

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ GÉNÉRAL POUR LES CLIENTS

Par le présent avis général de confidentialité pour les clients ("**Avis de Confidentialité**"), la société Dompé International SA, c/o Fiduciare Guy Borloz S.A., Rue de la Fontaine 3, 1860 Aigle, Suisse ("**Dompé**" ou "**Société**") en tant que contrôleur des données, vous informe de la manière dont les données personnelles vous concernant seront utilisées et qui seront collectées au cours de votre relation contractuelle avec Dompé ainsi que des droits qui vous sont reconnus concernant le traitement de vos données personnelles.

TYPE DE DONNÉES TRAITÉES

Dompé peut collecter et traiter les catégories de données suivantes: nom, prénom, fonction (le cas échéant), coordonnées de contact telles que e-mail, numéro de téléphone, autres données personnelles identifiables (numéro ID, numéro TVA etc.), les coordonnées bancaires et les données nécessaires au paiement des factures, (si nécessaire), les données permettant de vérifier la bonne exécution des obligations contractuelles concernant la rémunération et les cotisations sociales à respecter pour la fourniture des services, (si nécessaire), les données d'identification de votre représentant légal pour l'exécution de tout contrôle économique et financier ainsi que les données relatives aux demandes, rapports ou plaintes que vous formulez par e-mail, formulaires en ligne, lettres ou téléphone.

En ce qui concerne les cadres supérieurs et/ou la direction de l'organisation à laquelle vous êtes affilié, Dompé peut également traiter les données judiciaires, si nécessaire, afin de satisfaire les obligations légales auxquelles la Société est soumise (par exemple, en vertu des lois anti-corruption etc.).

FINALITÉ ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Dompé traitera vos données personnelles aux fins de la réalisation et de l'exécution du contrat que nous avons avec vous, de la prise en charge et de la gestion du rapport de nature administrative, commerciale, logistique et de la qualité des produits, des demandes d'assistance à la clientèle et, si nécessaire, de l'envoi d'une réponse aux demandes, plaintes ou rapports que nous recevons.

Le traitement de vos données personnelles aux fins susmentionnées est légitime car ce traitement est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle existante avec Dompé ou parce que nous avons un intérêt prépondérant à traiter les demandes, plaintes et rapports que nous recevons de votre part.

Tous les rapports associés à des demandes de renseignements médicaux ou liés à des effets indésirables seront transmis aux fonctions compétentes qui géreront les données aux fins établies par la loi sur la base des règlements applicables et conformément à la loi fédérale sur la protection des données ("**LPD**"). Veuillez consulter nos avis de confidentialité distincts pour les (i) demandes d'informations médicales, (ii) les plaintes relatives à la qualité des produits et (iii) les rapports de pharmacovigilance (effets indésirables).

CONDITIONS DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Vos données sont traitées conformément aux lois applicables en matière de protection des données, de confidentialité et de sécurité des données, tant par le biais d'outils électroniques que sur papier, y compris l'accès aux portails de la Société ou les contacts téléphoniques.

COMMUNICATION DES DONNÉES

Vos données personnelles seront accessibles au personnel de la Société qui en a besoin en raison de ses fonctions ou de sa position hiérarchique.

La Société peut également communiquer vos données à :

- Des tiers sous contrat avec la Société qui fournissent des services techniques et professionnels/organisationnels (audits, services de facturation et d'archivage de documents, fournisseurs de services de plateforme informatique comme le système ERP, des tiers qui fournissent des plateformes pour la gestion des fournisseurs et des appels d'offres, des distributeurs et des tiers qui gèrent la solvabilité des clients) ainsi que Dompé Farmaceutici S.p.A ou d'autres sociétés affiliées du groupe Dompé. Ces sujets traitent les données au nom et pour le compte de Dompé en tant que Responsables du traitement des Données.

Ces sujets ne traiteront que les informations nécessaires à l'exécution de leurs activités. À cette fin, Dompé s'engage à adopter les mesures contractuelles les plus appropriées pour assurer une protection adéquate des données ainsi que des instructions spécifiques à suivre par les fournisseurs.

- Des entités publiques, agences et autorités pour leurs finalités institutionnelles (par exemple en cas d'appel d'offres), une banque, une institution financière, des consultants externes et des professionnels également sous forme associée (par exemple des avocats, comptables et des auditeurs en cas d'inspections, de contrôles et d'audits de toute nature impliquant la Société) et avec des tiers impliqués dans des transactions corporatives et extraordinaires dans le respect des lois applicables. Aux autorités judiciaires (étrangères ou nationales) pour la gestion d'éventuels litiges, aux organismes gouvernementaux, etc. Ces sujets agissent en qualité de Responsables autonomes du traitement des données.

Aux fins de la gestion des rapports comme indiqué ci-dessus, vos données personnelles peuvent être transférées dans des États membres de l'Union européenne ou en dehors de l'Union européenne en cas de partage d'informations avec d'autres sociétés du groupe Dompé ou aux autorités de contrôle et judiciaires, le cas échéant, pour la gestion de tout rapport. Dans le cas où ces sujets sont établis en dehors de la Suisse ou de l'Union européenne, ils ne seront transférés que dans le respect des conditions prévues par la LPD (par exemple en signant des clauses contractuelles types avec le destinataire).

CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données ne sont pas conservées par la Société plus longtemps que le temps nécessaire à la poursuite des finalités énoncées ci-dessus et conformément au droit applicable (tel que le droit fiscal, commercial et civil, y compris les obligations comptables qui exigent la conservation des données pendant au moins 10 ans). En cas de litige, vos données seront conservées pendant toute la durée de la procédure.

DROITS DE LA PROTECTION DES DONNÉES

En vertu de la LPD et, dans la mesure où il est applicable, du règlement général de l'UE sur la protection des données, vous pouvez exercer les droits suivants en matière de protection des données :

Vous avez le droit de :

- demander l'accès à vos informations personnelles et à certaines données en rapport avec leur traitement ;
- demander la rectification de vos données personnelles ;
- demander l'effacement de vos données personnelles ;
- demander que nous limitions le traitement de vos données personnelles ; et de
- s'opposer au traitement de vos données personnelles.

Veillez noter que nous pouvons refuser d'accorder ou de limiter ces droits pour des raisons juridiques ou sur la base de la législation sur la protection des données, auquel cas nous fournirons les raisons de notre décision comme l'exige la loi.

Si le traitement est basé sur votre consentement, nous souhaitons vous rappeler que vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. La révocation du consentement ne remet pas en cause la légalité du traitement effectué jusqu'à ce moment-là.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut s'adresser au contrôleur des données à tout moment, comme indiqué ci-dessous. En général, vous n'aurez pas à payer de frais pour exercer l'un de vos droits. Toutefois, nous pouvons facturer des frais si la législation pertinente en matière de protection des données nous autorise à le faire, auquel cas nous vous en informerons comme l'exige la loi.

Si vous estimez que nous n'avons pas traité votre demande ou votre préoccupation à votre satisfaction ou si vous pensez que nous ne traitons pas vos informations personnelles conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous pouvez contacter l'autorité compétente en matière de protection des données, en Suisse le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

CONTRÔLEUR DES DONNÉES

Pour toute demande de questions relatives au contenu de cet Avis de Confidentialité ou pour exercer les droits qui sont reconnus par la LPD, veuillez contacter le contrôleur des données comme indiqué ci-dessous :

Par poste: Dompé International SA, c/o Fiduciare Guy Borloz S.A., Rue de la Fontaine 3, 1860 Aigle, Suisse

par e-mail à l'adresse privacy@dompe.com;

Nous nous réservons le droit de mettre à jour et de modifier cet Avis de Confidentialité de temps à autre afin de refléter tout changement dans la manière dont nous traitons vos données personnelles ou toute modification des exigences légales. Toute modification que nous pourrions apporter à notre Avis de Confidentialité à l'avenir sera publiée sur ce Website. Veuillez le consulter fréquemment pour prendre connaissance des mises à jour ou des modifications apportées à notre Avis de Confidentialité.