

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (di seguito "Regolamento")

Gentile Cliente,

in questo documento La informiamo delle caratteristiche del trattamento dei Suoi dati personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, estremi documento di riconoscimento e copia dello stesso, telefono, indirizzo e-mail) effettuato da illimity Bank S.p.A. (di seguito la "Banca"). In particolare, sono qui fornite le seguenti informazioni:

- 1) Chi è il Titolare del trattamento dei dati personali?
- 2) Come contattare il Responsabile della Protezione dei dati?
- 3) Su quali basi giuridiche e per quali finalità la Banca tratta i Suoi dati?
- 4) A chi possono essere comunicati i dati?
- 5) Per quanto tempo sono conservati i dati?
- 6) Quali sono i Suoi diritti?
- 7) Quando possono essere trattate categorie particolari di dati?
- 8) Come si svolge il trattamento di profilazione per finalità di marketing?

1) Chi è il Titolare del trattamento dei dati personali?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è illimity Bank S.p.A., con sede in Via Soperga 9, 20124 Milano (MI).

2) Come contattare il Responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO – Data Protection Officer") può essere contattato ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale illimity Bank S.p.A.: Via Soperga 9, 20124 Milano;
- indirizzo e-mail: dpo@illimity.com

3) Su quali basi giuridiche e per quali finalità la Banca tratta i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato dalla Banca per le sole finalità riportate nella presente informativa ed esclusivamente in presenza di almeno una delle seguenti condizioni:

- a) esecuzione del contratto da Lei stipulato con la Banca ed attività precontrattuali;
- b) adempimento di obblighi di legge;
- c) consenso per specifiche finalità;
- d) legittimo interesse della Banca.

Il trattamento, pertanto, è svolto nel rispetto delle condizioni di liceità previste dal Regolamento ed è limitato a quanto necessario per lo svolgimento, da parte della Banca e/o di terzi per conto della medesima, di attività connesse e strumentali a quanto segue:

- a) eseguire il contratto e le attività precontrattuali, compresa la gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale nonché le abilitazioni ad operare su rapporti intestati ad altri soggetti;
- b) adempiere agli obblighi di legge cui la Banca è tenuta quali, a titolo esemplificativo, quelli (i) in materia fiscale e contabile, (ii) di prevenzione del rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, (iii) in materia di *governance* e controllo sui prodotti/servizi bancari al dettaglio (*Product Oversight & Governance* – "POG"), (iv) volti alla prevenzione delle frodi, e (v) in materia di *risk management* e relativi all'analisi del merito creditizio;
- c) qualora abbia manifestato il consenso, svolgere attività finalizzate al miglioramento continuo del servizio offerto, quali:
 - attività svolte dalla Banca con riferimento alla promozione di prodotti e servizi propri, di società del gruppo di cui la Banca fa parte e/o di terzi con cui la Banca ha accordi di distribuzione e/o di partnership; alla rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi; all'elaborazione di studi e ricerche di mercato;
 - attività svolte da Terze Parti con riferimento alla promozione di prodotti e servizi propri, alla rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi, all'elaborazione di studi e ricerche di mercato;
 - attività di profilazione finalizzate ad analizzare le scelte di consumo, esperienze di navigazione ed attenzione alla comunicazione ricevuta così da offrire un servizio maggiormente personalizzato, una comunicazione mirata e una proposta delle offerte commerciali che rispondano maggiormente alle Sue esigenze;
- d) perseguire il legittimo interesse della Banca, previa informativa adeguata e giudizio di bilanciamento volto a verificare che tali interessi non compromettano i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali.

Il Suo indirizzo e-mail potrà essere utilizzato per inviare Le comunicazioni contenenti informazioni relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del contratto da Lei sottoscritto con illimity Bank, sulla base del legittimo interesse della Banca (c.d. *soft-spam*). Qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi dati personali per la suddetta finalità utilizzando i recapiti riportati al precedente paragrafo 2.

Nei limiti delle specifiche finalità sopra indicate, il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici.

La Banca adotta misure organizzative e tecniche adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali.

4) A chi possono essere comunicati i dati?

La Banca può comunicare i Suoi dati a soggetti terzi appartenenti alle categorie di seguito riportate:

- a) per esecuzione del contratto e delle attività precontrattuali da Lei richiesteci:
- soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale e legale;
 - soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;
 - società interessate a valutare l'acquisizione di portafogli di crediti ceduti dalla Banca;
 - Centrale Rischi di Banca d'Italia e di altri soggetti privati per consentire la valutazione del merito creditizio nei casi in cui Lei richieda un finanziamento;
 - pubbliche amministrazioni ed altri enti che hanno accordi con le stesse per il servizio di verifica della correttezza dei codici bancari (e.g. IBAN) della clientela della Banca, nell'ambito del sistema dei pagamenti.
- b) per adempimento di obblighi di legge:
- soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
 - autorità e organi di vigilanza (Banca d'Italia, MEF, CONSOB, EBA, altri);
 - soggetti pubblici nell'ambito di comunicazioni previste normativamente (e.g. Agenzia delle Entrate);
 - autorità deputate alla prevenzione e gestione delle frodi;
 - archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito "MEF"), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle autorità e agli organi di vigilanza e di controllo;
- c) per svolgere attività facoltative da Lei acconsentite:
- società di marketing e di ricerche di mercato e/o partner commerciali;
 - società controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c.
- d) per perseguire il legittimo interesse della Banca:
- altre società del gruppo di cui è parte la Banca, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c. (situato anche all'estero), anche al fine di consentire le attività di integrazione di illimity Bank nel gruppo Banca Ifis.

Inoltre, Le comunichiamo che per dar corso ad operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla Clientela è necessario utilizzare il servizio di messaggistica internazionale gestito da SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), che conserva temporaneamente in copia tutti i dati necessari per l'esecuzione delle transazioni (ad esempio, nome dell'ordinante, del beneficiario, coordinate bancarie, somma ecc.). Tali dati personali sono conservati in un server della società localizzato negli Stati Uniti. A tale sito possono accedere le autorità statunitensi competenti (in particolare, il Dipartimento del Tesoro) per finalità di contrasto del terrorismo (si veda <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati).

Da ultimo, Le rappresentiamo che la disposizione di operazioni di pagamento richiede il trattamento di tutti i dati personali del pagatore e del beneficiario al fine di individuare e prevenire eventuali attività fraudolente nei Suoi confronti (oppure "a Suo danno").

5) Per quanto tempo sono conservati i dati?

La Banca conserva i dati in una forma che consente l'identificazione dei soggetti interessati per un arco di tempo strettamente necessario al conseguimento delle specifiche finalità del trattamento, nel rispetto degli obblighi contrattuali e/o normativi previsti (e.g. conservazione dei dati trattati per finalità di antiriciclaggio per un termine decennale decorrente dalla data di interruzione del rapporto con la Banca). I dati personali riferiti a Soggetti che non perfezionano il contratto di apertura del conto corrente (tramite la procedura di *onboarding* digitale resa disponibile) sono mantenuti dalla Banca per finalità antifrode per un periodo non superiore a un anno dall'interruzione della procedura, fermi restando gli obblighi di legge che impongono un periodo maggiore di conservazione per talune categorie di dati.

La Banca privilegia il trattamento di dati personali all'interno dell'Unione Europea. Nei casi di trasferimento dei dati al di fuori del territorio UE, la Banca garantisce il rispetto delle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea e di altre indicazioni rilevanti delle Autorità.

6) Quali sono i Suoi diritti?

La informiamo che Lei, in quanto soggetto interessato dal trattamento, può esercitare specifici diritti sulla protezione dei dati, riportati nel seguente elenco:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed informazioni di dettaglio riguardo l'origine, le finalità, le categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ed altro ancora;
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - i i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - ii il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - iii i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - iv i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare e/o al trattamento per finalità di marketing, inclusa la profilazione. In caso di opposizione al trattamento per marketing, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità;
- e) diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;
- f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- g) diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.
- h) diritto di profilazione interamente automatizzata: in relazione alla profilazione interamente automatizzata, ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la propria opinione e contestarne la decisione.

La informiamo, inoltre, che ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato a specifiche attività facoltative, fermo restando la liceità del trattamento eseguito antecedentemente alla revoca.

Per esercitare i Suoi diritti, Lei può inoltrare la Sua richiesta ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale di illimity Bank S.p.A.: Via Soperga 9, 20124 Milano - Ufficio Privacy;
- indirizzo e-mail: dpo@illimity.com

7) Quando possono essere trattate categorie particolari di dati?

In linea con le Disposizioni in materia di adeguata verifica della clientela (emanate da Banca d'Italia il 30 luglio 2019), la Banca Le richiede di fornire i Suoi dati particolari, nello specifico dati biometrici, nel corso della procedura di *onboarding* digitale finalizzata all'apertura del conto corrente illimity.

Nel corso dell'esecuzione del contratto, la Banca non Le richiede di fornire altri dati particolari (a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona). Tuttavia, la Banca può incidentalmente trattarli per eseguire Sue specifiche richieste di servizi ed operazioni di pagamento (e.g. dati particolari riportati nelle causali di bonifici o nelle richieste di pagamento di quote associative ad organizzazioni politiche/sindacali o associazioni religiose, ecc.).

La invitiamo a non conferire alla Banca dati particolari ove ciò non sia strettamente necessario ai fini dell'esecuzione delle suddette operazioni di pagamento.

8) Come si svolge il trattamento di profilazione per finalità di marketing?



Il trattamento di profilazione è finalizzato alla personalizzazione dei servizi e/o dei prodotti che Le offriamo ed ha ad oggetto i dati personali da Lei forniti direttamente e/o indirettamente, incluse le informazioni relative al Suo utilizzo di prodotti bancari, finanziari ed assicurativi (e.g. prestito in corso, movimentazioni bancarie, causali di bonifici, ecc.) nonché quelle disponibili/pubblicate su social network, siti internet, banche dati esterne (e.g. sistemi di informazioni creditizie) ed archivi pubblici (e.g. dati ISTAT). Tali dati sono trattati in forma pseudonimizzata (non consentendo quindi l'identificazione del soggetto cui essi si riferiscono) e per valutare la Sua propensione all'acquisto di prodotti della Banca o di terzi e per proporLe, conseguentemente, prodotti e servizi che rispondano maggiormente alle Sue esigenze.

La informiamo, inoltre, che i Suoi dati personali sono oggetto di trattamento di profilazione per finalità di marketing diretto per un periodo non superiore a 12 mesi dalla loro registrazione.

Questo trattamento ha luogo unicamente nel caso in cui Lei abbia prestato il relativo consenso facoltativo. Resta sempre valido il Suo diritto di opporsi in qualsiasi momento alla profilazione per la personalizzazione dell'offerta commerciale. In caso di opposizione, i Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per la predetta finalità.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)

La presente informativa è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Gentile Cliente,

In aggiunta a quanto riportato nella suesposta informativa privacy, Le comunichiamo che nel caso in cui Lei richieda un finanziamento o l'emissione di una carta di credito, al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, la Banca – in qualità di Titolare del trattamento – consulta alcuni Suoi dati personali presenti su particolari banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC). Tali banche dati, regolate dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, contengono informazioni circa le persone fisiche che sono consultate per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti di tali soggetti (1).

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto tra Lei e la Banca. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito ad una eventuale nuova richiesta da Lei avanzata.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

Nell'ambito del proprio rapporto con Lei, La Banca potrà accedere ai Suoi dati già presenti sui SIC e derivanti da altri rapporti, diversi da quello tra Lei e la Banca, per il quale è rilasciata la presente informativa.

Inoltre, al fine di meglio valutare il rischio di credito nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, alcuni dati a Lei riferiti saranno comunicati ai SIC. Tali dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie indicate nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

Per conoscere per quanto tempo e dove conserviamo i Suoi dati, conoscere i Suoi diritti e sapere quali sono i nostri canali di contatto ai quali inviarci eventuali richieste, può consultare i paragrafi 2, 5 e 6 della suesposta informativa privacy.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

I SIC rivestono la qualifica di titolari autonomi del trattamento. Le informazioni presenti sui SIC sono rese accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite dai SIC nel corso dei Suoi eventuali rapporti con i soggetti che partecipano ai SIC (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

In generale, La informiamo che i Suoi dati presenti sui SIC sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: situazione creditizia storica, fascia di reddito, età, dati anagrafici, regione di residenza.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: Eurisc, Crif S.p.A.

DATI DI CONTATTO: dirprivacy@crif.com;

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società nella figura del Responsabile della protezione dei dati (cfr. paragrafo 2 della suesposta informativa privacy) oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nel SIC (Eurisc, Crif S.p.A.), ai quali potremmo avere accesso a fini di consultazione:

Richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al comma 5 dell'Allegato 2 del «codice di condotta» - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato comma 5 dell'Allegato 2 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento.
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).

⁽¹⁾ Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti