

## FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI Conto illimity – Classic e Premium

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

illimity Bank S.p.A.

Via Soperga 9 - 20124 Milano

Numero di telefono: 02.82849660

Sito internet: [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com)

PEC: [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com)

N. di iscrizione all'Albo delle Banche: 5710

Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: REA MI 2534291

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

### CARATTERISTICHE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Inoltre, con la sottoscrizione del conto corrente, il cliente può usufruire di alcuni servizi collegati come ad esempio il servizio di progettazione spese ed il servizio di deposito di risparmio (congiuntamente, i **"Servizi Collegati"**). I Servizi Collegati sono regolati da condizioni generali e particolari, queste ultime contenute in distinti contratti che dovranno essere oggetto di apposita sottoscrizione da parte del cliente.

### RISCHI TIPICI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 (Centomila) euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

### RISCHI ASSOCIATI ALLA DISCIPLINA DEL "BAIL-IN"

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 (Centomila) euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

### REQUISITI DI SOTTOSCRIZIONE/UTILIZZO

Riservato a persone fisiche (consumatori), che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Devono, inoltre, essere residenti in Italia e con domicilio fiscale in Italia; si precisa che in ogni caso, sono esclusi i soggetti aventi la cittadinanza USA, mentre per i soggetti, con cittadinanza in uno Stato non comunitario, la Banca ha facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva al fine di effettuare ulteriori valutazioni circa l'accoglimento ovvero il rigetto della richiesta avanzata.

Il Conto illimity, rivolgendosi a Clientela che sceglie di operare in autonomia, prevede l'attivazione obbligatoria dei Servizi Telematici.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Conto di Base; chiedi o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più: la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti**, in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

#### **ATTENZIONE:**

Il cliente in fase di richiesta di apertura conto, o in fase di passaggio da Conto illimity pacchetto Smart o da Conto illimity pacchetto Plus, sceglie il pacchetto di conto (Classic o Premium) che intende attivare.

Il cliente, dopo l'apertura del conto o dopo il passaggio da Conto illimity pacchetto Smart o da Conto illimity pacchetto Plus, ha la facoltà di passare dal pacchetto Classic al pacchetto Premium in qualunque momento durante l'esecuzione del rapporto, tramite apposite funzionalità tempo per tempo disponibili. Una volta scelto il pacchetto Premium, non sarà più possibile scegliere il pacchetto Classic.

Le condizioni economiche standard relative alle carte e alle operazioni ad esse collegate sono indicate all'interno del documento di sintesi dello specifico prodotto.

A seconda del pacchetto Classic o Premium, tempo per tempo opzionato, troveranno applicazione le condizioni economiche di seguito indicate.

#### **PACCHETTO CLASSIC**

<b>PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI</b>			
		Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Tenuta del Conto</b>	Canone annuo per tenuta del conto	Canone trimestrale 9,00 euro Oneri fiscali 34,20 euro <i>(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)</i> <b>Totale spese annue 70,20 euro</b> (con addebito trimestrale)
			<p>Il canone trimestrale è azzerato se, per ogni mese del trimestre di riferimento, è rispettata almeno una delle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accredito, nel corso del mese di riferimento, di stipendio o pensione**</li> <li>- Presenza di somme depositate su linee di deposito senza facoltà di svincolo anticipato pari o superiori a 5.000 euro rilevate alla fine della giornata dell'ultimo giorno del mese di riferimento.</li> </ul> <p>Il canone trimestrale (pari a 9,00 euro) sarà scontato di 3,00 euro per ognuno dei mesi del trimestre in cui è rispettata almeno una delle condizioni sopra riportate.</p> <p>Ad esempio:            se nel trimestre gennaio-febbraio-marzo, è stata rispettata solo nel mese di febbraio almeno una delle due condizioni sopra indicate, il canone addebitato al 31/03 sarà pari a 6,00 euro (9,00 euro meno 3,00 euro che è lo sconto per il mese di febbraio).</p> <p>Al fine di agevolare il raggiungimento delle condizioni sopra citate, la quota del canone trimestrale del pacchetto Classic è azzerata per il mese solare di apertura del conto ed è inoltre azzerata, in caso di passaggio da Conto illimity pacchetto Smart o da Conto illimity pacchetto Plus al Conto illimity pacchetto Classic, nel mese solare in cui viene effettuato tale passaggio.</p> <p>Esempio: nel caso in cui la data di apertura del conto (o di passaggio a Conto illimity pacchetto Classic) sia il 3 luglio la quota del canone sarà azzerata fino al 31 luglio (fine mese solare di apertura o di passaggio a Conto illimity pacchetto Classic). Il calcolo del canone decorrerà dunque dal mese successivo (quindi dal mese di agosto). A maggior chiarimento, si precisa che l'addebito trimestrale dei canoni avviene alla fine del trimestre solare (rispettivamente il 31 marzo, il 30 giugno, il 30 settembre ed il 31 dicembre).</p> <p>In caso di passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium, la quota del canone trimestrale del pacchetto Classic relativa al mese solare di cambio del pacchetto è</p>

