

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Sito “illimity bank”

www.illimitybank.com

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Banca Ifis S.p.A.

Sede operativa: Via E. Gatta, 11
30174 Venezia Mestre Italia
T. +39 041 5027511 - F. +39 041 5027555
Sede legale: Via Terraglio, 63
30174 Venezia Mestre Italia
www.bancaifis.it

Cap. Soc. Euro 61.818.925,00 i.v.
CF/Reg. Imprese Venezia 02505630109
P.IVA 04570150278
REA CCIAA Venezia n. 247118

Iscritta all’Albo delle banche al n. 5508
Capogruppo del Gruppo Banca Ifis.
Iscritta all’albo dei Gruppi Bancari.
Società aderente al Fondo Nazionale
di Garanzia e al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi.

PREMESSA

Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di Illimity Bank S.p.A. e per conto di quest'ultima si impegna a rendere l'app della stessa accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al seguente sito web: www.illimitybank.com

STATO DI CONFORMITÀ

Questa è **non conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

- **1.1.1 - Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini, link) alle tecnologie assistive, spesso non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **1.3.1 - Struttura della pagina:** In alcune sezioni del sito web, sono presenti elementi tabellari o elenchi che contengono attributi non correttamente valorizzati o assenti, non consentendo l'identificazione di tutte le informazioni necessarie da parte delle tecnologie assistive.
- **1.3.4 – Orientamento:** Il contenuto non è fruibile quando il dispositivo è ruotato (es. da verticale a orizzontale).
- **1.4.1 – Uso del Colore:** In alcune sezioni del sito web, vi sono informazioni veicolata mediante unicamente il colore.
- **1.4.3 – Contrasto (minimo):** In alcune sezioni del sito web, sono presenti elementi che non rispettano i requisiti di contrasto minimo.
- **1.4.4 - Ridimensionamento del testo:** Per alcune pagine web presenti all'interno del sito è stato rilevato che parte del contenuto testuale presente all'interno della pagina web non è pienamente leggibile senza l'utilizzo dello scorrimento in due dimensioni, quando l'utente imposta lo zoom a 200% per la navigazione web.
- **1.4.5 - Immagini di testo:** Sono presenti immagini contenenti testo che non si adatta allo zoom

- **1.4.10 - ricalcolo del flusso:** Per alcune pagine web presenti all'interno del sito il contenuto, non è rappresentato senza perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere uno scorrimento in due direzioni (verticale e orizzontale) quando la larghezza o l'altezza è limitata.
- **1.4.11 – Contrasto Non testuali:** Alcuni elementi dell'interfaccia grafica non rispettano i criteri di contrasto minimo.
- **1.4.12 - Spaziatura del testo:** In alcune pagine web, parte del contenuto presente non risulta visibile qualora vengano applicate determinate proprietà di stile per il testo (p.e. interlinea, spaziatura).
- **2.1.1 - Accessibilità da tastiera:** Varie sezioni del sito web non sono accessibili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **2.2.2 – Pausa, Stop, Nascondi:** Alcuni elementi dell'interfaccia grafica che prevedono un'animazione (es. caroselli, animazioni) non possono essere fermati o nascosti.
- **2.4.1 - Salto di blocchi:** In alcune pagine web, non è presente un meccanismo che favorisce la navigazione da tastiera permettendo di saltare contenuti ripetuti.
- **2.4.3 - Ordine di Lettura:** L'ordine di lettura all'interno delle pagine non corrisponde alla disposizione visiva, creando confusione per chi naviga con screen reader.
- **2.4.4 – Scopo del collegamento (in contesto):** Alcuni link presenti nel sito non sono chiari ed esplicativi se interpretati fuori del loro contesto (es. "clicca qui").
- **2.4.5 – Multimodalità:** Non sono presenti più modalità per raggiungere una pagina (es. raggiungere una pagina mediante menù e ricerca nel sito).
- **2.4.6 - Intestazioni ed etichette:** In diverse pagine web sono presenti componenti con intestazioni assenti o non pienamente descrittive della loro funzionalità.
- **2.4.7 - Focus visibile:** In alcune pagine web, il focus non risulta essere pienamente visibile.
- **2.4.11 – Focus non nascosto (minimo):** Nel sito sono presenti degli elementi dell'interfaccia grafica che coprono la visualizzazione di altri elementi, compromettendo di conseguenza la possibilità di vederne il focus quando sono selezionati.
- **2.4.11 – Etichette nel nome:** Nel sito sono presenti degli elementi dell'interfaccia il cui nome accessibile non corrisponde all'etichetta visibile, creando confusione per i comandi vocali.

- **4.1.2 - Programmazione del ruolo dell'elemento:** Alcuni elementi (p.e. link, pulsanti) non hanno un corretto ruolo assegnato, che permette alle tecnologie assistive di poter interpretare correttamente il componente e descrivere la funzionalità all'utente.
- **4.1.3 – Stato del messaggio:** Alcuni cambiamenti di stato non forniscono meccanismi di segnalazione del cambiamento agli screen reader.
- **Documenti:** Alcuni documenti PDF scaricabili all'interno del sito web non sono strutturati o taggati adeguatamente per permetterne un uso accessibile.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **accessibilita@bancaifis.it**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa

Il team di Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di Illimity Bank S.p.A. e per conto di quest'ultima, fornirà un riscontro entro i termini previsti, di cui alla sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore".

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 13/11/2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALEZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Banca Ifis S.p.A., in qualità di rappresentante di illimity Bank S.p.A., mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

Meccanismo di feedback: inviare email a **accessibilita@bancaifis.it**

Nell'e-mail è necessario indicare:

1. Nome e cognome (specificando se già cliente Illimity Bank S.p.A.);
2. Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;

3. Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
4. Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
5. Sistema Operativo utilizzato (Windows; Linux; Mac OS; altro);
6. Browser utilizzato (Safari; Chrome; Edge; altro);
7. Dispositivo utilizzato (Smartphone; PC; Tablet; altro).

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it>.

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione dell'applicazione mobile: Settembre 2019
2. Sono stati effettuati test di usabilità? Si
3. Content Management System (CMS) utilizzato: Storyblock

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 14
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0