

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments S.p.A. · Corso Sempione, 55 - 20149 Milano · T. +39 02 3488.1 · F. +39 02 3488.4180 · Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 · Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 · REA Milano n. 1725898 · Capitale Sociale € 142.089.540,6 i.v. · Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 · Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi S.p.A. www.nexi.it

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE DELLA CARTA NEI CONFRONTI DEL TITOLARE

illimity Bank S.p.A.

Via Soperga 9 - 20124 Milano

Numero di telefono: 02.82849660

Sito internet: www.illimitybank.com PEC: illimity@pec.illimity.com

N. di iscrizione all'Albo delle Banche: 5710

Società con socio unico Banca Ifis S.p.A., appartenente al Gruppo Banca Ifis S.p.A., iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Ifis S.p.A.

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: REA MI 2534291

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

La carta di debito internazionale illimity (la "Carta") è uno strumento di pagamento, che può essere rilasciata al cliente consumatore (Cliente), che consente allo stesso, quale Titolare della Carta, di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

In forza della conclusione del contratto con la Banca, sarà inviata al Titolare della Carta, presso l'indirizzo debitamente comunicato, la Carta intesa quale supporto fisico.

Il Titolare della Carta ha sottoscritto con la Banca un contratto di conto corrente sul quale la Carta è collegata e appoggiata.

La Banca è il soggetto emittente della Carta, mentre Nexi è il soggetto gestore della Carta a cui la Banca ha affidato lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della stessa e, in virtù di un apposito accordo di licenza sottoscritto nei confronti del/i circuito/i internazionale/i, è il soggetto emittente della Carta oggetto del Contratto nei confronti del/i medesimo/i circuito/i.

Alla Carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Impossibilità di revocare le operazioni di pagamento richieste ed autorizzate dal Titolare, se non nei termini e nei tempi indicati nel contratto sottoscritto.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale

L'utilizzo di una Carta bloccata, scaduta, revocata o denunciata come smarrita, rubata, indebitamente sottratta, falsificata, contraffatta o comunque non più utilizzabile ai sensi del contratto sottoscritto costituisce illecito, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti della carta. La Banca e/o Nexi si riservano di perseguire anche penalmente detti comportamenti illeciti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di debito internazionale; le condizioni effettivamente applicate al Titolare, sono riportate nel "Documento di sintesi Carta di Debito Internazionale" contenuto nel Contratto.

A) QUOTA ANNUA: 0 Euro

B) LIMITE DI UTILIZZO MENSILE (nei limiti di disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta):

1. fino a 3.000 euro al momento dell'emissione della carta
2. fino a un massimo 5.000 euro (limite massimo del prodotto)

La variazione del limite di utilizzo di cui al punto B.1., sempre nel limite massimo di cui al punto B.2., potrà essere richiesta dal Cliente mediante i Servizi online sull' Area Personale del sito. Le richieste di variazione del limite di utilizzo sono soggette all'approvazione della Banca

C) INTERESSI DI MORA: non previsti

D) COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- Commissioni prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/ intermediario in Italia:
 - In caso di "Conto illimity - pacchetto Smart", "Conto illimity in convenzione – pacchetto Smart" e "Conto illimity – pacchetto Classic":
 - o Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro:
 - 3 prelievi al mese (**): 0 euro
 - Successivi: 1,50 euro
 - o Prelievi di importo inferiore a 100 euro: 1,50 euro
 - In caso di "Conto illimity - pacchetto Plus", "Conto illimity in convenzione – pacchetto Plus" e "Conto illimity – pacchetto Premium":
 - o Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro: 0,00 euro
 - o Prelievi di importo inferiore a 100 euro: 1,50 euro
 - In caso di Conto Azimut Premium:
 - o Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro: 0,00 euro
 - o Prelievi di importo inferiore a 100 euro: 1,50 euro
 - In caso di Conto di Base: 0 euro
- Commissioni prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario fuori dall'Italia:
 - In caso di "Conto illimity - pacchetto Smart", "Conto illimity in convenzione – pacchetto Smart" e "Conto illimity – pacchetto Classic":
 - In Area Euro (*):
 - o Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro:
 - 3 prelievi al mese (**): 0 euro
 - Successivi: 1,50 euro
 - o Prelievi di importo inferiore a 100 euro: 1,50 euro
 - In Area Extra-Euro: 2,00 euro
 - In caso di Conto illimity - pacchetto Plus", "Conto illimity in convenzione – pacchetto Plus" e "Conto illimity – pacchetto Premium"
 - In Area Euro (*):
 - o Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro: 0,00 euro
 - o Prelievi di importo inferiore a 100 euro: 1,50 euro
 - In Area Extra-Euro:
 - o Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro: 0,00 euro
 - o Prelievi di importo inferiore a 100 euro: 2,00 euro
 - In caso di Conto Azimut Premium:
 - In Area Euro (*):
 - o Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro: 0,00 euro
 - o Prelievi di importo inferiore a 100 euro: 1,50 euro
 - In Area Extra-Euro:
 - o Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro: 0,00 euro
 - o Prelievi di importo inferiore a 100 euro: 2,00 euro
 - In caso di Conto Base: 0 Euro

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale

A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

(**) nel conteggio dei 3 prelievi al mese si cumulano i prelievi effettuati presso altra banca/ intermediario in Italia e i prelievi effettuati presso altra banca/ intermediario fuori dall'Italia in area Euro.

E) LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta e del limite di utilizzo previsto alla lettera B):

- Prelievi in Italia e all'estero: 1.000 euro al mese
- I suddetti limiti si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma
- Acquisti in Italia e all'estero: fino a 5.000 euro al mese

F) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

La data valuta per l'addebito della singola operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di contabilizzazione dell'operazione stessa.

G) SITUAZIONE CONTABILE:

Consultazione gratuita on line sull'Area Personale del Sito www.illimitybank.com tramite App illimity.

H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

I) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

J) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

K) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta: Gratuito
- Duplicato Carta ove previsto: 5,00 euro
- Rifacimento Carta ove previsto: 5,00 euro

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)
 - messa a disposizione online nell'Area Personale: Gratuito
 - invio cartaceo su richiesta da parte del cliente: 0,55 euro
- Spese per richiesta copia documentazione - per ogni singolo documento: 3,50 euro

O) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: gratuito in Italia e all'estero (*)
- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: gratuito in Italia e all'estero (*)

La Carta sostitutiva rilasciata è valida per un periodo generalmente di due mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti, nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea.

(*) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della carta per smarrimento/ furto: servizio gratuito
 - Polizza assicurativa multirischi: servizio gratuito.
 - Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 euro, salvo personalizzazioni richieste dal Titolare fino ad un valore non inferiore a 50 Euro: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito, per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: 0,00 Euro (**).
 - Servizio di protezione antifrode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti online ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure disponibili nell'area Trasparenza del sito di Nexi e della Banca.
 - Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.
- Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili del Servizio si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità del Servizio
- Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
 - Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati

() il servizio è attivato automaticamente da parte di Nexi ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP (ove la Banca offra il servizio e secondo i termini e le condizioni indicati nell'area personale) per transazioni superiori a 2 euro.*

*(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani sia esteri.*

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito www.nexi.it o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments

R) PASSAGGIO DA CONTO CORRENTE ILLIMITY PACCHETTO SMART E CONTO ILLIMITY PACCHETTO PLUS A CONTO CORRENTE ILLIMITY PACCHETTO CLASSIC O CONTO ILLIMITY PACCHETTO PREMIUM

Se il Cliente ha scelto il passaggio dei propri rapporti esistenti con la Banca al nuovo Contratto, la firma di questo Contratto determina la sostituzione integrale del contratto carta di debito internazionale illimity già in essere con la Banca (il "**Contratto Precedente**"), senza interruzioni nell'operatività del Cliente e mantenendo la carta già in possesso e tutti gli altri riferimenti esistenti.

A decorrere dalla sottoscrizione del nuovo Contratto da parte sia del Cliente che della Banca (la "Data di Passaggio"), la Carta già in possesso del Cliente in base al Contratto Precedente, sarà regolata esclusivamente dai termini e condizioni del nuovo Contratto.