			scontata di 3,00 euro. Esempio: nel caso in cui la data di passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium sia il 3 settembre, la quota del canone trimestrale del pacchetto Classic sarà scontata di 3,00 euro (che è lo sconto per il mese di settembre).
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate, salvo i costi previsti nel presente documento con riferimento ai singoli servizi
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Mastercard	0,00 euro
		Rilascio di una carta di credito	Carta di credito Nexi: Canone annuo 20,00 euro Oneri fiscali mensili 2,00 euro (imposta di bollo in caso di e/c mensile superiore a 77,47 euro) <b>Totale spese annue 44,00 euro</b>
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro
	SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto 0,00 euro online 0,55 euro cartaceo su richiesta del Cliente
			Documentazione relativa a singole operazioni 6,25 euro
			Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi) 0,00 euro messa a disposizione on line 0,55 euro invio cartaceo su richiesta del Cliente
		Servizi di pagamento	Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro - 3 prelievi al mese * 0,00 euro - successivi 1,50 euro Prelievi di importo inferiore a 100 euro 1,50 euro  <i>*(nel conteggio dei 3 prelievi al mese si cumulano i prelievi effettuati presso altra banca/intermediario in Italia e i prelievi effettuati presso altra banca/intermediari fuori dall'Italia in area Euro)</i>
			<u>In area Euro</u> Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro - 3 prelievi al mese * 0,00 euro - successivi 1,50 euro Prelievi di importo inferiore a 100 euro 1,50 euro  <u>In area extra Euro</u> 2,00 euro  <i>*(nel conteggio dei 3 prelievi al mese si cumulano i prelievi effettuati presso altra banca/intermediario in Italia e i prelievi effettuati presso altra banca/intermediari fuori dall'Italia in area Euro)</i>
			Bonifico – SEPA ordinario o istantaneo a favore di beneficiari nostra Banca 0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
			Bonifico - SEPA ordinario o istantaneo verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca 0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
			Bonifico - SEPA ordinario verso Paesi Extra SEE 8,00 euro Internet Banking
			Bonifico - Extra SEPA 8,00 euro
			Ordine permanente di bonifico verso Italia - commissione Aggiuntiva 0,00 euro
			Addebito diretto 0,00 euro
			Ricarica carta prepagata 1,00 euro Internet Banking

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale*	Nessuna remunerazione
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate*	Non applicabile
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido*	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-Fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido*	10,000%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni 02/1in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV.	importo massimo giornaliero: 25,00 euro importo massimo trimestrale: 200,00 euro  La CIV non è dovuta quando nel corso del trimestre solare si verificano cumulativamente le seguenti condizioni: - lo sconfinamento complessivo è inferiore o uguale a 500,00 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi Il Consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare.  Periodicità di addebito: trimestrale posticipata.

\*Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

\*\* La Banca riconosce il movimento come accredito stipendio/pensione se viene indicato nella causale l'apposito codice: attualmente ABI27 per accredito stipendio e ABI27P per accredito pensione. O altro codice che verrà in seguito comunicato al Cliente.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato sul sito internet [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com).

## PACCHETTO PREMIUM

All'interno delle condizioni del Pacchetto Premium sono indicate anche le voci relative ai servizi che prevedono condizioni agevolate rispetto al pacchetto Classic.

Le condizioni economiche standard relative alle carte e alle operazioni ad esse collegate sono indicate all'interno del documento di sintesi dello specifico prodotto.

In caso di pacchetto Premium, la Banca mette a disposizione dei clienti titolari di Conto illimity – pacchetto Premium i seguenti canali di “assistenza clienti prioritaria”:

- “Prendi Appuntamento da Area Privata”: il cliente ha la possibilità all'interno dell'Area Privata - sezione Supporto, di richiedere tramite form dedicato il ricontatto telefonico da parte del Servizio Clienti della Banca
- “Assistenza telefonica prioritaria (Premium)”: il cliente contattando il numero dell'Assistenza Clienti illimity dal suo numero di telefono certificato verrà indirizzato ad assistenza diretta da parte dell' operatore

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
		Spese per l'apertura del conto	0,00 euro	
SPESE FISSE	Tenuta del Conto	Canone annuo per tenuta del conto	Canone trimestrale*	21,00 euro
			Oneri fiscali	0,00euro
			<i>(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)</i>	
			<b>Totale spese annue</b>	<b>84,00 euro</b>
			<i>(con addebito trimestrale)</i>	
Sia in caso di apertura nuovo Conto illimity - pacchetto Premium che in caso di passaggio a Conto illimity - pacchetto Premium, l'imposta di bollo su conto corrente è azzerata: il costo dell'imposta di bollo viene sostenuto dalla banca in sostituzione del cliente fino a un importo massimo pari a euro 34,20 annui.				
*Canone per specifiche convenzioni: in caso di clienti aderenti a specifiche convenzioni/partnership attivate dalla Banca, sarà previsto un canone trimestrale in promozione pari a 10,50 euro (anziché 21,00 euro) . L'applicazione della promozione è soggetta alla verifica da parte della Banca della sussistenza e della successiva permanenza dei requisiti oggettivi per accedervi.				

			<p>In caso di assenza, o del venir meno, dei requisiti, sono applicate le condizioni standard.</p> <p>La quota del canone trimestrale del pacchetto Premium è azzerata per il mese solare di apertura del conto ed è inoltre azzerata nel mese solare di passaggio da Conto illimity pacchetto Smart o da Conto illimity pacchetto Plus al Conto illimity pacchetto Premium.</p> <p>Esempio: nel caso in cui la data di apertura del conto (o di passaggio a Conto illimity pacchetto Premium) sia il 3 luglio la quota del canone sarà azzerata fino al 31 luglio (fine mese solare di apertura o di passaggio a Conto illimity pacchetto Premium). Il calcolo del canone decorrerà dunque dal mese successivo (quindi dal mese di agosto). A maggior chiarimento, si precisa che l'addebito trimestrale dei canoni avviene alla fine del trimestre solare (rispettivamente il 31 marzo, il 30 giugno, il 30 settembre ed il 31 dicembre).</p> <p>In caso di passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium, il canone trimestrale del pacchetto Premium è scontato di 7,00 euro nel mese solare di cambio del pacchetto. Esempio: nel caso in cui la data di passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium sia il 3 luglio, il canone trimestrale addebitato il 30 settembre sarà pari a 14 euro (21,00 euro meno 7,00 euro, che è lo sconto per il mese di luglio).</p> <p>Sono salve ulteriori ed eventuali promozioni vigenti alla data di sottoscrizione del contratto di conto corrente e indicate nel foglio informativo applicabile alla data di sottoscrizione del presente contratto.</p> <p>In caso di chiusura del conto la quota di canone trimestrale relativa al mese di chiusura è azzerata.</p>
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate, salvo i costi previsti nel presente documento con riferimento ai singoli servizi
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Mastercard	0,00 euro
		Rilascio di una carta di credito (Nexi)	Carta di credito Nexi: Canone annuo per la prima carta di credito richiesta sul conto 0,00 euro Canone annuo per ciascuna carta di credito successiva alla prima 20,00 euro Oneri fiscali mensili 2,00 euro <i>(imposta di bollo in caso di e/c mensile superiore a 77,47 euro)</i> <b>Totale spese annue prima carta di credito: 24,00 euro</b> <b>Totale spese annue per ciascuna carta di credito successiva alla prima: 44,00 euro</b>
		Rilascio di una carta di credito (Prestige)	Canone annuo per la prima carta di credito Prestige richiesta sul conto: Canone primo anno 0,00 euro Canone dal secondo anno 36,00 euro Oneri fiscali mensili 2,00 euro <i>(imposta di bollo in caso di e/c mensile superiore a 77,47 euro)</i> <b>Totale spese annue primo anno: 24,00 euro</b> <b>Totale spese annue dal secondo anno: 60,00 euro</b>
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	0,00 euro online 0,55 euro cartaceo su richiesta del Cliente
		Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 euro
		Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,00 euro messa a disposizione on line 0,55 euro invio cartaceo su richiesta del cliente
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro 0,00 euro Prelievi di importo inferiore a 100 euro 1,50 euro

		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario fuori dall'Italia	In area Euro Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro 0,00 euro Prelievi di importo inferiore a 100 euro 1,50 euro  In area extra Euro Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro 0,00 euro Prelievi di importo inferiore a 100 euro 2,00 euro
		Bonifico - SEPA ordinario o istantaneo a favore di beneficiari nostra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico - SEPA ordinario o istantaneo verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico - SEPA ordinario verso Paesi Extra SEE	8,00 euro Internet Banking
		Bonifico - Extra SEPA	8,00 euro
		Ordine permanente di bonifico verso Italia- commissione Aggiuntiva	0,00 euro
		Addebito diretto	0,00 euro
		Ricarica carta prepagata	1,00 euro Internet Banking
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale*	0,50% annuo lordo  In via promozionale, il tasso creditore annuo lordo, sia in caso di apertura nuovo Conto illimity - pacchetto Premium che in caso di passaggio a Conto illimity - pacchetto Premium, sarà pari al 1,50% fino al 30/06/2026.
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate*	Non applicabile
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido*	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-Fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido*	10,000%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV.	importo massimo giornaliero: 25,00 euro importo massimo trimestrale: 200,00 euro  La CIV non è dovuta quando nel corso del trimestre solare si verificano cumulativamente le seguenti condizioni: - lo sconfinamento complessivo è inferiore o uguale a 500,00 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi Il Consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare.  Periodicità di addebito: trimestrale posticipata.

\*Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti. Il calcolo si basa sul numero effettivo di giorni in un mese e sul numero effettivo di giorni nell'anno di calcolo degli interessi (365 giorni oppure 366 giorni in caso di anno bisestile).

Maturazione degli interessi creditori: gli interessi creditori maturano giornalmente sulla base del saldo liquido presente sul conto corrente a fine giornata. Il saldo liquido è la rilevazione, ad una certa data, della somma algebrica di tutte le operazioni in entrata e in uscita dal conto corrente messe in ordine di valuta, che deve essere anteriore o coincidente con la data in cui si effettua la rilevazione stessa. È l'importo sul quale vengono calcolati gli interessi.

La liquidazione degli interessi creditori avviene annualmente, tramite calcolo degli stessi al 31 dicembre di ciascun anno e successivo accredito sul conto in base ai tempi tecnici necessari, e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Il tasso creditore è al lordo delle imposte tempo per tempo in vigore. La ritenuta fiscale sarà applicata secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti.

**Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato sul sito internet [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com).

In caso di passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium, e anche in caso di passaggio da Conto illimity pacchetto Smart e Conto illimity pacchetto Plus a Conto illimity pacchetto Classic o Conto illimity pacchetto Premium, si applicano le condizioni e termini definiti nel Contratto relativamente al pacchetto specifico scelto tempo per tempo e, nel caso di pagamenti anticipati e non più dovuti, a seguito del passaggio da un pacchetto all'altro, il Cliente avrà diritto al rimborso proporzionale degli stessi.

Non è prevista la possibilità di passaggio dal pacchetto Premium al pacchetto Classic.



Si specifica che in caso di passaggio dal pacchetto Classic al pacchetto Premium e anche in caso di passaggio da Conto illimity pacchetto Smart e da Conto illimity pacchetto Plus a Conto illimity pacchetto Premium, il calcolo e la maturazione degli interessi creditori decorrono dalla data in cui è efficace il passaggio al pacchetto Premium, senza efficacia retroattiva.

#### **Passaggio dal Conto Corrente illimity pacchetto Smart e dal Conto illimity pacchetto Plus al nuovo Contratto – disposizioni particolari**

I Clienti già titolari di Conto illimity pacchetto Smart e Conto illimity pacchetto Plus secondo il relativo contratto di conto corrente e dei servizi accessori al conto corrente (il "**Contratto Precedente**") possono passare al Conto illimity pacchetto Classic o Conto illimity pacchetto Premium, tramite apposita funzionalità disponibile all'interno dell'Internet banking.

Se il Cliente effettua tale scelta i rapporti del Contratto Precedente saranno tutti disciplinati dal nuovo Contratto. Con la sottoscrizione del nuovo Contratto, il Contratto Precedente sarà integralmente sostituito e cesserà di avere effetti, senza interruzioni nell'operatività e mantenendo tutti i riferimenti già esistenti. Tale operazione non comporterà per il Cliente nessuna variazione del codice IBAN, del saldo a disposizione sul Conto, delle modalità di fruizione del Servizio a Distanza, dei mandati SDD e degli altri servizi collegati al codice IBAN quali il contratto relativo ai Progetti di Spesa, così come le carte di credito o prepagate.

Le carte di debito collegate al Contratto Precedente saranno disciplinate da nuovo contratto dedicato da sottoscrivere da parte del Cliente, pur restando collegate allo stesso conto/IBAN. Anche il Conto Deposito sarà regolato dal nuovo contratto dedicato da sottoscrivere unitamente al nuovo Contratto di conto corrente.

A decorrere dalla sottoscrizione del nuovo Contratto da parte sia del Cliente che della Banca (la "**Data di Passaggio**"), i rapporti con la Banca relativi al Contratto Precedente (eccetto che il servizio di progettazione spese) saranno disciplinati unicamente dal nuovo Contratto.

Ove l'offerta preveda il riconoscimento di tassi creditori sulle somme depositate sul Conto Corrente, gli interessi saranno calcolati a decorrere dalla Data di Passaggio. Dalla Data di Passaggio saranno anche conteggiati, se presenti: (i) spese periodiche non previste nel Contratto Precedente, (ii) rimborsi (proporzionali) di spese anticipate e non più dovute o, viceversa, (iii) gli addebiti per servizi e operazioni utilizzati che non erano a pagamento nel Contratto Precedente (o erano soggetti a condizioni diverse).

#### **ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

(valide sia per pacchetto CLASSIC che per pacchetto PREMIUM)

#### **OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

Spese di estinzione conto	0 euro
Recupero spese postali:	
- recapiti effettuati tramite posta ordinaria, raccomandata, prioritaria espresso, corrieri (es. invio di effetti resi insoluti, assegni impagati, avvisi Ri.Ba. in scadenza, ecc.): recupero spese sostenute secondo le tariffe vigenti	
Commissione per certificazioni varie	100,00 euro

#### **RICARICA DEL CONTO CORRENTE**

Il Cliente può ricaricare il proprio conto corrente mediante l'utilizzo di carta di pagamento o di altro conto corrente, nel rispetto dei limiti di seguito evidenziati. In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura del servizio, la Banca può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del servizio, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail.

Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano alla Banca di escludere l'utilizzo non coerente alla natura del servizio.

#### **Ricarica del conto corrente tramite carta di altra banca o altro conto corrente**

Commissione sull'importo ricaricato con carta	2,00 % (costo minimo 1 euro )
Numero di ricariche con carta incluse nel canone	1
Commissioni di ricarica da altro conto corrente	0 euro

#### **Limiti di utilizzo**

Voci	Importi carta	Importi conto
IMPORTO MASSIMO ricarica conto per singola operazione di ricarica	250,00 euro	Non previsto
Numero massimo di operazioni di ricarica conto nell'arco di un GIORNO*	2	Non previsto
IMPORTO MASSIMO ricarica conto nell'arco di un GIORNO	500,00 euro	Non previsto
IMPORTO MASSIMO ricarica conto nell'arco di un MESE	2500,00 euro	Non previsto

(\*) per "giorno" sono intese le 24 ore successive alla prima ricarica.

#### **SERVIZI TELEMATICI - internet banking**

##### **SPESE FISSE**

Attivazione	0,00 euro
Disattivazione	0,00 euro
Utilizzo mobile token	0,00 euro
Canone utilizzo Firma Digitale	0,00 euro
Notifica via SMS di utilizzo della Firma digitale	0,00 euro
Notifica via SMS di autorizzazione operazioni e comunicazioni dalla Banca	0,00 euro

##### **SPESE VARIABILI**

Notifiche personalizzabili via SMS (servizio attivabile dal Cliente tramite servizio a distanza illimity)- attualmente non disponibile	0,20 euro ad invio SMS
--	------------------------

## CONDIZIONI ECONOMICHE - ESEMPI DI CALCOLO

### COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE

Per una maggiore comprensione, sono stati predisposti alcuni esempi di calcolo della Commissione di istruttoria veloce (di seguito denominata CIV) sulla base delle seguenti condizioni:

CIV	Importo massimo giornaliero: 25 euro Importo massimo trimestrale: 200 euro Periodicità di addebito: Trimestrale
-----	---

### Esempi di calcolo CIV giornaliera

Casi	Saldo disponibile di inizio giornata	Movimenti del giorno	Tipo operazione F.B.= Pagamento a favore banca A.O.= Altra operazione	Autorizz. operazione in scoperto	Saldo disponibile di fine giornata	Sconfinamento con durata superiore a 7 gg	CIV
A	+ 50 euro	- 650 euro	A.O.	si	- 600 euro	si	25 euro
B	- 500 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 750 euro	si	25 euro
C	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	no (prima volta nel trimestre)	non applicata
D	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	no (seconda volta nel trimestre)	25 euro
E	+ 100 euro	- 150 euro	A.O.	si	- 50 euro	si	non applicata
F	+ 100 euro	- 250 euro	F.B.	si	- 150 euro	si	non applicata

### Esempi di calcolo CIV addebitata a fine trimestre

	ESEMPIO N. 1	ESEMPIO N. 2
Numero di giorni del periodo di riferimento per i quali è prevista una Commissione di istruttoria veloce	7	10
Modalità di calcolo	(7 giorni x 25 euro)	(10 giorni x 25 euro)
Commissione di istruttoria veloce conteggiata alla fine del periodo di riferimento	175 euro	250 euro
Commissione di istruttoria veloce conteggiata alla fine del periodo di riferimento (considerato l'importo massimo trimestrale)	175 euro	200 euro

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata; il Cliente ha, inoltre, la possibilità di recedere dal Contratto mediante compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale o altra modalità tempo per tempo resa disponibile dalla Banca. I

Sono fatte salve in ogni caso le condizioni particolari per le Linee Vincolate senza facoltà di svincolo anticipato previste dal contratto di Conto Deposito per le quali si rinvia al contratto e al foglio informativo ad esso relativi.

### Diritto di ripensamento

Il Cliente ha la facoltà, entro 14 giorni dalla conclusione a distanza del presente Contratto, di esercitare il DIRITTO DI RECESSO dallo stesso inviando entro il predetto termine una lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: illimity Bank S.p.A., Via Soperga, n. 9 20124 Milano, ovvero tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com), ovvero mediante compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca. Si ricorda al Cliente che tale recesso non comporta alcuna penalità e non è necessario indicarne il motivo. In caso di esercizio del diritto di recesso, le eventuali operazioni e i pagamenti disposti dal Cliente o dallo stesso ricevuti si intenderanno validi ed efficaci nei suoi confronti sino alla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca.

In merito al diritto di recesso, alle diverse modalità di comunicarlo, oltre alla modalità sopra riportata, ed alle altre informazioni circa le tecniche di comunicazione a distanza si veda l'Informativa sui contratti e servizi a distanza redatta ai sensi del Codice del Consumo disponibile sul Sito della Banca. Il Cliente prende atto e accetta che l'esercizio del recesso dal Contratto comporterà automaticamente il recesso dai contratti che disciplinano i Servizi Collegati, ove sottoscritti, fatte salve in ogni caso le condizioni particolari per le Linee Vincolate senza facoltà di svincolo anticipato previste dal contratto di Conto Deposito per le quali si rinvia al contratto e al foglio informativo ad esso relativi.

La richiesta da parte del Cliente Consumatore di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Contratto di Conto Corrente illimity è a tempo indeterminato. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta alla Banca, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale della Banca: illimity Bank s.p.a., Via Soperga, n. 9 20124, Milano o mediante la trasmissione di una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata della Banca: [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com), oppure mediante compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale o altra modalità tempo per tempo resa disponibile dalla Banca. Il recesso comporta la chiusura del rapporto di conto corrente solo nel momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione, secondo le tempistiche sotto indicate. Una volta che la Banca ha ricevuto la comunicazione di recesso, nel caso in cui il Cliente cambi idea, sarà necessario procedere con la sottoscrizione di un nuovo contratto di conto corrente.

Il Cliente prende atto e accetta che la chiusura effettiva del rapporto avviene entro i tempi massimi di 15 giorni, che aumentano nel caso in cui il Cliente non abbia fornito tutte le indicazioni/documenti necessari alla Banca al fine di procedere con la chiusura del conto e dei Servizi Collegati o siano



necessarie ulteriori attività per l'estinzione di eventuali prodotti e Servizi Collegati come di seguito riportati:

- per carta di debito: 25 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso;
- per carta di credito: 50 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso;
- per carta prepagata: 25 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso;
- per Conto Deposito: 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso;
- per Conto Progetti di Spesa: 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Tutti i rapporti contrattuali facenti parte dell'offerta di illimity - quali il conto corrente ed i servizi di pagamento di cui al Contratto di Conto Corrente illimity, il servizio di progettazione spese e il conto deposito (fatta eccezione per la carta di debito) - sono da intendersi come collegati tra loro, nonostante il fatto che il servizio di progettazione spese e il conto deposito possano essere attivati, a scelta del Cliente, in un momento successivo all'apertura del Conto Corrente illimity. Salvo diverso accordo scritto intervenuto tra le Parti, il Cliente prende atto ed accetta che il recesso da uno o più dei rapporti contrattuali sopra indicati ha effetto anche per tutti i rapporti collegati, fatte salve in ogni caso le condizioni particolari previste per le Linee Vincolate senza facoltà di svincolo anticipato previste dal contratto di Conto Deposito. In tal caso il recesso dal Contratto di Conto Corrente illimity ha altresì effetto per il contratto relativo a tutte le carte di debito/di credito eventualmente sottoscritte dagli intestatari del Contratto poiché le operazioni di pagamento disposte per il tramite delle stesse sono regolate sul Conto Corrente. Diversamente, il recesso da una o più carte di debito/di credito, le cui operazioni di pagamento sono regolate sul Conto Corrente, non comporta il recesso dagli altri rapporti contrattuali collegati così come sopra indicati (e, precisamente, dal Contratto, dal servizio di progettazione spese e dal conto deposito); in tal caso, il Cliente dovrà procedere con la restituzione alla Banca delle carte da cui si è voluto recedere secondo i tempi e i modi indicati nei rispettivi contratti.

In caso di conto cointestato, il recesso può essere esercitato anche su richiesta di uno solo dei cointestatari, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri. Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. Il recesso non comporta penalità o spese di chiusura a carico del Cliente. La Banca potrà richiedere il rimborso delle spese sostenute in relazione a servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto dalla normativa di riferimento e riportate nel Documento di Sintesi.

La Banca può recedere dal Contratto, senza alcun onere per il cliente, con un preavviso di almeno 2 mesi, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante indirizzo di posta elettronica certificata agli indirizzi comunicati dal Cliente nel Contratto di Conto Corrente illimity o tempo per tempo aggiornati. Il termine di preavviso decorre dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di recesso. La Banca può recedere in qualsiasi momento, in presenza di giustificato motivo, con preavviso di 5 giorni, anche tenuto conto della gravità delle ragioni. In particolare, la Banca ha diritto di recedere, dandone comunicazione scritta al Cliente, qualora, a titolo esemplificativo e non esaustivo: a) il Cliente sia divenuto insolvente; b) nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o in generale sia stata attivata una procedurale concorsuale; c) il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori (artt. 1977 e seguenti cod. civ.) o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione, in tutto o in larga parte, dei propri debiti; d) siano stati sollevati protesti nei confronti del Cliente; e) qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente; f) in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del Cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali; g) il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave nell'utilizzo degli strumenti di pagamento messi a disposizione dalla Banca; h) il Cliente abbia dichiarato falsamente, all'atto della richiesta di apertura del Conto o in altri documenti, di sottoscrivere il Contratto in qualità di consumatore; i) il Cliente abbia rilasciato alla Banca dichiarazioni reticenti o non rispondenti al vero o abbia dissimulato fatti o informazioni che, se conosciuti, avrebbero indotto la Banca a non accettare la Proposta; l) sussistano fatti che pregiudicano il rapporto fiduciario tra Banca e Cliente; m) in presenza di ulteriore giustificato motivo.

In caso di recesso, la Banca, se lo ritiene opportuno, potrà sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e adottare tutte le ulteriori misure opportune per adempiere alle obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere per conto del Cliente, ovvero necessarie per provvedere all'estinzione del rapporto, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni.

#### **Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento**

Il cliente ha il diritto ad ottenere il trasferimento su altro conto corrente detenuto nella stessa valuta presso un altro intermediario stabilito nel territorio della Repubblica di tutti o di alcuni servizi di pagamento, in base alle tempistiche dettate dalla legislazione in materia tempo per tempo vigente (ossia 12 giorni lavorativi ovvero la data espressamente indicata in fase di richiesta, salvo sussistano servizi collegati al conto per cui sono necessari tempi maggiori) e secondo le modalità indicate sul sito internet [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com). A tal fine, il cliente consumatore rilascia alla Banca ricevente una specifica autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento. Nel caso in cui il conto sia cointestato, l'autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento è fornita da ciascuno di essi. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca.

#### **Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca**

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il seguente recapito:  
Numero della Banca pubblicato sull'home page del Sito: 02.82849660.

#### **Legge applicabile – Foro competente**

##### **Il contratto è regolato dalla legge italiana.**

Ai fini della determinazione del foro competente, la Banca elegge domicilio in Milano presso la propria sede legale in Via Soperga, n. 9, 20124 Milano. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi della vigente normativa (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente, diversamente il foro esclusivamente competente è quello di Milano.

#### **Reclami, Ricorsi, Esposti, Risoluzione Alternativa delle Controversie**

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, tramite (i) posta raccomandata A/R o posta ordinaria a illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 20124 Milano, (ii) messaggio di posta elettronica all'indirizzo email [reclami@illimity.com](mailto:reclami@illimity.com); (iii) messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com); (iv) compilazione del modulo digitale presente nell'Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca. La Banca provvede a fornire riscontro al reclamo trasmesso entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, ossia 60 giorni dal ricevimento in caso di reclami aventi ad oggetto servizi bancari; fanno eccezione i reclami relativi (i) ai servizi di intermediazione assicurativa, i cui tempi massimi di risposta sono fissati in 45 giorni dalla ricezione del reclamo, e (ii) ai servizi di pagamento, i cui tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo ovvero, in situazioni eccezionali, a 35 giornate lavorative, fermo che in tal caso la Banca provvederà ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, in cui sono indicate in modo chiaro le ragioni del ritardo ed è specificato il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ottenuta al reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), rivolgersi presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, consultando l'apposita sezione del Sito. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D. Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:  
- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario

- all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
  - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento)
  - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
2. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.
3. Sempre al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, in relazione all'obbligo previsto dal D. Lgs. n. 28/2010 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca possono ricorrere:
- all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario"
  - all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
  - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), dove è consultabile anche il relativo Regolamento
  - uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente può altresì presentare un esposto a Banca d'Italia.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

## DISPOSIZIONI SPECIFICHE

### LIMITI PER BONIFICI

Sono previsti i seguenti limiti massimi definiti dalla Banca (Maximum Cap) per l'esecuzione di bonifici ordinari e istantanei:

Limite per operazione per i bonifici ordinari: 15.000 euro

Limite per operazione per i bonifici istantanei: 15.000 euro

La Banca potrà comunicare al Cliente eventuali variazioni dei limiti per bonifici, secondo le modalità tempo per tempo disponibili.

Il Cliente ha la facoltà, nel corso del rapporto, di scegliere e/o modificare limiti diversi per l'esecuzione dei bonifici ordinari e istantanei, rispetto al Maximum Cap definito dalla Banca, nel rispetto di quanto contrattualmente previsto.

Il Cliente ha, inoltre, la facoltà di attivare un periodo di riflessione ("Cooling Off Period"), in forza del quale eventuali introduzioni di limiti e/o modifiche ai limiti già impostati divengono efficaci una volta terminato tale periodo di riflessione, nei tempi e secondo le modalità disciplinate nel contratto.

Tale periodo, detto anche Cooling Off Period, può comunque essere attivato o disattivato esclusivamente dal Cliente, in qualsiasi momento nella propria Area Personale.

### DISCONOSCIMENTO DA PARTE DELLA CLIENTELA DI OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

In caso di operazione non autorizzata o non correttamente eseguita il Cliente è tenuto a darne senza indugio comunicazione scritta alla Banca, e comunque entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito o di accredito. L'operazione si considera non eseguita correttamente quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.

Il Cliente può presentare la richiesta di disconoscimento tramite i) posta ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo illimity Bank S.p.A. via Soperga 9, 20124 Milano; o (ii) posta elettronica certificata (PEC) o posta elettronica ordinaria all'indirizzo [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com); o (iii) compilazione di apposito modulo digitale disponibile nella propria Area Personale, o altra modalità resa disponibile tempo per tempo dalla Banca.

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Operazione con cui gli interessi maturati, una volta accreditati sul conto corrente, sono computati nel saldo e producono a loro volta interessi previsti per il conto corrente
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0.5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.

<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo Contabile</b>	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso pertanto comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto.
<b>Saldo Disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
<b>Saldo per Valuta</b>	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>SEPA Single Euro Payments Area</b>	È l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE ; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE); - i seguenti Paesi Extra-SEE: Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; Dipendenze della Corona Britannica; Principato di Andorra; Città del Vaticano; Regno Unito  La lista aggiornata dei Paesi rientranti nella SEPA è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tenuta del conto</b>	La Banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Valute sul prelievo del contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
<b>Valute sul versamento del contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.