

Informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfi i requisiti di accessibilità

Carte di Pagamento

Informativa sulla valutazione di come i servizi bancari per consumatori soddisfino i requisiti di accessibilità, in conformità all'articolo 12, comma 1, articolo 3, comma 2 e degli allegati 1, sezione 3 e 4, e 4 del Decreto Legislativo numero 82 del 27 maggio 2022, attuazione della direttiva UE numero 882 del 2019 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 aprile 2019 (European Accessibility Act), sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi.

Banca Ifis S.p.A.

Sede operativa: Via E. Gatta, 11

30174 Venezia Mestre Italia

T. +39 041 5027511 - F. +39 041 5027555

Sede legale: Via Terraglio, 63

30174 Venezia Mestre Italia

www.bancaifis.it

Cap. Soc. Euro 61.818.925,00 i.v.

CF/Reg. Imprese Venezia 02505630109

P.IVA 04570150278

REA CCIAA Venezia n. 247118

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5508

Capogruppo del Gruppo Banca Ifis,

Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari.

Società aderente al Fondo Nazionale

di Garanzia e al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi.

Premessa

Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di Illimity Bank S.p.A., si impegna a rendere accessibili i propri servizi bancari per consumatori in linea con il Decreto Legislativo numero 82 del 2022.

Questo testo è scritto in modo chiaro e semplice, adatto a chi ha un livello intermedio di conoscenza della lingua italiana (livello B2) e si riferisce a: Carte di Pagamento (di seguito: il Servizio).

Informazioni su come il servizio soddisfi i requisiti di accessibilità

1 Descrizione generale del Servizio:

Per Carte di Pagamento illimity si intendono le carte di pagamento collegate al conto corrente, le quali consentono di effettuare acquisti, pagamenti e prelievi: Carta di Debito e Carta Prepagata.

Le operazioni effettuate con la Carta di Debito illimity vengono addebitate sul conto corrente collegato, che deve pertanto disporre di saldo disponibile per consentire l'utilizzo della carta.

Nel caso della Carta Prepagata, invece, le operazioni effettuate comportano l'utilizzo delle somme di denaro disponibili sulla Carta in quanto preventivamente ricaricate tramite le apposite funzionalità di ricarica disponibili.

Le Carte di Pagamento illimity sono dedicate a:

1. Persone fisiche maggiorenni
2. Che utilizzano il conto per scopi personali, familiari o domestici e non per attività imprenditoriali o professionali;
3. Residenti, anche fiscalmente, in Italia
4. Titolari del conto corrente illimity

2 Descrizione del funzionamento del Servizio:

Il Cliente richiede e gestisce le Carte di Pagamento illimity tramite l'Area Riservata, accessibile dal sito di illimitybank o tramite l'applicazione mobile illimity, utilizzando credenziali personali fornite al momento dell'attivazione del conto corrente.

Con le Carte di Pagamento illimity, il Cliente può:

1. Effettuare pagamenti presso esercizi commerciali, in Italia e all'estero;
2. Effettuare pagamenti online;
3. Prelevare contante, presso sportelli automatici (ATM);

4. Gestire le funzionalità della carta tramite l'Area Riservata, quali la consultazione dei movimenti, la modifica dei limiti di utilizzo, il blocco e lo sblocco della carta in caso di necessità;
5. Utilizzare la carta tramite *wallet* digitali, quali Apple Pay e Google Pay.

3 Descrizione del modo in cui il Servizio è reso accessibile:

- 3.1 Il Servizio rende le informazioni disponibili attraverso vista e udito. Dove non è rispettato il requisito, sarà attuata la risoluzione attraverso l'aggiunta degli attributi necessari a rendere il Servizio accessibile.
- 3.2 Il Servizio utilizza parole semplici e chiare, evitando, dove è possibile, tecnicismi non necessari. Dove non è rispettato il requisito, sarà attuata la risoluzione: la modifica dei termini di difficile comprensione o l'aggiunta di spiegazioni più dettagliate dove necessario. Fatto salvo esigenze specifiche dettate dalla normativa di riferimento.
- 3.3 Il Servizio permette di vedere, sentire o comunque comprendere le informazioni, anche usando tecnologie assistive. In alcune parti della piattaforma il colore rende difficile la lettura di alcuni testi. Dove non è rispettato il requisito, sarà attuata la risoluzione: l'aggiunta degli attributi necessari a rendere il servizio fruibile anche mediante tecnologie assistive e verrà considerata una combinazione diversa dei colori nella redazione di alcuni testi.
- 3.4 Il servizio permette in parte che le informazioni testuali siano lette da: sintesi vocali, display braille e altre tecnologie assistive. Dove non è rispettato il requisito, sarà attuata la risoluzione: l'implementazione di attributi descrittivi e testi nascosti.
- 3.5 Il testo del servizio web è progettato per essere facilmente leggibile, con caratteri di dimensioni e forme adeguate, spaziatura chiara e un contrasto di colore sufficiente tra il testo e lo sfondo per migliorare la visibilità. I documenti precontrattuali presentano un ordine di lettura corretta. Dove non è rispettato il requisito, sarà attuata la risoluzione: inserimento dei tag
- 3.6 Il Servizio fornisce, un'alternativa testuale leggibile tramite tecnologie assistive, per alcuni contenuti non testuali, come: immagini, icone, grafici e loghi. Dove non è rispettato il requisito, sarà attuata la risoluzione: l'aggiunta dei testi alternativi.
- 3.7 Le informazioni elettroniche nel loro insieme cercano di avere una struttura definita e coerente, facile da usare e capire e devono funzionare bene in ogni situazione. Dove non è rispettato il requisito, sarà attuata la risoluzione: correzione degli errori nel codice e nella struttura.

- 3.8 Il Servizio è in parte utilizzabile tramite web e funziona su dispositivi: mobile e desktop. È fatto in modo che le informazioni siano trasmesse in modo chiaro, semplice e coerente in tutti i formati disponibili. Dove non è rispettato il requisito, sarà attuata la risoluzione: correzione del design del Servizio.
- 3.9 Il servizio clienti attualmente, non prevede un servizio di assistenza che fornisce informazioni circa l'accessibilità dei servizi. È prevista la formazione mirata degli operatori del Servizio Clienti per fornire le competenze necessarie per riconoscere, comprendere e gestire le richieste degli utenti relativamente a problematiche di accessibilità nella fruizione dei Servizi.
- 3.10 Il Servizio fornisce metodi di identificazione, firme elettroniche e sicurezza che siano percepibili, utilizzabili, comprensibili e solidi. Il servizio prevede che l'identificazione dell'utente e la firma elettronica dei documenti siano inclusivi, fatto salvo esigenze specifiche dettate dalla normativa di settore. Il servizio utilizza sistemi di identificazione in presenza e online, previsti dalla normativa di settore Antiriciclaggio, e consente di firmare i documenti su carta ed online con firme digitale o elettroniche avanzata.

Redazione dell'informativa

Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di Illimity Bank S.p.A., ha redatto la presente informativa in data 21 gennaio 2026.

Meccanismo di feedback e segnalazioni

Banca Ifis S.p.A., in qualità di capogruppo di Illimity Bank S.p.A., mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità.

Il Cliente potrà inviare un'e-mail a accessibilita@bancaifis.it, indicando:

1. Nome e cognome, specificando se già Cliente.;
2. Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
3. Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
4. Tecnologie assistive utilizzate, come screen reader, dispositivi hardware dedicati, altro;
5. Sistema Operativo utilizzato, come Windows, Linux, Mac OS;
6. Browser utilizzato, come Safari, Chrome, Edge, altro;
7. Dispositivo utilizzato, come Smartphone, PC, Tablet.

In ogni caso, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad Agid.