Banca Ifis

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

SITO “AREA RISERVATA ILLIMITY BANK”

https://hb.illimitybank.com/

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Banca Ifis S.p.A.
Sede operativa: Via E. Gatta, 11
30174 Venezia Mestre Italia
T. +39 041 5027511 - F. +39 041 5027555
Sede legale: Via Terraglio, 63
30174 Venezia Mestre Italia
www.bancaifis.it

Cap. Soc. Euro 61.818.925,00 i.v.
CF/Reg. Imprese Venezia 02505630109
P.IVA 04570150278
REA CCIAA Venezia n. 247118

Iscritta all’Albo delle banche al n. 5508
Capogruppo del Gruppo Banca Ifis,
iscritta all’albo dei Gruppi Bancari.
Società aderente al Fondo Nazionale
di Garanzia e al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi.

PREMESSA

Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di illimity S.p.A. e per conto di quest'ultima si impegna a rendere l'area riservata della stessa accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla seguente area riservata: https://hb.illimitybank.com/

STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web è **non conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **1.1.1 - Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini) alle tecnologie assistive, spesso non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **1.3.1 – Informazioni e correlazioni:** La pagina utilizza elementi semantici non esaustivi, causando difficoltà di interpretazione per tecnologie assistive.
- **1.3.2 – Sequenza significativa:** L'ordine di lettura non corrisponde alla disposizione visiva, creando confusione per chi naviga con screen reader.
- **1.3.4 – Orientamento:** Il layout non si adatta a schermi piccoli, causando scroll orizzontale.
- **1.3.5 – Identificazione scopo input:** Nei moduli non sono presenti suggerimenti per la compilazione automatica, ostacolando l'usabilità.
- **1.4.1 – Uso del colore:** Alcune informazioni sono comunicate solo tramite colore (es. stato attivo in verde).
- **1.4.3 – Contrasto (minimo):** Per alcuni elementi dell'interfaccia grafica il contrasto tra testo e sfondo è troppo basso, rendendo difficile la lettura.

- **1.4.4 - Ridimensionamento del testo:** Alcune pagine web presenti all'interno del sito, se ridimensionate con uno zoom al 200%, presentano del contenuto non completamente visibile a schermo e/o che necessita di uno scorrimento su due dimensioni per poterlo visualizzare interamente.
- **1.4.5 - Testo in immagini:** All'interno del sito sono presenti immagini contenenti testo che non rispettano tutti i requisiti di accessibilità.
- **1.4.10 – Reflow:** Il layout non si adatta a schermi piccoli, causando scroll orizzontale.
- **1.4.11 – Contrasto contenuti non testuali:** Alcuni elementi dell'interfaccia grafica non rispettano i requisiti di contrasto minimo.
- **1.4.12 - Spaziatura del testo:** In alcune pagine web, parte del contenuto presente non risulta visibile qualora vengano applicate determinate proprietà di stile per il testo (p.e. interlinea, spaziatura).
- **1.4.13 – Selezione e Focus contenuti:** Alcuni elementi dell'interfaccia grafica sono solo visibili solo attraverso l'uso del mouse e non sono individuabili tramite tastiera.
- **2.1.1 - Accessibilità da tastiera:** Alcune sezioni del sito web non sono accessibili da utenti che utilizzano la tastiera per navigare.
- **2.1.2 - Impedimenti all'uso della tastiera:** La navigazione da tastiera si blocca in alcune componenti interattive delle pagine web (p.e. headings vuoti o pulsanti) a causa di un'errata struttura della pagina.
- **2.4.1 - Salto di blocchi:** In alcune pagine web, non è presente un meccanismo che favorisce la navigazione da tastiera permettendo di saltare contenuti ripetuti.
- **2.4.3 - Ordine di lettura:** L'ordine di lettura all'interno delle pagine non corrisponde alla disposizione visiva, creando confusione per chi naviga con screen reader.
- **2.4.4 – Scopo dei collegamenti (in contesto):** Alcuni collegamenti presenti nel sito non hanno un testo chiaro e comprensibile anche se presentato in fuori contesto.
- **2.4.5 – Differenti modalità:** Non sono presenti alternative per trovare contenuti oltre alla navigazione dal menu principale.
- **2.4.6 - Intestazioni ed etichette:** In diverse pagine web sono presenti componenti con intestazioni assenti o non pienamente descrittive della loro funzionalità.
- **2.4.7 - Focus visibile:** In alcune pagine web, il focus non risulta essere pienamente visibile.

- **2.4.11 – Focus non nascosto:** In alcuni contesti non è visibile il focus che identifica che un elemento è selezionato, in quanto nascosto, anche solo parzialmente, da altri elementi dell'interfaccia grafica.
- **2.5.8 – Dimensione del target (minimo):** Alcuni elementi dell'interfaccia grafica non rispettano i requisiti di dimensione minima.
- **3.2.1 – In Focus:** Alcuni elementi dell'interfaccia grafica non sono predisposti con messaggi dedicati per gli screen reader che comunicano cambiamenti di stato.
- **3.2.4 – Identificazione consistente:** Per alcuni elementi dell'interfaccia grafica non è consistenza di azioni tra le diverse pagine.
- **3.3.1 – Identificazione dell'errore:** Nei moduli può mancare la corretta segnalazione degli errori di compilazione.
- **3.3.3 – Suggerimenti Errori:** Nei moduli può mancare il suggerimento per la correzione di possibili errori di compilazione.
- **4.1.1 – Parsing:** Il codice HTML contiene pratiche non corrette di scrittura che possono compromettere la corretta interpretazione del sito da parte degli Screen Reader.
- **4.1.2 - Programmazione del ruolo dell'elemento:** Alcuni elementi (p.e. link, pulsanti) non hanno un corretto ruolo assegnato, che permette alle tecnologie assistive di poter interpretare correttamente il componente e descrivere la funzionalità all'utente.
- **4.1.3 – Messaggio di stato:** Per alcuni aggiornamenti dinamici non è presente la sua alternativa interpretabile dagli screen reader.
- **Documenti:** Alcuni documenti PDF scaricabili all'interno del sito web non sono strutturati o taggati adeguatamente per permetterne un uso accessibile.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **accessibilita@bancaifis.it**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di illimity Bank S.p.A. e per conto di quest'ultima, fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 23 settembre 2026.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE.

Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di illimity S.p.A. e per conto di quest'ultima, mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibilita@bancaifis.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

1. Nome e cognome (specificando se già illimity S.p.A.);
2. Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
3. Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
4. Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
5. Sistema Operativo utilizzato (Android; iOS; altro);
6. Browser utilizzato (Safari; Chrome; Edge; altro);
7. Dispositivo utilizzato (Smartphone; Tablet; altro).

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it/it.

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione dell'applicazione mobile: Settembre 2019
2. Sono stati effettuati test di usabilità? Si
3. Content Management System (CMS) utilizzato: Storyblock (per alcune sezioni)

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 11
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 11