DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

APPLICAZIONE MOBILE “Illimity”

Per sistemi Android e iOS

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Banca Ifis S.p.A.
Sede operativa: Via E. Gatta, 11
30174 Venezia Mestre Italia
T. +39 041 5027511 - F. +39 041 5027555
Sede legale: Via Terraglio, 63
30174 Venezia Mestre Italia
www.bancaifis.it

Cap. Soc. Euro 61.818.925,00 i.v.
CF/Reg. Imprese Venezia 02505630109
P.IVA 04570150278
REA CCIAA Venezia n. 247118

Iscritta all’Albo delle banche al n. 5508
Capogruppo del Gruppo Banca Ifis,
iscritta all’albo dei Gruppi Bancari.
Società aderente al Fondo Nazionale
di Garanzia e al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi.

PREMESSA

Il gruppo Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di illimity S.p.A. e per conto di quest'ultima, si impegna a rendere l'app della stessa accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "**Illimity**" per sistemi operativi Android ed iOS.

STATO DI CONFORMITÀ

Questa applicazione mobile è **non conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini, link) alle tecnologie assistive, spesso non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **Orientamento:** L'app non supporta entrambi gli orientamenti (portrait e landscape) o non mantiene funzionalità e contenuti accessibili quando l'utente ruota il dispositivo.
- **Ridimensionamento del testo e ricalcolo del flusso:** Il layout non si adatta quando si ingrandisce il testo o si riduce la larghezza dello schermo.
- **Uso del colore:** Il colore non deve essere l'unico mezzo per trasmettere informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o distinguere elementi visivi. Alcuni link basano il proprio ruolo solo sul colore e non si distinguono dal testo normale.
- **Contrasti minimi:** Icone, pulsanti, indicatori di stato e testi hanno contrasti insufficienti rispetto allo sfondo (es. icone grigie su sfondo chiaro).
- **Accessibilità da tastiera:** Varie sezioni dell'app non sono accessibili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.

- **Focus visibile:** In alcune sezioni dell'app il focus non risulta essere pienamente visibile o segue un ordine visivo non logico.
- **Etichette e istruzioni:** In diverse sezioni sono presenti componenti (es. link) con etichette e/o istruzioni non pienamente descrittive o assenti**.**
- **Lingua del software:** Cambio lingua non notificato alle tecnologie assistive.
- **Errori:** Errori nell'inserimento di input non evidenziati o non annunciati dalle tecnologie assistive.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **accessibilita@bancaifis.it**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di illimity Bank S.p.A. e per conto di quest'ultima, fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 23 settembre 2026.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE.

Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di illimity S.p.A. e per conto di quest'ultima, mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibilita@bancaifis.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

1. Nome e cognome (specificando se già cliente Illimity S.p.A.);
2. Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
3. Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
4. Sistema Operativo utilizzato (Android; iOS; altro);
5. Dispositivo utilizzato (Smartphone; Tablet; altro).

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it/it.

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione dell'applicazione mobile: Settembre 2019
2. Sono stati effettuati test di usabilità? Si
3. Content Management System (CMS) utilizzato: Storyblock (solo per alcune sezioni)

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 11
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 11