DISCONOSCIMENTO DA PARTE DELLA CLIENTELA DI UN'OPERAZIONE NON AUTORIZZATA O NON CORRETTAMENTE ESEGUITA

In caso di operazione di pagamento o di prelievo di contante non autorizzata o non correttamente eseguita il Cliente è tenuto a darne senza indugio comunicazione scritta a Nexi chiamando il Servizio Clienti o il numero dedicato al blocco della Carta, e comunque entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito dell'operazione. L'operazione si considera non eseguita correttamente quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal Cliente.

RECESSO E RECLAMI

Diritto di ripensamento del titolare

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca e/o di altro Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale

Clienti riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso potrà avvenire anche tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare all'indirizzo della sede legale della Banca, o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC): illimity@pec.illimity.com

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca.

Al Cliente che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Cliente deve provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti). In caso diverso Nexi provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite l'utilizzo del canale telematico messo a disposizione nell'Area Personale accedendo al form "Scrivi Mail", mediante invio di comunicazione di posta elettronica all'indirizzo pec.illimity@pec.illimity.com, tramite invio di lettera raccomandata A.R. alla Banca. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca

La Banca può recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo tramite lettera raccomandata A.R., per via telematica con e-mail o PEC, con le modalità indicate nel Contratto. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, in presenza di giusta causa, mediante raccomandata A.R., per via telematica con e-mail o PEC, con le modalità indicate nel Contratto. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende a) l'insolvenza del Titolare, b) l'accertamento di protesti cambiari, c) l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente, d) il fatto che il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave nell'utilizzo della Carta di debito; e) il fatto che il Cliente abbia rilasciato alla Banca dichiarazioni reticenti o non rispondenti al vero o abbia dissimulato fatti o informazioni che, se conosciuti, avrebbero indotto la Banca a non concludere il contratto; f) la circostanza che sussistano fatti che pregiudicano il rapporto fiduciario tra Banca e Cliente; g) in presenza di ulteriore giustificato motivo.

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione a Nexi Payments. In caso diverso, Nexi Payments provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Titolare ha diritto al rimborso della quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore. Il recesso dal presente Contratto non comporta invece il recesso automatico dal Contratto di conto corrente ovvero di Conto di base, sottoscritto tra le Parti.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R. o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: illimity@pec.illimity.com, c.a. Ufficio Reclami, via Soperga n.9, 20124 Milano, o per via telematica (e-mail: reclami@illimity.com; PEC: illimity@pec.illimity.com) <mailto:illimity@pec.illimity.com> o tramite modulo digitale presente in Area Personale, o altra modalità tempo per tempo resa disponibile.

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale

La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Nel caso in cui la Banca si trovi, per cause eccezionali e ad ogni modo non dipendenti dalla sua volontà o negligenza, nell'impossibilità di fornire una risposta al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative, potrà fornire una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato tale impossibilità e, al più tardi, rispondere al reclamo entro e non oltre 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Banca non risponde nei termini stabiliti oppure il reclamo non è stato accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile sul Sito Internet, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, oppure sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it. In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano dalla sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Titolo II del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia ai sensi dell'art. 39 del D.Lgs. 11/2010 e successive modificazioni.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

Lingua del Contratto, legge applicabile e Foro competente

Il Contratto è redatto in lingua italiana e regolato dalla legge italiana.

Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro dove il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.

LEGENDA

- **Area Personale:** le pagine web del Sito o dell'App della Banca, a cui il Cliente può accedere esclusivamente mediante l'uso del proprio Sistema di Autenticazione personale
- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
- **POS (Point of Sale):** apparecchiatura collocata presso gli Esercenti, per l'accettazione dei pagamenti di beni e servizi effettuati con la Carta.

Blocco carta

Numero Verde 800-15.16.16

Dall'estero: +39.02.34980 020

Dagli USA Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896

Informazioni / Assistenza nexi

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio clienti: numero a pagamento 02.345444

(**) Servizi con operatore (Lun/Ven 8.00-20.00)

Dall'estero +39 02 34.980.020 (si accettano chiamate a carico nexi)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

(**) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato
