

## FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO

### Conto illimity – Classic e Premium

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

illimity Bank S.p.A.

Via Soperga 9 - 20124 Milano

Numero di telefono: 02.82849660

Sito internet: [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com)

PEC: [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com)

N. di iscrizione all'Albo delle Banche: 5710

Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: REA MI 2534291

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

#### COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO

##### CARATTERISTICHE

Per "servizi di pagamento accessori al conto" si intendono i seguenti servizi collegati al conto e disciplinati nel contratto di conto corrente i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo: - servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, ordini permanenti di addebito diretto (SDD - SEPA Direct Debit), MAV, RAV, bollette CBILL, avvisi emessi dalla Pubblica Amministrazione o da altre società private, bollo auto, bollettini postali, Ri.Ba, imposte e tributi, ecc. - ordine di bonifico (c.d. bonifici in uscita) e ricezione di bonifici (c.d. bonifici in entrata); il bonifico è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed Estero); in particolare il Bonifico SEPA è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA; il bonifico Extra SEPA è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese Extra SEPA e il bonifico in divisa è un bonifico in una divisa diversa da euro. I bonifici in euro possono essere disposti con modalità "istantanea"; in tal caso la banca del pagatore si impegna a far pervenire in pochi secondi, precisamente 10 secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento, i fondi presso la banca del beneficiario, che, rende disponibile l'importo dell'operazione sul conto del beneficiario e conferma il completamento dell'operazione di pagamento alla banca del pagatore.

##### RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi ai servizi di pagamento sono riconducibili a:

- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie -IBAN o altri riferimenti - del beneficiario di un bonifico non corrette)
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'euro;
- rischio frode nel caso di operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite, per cui può sorgere una responsabilità in capo al cliente nel caso in cui la condotta tenuta da quest'ultimo sia caratterizzata da dolo o colpa grave. In particolare, il cliente è tenuto a prestare attenzione all'esito del servizio di verifica del beneficiario – servizio in capo alla Banca del pagatore –, in quanto può configurarsi una sua responsabilità ove disponga operazioni per cui è stato restituito un esito non positivo (no match)/non pienamente positivo (close match) o per cui o non è stato possibile svolgere il menzionato servizio per cause non imputabili alla Banca;
- irrevocabilità del bonifico istantaneo, in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi. In caso di disposizione errata è possibile utilizzare il servizio di "Revoca del bonifico" direttamente dall'Area Personale e valido solo per i bonifici ordinari, nel caso in cui l'ordine non sia stato ancora ricevuto dalla Banca, ovvero il servizio di "Richiamo del bonifico" rivolgendosi al Servizio Clienti; quest'ultima richiesta non garantisce che il beneficiario preli il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute.

La Banca raccomanda al Cliente di controllare attentamente tutti i dati del bonifico prima di dare conferma di esecuzione. In caso di bonifici istantanei, dati i tempi immediati di esecuzione degli stessi, assume ancora più rilevanza la responsabilità in capo al Cliente di indicare il corretto identificativo unico del beneficiario (IBAN o codice equivalente).

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche dei servizi che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

|                                                                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio pagoPA)                                     | 1,95 euro |
| Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio CBILL)                                      | 1,95 euro |
| Tributi con modulo F23 - F24                                                                                           | 0,00 euro |
| RAV tramite Internet Banking                                                                                           | 0,00 euro |
| RAV tramite Telephone Banking                                                                                          | 0,00 euro |
| MAV tramite Internet Banking                                                                                           | 0,00 euro |
| MAV tramite Telephone Banking                                                                                          | 0,00 euro |
| Bollo auto tramite Internet Banking                                                                                    | 1,90 euro |
| Bollo auto tramite Telephone Banking                                                                                   | 1,90 euro |
| Bollettini postali tramite Internet Banking (la commissione comprende le spese postali)                                | 2,00 euro |
| Ricarica telefonica                                                                                                    | 0,00 euro |
| Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito <a href="http://www.agid.gov.it">www.agid.gov.it</a> |           |
| Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito <a href="http://www.cbill.it">www.cbill.it</a>        |           |

Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa  
 Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

#### PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO (SDD - SEPA Direct Debit)

Commissioni per:  
 - richiesta copia mandato 1,00 euro

#### BONIFICI VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE

##### Bonifici in uscita

Commissioni applicabili unicamente con la seguente opzione:  
 OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

##### BONIFICO SEPA:

Bonifico SEPA a favore di beneficiari nostra Banca, sia ordinario che istantaneo  
 - tramite Internet Banking 0,00 euro  
 - tramite Telephone Banking 0,00 euro  
 Bonifico SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca, sia ordinario che istantaneo  
 - tramite Internet Banking 0,00 euro  
 - tramite Telephone Banking 0,00 euro  
 Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA verso Italia disposti con ordine permanente  
 - tramite Internet Banking (nostra Banca) 0,00 euro  
 - tramite Telephone Banking (nostra Banca) 0,00 euro  
 - tramite Internet Banking (altra Banca) 0,00 euro  
 - tramite Telephone Banking (altra Banca) 0,00 euro  
 Commissione aggiuntiva per bonifico SEPA istantaneo disposto tramite Internet Banking 0,00 euro

##### BONIFICI IN DIVISA

Commissione per bonifico in divisa verso Italia e Paesi SEE 8,00 euro

##### Bonifici in Entrata

Commissione per bonifico - SEPA anche se ricevuto in modalità istantanea 0,00 euro  
 Commissione per bonifico in divisa da Italia e Paesi SEE anche se ricevuto in modalità istantanea 7,00 euro

#### BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE E EXTRA SEPA:

##### Bonifici in uscita

Bonifico SEPA verso Paesi Extra SEE 8,00 euro  
 Bonifico - Extra SEPA 8,00 euro  
 Bonifico in Divisa 8,00 euro

La commissione è applicabile con le seguenti opzioni:

- CASO A) OPZIONE BEN. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.
- CASO B) OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante di bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.
- CASO C) OPZIONE OUR. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico.

Alla commissione sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda del Paese di destinazione del pagamento della divisa di pagamento nella misura indicata nella seguente tabella.

| Divisa del bonifico | Paese di destinazione del Bonifico | Commissione Unitaria | Paese di destinazione del bonifico | Commissione Unitaria |
|---------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------------------|----------------------|
| Euro                | -                                  | -                    | Paesi Extra Ue                     | 25,00 euro           |
| Dollari USA         | U.s.a                              | 25,00 euro           | Altri Paesi                        | 25,00 euro           |
| Lira sterlina       | Regno Unito                        | 10,00 euro           | Altri Paesi                        | 25,00 euro           |
| Franco Svizzero     | Svizzera                           | 25,00 euro           | Altri Paesi                        | 25,00 euro           |
| Dollaro Canadese    | Canada                             | 25,00 euro           | Altri Paesi                        | 25,00 euro           |
| Yen                 | Giappone                           | 25,00 euro           | Altri Paesi                        | 25,00 euro           |
| Dollaro Australiano | Australia                          | 25,00 euro           | Altri Paesi                        | 25,00 euro           |
| Altre divise        | Tutti i Paesi                      | 25,00 euro           | -                                  | -                    |

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

##### Bonifici in Entrata

Bonifico SEPA da Paesi Extra SEE 7,00 euro  
 Bonifico - Extra SEPA 7,00 euro  
 Bonifico in Divisa 7,00 euro

**COMMISSIONI PER QUALSIASI TIPOLOGIA DI BONIFICO**

Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi)

0,00 euro

**RI.BA**

Commissione per pagamento di ri.ba:

- tramite Internet Banking

0,00 euro

**VALUTE**

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pagamento Ri. Ba.:                                                                     | Data scadenza Ri. Ba.                                                                                                                                                                                                        |
| Pagamento Utenze, bollette ed avvisi di pagamento, Mav, Rav, Bollettini postali, Cbill | stesso giorno<br>Il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario.                                                                                                   |
| Bonifici in Uscita:                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |
| - a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:                    | valuta addebito<br>data esecuzione richiesta dal Cliente<br>valuta accredito Beneficiario<br>data esecuzione richiesta dal Cliente                                                                                           |
| - in euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di divisa:                 | valuta addebito<br>data esecuzione richiesta dal Cliente<br>valuta accredito Beneficiario<br>data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo                                                                     |
| In caso di Bonifico Istantaneo:                                                        | data esecuzione richiesta dal Cliente                                                                                                                                                                                        |
| - Bonifico in divisa extra SEE e/o con conversione di divisa:                          | valuta addebito data in cui è disponibile la divisa convertita (data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi)<br>valuta accredito Beneficiario<br>data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi |
| Bonifici in Entrata                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |
| - da nostra Banca senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE :       | valuta accredito: stesso giorno                                                                                                                                                                                              |
| - da altre Banche senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE:        | valuta accredito: stesso giorno                                                                                                                                                                                              |
| - in caso di bonifico istantaneo                                                       | valuta accredito: stessa data esecuzione richiesta dal pagatore e ricevuta dalla Banca                                                                                                                                       |
| - con conversione di divisa (divisa Extra SEE):                                        | valuta accredito: stesso giorno in cui è disponibile la divisa convertita (ossia + 2 giorni lavorativi dalla ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante)                                                                 |

**BONIFICI IN VALUTA DIVERSA DA EURO**

Commissione valutaria 0,15% dell'importo dell'operazione con un minimo di 3,50 euro

Le operazioni in valuta diversa da Euro sono regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca negli orari di operatività del servizio (cambio al durante); al di fuori degli orari di operatività del servizio sarà applicato il tasso di cambio rilevato dalla BCE (cambio BCE). In entrambi i casi si applicherà in diminuzione o in aumento, il differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi. Sul sito Internet è possibile consultare il Cartello dei Cambi aggiornato.

**PASSAGGIO DAL CONTO CORRENTE ILLIMITY PACCHETTO SMART E DAL CONTO ILLIMITY PACCHETTO PLUS AL NUOVO CONTRATTO – DISPOSIZIONI PARTICOLARI**

I Clienti già titolari di Conto illimity pacchetto Smart e Conto illimity pacchetto Plus secondo il relativo contratto di conto corrente e dei servizi accessori al conto corrente (il "**Contratto Precedente**") possono passare al Conto illimity pacchetto Classic o Conto illimity pacchetto Premium, tramite apposita funzionalità disponibile all'interno dell'Internet banking.

Se il Cliente effettua tale scelta i rapporti del Contratto Precedente saranno tutti disciplinati dal nuovo Contratto. Con la sottoscrizione del nuovo Contratto, il Contratto Precedente sarà integralmente sostituito e cesserà di avere effetti, senza interruzioni nell'operatività e mantenendo tutti i riferimenti già esistenti. Tale operazione non comporterà per il Cliente nessuna variazione del codice IBAN, del saldo a disposizione sul Conto, delle modalità di fruizione del Servizio a Distanza, dei mandati SDD e degli altri servizi collegati al codice IBAN quali il contratto relativo ai Progetti di Spesa, così come le carte di credito o prepagate.

Le carte di debito collegate al Contratto Precedente saranno disciplinate da nuovo contratto dedicato da sottoscrivere da parte del Cliente, pur restando collegate allo stesso conto/IBAN. Anche il Conto Deposito, sarà regolato dal nuovo contratto dedicato da sottoscrivere unitamente al nuovo Contratto di conto corrente.

A decorrere dalla sottoscrizione del nuovo Contratto da parte sia del Cliente che della Banca (la "**Data di Passaggio**"), i rapporti con la Banca relativi al Contratto Precedente (eccetto che il servizio di progettazione spese) saranno disciplinati unicamente dal nuovo Contratto.

Dalla Data di Passaggio saranno conteggiati, se presenti: (i) spese periodiche non previste nel Contratto Precedente, (ii) rimborsi (proporzionali) di spese anticipate e non più dovute o, viceversa, (iii) gli addebiti per servizi e operazioni utilizzati che non erano a pagamento nel Contratto Precedente (o erano soggetti a condizioni diverse).

**Diritto di ripensamento**

Il Cliente ha la facoltà, entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione a distanza del Contratto di conto corrente ove sono disciplinati anche i presenti servizi di pagamento, di esercitare il DIRITTO DI RECESSO dallo stesso inviando entro il predetto termine una lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: illimity Bank S.p.A., Via Soperga, n. 9 20124 Milano, ovvero tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com), ovvero mediante compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca.

Si ricorda al Cliente che tale recesso non comporta alcuna penalità e non è necessario indicarne il motivo. In caso di esercizio del diritto di recesso, le eventuali operazioni e i pagamenti disposti dal Cliente o dallo stesso ricevuti si intenderanno validi ed efficaci nei suoi confronti sino alla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca.

In merito al diritto di recesso, oltre alla modalità sopra riportata, ed alle altre informazioni circa le tecniche di comunicazione a distanza si veda l'Informativa sui contratti e servizi a distanza redatta ai sensi del Codice del Consumo disponibile sul Sito della Banca.

Il Cliente prende atto e accetta che l'esercizio del recesso dal Contratto comporterà automaticamente il recesso dai contratti che disciplinano i Servizi Collegati, ove sottoscritti.

#### **Recesso dai Servizi di Pagamento**

Il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione ovvero con un preavviso massimo di 5 giorni in presenza di giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo obblighi di prevenzione delle frodi), senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso è dato in forma scritta tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e/o mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata del cliente. In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive. Il recesso dai Servizi di Pagamento determina l'automatico recesso dal Contratto di Conto corrente, per le cui modalità e tempi di chiusura si rimanda al Foglio informativo del conto corrente ed al rispettivo Contratto (che disciplina anche i presenti servizi di pagamento).

#### **Tempi previsti dalla legge per il trasferimento dei servizi di pagamento conto di pagamento**

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37.

Tale diritto potrà essere esercitato per il trasferimento su altro conto corrente detenuto nella stessa valuta presso un altro intermediario stabilito nel territorio della Repubblica di tutti o di alcuni servizi di pagamento, in base alle tempistiche dettate dalla legislazione in materia tempo per tempo vigente (ossia 12 giorni lavorativi ovvero la data espressamente indicata in fase di richiesta, salvo sussistano servizi collegati al conto per cui sono necessari tempi maggiori) e secondo le modalità indicate sul sito internet [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com). A tal fine, il Cliente consumatore rilascia alla Banca ricevente una specifica autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento. Nel caso in cui il conto sia cointestato, l'autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento è fornita da ciascuno di essi. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca.

#### **Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca**

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il seguente recapito:

Numero di telefono della Banca 02.82849660

#### **Legge applicabile – Foro competente**

Il contratto di Conto Corrente è regolato dalla legge italiana.

Ai fini della determinazione del foro competente, la Banca elegge domicilio in Milano presso la propria sede legale in Via Soperga, n. 9, 20124 Milano. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi della vigente normativa (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente, diversamente il foro esclusivamente competente è quello di Milano.

#### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, tramite (i) posta raccomandata A/R o posta ordinaria a illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 20124 Milano, (ii) messaggio di posta elettronica all'indirizzo email [reclami@illimity.com](mailto:reclami@illimity.com); (iii) messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com); (iv) [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com), ovvero mediante compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca. La Banca provvede a fornire riscontro al reclamo trasmesso entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, ossia 60 giorni dal ricevimento in caso di reclami aventi ad oggetto servizi bancari; fanno eccezione i reclami relativi ai servizi di pagamento, i cui tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo ovvero, in situazioni eccezionali, a 35 giornate lavorative, fermo che in tal caso la Banca provvederà ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, in cui sono indicate in modo chiaro le ragioni del ritardo ed è specificato il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ottenuta al reclamo o non ha ricevuto risposta entro il termine può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, consultando l'apposita sezione del Sito. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D. Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario
  - all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
  - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), dove è consultabile anche il relativo Regolamento)
  - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
- La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF. Sempre al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, in relazione all'obbligo previsto dal D. Lgs. n. 28/2010 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca possono ricorrere:
- all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario",
  - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
  - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), dove è consultabile anche il relativo Regolamento)
  - ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente può altresì presentare un esposto a Banca d'Italia.

## DISPOSIZIONI SPECIFICHE

### LIMITI PER BONIFICI

Sono previsti i seguenti limiti massimi definiti dalla Banca (Maximum Cap) per l'esecuzione di bonifici ordinari e istantanei:

Limite per operazione per i bonifici ordinari: 15.000 euro

Limite per operazione per i bonifici istantanei: 15.000 euro

La Banca potrà comunicare al Cliente eventuali variazioni dei limiti per bonifici, secondo le modalità tempo per tempo disponibili.

Il Cliente ha la facoltà, nel corso del rapporto, di scegliere e/o modificare limiti diversi per l'esecuzione dei bonifici ordinari e istantanei, rispetto al Maximum Cap definito dalla Banca, nel rispetto di quanto contrattualmente previsto.

Il Cliente ha, inoltre, la facoltà di attivare un periodo di riflessione ("Cooling Off Period"), in forza del quale eventuali introduzioni di limiti e/o modifiche ai limiti già impostati divengono efficaci una volta terminato tale periodo di riflessione, nei tempi e secondo le modalità disciplinate nel contratto.

Tale periodo, detto anche Cooling Off Period, può comunque essere attivato o disattivato esclusivamente dal Cliente, in qualsiasi momento nella propria Area Personale.

### DISCONOSCIMENTO DA PARTE DELLA CLIENTELA DI OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

In caso di operazione non autorizzata o non correttamente eseguita il Cliente è tenuto a darne senza indugio comunicazione scritta alla Banca, e comunque entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito o di accredito. L'operazione si considera non eseguita correttamente quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.

Il Cliente può presentare la richiesta di disconoscimento tramite i) posta ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo illimity Bank S.p.A. via Soperga 9, 20124 Milano; o (ii) posta elettronica certificata (PEC) o posta elettronica ordinaria all'indirizzo [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com); o (iii) compilazione di apposito modulo digitale disponibile nella propria Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca.

## GLOSSARIO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Addebito Diretto</b>                                                                                      | Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Bonifico – Extra SEPA</b>                                                                                 | Con il bonifico la banca/ intermediario trasferisce una somma di denaro in euro o valuta diversa da euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Bonifico in divisa</b>                                                                                    | E' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in divisa diversa da euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Bonifico istantaneo in Euro</b>                                                                           | E' l'operazione con cui il Cliente ordinante trasferisce una somma di denaro immediatamente, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno di calendario. Entro 10 secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da parte della Banca del pagatore, la Banca del beneficiario mette l'importo dell'operazione di pagamento a disposizione sul conto di pagamento del beneficiario nella valuta in cui il conto del beneficiario è denominato e conferma il completamento dell'operazione di pagamento alla Banca del pagatore". |
| <b>Bonifico permanente (ordine permanente di bonifico)</b>                                                   | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente (di seguito detto anche bonifico periodico)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Bonifico - SEPA</b>                                                                                       | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi SEPA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>CBILL</b>                                                                                                 | Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.                                                                                                                                                                           |
| <b>Coordinata bancaria (IBAN)</b>                                                                            | L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto                                                                                            |
| <b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>                                                          | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>MAV</b>                                                                                                   | Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)</b> | Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.<br><u>La lista aggiornata dei Paesi è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Paesi UE</b>                                                                                              | Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.<br><u>La lista aggiornata dei Paesi è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.</u>                                                                                                                                                                        |
| <b>PagoPA</b>                                                                                                | PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>RAV</b>                                                                                                   | Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ri.Ba</b>                                                                                                 | Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SEPA</b><br><b>Single Euro Payments Area</b> | <p>E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i Paesi UE;</li> <li>- i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" ;</li> <li>- i seguenti Paesi Extra-SEE: Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; Dipendenze della Corona Britannica; Principato di Andorra; Città del Vaticano; Regno Unito</li> </ul> <p>La lista aggiornata dei Paesi rientranti nella SEPA è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.</p> |
| <b>Verification of Payee (VOP)</b>              | <p>Il servizio di verifica del beneficiario. Questo servizio, erogato dalla Banca nel caso in cui il Cliente disponga un'operazione di bonifico, ha l'obiettivo di garantire che il Cliente pagatore possa verificare l'identità del beneficiario prima di autorizzare un bonifico. Il VOP è attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno ed è gratuito.</p>                                                                                                                                                |