Banca si riserva in caso di opposizione di bloccare e/o recedere dai rapporti in essere.

3. La richiesta di carte di pagamento collegate al conto corrente potrà essere effettuata anche da uno solo dei cointestati, il quale potrà autorizzare l'addebito in conto corrente di quanto dovuto alla Banca in ragione del rilascio e dell'utilizzo della carta di pagamento.

Resta fermo l'obbligo del cointestatario, che ha richiesto il rilascio della carta di pagamento collegata al conto corrente, di informare tempestivamente gli altri cointestatari del rapporto circa il rilascio della stessa. La facoltà di disposizione disgiunta non comprende la facoltà di aprire nuovi rapporti intestati a tutti gli intestatari del conto corrente.

4. Nel caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire anche di uno solo dei cointestatari, ciascuno degli altri conserva il diritto di disporre del rapporto. Lo acquistano, altresì, gli eredi del cointestatario, che saranno tenuti ad esercitarlo congiuntamente, e il legale rappresentante dell'incapace. La Banca deve pretendere il concorso di tutti i cointestatari e degli eventuali eredi quando da uno di essi o dal legale rappresentante dell'incapace le sia stata notificata opposizione anche solo con lettera raccomandata.

Nel caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire anche di uno solo dei cointestatari ovvero di opposizione da parte di uno dei cointestatari notificata alla Banca mediante posta raccomandata A/R, la Banca può procedere con la sospensione dell'operatività del Conto e dei Servizi Collegati.

5. I cointestatari assumono in ogni caso gli obblighi relativi al presente Contratto in via solidale tra di loro e rispondono in via solidale ed indivisibile tra loro nei confronti della Banca per tutte le obbligazioni che sorgeranno, per qualsiasi ragione, anche per atto o fatto di un solo cointestatario. Nel caso di conto agevolato per coloro che dichiarano un I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro la cointestazione può riguardare solo soggetti ricompresi nel nucleo familiare su cui è stato calcolato l'I.S.E.E.

23. OPERATIVITÀ DEL CONTO E RIFIUTO DI UN ORDINE DI PAGAMENTO

1. Tutti i rapporti di dare e avere tra Banca e Cliente sono regolati con annotazioni sul conto. La Banca esegue gli incarichi conferiti dal Cliente nei limiti e secondo le previsioni contenute nel presente contratto; tuttavia, se ricorre un giustificato motivo, compreso il caso in cui gli ordini siano inesatti o incompleti degli elementi necessari per l'esecuzione, oppure se il conto di addebito è soggetto a vincoli che ne impediscono l'utilizzo, la Banca può rifiutarsi di assumere l'incarico richiesto, dandone tempestiva comunicazione al Cliente. In assenza di istruzioni da parte del Cliente, le modalità di esecuzione degli incarichi assunti sono determinate dalla Banca con diligenza propria dell'attività professionale e comunque tenendo conto della natura degli stessi e delle procedure più idonee nell'ambito della propria organizzazione. In relazione agli incarichi assunti, la Banca risponde per l'esecuzione degli incarichi ricevuti ed è autorizzata a farsi sostituire, nell'esecuzione dell'incarico da un proprio corrispondente anche non bancario (1717 cod. civ.). Il Cliente può revocare, ai sensi dell'art. 1373 cod. civ., l'incarico conferito alla Banca finché l'incarico non abbia avuto un principio di esecuzione, compatibilmente con le modalità esecutive dell'incarico stesso. Resta inteso che la Banca potrà rifiutarsi di eseguire gli incarichi richiesti dal Cliente se il conto non ha disponibilità sufficiente e la Banca sarà esonerata da qualsiasi responsabilità inerente alla mancata esecuzione o al mancato pagamento. Nel caso di incapienza del conto, la Banca può sospendere i servizi collegati sino al ripristino dei fondi.

2. La Banca, qualora rilevi problemi di sicurezza in ordine alle operazioni di pagamento impartite, anche mediante i canali telematici del Servizio a distanza illimity, può bloccare una specifica operazione di pagamento, dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati alla Banca, utilizzando il canale di comunicazione del Servizio a distanza illimity ritenuto di volta in volta più celere e sicuro. La Banca rappresenterà al Cliente le motivazioni per le quali l'operazione è stata bloccata e acquisirà dal Cliente tutte le utili informazioni per dar corso all'operazione medesima. Il Cliente, al fine di consentire la regolare esecuzione dell'operazione, potrà contattare la Banca mediante il Servizio a distanza illimity, la quale, prima di procedere, sarà tenuta all'identificazione del Cliente stesso secondo i protocolli di sicurezza tempo per tempo in uso. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, prende atto delle clausole relative alla sicurezza nei pagamenti via internet previste in particolare con riferimento al Servizio a distanza illimity.

3. Per ragioni di sicurezza e maggiore tutela dello stesso Cliente, la Banca potrebbe effettuare specifici controlli rispetto ad uno o più Ordini di Pagamento (ad esempio richiedendo, se del caso, un'ulteriore conferma da parte del Cliente anche mediante tecniche di comunicazione a distanza). Il Cliente prende atto e accetta che tali controlli possono ritardare la ricezione dell'Ordine di pagamento, in quanto l'Ordine di pagamento si intende ricevuto dalla Banca solo una volta che tutti i controlli sono stati effettuati. Per le medesime ragioni di sicurezza e quindi maggiore tutela del Cliente, la Banca può prevedere un limite operativo all'importo massimo (Maximum Cap) dei singoli Ordini di pagamento.

4. Quando tutte le condizioni previste dal Contratto sono soddisfatte, la Banca non può rifiutarsi di eseguire un ordine di pagamento autorizzato, salvo che ciò risulti contrario a disposizioni di diritto dell'Unione europea o nazionale.

5. La Banca - con esonero da responsabilità - può rifiutare l'esecuzione di Ordini di Pagamento, impartiti via internet o via telefono (qualora il servizio sia reso disponibile dalla Banca), quando l'ordine non è stato compilato in modo chiaro e leggibile, non è corretto, non riporta i dati richiesti nel presente contratto ovvero richiesti tempo per tempo, non vi sono sul Conto di Pagamento fondi sufficienti per eseguirlo, risulta contrario a disposizioni di diritto nazionale o comunitario, oppure nel caso in cui ricorrano gravi ragioni tecniche, motivi di sicurezza o rischio di frode, di credito o di liquidità.

Qualora la Banca rifiuti di eseguire o di disporre l'Ordine di Pagamento ricevuto dal Cliente Pagatore comunicherà il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché, in caso di errori materiali da lui stesso causati, la procedura che lo stesso potrà utilizzare per correggerli, salvo che la comunicazione sia contraria a disposizioni dell'Unione o nazionali, ossia in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi dell'articolo 126 del TUB, o ricorrano giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento. Le predette comunicazioni saranno effettuate dalla

Banca per iscritto ovvero mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. La comunicazione verrà effettuata appena possibile e, in ogni caso, non oltre il termine di esecuzione dell'Ordine di Pagamento.

Qualora il rifiuto sia obiettivamente giustificato, l'Ordine di pagamento deve considerarsi come non ricevuto.

24. CONSENSO E REVOCA - ORDINE DI PAGAMENTO

1. Il consenso prestato dal Cliente ad eseguire un'operazione di pagamento è un elemento necessario per la corretta esecuzione dell'operazione e per considerarla autorizzata. Viene prestato nelle forme concordate con la Banca e parimenti può essere revocato prima che l'ordine di pagamento diventi irrevocabile. L'ordine di pagamento non può essere revocato dal Cliente dopo che è stato ricevuto dalla Banca. Nel caso di ordini di pagamento prenotati o disposti dal beneficiario, con indicazione del giorno di pagamento, il Cliente può revocare un ordine di pagamento non oltre la fine della giornata lavorativa precedente il giorno concordato per la sua esecuzione. La Banca del Cliente debitore dà tempestiva comunicazione della revoca dell'addebito diretto alla Banca del beneficiario. Dopo aver prestato il consenso, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento se questo è stato disposto su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite o per tramite di un Prestatore di Servizi di disposizioni di ordini di pagamento terzo (cosiddetto "terza parte").

2. Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario.

3. Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate. La Banca può addebitare le spese della revoca, ove previsto nella Documentazione di Trasparenza

25. OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

1. Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione. Fatta salva questa ipotesi, se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di una operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, informa la Banca senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito, nel caso sia il pagatore, o dell'accredito, nel caso sia il beneficiario. Il termine di 13 mesi non opera se la Banca ha omesso di fornire o di mettere a disposizione le informazioni relative all'operazione di pagamento. Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno invece a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione, ove la Banca abbia adempiuto ai propri obblighi.

2. Il Cliente può presentare la richiesta di disconoscimento tramite i) posta ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo illimity Bank S.p.A. via Soperga 9, 20124 Milano; o (ii) posta elettronica certificata (PEC) o posta elettronica ordinaria all'indirizzo illimity@pec.illimity.com; o (iii) compilazione di apposito modulo digitale disponibile nella propria Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca.

3. Il Cliente ha il diritto di ottenere la rettifica di operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite.

Nel caso di operazione di pagamento non autorizzata, il Cliente ne ottiene il rimborso, che verrà eseguito immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata lavorativa successiva alla sua richiesta, ricevuta nelle modalità e nei tempi suindicati. Nel caso in cui l'operazione di pagamento è disposta tramite il Servizio a distanza illimity potrà essere applicata una franchigia di euro 50,00. Tale franchigia non è dovuta se la Banca non ha obbligatoriamente richiesto una autenticazione forte del Cliente oppure in caso di smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita subita dal Cliente che non potevano essere notati dallo stesso prima dell'esecuzione dell'operazione, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o infine se causati da atti o omissioni da parte di terzi alle dipendenze dirette o indirette della Banca. In caso di motivato sospetto di frode la Banca sospende la procedura di rimborso e ne fornisce immediata comunicazione al Cliente e alla competente Autorità. In ogni caso il rimborso effettuato dalla Banca non preclude la sua possibilità di dimostrare anche in un momento successivo, che l'operazione di pagamento era stata autorizzata dal Cliente. In questo caso la Banca è autorizzata a riaddebitare il conto per l'importo precedentemente rimborsato dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati alla Banca, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro.

Precisamente, ai sensi di quanto suindicato, ricevuta la richiesta di disconoscimento da parte del Cliente, la Banca procede come segue.

a. Operazioni eseguite senza l'adozione della Strong Customer Authentication (SCA): salvo motivato sospetto di frode da parte del Cliente, la Banca garantisce al Cliente il diritto al rimborso nei casi in cui non abbia richiesto la SCA ovvero non riesca a dimostrare che l'operazione sia stata autorizzata con SCA. Il rimborso, pari all'importo dell'operazione oggetto di disconoscimento, è definitivo ed è eseguito entro la fine della giornata lavorativa successiva alla sua richiesta di disconoscimento, se trasmessa correttamente secondo le modalità di cui sopra.

b. Operazioni eseguite con l'adozione della Strong Customer Authentication (SCA):

Nel caso di operazione di pagamento per la quale viene richiesta l'autorizzazione tramite SCA, la Banca entro la fine della giornata lavorativa successiva alla richiesta di disconoscimento:

- procede al rimborso in via definitiva a favore del Cliente nel caso in cui, riesca ad accertare, sulla base delle informazioni/documenti utili a svolgere l'analisi, l'assenza di dolo o colpa grave nella condotta tenuta dal Cliente;
- non procede con il rimborso a favore del Cliente, nel caso in cui siano a disposizione tutti gli elementi/documenti per concludere la valutazione sul comportamento del Cliente e, ad esito della stessa, l'operazione di pagamento risulti autorizzata tramite SCA e sia

provata - sulla base degli elementi soggettivi e oggettivi del caso di specie – la colpa grave/dolo del Cliente.

Nel caso in cui, invece, la Banca non riesca ad effettuare gli accertamenti circa il dolo o colpa grave nella condotta del Cliente entro la fine della giornata lavorativa successiva alla richiesta di disconoscimento da parte del Cliente, la stessa procede a favore del Cliente con rimborso "salvo buon fine", entro la tempistica suindicata. L'esecuzione di tale rimborso non preclude la possibilità da parte della Banca di dimostrare, anche in un momento successivo, che lo stesso non era dovuto. In questo caso la Banca ha il diritto ed è autorizzata a riaddebitare il conto per l'importo precedentemente rimborsato dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati alla Banca, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro.

Ai fini della propria analisi, la Banca può chiedere al Cliente di fornire, entro un massimo di 15 giorni, documenti (quali, a titolo esemplificativo, messaggi sms o messaggi e-mail fraudolenti, denuncia o documenti equivalenti) e/o ulteriori informazioni relativi all'operazione oggetto di disconoscimento. La Banca completa tutte le valutazioni entro 60 giorni dalla data di ricezione della richiesta di disconoscimento. Al riguardo, il Cliente prende atto e accetta che la Banca, ad esito dell'istruttoria:

- addebita nuovamente la somma rimborsata, se accerta l'autorizzazione dell'operazione oggetto di disconoscimento e la colpa grave o dolo nella condotta del Cliente. La Banca comunica prontamente al Cliente l'esito dell'istruttoria condotta;
- mantiene fermo il rimborso effettuato, se accerta la mancata autorizzazione dell'operazione di pagamento e/o l'assenza di dolo/colpa grave nella condotta del Cliente. La Banca comunica prontamente al Cliente l'esito dell'istruttoria condotta.

4. Nel caso in cui proceda con rimborso definitivo ovvero salvo buon fine, la Banca riporta il conto di pagamento addebitato nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data di valuta dell'accredito del rimborso non sia successiva a quella dell'addebito.

5. Il Cliente prende atto e accetta che la Banca ha la facoltà di modificare le tempistiche e le modalità operative sottostanti alla gestione delle richieste di disconoscimento, previa apposita comunicazione tramite Area Personale ovvero indirizzo e-mail tempo per tempo indicato.

6. Nel caso in cui la Banca abbia il motivato sospetto che l'operazione di pagamento disconosciuta derivi da un comportamento fraudolento posto in essere dal Cliente a danno della Banca, la Banca sospende il rimborso.

7. Il Cliente, in tutti i casi suindicati, può sempre presentare un reclamo alla Banca e, se non è soddisfatto della risposta e della decisione della Banca o non ha ricevuto riscontro, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia.

26. OPERATIVITÀ CON BONIFICI

Il bonifico è un servizio di pagamento che consente al Cliente: (i) di trasferire fondi sul conto di un beneficiario, addebitando il proprio conto (bonifico in uscita), (ii) di ricevere fondi sul proprio conto, accreditandolo (bonifico in entrata). Nel caso di bonifico in uscita, la Banca esegue il bonifico secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il bonifico tramite il servizio a distanza offerto dalla Banca.

I bonifici possono essere ordinari o istantanei, come di seguito disciplinati.

26.1 MAXIMUM CAP – LIMITI – PERIODO DI RIFLESSIONE ("COOLING OFF PERIOD")

1. Maximum Cap: la Banca ha la facoltà di configurare – come predefinito e fin da subito – un limite massimo per operazione e/o su base giornaliera (Maximum Cap) per l'esecuzione di bonifici ordinari e istantanei; sarà cura della Banca applicare ed aggiornare nell'Area Personale del Cliente tale Maximum Cap. Per maggiori informazioni sull'importo massimo applicato dalla Banca, si rimanda al Foglio Informativo tempo per tempo vigente pubblicato dalla Banca sul Sito, ove disponibile, o ad ulteriori comunicazioni trasmesse dalla Banca secondo le modalità tempo per tempo disponibili.

2. Limiti: il Cliente ha sempre la facoltà, nel corso del rapporto, di modificare e scegliere limiti diversi per l'esecuzione dei bonifici istantanei rispetto al Maximum Cap definito dalla Banca. Tale limite può essere fissato su base giornaliera o per singola operazione, a discrezione esclusiva del Cliente. Le operazioni che concorrono al raggiungimento dei limiti attivi su base giornaliera al momento della disposizione di pagamento sono quelle eseguite nell'arco delle 24 ore precedenti.

Nel caso di bonifici ordinari, il Cliente ha la facoltà di modificare i limiti per l'esecuzione degli stessi per singola operazione ovvero secondo altre modalità, tempo per tempo, indicate dalla Banca. La Banca provvede affinché il Cliente sia in grado di modificare tale limite in qualsiasi momento prima che sia impartito un ordine di pagamento per un bonifico ordinario o istantaneo.

Il Cliente può definire e successivamente modificare i limiti dei bonifici istantanei e bonifici ordinari direttamente nella propria Area Personale, tramite l'utilizzo della SCA. Qualora un ordine di pagamento per un bonifico impartito dal Cliente superi il limite massimo, la Banca non esegue l'ordine di pagamento per il bonifico e ne dà notifica al Cliente, comunicandogli le modalità per modificare l'importo e stabilire un diverso limite. I Limiti possono essere modificati solamente dal soggetto titolare del conto corrente ed in caso di contestazione il limite scelto da uno dei cointestatari avrà effetto ed efficacia anche per l'altro.

Nel rispetto di aggiornamenti e/o adeguamenti normativi, nel caso in cui la Banca abbia la possibilità di definire un Maximum Cap entro cui e non oltre il quale il Cliente possa a sua volta modificare e scegliere i propri Limiti - sarà cura della Banca avvisare il Cliente, nelle modalità di volta in volta rese disponibili.

3. Periodo di riflessione ("Cooling Off Period"): il Cliente ha la facoltà di attivare un periodo di riflessione, in forza del quale eventuali

introduzioni di limiti e/o modifiche ai limiti già impostati divengono efficaci nei tempi di seguito indicati:

- se i limiti sono inseriti o modificati entro le ore 17:00, l'attivazione degli stessi sarà efficace dalle ore 00:01 del giorno successivo;
 - se i limiti sono inseriti o modificati dopo le ore 17:00, l'attivazione degli stessi sarà efficace dalle ore 00:01 del secondo giorno successivo.
- Tale periodo detto anche Cooling Off Period può comunque essere attivato o disattivato esclusivamente dal Cliente tramite SCA, in qualsiasi momento nella propria Area Personale.

26.2 VERIFICA DEL BENEFICIARIO BONIFICI SEPA IN EURO (VERSO PAESI SEE)

1. Fermo il rispetto dei tempi di accredito disciplinati dalla normativa sui bonifici ordinari e istantanei, subito dopo il momento della ricezione di un ordine di pagamento per un bonifico e immediatamente dopo che il Cliente ha fornito le necessarie informazioni relative al beneficiario – per come richieste dalla Banca – e prima che al Cliente sia offerta la possibilità di autorizzare tale bonifico, la Banca, oltre che accertarsi della presenza dei fondi necessari, verifica le informazioni ricevute relativamente al beneficiario affinché siano soddisfatte tutte le condizioni per il trattamento dell'operazione di pagamento. Tale servizio, indicato anche come Verification of Payee (VoP), è attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno ed è gratuito. Non sarà possibile fornire il servizio di verifica del beneficiario se la Banca del beneficiario, situato in uno Stato membro la cui valuta non è l'euro, fornisce il servizio di ricezione di bonifici istantanei in euro ma non è ancora tenuto ad adeguarsi a tale obbligo di verifica.

Pertanto, in caso di bonifici in uscita quando il Cliente inserisce nell'ordine di pagamento l'IBAN e il nome del beneficiario, e/o altre informazioni richieste (es. insieme di dati che identificano inequivocabilmente il beneficiario), la Banca presta il servizio per la verifica dei dati inseriti e/o della corrispondenza tra l'IBAN e il nome del beneficiario; mentre in caso di bonifici in entrata, la Banca effettuerà tali verifiche su richiesta della Banca del pagatore.

In caso di mancata corrispondenza (no match) o di verifica impossibile, la Banca - ove ricopra il ruolo di Banca del pagatore - ne dà notizia al Cliente pagatore e lo informa del fatto che l'autorizzazione del bonifico potrebbe comportare il trasferimento dei fondi su un conto di pagamento non detenuto dal beneficiario da lui indicato.

Se il nome del beneficiario fornito dal pagatore e l'IBAN presentano una quasi-corrispondenza (close match), la Banca quale PSP del Cliente pagatore – sulla base dei dati ricevuti dalla Banca del Beneficiario – indica al pagatore il nome del beneficiario associato all'IBAN da lui fornito.

Il Cliente, informato – nella propria Area Personale e/o nelle modalità e attraverso altri canali, di volta in volta, resi disponibili dalla Banca – dei risultati della verifica, avrà la possibilità: (i) in caso di piena corrispondenza, di autorizzare o di non autorizzare il bonifico; (ii) in caso di verifica impossibile o di non corrispondenza totale (no match) o parziale (close match), di procedere – comunque – con l'autorizzazione al bonifico, anche se potrebbe comportare il trasferimento dei fondi su un conto di pagamento di un beneficiario differente da quello indicato dal Cliente, o di non procedere con l'autorizzazione.

In caso di bonifici effettuati su conti correnti presso la stessa Banca illimiti e intestati al medesimo Cliente, la Banca accerterà la piena corrispondenza dei dati.

2. La Banca, pertanto, raccomanda al Cliente di controllare attentamente tutti i dati del bonifico prima di dare conferma di esecuzione. In caso di bonifici istantanei, dati i tempi immediati di esecuzione degli stessi, assume ancora più rilevanza la responsabilità in capo al Cliente di indicare il corretto identificativo unico del beneficiario (IBAN o codice equivalente). Il Cliente prende atto e accetta il rischio di subire una perdita di denaro e/o essere ritenuto responsabile per eventuali danni causati da un proprio errore relativo al trasferimento non corretto del denaro, in particolare nel caso in cui l'esito della verifica del beneficiario non abbia avuto esito pienamente positivo ovvero non sia stato possibile svolgere il menzionato servizio per cause non imputabili alla Banca.

3. La Banca non è e non potrà essere ritenuta responsabile dell'esecuzione di un bonifico a favore di un beneficiario non previsto sulla base di un identificativo unico errato e/o nei casi suindicati di verifica impossibile, di non corrispondenza totale o parziale, a condizione che lo stesso abbia soddisfatto i requisiti del servizio di verifica previsti dal Regolamento UE 886/2024 e sopra disciplinati. Nel caso in cui la Banca non presti correttamente il servizio di verifica del beneficiario e tale mancata conformità determini un'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento, la Banca rimborsa immediatamente al Cliente l'importo del bonifico e, se del caso, riporta il conto del pagamento su cui è avvenuto l'addebito allo stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo.

4. Se l'IBAN o il nome del beneficiario sono forniti da un PISP anziché dal Cliente pagatore, il PISP deve assicurare che le informazioni relative al beneficiario siano corrette. Il VOP è carico del PISP attivo.

5. Il servizio di verifica è applicato ai bonifici ordinari e istantanei da e verso i Paesi SEE e potrà essere successivamente, e di volta in volta, attivato anche per pagamenti differenti al fine di conformarsi ai nuovi requisiti normativi richiesti ed entro le scadenze che saranno previste.

26.3 ESCLUSIONI

Le operazioni di pagamento elaborate e regolate tramite sistemi di pagamento di importo rilevante (large value payment systems "LVPS") sono escluse dall'ambito di applicazione del Regolamento SEPA, ossia il Regolamento (UE) n. 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio che stabilisce i requisiti tecnici e commerciali per i bonifici e gli addebiti diretti in euro e che modifica il Regolamento (CE) n. 924/2009.

26.4 BONIFICI ORDINARI IN EURO VERSO PAESI DELL'AREA SEPA

A) Bonifico ordinario - In uscita

1. L'ordine di pagamento si ritiene autorizzato dal Cliente se impartito con le modalità tempo per tempo previste dalla Banca. L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente (i) il nome, cognome o denominazione sociale del Beneficiario; (ii) l'identificativo unico del beneficiario (codice IBAN o altro identificativo unico nel caso in cui il Paese del beneficiario non abbia adottato l'IBAN o altro riferimento richiesto dal Paese del beneficiario); devono inoltre esserci i fondi sufficienti e disponibili per la sua esecuzione e l'importo del bonifico non deve superare eventuali limiti stabiliti dalla Banca (Maximum Cap) o definiti dal Cliente stesso.

2. Il bonifico ordinario in euro verso Paesi dell'Area SEPA è un bonifico in Euro che può essere effettuato da un Pagatore sia residente che non residente in Italia, disposto dal Pagatore alla banca/prestatore di servizi di pagamento (Banca Ordinante) a favore di un Beneficiario per mezzo della sua banca/ prestatore di servizi di pagamento (Banca Beneficiario). Il Bonifico è eseguito tra banche insediate in Paesi appartenenti all'Area SEPA (Paesi dell'Unione Europea (compresa l'Italia) e gli Stati appartenenti allo Spazio Economico Europeo - EEA (allo stato Islanda, Liechtenstein, Norvegia)) ed in conformità alle norme contenute nel Rulebook SEPA vigente, approvato dall'EPC (European Payment Council). La disciplina dei bonifici SEPA ricomprende i bonifici dei Paesi tempo per tempo aderenti alla Single Euro Payment Area ("SEPA") sulla base di quanto tempo per tempo previsto dagli accordi interbancari e dai provvedimenti normativi (a livello comunitario e nazionale) in materia.

3. I Bonifici SEPA ordinari possono essere eseguiti anche nelle seguenti modalità: (i) permanenti, (ii) posticipati ossia prenotati con data di esecuzione successiva rispetto a quella di inserimento e (iii) per finalità di agevolazioni fiscali. In caso di bonifici permanenti, sarà possibile effettuare bonifici in uscita solo per l'Italia.

4. Per i Bonifici SEPA la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario, se situata all'interno di un paese SEE, entro un giorno lavorativo dal ricevimento dell'ordine. Tale termine è garantito solo se l'ordine è ricevuto dalla Banca entro il tempo massimo comunicato tramite Servizi a distanza e tempo per tempo vigente (attualmente ore 15:00), altrimenti viene eseguito nella giornata operativa successiva a quella in cui è stato ricevuto, con accredito alla banca del Beneficiario nella Giornata Operativa successiva. Nel caso in cui l'ordine di bonifico ordinario sia disposto il venerdì precedente la Pasqua, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario entro il successivo giorno lavorativo utile, mentre il termine massimo di ricezione dell'ordine sarà anticipato alle ore 12:00 per le disposizioni ricevute nelle giornate "semi-lavorative": 14 agosto, 24 dicembre e 31 dicembre. I termini sopracitati non si applicano agli ordini di bonifico Istantaneo per i quali il servizio è sempre disponibile 24 ore su 24.

Per ordini disposti mediante il Servizio a distanza illimity nel caso in cui sia stata indicata come data di addebito al Pagatore una Giornata non Operativa, la data indicata verrà automaticamente spostata alla Giornata Operativa successiva. Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un bonifico, in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca coincide con la data convenuta per l'esecuzione del bonifico.

5. Il cliente può altresì prenotare l'esecuzione di bonifici in via permanente determinando l'importo, la data di esecuzione e il numero delle operazioni da eseguire. L'ordine di bonifico permanente impartito attraverso il Servizio a distanza illimity deve essere presentato alla Banca almeno due Giornate Operative precedenti la data di scadenza del primo pagamento e si considera ricevuto nella giornata precedente a quella di esecuzione. L'ordine di bonifico permanente non può essere impartito mediante il canale telefonico.

La revoca dell'ordine di pagamento periodico deve essere presentata alla Banca almeno due Giorni Operativi precedenti la data del pagamento in scadenza.

Anche in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca coincide con la data convenuta per l'esecuzione del bonifico.

6. La Banca è responsabile della corretta esecuzione del bonifico in uscita, fatta eccezione per i casi in cui:

- il Cliente fornisca l'identificativo unico del beneficiario inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- la Banca provi al Cliente che l'importo del bonifico è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.

7. Fermo restando quanto disciplinato nel presente articolo 26, la Banca mette a disposizione del Beneficiario in giornata l'importo dell'operazione di pagamento ricevuto solamente se non sia necessaria la conversione valutaria.

8. In aggiunta all'informativa periodica eventualmente scelta dal Cliente, le informazioni relative all'addebito e all'accredito dei bonifici di cui il Cliente è beneficiario sono immediatamente messe a disposizione dello stesso presso la propria Area Personale.

9. La Banca, con esonero da responsabilità può sospendere l'operatività con Bonifici con effetto immediato, o può rifiutare l'esecuzione di un ordine di pagamento, quando l'ordine non è stato compilato in modo chiaro e leggibile, non è corretto, non riporta i dati richiesti nel presente contratto ovvero richiesti tempo per tempo, non vi sono sul conto di pagamento fondi sufficienti per eseguirlo, oppure risulta contrario a disposizioni di diritto nazionale o comunitario se ricorrono gravi ragioni tecniche, motivi di sicurezza o rischio di frode, di liquidità e/o di credito, dandone comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo, anche verbale, da confermarsi tramite l'Area Personale sul Sito della Banca.

B) Bonifico ordinario - In entrata

1. La Banca accredita i bonifici pervenuti a favore del Cliente Beneficiario sulla base dell'Identificativo Unico del Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario (IBAN) autonomamente indicato dal Pagatore.

La Banca accredita sul Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario i fondi pervenuti a suo favore da una disposizione di bonifico nella stessa Giornata Operativa e con la stessa valuta in cui i fondi sono stati accreditati alla Banca stessa se il bonifico è nella stessa valuta del Conto di Pagamento. Se il bonifico è in una valuta diversa da quella nella quale è espresso il Conto di Pagamento, per l'accredito del bonifico la Banca effettua un'operazione di conversione valutaria, secondo le modalità ed i tempi necessari.

La Banca mette a disposizione del Cliente Beneficiario l'importo del bonifico non appena tale importo è accreditato alla Banca stessa, ovvero nella stessa giornata operativa di ricezione dell'ordine di pagamento per i pagamenti gestiti dalla sola Banca, purché non vi sia conversione valutaria o vi sia conversione valutaria tra euro e la valuta di uno Stato membro ovvero tra le valute di due Stati membri.

2. Il Cliente autorizza la Banca ad addebitare, ove previste, le proprie spese e commissioni relative al bonifico stesso eventualmente anche decurtandole dall'importo del bonifico in arrivo, prima dell'accredito dello stesso.

26.5 BONIFICI ISTANTANEI

A) Bonifico istantaneo - In entrata

1. La Banca accredita i bonifici istantanei pervenuti a favore del Cliente Beneficiario esclusivamente sulla base dell'Identificativo Unico del Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario (IBAN) autonomamente fornito dal Cliente.

La Banca accredita sul Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario i fondi pervenuti a suo favore da una disposizione di bonifico istantaneo non appena i fondi sono stati accreditati alla Banca stessa.

La Banca mette a disposizione del Cliente Beneficiario l'importo del bonifico istantaneo non appena tale importo è accreditato alla Banca stessa.

2. Il Cliente autorizza la Banca a trattenere sull'importo del bonifico in arrivo, prima dell'accredito dello stesso, ove previste, le proprie spese e commissioni relative al bonifico istantaneo stesso.

3. La Banca inoltre - con esonero da responsabilità - può rifiutare l'accredito dei fondi relativo ad un bonifico istantaneo in caso di impossibilità ad eseguire il trasferimento se l'importo del bonifico supera il limite di importo per la disposizione, eventualmente definito, tempo per tempo dalla Banca.

B) Bonifico istantaneo verso Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) - In uscita

1. **Oggetto del servizio:** Il bonifico istantaneo, attivato con l'apertura del rapporto di conto corrente, è un bonifico in Euro, effettuato da un Pagatore residente in Paesi dell'area SEE ed eseguito tra Banche/Prestatori di Servizi di Pagamento in Paesi dell'area SEE in conformità alle norme contenute nel Rulebook SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) vigente, approvato dall'EPC (European Payment Council) e nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 886/2024.

2. **Caratteristiche del bonifico:** Il servizio di bonifico istantaneo è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e il Cliente può disporlo in qualsiasi giorno (compresi i giorni festivi) e senza limiti di orari tramite i canali che la Banca mette via via a disposizione (i medesimi canali offerti per i bonifici ordinari ed indicati nel presente contratto). Un bonifico istantaneo in euro è possibile solo quando sia la Banca del pagatore che la Banca del beneficiario forniscono ai propri clienti un servizio di pagamento consistente, rispettivamente, nell'invio e nella ricezione di bonifici istantanei. Tale tipologia di bonifico è prevista anche nelle seguenti modalità: (i) permanenti (ossia periodici), (ii) posticipati, ossia prenotati con data di esecuzione successiva rispetto a quella di inserimento e (iii) per finalità di agevolazioni fiscali. In caso di bonifici permanenti, sarà possibile effettuare bonifici in uscita solo per l'Italia.

Se il Cliente e la Banca concordano che l'esecuzione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo debba avvenire in un momento specifico di un giorno specifico (posticipato), il momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo è ritenuto essere quello concordato, indipendentemente dall'ora o dal giorno di calendario. La Banca assicura che il conto corrente raggiungibile per i bonifici ordinari sia raggiungibile anche per i bonifici istantanei 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno di calendario.

In deroga a tale obbligo, il conto corrente può non essere raggiungibile per bonifici istantanei a causa di interventi di manutenzione programmata, allorché i periodi di indisponibilità siano prevedibili e brevi, o di un periodo di fermo programmato di tutti i bonifici istantanei nell'ambito del pertinente schema di pagamento, a condizione che il Cliente sia stato informato – tramite le modalità di comunicazione indicate nel presente contratto e con i canali resi disponibili di volta in volta dalla Banca. Tale comunicazione, relativa ai periodi di manutenzione programmata o di fermo programmato, dovrà essere fornita con congruo anticipo.

3. **Modalità di richiesta:** Il bonifico istantaneo può essere disposto tramite l'area riservata del Sito, tramite l'App, nonché tramite eventuali altri canali resi disponibili, tempo per tempo, dalla Banca e comunque tramite gli stessi canali offerti per disporre il bonifico ordinario. L'ordine di bonifico istantaneo deve essere confermato tramite i sistemi di autenticazione forte, di volta in volta, definiti dalla Banca.

4. **Dati relativi all'ordine di pagamento:** Per l'esecuzione dell'ordine il Cliente Pagatore deve obbligatoriamente fornire i seguenti dati: nome, cognome o denominazione sociale del Beneficiario; importo dell'ordine; il codice IBAN (International Bank Account Number) del Beneficiario, che costituisce l'Identificativo Unico. In aggiunta, il Cliente Pagatore deve fornire la motivazione del pagamento e può indicare

eventuali informazioni opzionali riportate sul Sito e sull'App, rese disponibili dalla Banca.

5. **Limiti:** Alla Banca non possono essere impartiti ordini di bonifico istantaneo con importo superiore a quello definito dalla stessa come Maximum Cap, tempo per tempo indicato, o rispetto a quello stabilito dal Cliente, ai sensi e per gli effetti di quanto disciplinato all'art. 26.1.

6. **Consenso e revoca:** Il Cliente Pagatore non può revocare un bonifico istantaneo una volta che (i) questo sia stato ricevuto dalla Banca; (ii) sia stato effettuato il servizio di Verifica (VoP) e (iii) il Cliente abbia autorizzato il pagamento, in quanto il Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario mette immediatamente a disposizione del Beneficiario l'importo del bonifico istantaneo.

7. **Rifiuto dell'ordine:** La Banca - con esonero da responsabilità - può rifiutare l'esecuzione di un ordine relativo ad un Bonifico Istantaneo in caso di impossibilità ad eseguire il trasferimento: a causa della mancata adesione del Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alle procedure interbancarie per l'esecuzione di bonifici SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst); se l'importo del bonifico supera il limite di importo per la disposizione tempo per tempo vigente predefinito dalla Banca o successivamente scelto dal Cliente, come disciplinato all'art. 26.1.

8. **Bonifico ordinario:** Nella ipotesi prevista dal comma precedente del presente articolo, ossia in caso di mancata adesione del Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alle procedure interbancarie per l'esecuzione di bonifici SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst), resta ferma la possibilità per il Cliente Pagatore di disporre un bonifico verso Paesi dell'Area SEPA.

9. **Addebito e valuta:** Il Conto del Pagatore viene addebitato nella data di esecuzione del bonifico e con la medesima valuta. Il PSP del beneficiario deve garantire che la data valuta dell'accredito sul conto di pagamento del beneficiario corrisponda alla data in cui l'importo dell'operazione di pagamento è accreditato dal PSP del beneficiario sul conto di pagamento del beneficiario.

Dopo aver ricevuto – entro dieci secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo – l'esito positivo o negativo del completamento dell'operazione di pagamento da parte della Banca del beneficiario ovvero non avendo ricevuto risposta, la Banca del pagatore:

- informa immediatamente e gratuitamente il Cliente pagatore nonché, se del caso, il prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento, sull'esito positivo o negativo dell'operazione di bonifico ossia del fatto che l'importo dell'operazione di pagamento sia stato o meno messo a disposizione sul conto di pagamento del beneficiario;
- in caso di esito negativo o mancato esito, ripristina il conto di pagamento del Cliente pagatore come se l'operazione di bonifico non avesse avuto luogo, notificandogli l'avvenuto riaccredito della medesima somma.

10. **Ricezione dell'ordine di pagamento:** Il momento della ricezione di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo disposto dal Cliente tramite Servizi Telematici è quello in cui questo è stato ricevuto dalla Banca del pagatore, indipendentemente dall'ora o dal giorno di calendario. Si intende per ricevuto dalla Banca nel momento in cui il Cliente ha inserito correttamente l'identificativo nome/cognome e IBAN del beneficiario, il servizio di verifica (come sotto disciplinato) è stato eseguito dalla Banca e il Cliente ha confermato le informazioni ed autorizzato il trasferimento.

11. **Tempo massimo di esecuzione:** Entro 10 secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da parte della Banca del pagatore, la Banca del beneficiario mette l'importo dell'operazione di pagamento a disposizione sul conto di pagamento del beneficiario nella valuta in cui il conto del beneficiario è denominato e conferma il completamento dell'operazione di pagamento alla Banca del pagatore. Pertanto, nel caso di bonifici Istantanei in euro, verso le banche dei Paesi dell'area SEE che aderiscono al Servizio, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario immediatamente entro pochi secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da parte della Banca del pagatore.

12. **Comunicazione:** La Banca, in tempo reale, dà indicazione al Cliente Pagatore in relazione all'operazione di pagamento:

- delle risultanze del VoP nei tempi e nelle modalità indicate nel servizio VoP di cui all'art. 26.2;
- dell'esito dell'operazione di pagamento, tramite e-mail o altra modalità di volta in volta messa a disposizione.

27. ESEGUIBILITÀ DELL'ORDINE DI PAGAMENTO - NORMATIVA IN MATERIA DI SANZIONI FINANZIARIE

1. L'Ordine di Pagamento conforme a ogni disposizione prevista nelle Condizioni Contrattuali viene eseguito dalla Banca sul Conto di Pagamento, in presenza di fondi disponibili sufficienti.

2. Il Cliente prende atto ed accetta che la Banca rispetta le leggi e normative nazionali ed internazionali in materia di sanzioni finanziarie emanate dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite e dagli Stati Uniti d'America e che ha adottato regolamenti e procedure interne finalizzate al rispetto di tali leggi e normative, se non contrarie a norme imperative ed a prescindere dalla loro applicabilità e precettività nella specifica operazione. In particolare, l'Operazione di Pagamento non dovrà riguardare, direttamente o indirettamente, operazioni con Paesi oggetto delle sopra menzionate normative primarie e secondarie. Nel caso in cui l'Operazione coinvolgesse direttamente o indirettamente un soggetto, un Paese o un territorio che è o diventasse l'obiettivo di leggi o normative in materia di sanzioni finanziarie, la Banca sarà legittimata, in deroga ad ogni impegno assunto al riguardo, a rifiutare l'esecuzione dell'Operazione e non sarà

ritenuta responsabile per alcuna perdita, danno, o ritardo causati da tale rifiuto o comunque dall'applicazione all'Operazione di tali leggi e normative in materia di sanzioni. Il Cliente prende atto ed accetta che le verifiche necessarie ad accertare la congruità dell'Operazione in materia di Sanzioni Finanziarie potrebbero incidere sui tempi di esecuzione delle Operazioni di pagamento disposte o ricevute dal Cliente.

3. La Banca, ai fini delle verifiche di cui al comma precedente, si riserva il diritto di richiedere al Cliente ulteriori informazioni o la produzione di ulteriore documentazione comprovante la conformità dell'Operazione alle leggi e alle normative nazionali e internazionali in materia di sanzioni finanziarie. Il Cliente prende atto che la mancata o l'inesatta produzione delle informazioni o documentazione richiesta può comportare il rifiuto ad eseguire l'Ordine di Pagamento da parte della Banca

28. OPERATIVITÀ CON PAGAMENTI DISPOSTI SU INIZIATIVA DEL BENEFICIARIO, ADDEBITI DIRETTI- SDD- SEPA DIRECT DEBIT

1. Il Sepa Direct Debit è un Servizio di Pagamento che consente l'esecuzione di Operazioni di Pagamento in Euro, singole o ricorrenti, in Italia, e negli altri paesi dell'Unione Europea nonché negli altri Paesi EEA (allo stato Islanda, Liechtenstein e Norvegia), disposte su iniziativa del Beneficiario sulla base di una preventiva autorizzazione all'addebito del Conto di Pagamento rilasciata dal Cliente Pagatore al Beneficiario (così detto Mandato). La Banca si riserva di comunicare al Cliente Pagatore le modifiche all'elenco dei Paesi sopra menzionati. Il Cliente Pagatore concorda con il Beneficiario, mediante il Mandato, l'utilizzo del Sepa Direct Debit Core. Sulla base di tale autorizzazione il Beneficiario impartisce l'Ordine di Pagamento al proprio Prestatore di Servizi di Pagamento il quale lo trasmette alla Banca per l'addebito del Conto di Pagamento. Il Servizio viene prestato dalla Banca conformemente alle norme ed alle procedure tempo per tempo stabilite dall'EPC European Payments Council con appositi Rulebook. In presenza di specifici accordi interbancari, il Mandato può essere rilasciato, modificato o estinto dal Cliente Pagatore presso la propria banca. In presenza di specifici accordi interbancari, il Cliente Pagatore ed il Beneficiario possono prefissare nel Mandato l'importo addebitabile sul Conto di pagamento del Cliente Pagatore.

Il Sepa Direct Debit può essere eseguito solo se il conto di pagamento del Cliente Pagatore è espresso in euro.

Il Cliente Pagatore prende atto che il conto è abilitato alla ricezione di Sepa Direct Debit Core. Il Cliente Pagatore può chiedere per il tramite della Banca alla Banca del Beneficiario informazioni relative al Mandato e copia dello stesso.

Il Cliente Pagatore non è invece tenuto a comunicare alla Banca il rilascio di ogni Mandato ad effettuare Sepa Direct Debit Core, la modifica o la revoca dello stesso.

Come previsto dal Rulebook, qualora siano decorsi 36 mesi dall'ultima richiesta di addebito da parte del Beneficiario, anche se non eseguita o oggetto di successivo rimborso, il Mandato sarà considerato estinto e la Banca non farà seguito alle successive richieste di addebito. Eventuali modifiche del Rulebook in argomento saranno oggetto di espressa comunicazione.

2. In forza del presente Contratto il Cliente conferisce mandato in qualità di Pagatore. Il Mandato ha ad oggetto una serie di addebiti periodici SDD da effettuarsi a valere su uno o più conti correnti e/o carte di pagamento abilitate di titolarità del medesimo Cliente Beneficiario presso altre banche e/ o altri istituti emittenti. Gli addebiti verranno effettuati sulla base delle istruzioni impartite mediante il Servizio a distanza illimity ed accreditati sul conto corrente del Cliente Beneficiario presso illimity.

Il Cliente autorizza sin d'ora la Banca ad accreditare sul conto corrente a sé intestato le somme che il Cliente potrà trasferire sul medesimo conto da eventuali carte di pagamento, da altri conti correnti o altri mezzi che tempo per tempo vengano messi ammessi dalla Banca (ricarica). I limiti entro i quali potranno essere effettuate le ricariche, così come l'effettiva disponibilità di tali servizi, sono stabiliti nel Foglio Informativo, anche per ragioni di adempimento alla normativa tempo per tempo vigente, e potranno essere modificati in tutto o in parte dalla Banca. Il Cliente si impegna a rispettare i predetti limiti. In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura del servizio, la Banca può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del servizio, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail o tramite il Servizio a distanza illimity. Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano alla Banca di escludere l'utilizzo non coerente alla natura del servizio.

3. Il momento della ricezione dell'ordine trasmesso dal Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alla Banca è quello della data di scadenza indicata nell'ordine stesso.

4. L'Ordine di Pagamento viene eseguito alla data di scadenza indicata nell'ordine con addebito sul Conto di Pagamento con pari valuta.

5. Se il Cliente debitore fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.

6. Se l'addebito non può essere eseguito per un motivo obiettivamente giustificato (ad es., per dati obbligatori parzialmente o totalmente assenti o per insufficienza fondi sul conto del cliente), la Banca comunica il rifiuto, e, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando i contatti telematici comunicati dal cliente (es. indirizzo e-mail, sms, chat).

7. Il Cliente Pagatore può chiedere il rimborso dell'importo dell'operazione autorizzata entro otto settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati. Il presente comma non è applicabile in presenza di apposito Mandato nel quale il Cliente Pagatore ha prefissato con il Beneficiario l'importo addebitabile.

La Banca rimborsa l'intero importo dell'operazione di pagamento qualora siano soddisfatte entrambe le seguenti condizioni: a) al momento

del rilascio l'autorizzazione non specificava l'importo dell'Operazione di Pagamento; b) l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente Pagatore avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi in considerazione del suo precedente modello di spesa, le condizioni del suo contratto quadro e delle circostanze del caso.

Il Cliente deve aver preliminarmente inviato alla Banca la comunicazione di richiesta di rimborso dell'operazione di pagamento entro 8 settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati sul conto del Cliente.

Su richiesta della Banca il Cliente Pagatore è tenuto a fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza di tali condizioni.

In ogni caso non costituiscono titolo per ottenere il rimborso ragioni legate al cambio.

In caso di rimborso la Banca è tenuta ad accreditare l'intero importo dell'Operazione di Pagamento eseguita con data valuta dell'accredito non successiva a quella dell'addebito dell'importo medesimo.

8. Il diritto al rimborso è escluso se il Cliente Pagatore ha dato l'autorizzazione di pagamento direttamente alla Banca e, ove possibile, le informazioni sulla futura operazione di pagamento, limitatamente al caso in cui l'autorizzazione del pagatore è stata data prima dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, sono state fornite o messe a disposizione del Cliente Pagatore dalla Banca o dal Beneficiario almeno quattro settimane prima dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.

La Banca fornisce una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo, entro dieci giornate lavorative dalla ricezione della richiesta e in forma scritta all'indirizzo di posta elettronica ordinaria registrato del Cliente. In tale ultimo caso comunica al Cliente il suo diritto di presentare un esposto alla Banca d'Italia oppure di ricorrere ai sistemi stragiudiziali di cui all'articolo 128-bis del TUB, ove non accetti la giustificazione fornita.

9. La Banca rimborsa l'intero importo dell'Operazione di Pagamento (con valuta di accredito non successiva a quella dell'addebito dell'importo), ovvero fornisce un rifiuto motivato entro dieci Giornate Operative dalla ricezione della richiesta. In tale ultimo caso comunica al Cliente il suo diritto di presentare un esposto alla Banca d'Italia ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali, ove non accetti la giustificazione fornita.

10. Nel caso in cui il Cliente comunichi alla Banca il disconoscimento di operazioni non autorizzate effettuate tramite SDD Core, la Banca verifica preliminarmente che la comunicazione di disconoscimento di singoli addebiti non autorizzati sia stata ricevuta dalla Banca entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito dei fondi su conto del Cliente.

11. Il disconoscimento di un singolo addebito non è da intendersi come disconoscimento di tutti gli addebiti effettuati in forza del mandato autorizzativo, salvo diversa esplicita volontà del Cliente. In quest'ultima casistica, la Banca prende in considerazione i soli addebiti effettuati in forza del mandato autorizzativo nei 13 mesi precedenti la data dell'ultimo addebito.

12. La Banca prima di procedere con il rimborso, valuta le richieste di disconoscimento allo scopo di accertare che (i) l'operazione di pagamento oggetto di disconoscimento non sia stata effettivamente autorizzata e che (ii) il disconoscimento dell'operazione di pagamento non autorizzata non sia connesso ad una frode perpetrata dal Cliente ai danni della Banca. Se la Banca riesce ad effettuare tutte le valutazioni, entro e non oltre la giornata operativa successiva al ricevimento della richiesta di disconoscimento, e le stesse sono a favore del Cliente, procedere con il rimborso definitivo. In caso contrario, effettua il rimborso salvo buon fine e procede con l'istruttoria interna al fine di chiudere la propria valutazione. Al termine dell'istruttoria, ove la Banca non riceva copia del mandato da parte della banca del creditore, la stessa si riserva la facoltà di inviare un insoluto forzato verso il creditore per la transazione oggetto di disconoscimento. Per quanto non riportato nel presente paragrafo, si applica la disciplina di cui all'art. 25 "Operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite".

29. OPERATIVITÀ SUL CONTO PER IL TRAMITE DI ALTRI SOGGETTI ABILITATI AD OPERARE PER CONTO DEL CLIENTE (COSIDDETTE "TERZE PARTI")

1. Il Cliente ha il diritto di avvalersi di un prestatore di servizi di informazione sui conti per consultare i movimenti ed il saldo del suo conto e/o di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento per disporre le sue operazioni (cosiddetti "terze parti" o rispettivamente con gli acronimi AISP e PISP). La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra le "terze parti" e la Banca. Le "terze parti" possono operare unicamente sulla base del consenso esplicito del Cliente con il quale devono aver stipulato un contratto specifico e non possono usare, né conservare dati del Cliente per fini diversi dalla prestazione del servizio per i quali sono stati autorizzati conformemente alle norme sulla protezione dei dati. Le "terze parti" non detengono in alcun momento i fondi del Cliente, così come non possono in nessun caso modificare importi, beneficiario o qualsiasi altro dato dell'operazione di pagamento. Le "terze parti" possono operare sul conto del Cliente unicamente rispettando specifiche norme tecniche di regolamentazione e di sicurezza adottate dalla Commissione Europea, devono essere iscritti in un apposito Albo. La Banca può rifiutare alle "terze parti" l'accesso al conto per giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato. In tal caso la Banca informa tempestivamente il Cliente. La Banca al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto consente l'accesso al conto di pagamento al prestatore di servizi autorizzato dal Cliente. Il cliente può comunicare alla Banca la revoca del consenso dato alla "terza parte" autorizzando la banca a rifiutare l'accesso al conto.

2. Le "terze parti" sono responsabili di tutte le operazioni disposte dal Cliente per il loro tramite ed in caso di operazioni non autorizzate dal Cliente per il quale ha avanzato richiesta scritta di contestazione, sono tenute a rimborsare immediatamente e senza che sia necessaria la costituzione in mora alla Banca gli importi che quest'ultima ha provveduto a riaccreditare al Cliente.

3. Nel caso in cui illimity sia la banca di radicamento del conto e il Cliente disconosca un ordine di pagamento disposto mediante un prestatore di servizi di disposizione di ordine, la Banca rimborsa al cliente pagatore immediatamente e, in ogni caso entro la fine della giornata operativa successiva, l'importo dell'operazione non eseguita, non correttamente eseguita o non autorizzata e, se del caso, riporta il conto di pagamento addebitato nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non correttamente eseguita non avesse avuto luogo. La Banca si riserva di agire nei confronti del prestatore di servizi di disposizione di ordine. Per quanto non riportato nel presente paragrafo, si applica la disciplina di cui all'art. 2 "Operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite"

30. ADDEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI PAGAMENTO UTENZE

Il Cliente può autorizzare la Banca al pagamento delle fatture periodiche relative ad una determinata utenza (bolletta), con addebito sul conto e a condizione che il conto, al momento del pagamento, abbia disponibilità sufficienti. Le richieste e le revoche delle istruzioni al pagamento, se presentate in tempo utile, hanno effetto dalla fatturazione del periodo successivo e comunque deve pervenire alla Banca la relativa richiesta dall'Azienda Fornitrice, la quale fornisce e comunica anche l'eventuale variazione del codice di utenza del Cliente. Il Cliente può chiedere alla Banca di sospendere eccezionalmente il pagamento di una fattura, avvertendola in tempo utile.

31. APPROVAZIONE DELL'ESTRATTO CONTO E RIEPILOGO DELLE SPESE

1. Tutte le operazioni effettuate sul conto sono riepilogate nell'estratto conto. La Banca produce l'estratto conto con la periodicità concordata con il Cliente e almeno una volta all'anno (articolo 1713 cod. civ e 119 del D. Lgs. 385/1993 Testo Unico Bancario), Trascorsi 60 giorni dalla data di ricevimento dell'estratto conto senza che il Cliente ne abbia contestato il contenuto con reclamo alla Banca, l'estratto conto si intende approvato. In occasione della liquidazione delle competenze, la Banca invia al Cliente l'estratto conto. Dalla data di ricevimento dell'estratto conto e entro il termine di prescrizione ordinaria di 10 anni, il Cliente può esigere la rettifica da parte della Banca di errori, omissioni, duplicazioni di partite nonché l'accredito degli importi erroneamente addebitati od omessi, con la corretta valuta e senza spese.

2. Entro il medesimo termine la Banca può esigere dal Cliente quanto dovuto per le stesse causali e per indebiti accreditamenti. In aggiunta, la Banca fornisce almeno una volta all'anno il Riepilogo delle spese sostenute dal Cliente nel periodo di riferimento.

32. CONTO NON MOVIMENTATO

La Banca può cessare di addebitare le spese di tenuta del conto se non ci sono stati movimenti da oltre un anno e il conto ha un saldo creditore non superiore a euro 250,00. Non si considerano movimenti, ancorché compiuti nel corso dell'anno ivi previsto, né le disposizioni impartite da terzi, né le operazioni che la Banca effettua di iniziativa ovvero in forza di prescrizioni di legge o amministrative.

33. MODIFICA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI

1. La Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare le condizioni contrattuali (ivi incluse quelle di natura economica) ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (d.lgs. 385/93), inviando al Cliente una comunicazione scritta con formula "Proposta di modifica del contratto", contenente l'oggetto della modifica con preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica stessa. Entro questo termine il Cliente potrà recedere dai Servizi di Pagamento senza spese o altri oneri.

2. La modifica si intende accettata qualora il Cliente non abbia comunicato alla Banca, prima della data prevista di decorrenza, che non intende accettare la modifica; nel caso in cui non accetti la modifica, il Cliente ha diritto di recedere senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica.

3. In deroga a quanto sopra, le modifiche dei tassi di interesse o di cambio possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso; tuttavia, se sfavorevoli per il Cliente, le modifiche devono essere conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel Contratto. Il Cliente è informato della modifica dei tassi con tempestiva comunicazione.

4. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni del presente articolo sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente. Nel caso in cui una o più disposizioni del presente Contratto divengano incompatibili con future disposizioni di legge o di regolamento, tali disposizioni sostituiranno automaticamente quelle in essere tra le parti, anche senza obbligo per la Banca di comunicare al Cliente la relativa modifica del contratto.

5. In caso di recesso del Cliente o della Banca le commissioni e le spese per i servizi applicate periodicamente dalla Banca sono dovute solo in misura proporzionale per il periodo precedente all'efficacia del recesso; se pagate anticipatamente, tali commissioni e spese sono rimborsate in maniera proporzionale

6. Il Cliente e la Banca concordano che le comunicazioni relative alle proposte di modifica potranno essere effettuate da illimity esclusivamente all'indirizzo *mail* del Cliente e/o mediante pubblicazione nell'Area Personale del Sito presso cui il Cliente e legge domicilio speciale ai fini del presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del Codice civile.

34. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO - TEMPI DI CHIUSURA. SERVIZI DI TRASFERIMENTO

1. Il presente Contratto è a tempo indeterminato.
2. Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità. Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto, dandone comunicazione scritta alla Banca con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale della Banca: illimity Bank s.p.a., Via Soperga, n. 9 20124, Milano o mediante la trasmissione di una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata della Banca: illimity@pec.illimity.com, oppure mediante compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale o altra modalità tempo per tempo resa disponibile dalla Banca. Il recesso comporta la chiusura del rapporto di conto corrente solo nel momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione, secondo le tempistiche sotto indicate. Una volta che la Banca ha ricevuto la comunicazione di recesso, nel caso in cui il Cliente cambi idea, sarà necessario procedere con la sottoscrizione di un nuovo Contratto. Il Cliente che perde il diritto di usufruire delle agevolazioni economiche (ad esempio perché non fornisce l'attestazione relativa all'I.S.E.E., o al trattamento pensionistico, entro il 31 maggio) può altresì recedere dal contratto, senza spese e oneri aggiuntivi (ivi compresa l'imposta di bollo), entro 2 mesi dalla ricezione di specifica comunicazione inviata dalla Banca.
3. Il Cliente prende atto e accetta che la chiusura del rapporto avviene entro i tempi massimi di 15 giorni, che aumentano nel caso in cui il Cliente non abbia fornito tutte le indicazioni/documenti necessari alla Banca al fine di procedere con la chiusura del conto o siano necessarie ulteriori attività per l'estinzione di eventuali prodotti collegati come di seguito riportati:
 - per carta di debito: 25 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.
4. Dalla comunicazione del recesso sino alla data di efficacia del recesso, restano possibili, salvo diversa comunicazione della Banca, sul conto solo le seguenti operazioni: bonifici, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti. Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può, tuttavia, determinare un allungamento dei tempi di chiusura.
5. La Banca può recedere dal contratto relativo al conto di base se ricorre una o più delle seguenti condizioni: a) il consumatore ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti; b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del consumatore, salvo che il consumatore provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso comunicato dalla Banca (due mesi); c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal consumatore sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo; d) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea; e) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati nella specifica tabella.
6. In caso di conto cointestato, il recesso può essere esercitato anche su richiesta di uno solo dei cointestatari, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri.
7. Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. Il recesso non comporta penalità o spese di chiusura a carico del Cliente. La Banca potrà richiedere il rimborso delle spese sostenute in relazione a servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto dalla normativa di riferimento e riportate nel Documento di Sintesi.
8. Il perfezionamento della richiesta di recesso sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente, quali pignoramenti, sequestri, sospetti di frode, etc.. In tali ipotesi, la Banca provvederà a fornire tempestivamente una comunicazione scritta al Cliente.
9. La Banca può recedere dal Contratto, senza alcun onere per il cliente, con un preavviso di almeno 2 mesi, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante indirizzo di posta elettronica certificata agli indirizzi comunicati dal Cliente nel presente Contratto o tempo per tempo aggiornati. Il termine di preavviso decorre dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di recesso.
10. La Banca può altresì recedere in qualsiasi momento, in presenza di giustificato motivo, con un preavviso di 5 giorni, anche tenuto conto della gravità delle ragioni, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, secondo le modalità di cui al precedente comma, qualora, a titolo esemplificativo e non esaustivo: a) il Cliente sia divenuto insolvente; b) nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o in generale sia stata attivata una procedura concorsuale; c) il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori (artt. 1977 e seguenti cod. civ.) o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione, in tutto o in larga parte, dei propri debiti; d) siano stati levati protesti nei confronti del Cliente; e) qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente; f) in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del Cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali; g) il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave nell'utilizzo degli strumenti di pagamento messi a disposizione dalla Banca; h) il Cliente abbia dichiarato falsamente, all'atto della richiesta di apertura del Conto o in altri documenti, di sottoscrivere il Contratto in qualità di consumatore; i) il Cliente abbia rilasciato alla Banca dichiarazioni reticenti o non rispondenti al vero o abbia dissimulato fatti o informazioni che, se conosciuti, avrebbero indotto la Banca a non accettare la Proposta; l) sussistano fatti che pregiudicano il rapporto fiduciario tra Banca e Cliente; m) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del consumatore, salvo che il consumatore provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso comunicato dalla Banca (due mesi); n) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal consumatore sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo; o) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea; p) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi

indicati nella specifica tabella.

11. In caso di recesso, la Banca, se lo ritiene opportuno, potrà sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e adottare tutte le ulteriori misure opportune per adempiere alle obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere per conto del Cliente, ovvero necessarie per provvedere all'estinzione del rapporto, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni.

12. Il Cliente ha il diritto ad ottenere il trasferimento su altro conto corrente detenuto nella stessa valuta presso un altro intermediario stabilito nel territorio della Repubblica di tutti o di alcuni servizi di pagamento, in base alle tempistiche dettate dalla legislazione in materia tempo per tempo vigente e secondo le modalità indicate sul sito internet www.illimity.com. A tal fine, il Cliente consumatore rilascia alla Banca ricevente una specifica autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento. Nel caso in cui il conto sia cointestato, l'autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento è fornita da ciascuno di essi.

13. Diritto di ripensamento (ius poenitendi). In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazione a distanza (tramite il Servizio a distanza illimity) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: illimity Bank S.p.A., Via Soperga, n. 9 20124 Milano, o tramite posta elettronica certificata all'indirizzo illimity@pec.illimity.com, oppure mediante compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale o altra modalità tempo per tempo resa disponibile dalla Banca, allegando idoneo documento di identità. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti. In caso di esercizio del diritto di recesso, le eventuali operazioni e i pagamenti disposti dal Cliente o dallo stesso ricevuti si intenderanno validi ed efficaci nei suoi confronti sino alla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca. In merito al diritto di recesso, oltre alla modalità sopra riportata, ed alle altre informazioni circa le tecniche di comunicazione a distanza si veda l'Informativa sui contratti e servizi a distanza redatta ai sensi del Codice del Consumo disponibile sul Sito della Banca.

35. DIRITTI DI COMPENSAZIONE E RITENZIONE A FAVORE DELLA BANCA - COMMISSIONI E SPESE

1. La Banca, in garanzia di qualunque suo credito verso il Cliente, presente o futuro, purché diventato liquido ed esigibile ed anche se cambiario, è investita dei diritti di compensazione e di ritenzione relativamente a tutti i titoli o valori di pertinenza del Cliente che siano comunque e per qualsiasi ragione detenuti dalla Banca o pervengano ad essa successivamente.

Le cessioni di credito e le garanzie pignoratorie a qualsiasi titolo fatte o costituite a favore della Banca stanno a garantire con l'intero valore anche ogni altro credito, in qualsiasi momento sorto, pure se non liquido ed esigibile, della Banca medesima, verso la stessa persona.

Le commissioni, le spese e gli oneri addebitati al Cliente in relazione a tutti i servizi disciplinati dal Contratto sono quelli espressa mente pattuiti nel Documento di Sintesi, frontespizio e parte integrante del presente Contratto, o comunque indicati nei fogli informativi, disponibili sul Sito.

2. Salvo ove diversamente specificato, il pagamento di tali importi sarà effettuato mediante addebito in conto corrente, che pertanto dovrà presentare sempre la necessaria disponibilità. In caso di una pluralità di conti recanti la medesima intestazione, la Banca ha la facoltà di addebitare uno qualsiasi degli stessi.

3. Se il Cliente non adempie puntualmente ed interamente alle sue obbligazioni, di cui al precedente punto del presente articolo, la Banca lo invita a mezzo di lettera raccomandata a pagare entro il termine di 15 giorni dalla spedizione della lettera. Se il Cliente rimane in mora, la Banca può valersi dei diritti di privilegio ad essa spettanti ai sensi degli artt. 2761, commi 3 e 4, e 2756, commi 2 e 3 cod. civ.

36. COMPUTO DEI TERMINI

Salvo ove diversamente previsto, tutti i termini previsti nel presente Contratto e nei singoli servizi e rapporti accesi si computano tenendo conto dei giorni feriali, escluso il sabato.

37. CONDIZIONI E NORME PARTICOLARI APPLICATE A CONTO DI BASE (I.S.E.E. INFERIORE A 11.600 EURO)

Il Cliente che dichiara un I.S.E.E. inferiore a 11.600 euro ha diritto a mantenere il Conto di Base senza spese (canone annuo e imposta di bollo) se presenta entro il 31 Maggio di ogni anno l'autocertificazione che dichiara un I.S.E.E. in corso di validità inferiore alla medesima soglia. In caso di mancata attestazione entro il termine sopra indicato o in caso di perdita dell'agevolazione per l'I.S.E.E. (in ipotesi di superamento della soglia di 11.600 euro dell'I.S.E.E. in corso di validità), la Banca addebita le spese (canone) e oneri aggiuntivi (ivi compresa l'imposta di bollo) a decorrere dal 1° gennaio dell'anno in corso, salvo che il Cliente non eserciti il recesso entro 2 mesi dalla ricezione di specifica comunicazione da parte della Banca.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO SOTTOSEZIONE I

ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente, apponendo la propria sottoscrizione nel riquadro sottostante richiede di poter fruire del Conto di Base e dei relativi servizi e dichiara:

- di avere ricevuto copia del Contratto comprensivo del Documento di Sintesi, del Foglio Informativo e del Documento Informativo sulle Spese, e di aver preso visione della ulteriore Documentazione di Trasparenza (in ogni caso sempre consultabile sul Sito), di averli salvati e/o stampati su Supporto Durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme degli stessi per tutta la durata dei rapporti che il Cliente è interessato a concludere, di averli letti attentamente e di averne compreso i contenuti;
- di aver ricevuto il Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti
- di essere consapevole dei rischi connessi alle tecniche di comunicazione a distanza;
- di aver compilato personalmente la modulistica di cui al presente Contratto effettuando le proprie scelte e rilasciando le relative dichiarazioni così come specificate negli appositi sezioni e riquadri dedicati;
- che tutte le scelte effettuate nel Sito o attraverso le altre tecniche a distanza tempo per tempo rese disponibili con il Servizio a distanza illimity mediante compilazione degli appositi campi e/o dei tasti digitali comportano la registrazione delle azioni e volontà del Cliente che potranno essere opposti dalla Banca in ogni sede;
- di accettare integralmente e senza alcuna eccezione quanto previsto nel Contratto (incluse le condizioni contenute nel Documento di Sintesi);
- che l'eventuale invalidità o inefficacia, anche sopravvenuta, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre clausole ed il Contratto sarà interpretato come se non comprendesse la clausola o le clausole in questione;
- in caso di Contratto cointestato di conferire a ciascuno degli altri intestatari il potere di agire per suo conto ed in suo nome in relazione al Contratto;
- di eleggere, ai fini di qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto e, più in generale, ai rapporti con la Banca domicilio speciale presso la propria Area Personale sul Sito e presso l'indirizzo di posta elettronica tempo per tempo comunicato alla Banca secondo le apposite procedure;
- di voler ricevere copia del Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi) su Supporto Durevole presso il proprio domicilio mediamente raccomandata A/R o, se firmato digitalmente, mediante mail all'indirizzo fornito dal cliente. Al riguardo il Cliente riconosce ed accetta tali modalità di consegna al fine dell'assolvimento da parte della Banca del relativo obbligo.

[FIRMA INTESTATARIO 1]

[FIRMA INTESTATARIO 2]

SOTTOSEZIONE II – CLAUSOLE CHE RICHIEDONO SPECIFICA APPROVAZIONE

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, ai sensi dell'art. 1341, secondo comma cod. Civ., nonché degli artt. 118 e 126-sexies del TUB, le seguenti clausole del contratto di Conto di Base, come previamente descritte dalla banca (in sede precontrattuale) e di aver avuto la possibilità di valutarne gli effetti, anche in relazione alle autorizzazioni in esse previste:

Norme Generali: Art.2 "Facoltà della Banca di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali – Modalità – Diritto di recesso del Cliente"; Art.3 "Legge applicabile - Determinazione del foro competente - Soluzione stragiudiziale delle controversie – Mediazione"; Art.4 "Strumenti di risoluzione previsti dalla normativa applicabile in tema di risanamento e risoluzione degli enti creditizi"; Art.6 "Spese e oneri fiscali". **Norme generali che disciplinano la fruizione dei Servizi mediante tecniche di comunicazione a distanza (Servizio a distanza illimity):** Art.14 "Notifiche (alert)"; Art.15 "Registrazioni"; Art.17 "Responsabilità"; Art.18 "Sospensione – blocco del Servizio a Distanza illimity". **Norme relative al conto e ai servizi accessori:** Art.22 "Cointestazione del rapporto"; Art.23 "Operatività del conto e rifiuto di un ordine di pagamento"; Art.24 "Consenso e Revoca - ordine di Pagamento"; Art.25 "Operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite"; Art.26 "Operatività con bonifici"; Art.27 "Eseguibilità dell'ordine di pagamento – Normativa in

materia di sanzioni finanziarie; Art. 28 "Operatività con pagamenti disposti su iniziativa del beneficiario, Addebiti diretti – SDD – SEPA Direct Debit; Art.29 "Operatività sul conto per il tramite di altri Soggetti abilitati ad operare per conto del Cliente (cosiddette "terze parti")"; Art.30"Addebito in conto per richieste di pagamento utenze"; Art.31"Approvazione dell'estratto conto"; Art.32 "Conto non movimentato"; Art.33"Modifica delle condizioni economiche e contrattuali"; Art.34"Durata del contratto e recesso – Tempi di chiusura"; Art.35 "Diritti di compensazione e ritenzione a favore della Banca - Commissioni e spese".

[FIRMA INTESTATARIO 1]

[FIRMA INTESTATARIO 2]

Inoltre, consapevole/i delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi; ai sensi e per gli effetti del Decreto Ministeriale n 70 del 3 maggio 2018, dichiaro/riamo

- Di non essere titolare/i o cointestatario/i di altro conto di pagamento, o di essere titolare/i di altro conto di pagamento per il quale richiederò/ richiederemo il trasferimento o per il quale il Prestatore di Servizi di Pagamento ha esercitato il diritto di recesso
- Di attestare un I.S.E.E. inferiore a 11.600 euro e che il conto è intestato a soggetti ricompresi nel nucleo familiare su cui è calcolato l'I.S.E.E.

[FIRMA INTESTATARIO 1]

[FIRMA INTESTATARIO 2]